

# HP Web Jetadmin





# Manuale di riferimento HP Web Jetadmin

## Informazioni sul copyright

© 2006 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Sono vietati la riproduzione, l'adattamento e la traduzione senza previa autorizzazione scritta, fatta eccezione nei casi previsti dalle leggi sul copyright.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono presentate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia fornite in accompagnamento a tali prodotti e servizi. Nessuna disposizione del presente documento dovrà essere interpretata come garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento.

Edition 1, 10/2006

La presente pubblicazione costituisce la documentazione di supporto di HP Web Jetadmin 8.1.

## Copyright del software:

2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Copyright parti 1995-1998 Jean-loup Gailly e Mark Adler.

Questo prodotto contiene software sviluppato da OpenSSL Project per l'utilizzo con OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org>). Copyright © 1998–2001 OpenSSL Project. Tutti i diritti riservati.

Copyright parti © Apache Software Foundation. Tutti i diritti riservati.

Copyright parti © 1989, 1991, 1992 Carnegie Mellon University.

Lavoro derivato – 1996, 1998–2000.

Copyright 1996, 1998-2000 The Regents of the University of California.

Copyright parti © 2001, Networks Associates Technology, Inc. Tutti i diritti riservati.

Copyright parti © 2001, Cambridge Broadband Ltd. Tutti i diritti riservati.

Copyright parti © 1991, 1999 Free Software Foundation, Inc.

Questo prodotto contiene software sviluppato da Apache Group per l'utilizzo con Apache HTTP server project (<http://www.apache.org>) Copyright © 1999 – 2002 Tim Costello.

## Marchi di fabbrica

Adobe®, Acrobat® e Adobe Photoshop® sono marchi registrati della Adobe Systems Incorporated.

Corel® è un marchio registrato della Corel Corporation o Corel Corporation Limited.

Java™ è un marchio registrato della Sun Microsystems, Inc. negli Stati Uniti.

Linux è un marchio registrato di Linus Torvalds negli Stati Uniti.

Microsoft®, Windows® e Windows NT® sono marchi registrati della Microsoft Corporation negli Stati Uniti.

UNIX® è un marchio registrato di The Open Group.

## Convenzioni utilizzate nella documentazione

Nella presente documentazione vengono utilizzate le seguenti convenzioni:

### Grassetto

Il formato **grassetto** viene utilizzato per identificare i nomi delle opzioni, dei pulsanti e delle pagine inclusi nel software HP Web Jetadmin.

### Corsivo

Il formato *corsivo* viene utilizzato per evidenziare alcuni termini.

### Caratteri monospazio

Si utilizzano i caratteri `monospazio` per identificare un comando digitato dall'utente.

### Testo blu sottolineato

Testo blu sottolineato viene utilizzato per identificare i collegamenti ipertestuali. A seconda delle impostazioni dei singoli browser, i collegamenti possono essere formattati diversamente.

### Riferimenti alle pagine

La documentazione di HP Web Jetadmin contiene riferimenti alle pagine del software. Questi riferimenti forniscono informazioni per esplorare una determinata pagina attraverso una struttura espandibile nell'area **Esplorazione**. Ad esempio, per esplorare la pagina **Gestione periferiche > Elenco periferiche > Tutte le periferiche**, espandere la cartella **Gestione periferiche**, quindi espandere la cartella **Elenco periferiche**, quindi fare clic su **Tutte le periferiche**.

### Note, messaggi di attenzione e avvertenze



---

**Nota** Note contenenti informazioni importanti.

---



---

**ATTENZIONE** I messaggi contrassegnati dalla parola Attenzione precedono alcune procedure e contengono informazioni su determinate operazioni da effettuare per evitare perdite di dati o danni all'apparecchiatura.

---



---

**AVVERTENZA** I messaggi contrassegnati dalla parola Avvertenza indicano al lettore una determinata procedura che, se non viene eseguita correttamente, potrebbe provocare danni alla persona o all'apparecchiatura oppure perdite di dati.

---



---

# Sommario

---

## Sezione 1

### Introduzione ad HP Web Jetadmin

#### 1 Introduzione ad HP Web Jetadmin

Informazioni generali su HP Web Jetadmin .....	3
Facilità d'uso .....	3
Funzioni avanzate di gestione dei lavori di stampa .....	3
Ottimizzazione dei tempi .....	4
Integrazione di HP Web Jetadmin nella rete .....	5
Protocolli supportati .....	5
Piattaforme supportate .....	5
Stampanti di rete supportate .....	5
Supporto per la gestione delle periferiche di rete .....	5
Browser supportati .....	5
Sicurezza .....	6
Vantaggi per gli amministratori di rete .....	8
Vantaggi per l'Help Desk .....	10
Vantaggi per gli altri utenti di rete .....	11

#### 2 Documentazione

Informazioni generali sulla documentazione .....	13
Guida in linea .....	14
Guida rapida .....	15
Manuale stampabile .....	16

#### 3 Introduzione per amministratori inesperti

#### 4 Pianificazione e implementazione di HP Web Jetadmin

Fase 1: Determinazione delle operazioni da eseguire .....	21
Operazioni basate sul sistema o non basate sul sistema .....	21
Determinazione degli obiettivi di implementazione .....	21
Installazione di stampanti di rete .....	23
Help Desk e risoluzione dei problemi .....	23
Gestione di impresa .....	23
Fase 2: Determinazione delle modalità di raggiungimento degli obiettivi .....	24
Passo 1: Definizione dell'obiettivo aziendale .....	24
Passo 2: Definizione del team del progetto di implementazione .....	24
Passo 3: Raccolta delle informazioni sulla rete .....	24

Passo 4: Definizione di una strategia per la creazione delle code di stampa .....	24
Passo 5: Selezione di un protocollo .....	25
Assegnazione manuale degli indirizzi IP .....	25
Assegnazione automatica degli indirizzi IP .....	26
Passo 6: Selezionare il sistema operativo .....	26
Passo 7: Selezione di una piattaforma hardware .....	27
Passo 8: Selezione di un browser .....	27
Passo 9: Scelta di una strategia di ricerca .....	28
Passo 10: Scelta del numero di copie da installare .....	28
Installazione di una sola copia di HP Web Jetadmin .....	28
Installazione di più copie di HP Web Jetadmin .....	28
Passo 11: Scelta di una strategia di sicurezza .....	29
Passo 12: Scelta di una strategia di backup .....	30
Passo 13: Scelta di una strategia di gestione del driver della stampante .....	30
Passo 14: Implementazione delle unità periferiche .....	30
Passo 15: Implementazione delle mappe delle ubicazioni .....	31
Fase 3: Installazione di HP Web Jetadmin .....	33
Fase 4: Personalizzazione di HP Web Jetadmin .....	34
Fase 5: Funzionamento di HP Web Jetadmin .....	35
Informazioni sul prodotto e supporto HP .....	36

---

## Sezione 2

### Software HP Web Jetadmin

#### 5 Installazione di HP Web Jetadmin

Informazioni generali sull'installazione .....	39
Front End e Back End di HP Web Jetadmin .....	40
Configurazione del server Web .....	42
Requisiti di installazione .....	43
Sistema operativo e hardware .....	43
Supporto per le code di stampa Novell NetWare .....	43
Browser Web supportati .....	43
Risoluzione dello schermo e tavolozza dei colori .....	43
Come scaricare HP Web Jetadmin .....	43
Installazione in Windows .....	44
Installazione in Linux .....	45
Aggiornamento da una versione precedente di HP Web Jetadmin .....	45
Utilizzo del programma di installazione .....	45
Utilizzo alternativo del programma di installazione .....	45
Verifica della configurazione .....	46
Interruzione e avvio di HP Web Jetadmin .....	47
Windows .....	47
Linux .....	47
Visualizzazione di HP Web Jetadmin .....	48
Installazione guidata .....	49

#### 6 Interfaccia utente

Informazioni generali sull'interfaccia utente .....	52
---	----



Layout di pagina .....	53
Area Esplorazione .....	53
Area Riepilogo .....	54
Ricerca rapida periferiche .....	54
Attività in background .....	54
Periferiche controllate .....	54
Area del contenuto .....	55
Elenco periferiche .....	55
Barra del titolo del contenuto .....	55
Barra degli strumenti del contenuto .....	55
Area della Guida rapida .....	56
Come apportare modifiche in HP Web Jetadmin .....	57

## 7 Personalizzazione di HP Web Jetadmin

Informazioni generali sulla personalizzazione .....	59
Supporto per la lingua .....	60
Aggiunta del supporto linguistico .....	61
Come specificare le lingue preferite nel browser .....	61
Configurazione delle visualizzazioni .....	62
Profili .....	63
Unità periferiche temporanee e permanenti .....	64
Collegamenti diretti al supporto .....	65

## 8 Aggiornamento del software HP Web Jetadmin

Funzione di aggiornamento intelligente .....	67
Installazione dei componenti software .....	68
Rimozione dei componenti software .....	69
Aggiunta e rimozione delle lingue .....	70
Attivazione della notifica di aggiornamento .....	71
Caricamento dei pacchetti .....	72

---

## Sezione 3

### Impostazioni di configurazione

## 9 Configurazione delle impostazioni generali

Panoramica sulle impostazioni generali .....	75
Impostazioni di supporto .....	76
Informazioni sull'amministratore .....	76
URL di supporto locale .....	76
Impostazioni HTTP (Web) .....	77
Porta HTTP .....	77
Proxy HTTP .....	77
Elenco permessi .....	77
Mail host SMTP .....	79
Computer host di HP Web Jetadmin sincronizzati .....	80

## 10 Configurazione dei profili

Informazioni generali sui profili .....	82
---	----

Password dei profili .....	83
Autorizzazioni profili .....	84
Personalizzazione dell'aspetto di HP Web Jetadmin .....	85
Visualizzazione della Guida rapida .....	85
Avvisi relativi alle periferiche controllate, con avvisi critici e con avvertenze .....	85
Personalizzazione delle funzioni di HP Web Jetadmin .....	86
Area Esplorazione predefinita .....	86
Visualizzazione predefinita dell'elenco delle periferiche .....	86
Home page predefinita .....	86
Visualizzazione predefinita delle unità periferiche .....	86

## 11 Configurazione delle proprietà della rete

Informazioni generali sulle proprietà della rete .....	88
Impostazioni generali di rete .....	89
Impostazioni SNMP .....	90
Impostazioni BOOTP .....	91
Impostazioni TFTP .....	92
Frequenza di polling delle applicazioni Java .....	93

---

## Sezione 4

### Avvisi

## 12 Informazioni generali sugli avvisi

Informazioni generali sugli avvisi .....	97
trap SNMP .....	98
Numero di porta del server trap .....	98
Polling .....	99
Attesa polling .....	99
Server Web incorporato (EWS) .....	100

## 13 Configurazione e gestione di avvisi

Configurazione di avvisi HP Web Jetadmin .....	102
Configurare il server di posta. ....	102
Selezionare le periferiche da controllare. ....	102
Selezione degli avvisi .....	103
Selezione e configurazione di messaggi di posta elettronica di notifica .....	103
Impostazioni di posta elettronica .....	103
Avvisi duplicati .....	105
File di registrazione .....	106

---

## Sezione 5

### Ricerca

## 14 Informazioni generali sui metodi di ricerca

Informazioni generali sui metodi di ricerca .....	109
Ricerca di periferiche di terze parti .....	111
Metodi di ricerca .....	112

Traffico di ricerca .....	114
Scelta di una strategia di ricerca .....	115

## 15 Configurazione dei metodi di ricerca

Informazioni generali sulla ricerca di HP Web Jetadmin .....	120
Trasmissione locale – Ricerche Trasmissione IP e Trasmissione IPX .....	121
Raccomandazioni per l'uso delle ricerche Trasmissione IP e Trasmissione IPX .....	122
Trasmissione locale – Ricerca Richieste di servizio IPX .....	123
Raccomandazioni per l'uso di una ricerca Richieste di servizio IPX .....	124
Ricerca Multicast/SLP .....	125
Raccomandazioni per l'uso di una ricerca Multicast/SLP .....	126
Ricerca Tabella ARP .....	127
Raccomandazioni per l'uso di una ricerca Tabella ARP .....	128
Ricerca Indirizzi specificati .....	129
Creazione del file host .....	130
Raccomandazioni per l'utilizzo di una ricerca Indirizzi specificati .....	130
Importazione di un file di ricerca HP Jetadmin .....	130
Migrazione del database HP Jetadmin .....	130
Ricerca Gamma indirizzi IP .....	131
Raccomandazioni per l'uso di una ricerca Gamma indirizzi IP .....	132
Ricerca RDA (Agente di ricerca remota) .....	133
Raccomandazioni per l'utilizzo di una ricerca RDA .....	134
Ricerca NetWare Bindery .....	135
Raccomandazioni per l'utilizzo di una ricerca NetWare Bindery .....	136
Ricerca Login file server NetWare .....	137
Raccomandazioni per l'utilizzo di una ricerca Login file server NetWare .....	138
Ricerca Attesa nuove periferiche .....	139
Raccomandazioni per l'utilizzo delle ricerche Attesa nuove periferiche .....	140
Altre installazioni della Ricerca HP Web Jetadmin .....	141
Raccomandazioni per l'utilizzo delle altre installazioni della ricerca in trasmissione IP SNMP di HP Web Jetadmin .....	142
Raccomandazioni per l'utilizzo delle altre installazioni della ricerca Gamma indirizzi IP di HP Web Jetadmin .....	143

## 16 Gestione delle ricerche

Opzioni di ricerca avanzate .....	145
Timeout della comunicazione di rete .....	145
Nomi di comunità .....	145
Livello cache dinamica .....	145
Avvio di una ricerca in background .....	146
Pianificazione delle ricerche .....	147

---

## Sezione 6

### Code di stampa

## 17 Gestione delle code di stampa

Informazioni generali sulle code di stampa .....	151
Pianificazione di un ambiente di stampa .....	152

Stampa diretta .....	152
Stampa condivisa .....	153
Coda di stampa singola .....	153
Più code di stampa .....	154
Computer host multipli .....	155
Creazione delle code di stampa .....	157
Selezione delle stampanti e dei computer host .....	157
Installazione del software per la gestione delle code di stampa .....	157
Specifica del software per la creazione dei lavori di stampa .....	157
Driver delle stampanti Windows .....	158
Filtri di stampa per i sistemi Linux .....	158
Specifica dei nomi delle code di stampa, dei nomi di condivisione e dei nomi delle porte .....	158
Verifica delle code di stampa .....	158
Eliminazione delle code di stampa .....	159
Installazione del software .....	160
Rimozione del software .....	161

## 18 Gestione delle code di stampa Novell

Informazioni generali sulle code di stampa Novell .....	163
Collegamenti Bindery e NetWare Directory Services .....	164
Requisiti per la configurazione di Novell .....	165
Contesto NDS .....	166
Nome della struttura NDS .....	167
Oggetti server di stampa NetWare e stampante .....	168

---

## Sezione 7

### Informazioni generali sulla sicurezza

## 19 Sicurezza della rete

Informazioni generali sulla sicurezza della rete .....	171
HTTP e HTTPS .....	172
Elenco permessi .....	173
SSL/TLS .....	174

## 20 Profilo di sicurezza

Informazioni generali sulla sicurezza dei profili .....	176
Metodi di autenticazione .....	177
Impostazioni dei profili .....	178

## 21 Sicurezza delle periferiche

Informazioni generali sulla sicurezza delle periferiche .....	180
Password di periferica .....	181
Nome comunità .....	182
SNMP .....	183
Protocolli non utilizzati .....	184
Password di amministratore .....	185
Pannello di controllo della stampante .....	186

Server Web incorporato della periferica .....	187
Elenco controllo accesso .....	188
Sicurezza della rete per una periferica .....	189
Gestione archiviazione per periferiche .....	190
Accesso esterno file system .....	190
Modalità di cancellazione archivio protetta .....	191
Cancellazione archivio protetta .....	191
Memorizzazione delle credenziali .....	192

---

## Sezione 8

### Periferiche

#### 22 Introduzione alle periferiche

Informazioni generali sulle periferiche .....	195
Supporto di hardware meno recente .....	195
Supporto per i protocolli TCP/IP e IPX/SPX .....	195
Supporto per prodotti di terze parti .....	195
Applicazioni Java e JavaScript .....	198
Server Web integrati ed incorporati .....	199
Uso di un server Web incorporato .....	199
Uso di uno strumento di gestione per il server Web integrato .....	199
Avvisi relativi alle periferiche .....	201
Pagine server Web incorporato .....	203

#### 23 Ricerca di periferiche

Informazioni generali sulla ricerca di periferiche .....	205
Ricerche rapide .....	206
Ricerche negli elenchi delle periferiche .....	207

#### 24 Gestione degli elenchi delle periferiche

Informazioni generali sulla gestione delle unità periferiche .....	209
Visualizzazioni dell'elenco delle periferiche .....	210
Visualizzazioni personalizzate .....	211
Applicazione di filtri agli elenchi .....	212
Ordinamento degli elenchi .....	213
Esportazione degli elenchi delle periferiche .....	214
Stampa degli elenchi delle periferiche .....	215

#### 25 Gestione delle periferiche e della cache delle periferiche

Informazioni generali sulla gestione della cache delle periferiche .....	217
Pagina Stato .....	218
Pagina Configurazione .....	220
Configurazione del server Web incorporato .....	221
Impostazioni di invio digitale .....	222
Impostazioni fax .....	222
Creazione di code di stampa .....	224
Informazioni diagnostiche .....	225
Pagina dei lavori di stampa .....	226

Gestione della cache delle periferiche .....	227
Cancellazione della cache delle periferiche .....	227
Determinazione della scadenza per le voci della cache delle periferiche .....	227
Riconoscimento delle periferiche .....	227
Device Application Manager .....	228
Visualizzazione del registro delle attività .....	228
Visualizzazione di applicazioni per periferiche per periferica .....	229
Installazione di un'applicazione per periferiche .....	230
Visualizzazione dei risultati dell'installazione .....	231
Rimozione di un'applicazione per periferiche .....	231
Visualizzazione dei risultati per la rimozione di un'applicazione per periferiche .....	232
Pagina di prova Periferica .....	233
Ripristino periferica .....	234
Visualizza registro .....	235

## 26 Configurazione di più periferiche

Configurazione di più periferiche .....	237
Configurazione batch delle unità periferiche .....	239
Configurazione di file da importare .....	240

## 27 Aggiornamento del firmware

Informazioni generali sull'aggiornamento firmware .....	243
Scaricamento del firmware .....	244
Scaricamento automatico del firmware .....	244
Scaricamento manuale del firmware .....	244
Aggiornamento del firmware .....	245
Firmware HP Jetdirect .....	245
Aggiornamenti del firmware della periferica .....	246

---

## Sezione 9

### Unità periferiche

## 28 Gestione delle unità periferiche

Informazioni generali sulla gestione dei gruppi di periferiche .....	249
Creazione di unità periferiche .....	250
Sicurezza delle unità periferiche .....	251
Gestione di unità periferiche .....	252
Gruppi automatici per unità periferiche .....	253
Configurazione automatica di unità periferiche .....	254
Impostazioni automatiche degli avvisi per unità periferiche .....	255
Sottogruppi .....	256
Aggiornamento della visualizzazione dello stato di un'unità periferiche .....	257

## 29 Gestione delle mappe delle ubicazioni

Informazioni generali sulle mappe delle ubicazioni .....	259
Creazione delle mappe .....	260
Caricamento delle mappe .....	261

Assegnazione di una mappa a un'unità periferiche .....	262
Gestione delle mappe .....	263
Visualizzazione delle mappe .....	264
Nidificazione di mappe .....	265

---

## Sezione 10

### Appendici

#### Appendice A Risoluzione dei problemi

Installazione .....	269
Driver delle stampanti Windows .....	271
Sistemi operativi .....	272
Browser Web .....	273
Sicurezza .....	274
Sicurezza dei server di stampa HP Jetdirect .....	275
Mail host SMTP .....	276
Impostazioni HTTP .....	277
Metodi di ricerca .....	278
Problemi di ricerca generali .....	278
Ricerche Trasmissione locale .....	278
Ricerca Multicast/SLP .....	279
Ricerca Tabella ARP .....	280
Ricerca Indirizzi specificati .....	280
Ricerca Gamma indirizzi IP .....	280
Ricerca RDA (Agente di ricerca remota) .....	281
Ricerca NetWare Bindery .....	281
Ricerca Login file server NetWare .....	282
Ricerca Attesa nuove periferiche .....	282
Code di stampa .....	284
Configurazione NDS .....	286
Periferiche .....	287
Mappe delle ubicazioni .....	289

#### Appendice B Domande più frequenti

Domande frequenti .....	291
-------------------------	-----

Glossario .....	303
-----------------	-----

Indice analitico .....	317
------------------------	-----





---

# Sezione 1

## Introduzione ad HP Web Jetadmin

Questa sezione contiene quanto segue:

[Capitolo 1, Introduzione ad HP Web Jetadmin](#)

[Capitolo 2, Documentazione](#)

[Capitolo 3, Introduzione per amministratori inesperti](#)

[Capitolo 4, Pianificazione e implementazione di HP Web Jetadmin](#)

---

# 1 Introduzione ad HP Web Jetadmin

In questa sezione vengono descritti i seguenti argomenti:

- [Informazioni generali su HP Web Jetadmin](#)
- [Integrazione di HP Web Jetadmin nella rete](#)
- [Sicurezza](#)
- [Vantaggi per gli amministratori di rete](#)
- [Vantaggi per l'Help Desk](#)
- [Vantaggi per gli altri utenti di rete](#)

## Informazioni generali su HP Web Jetadmin

Uno dei principali obiettivi di un amministratore della rete è di ottenere le migliori prestazioni dalla rete. Una corretta gestione delle periferiche collegate in rete (ad esempio stampanti, scanner, prodotti multifunzione e server di stampa dedicati) consente di migliorare tali prestazioni. HP Web Jetadmin consente di gestire e ottimizzare le periferiche collegate in rete. L'interfaccia browser intuitiva di HP Web Jetadmin consente di gestire in remoto un'ampia gamma di periferiche collegate in rete su diverse piattaforme da qualsiasi parte del mondo e accessibili mediante la rete Intranet locale.

HP Web Jetadmin consente di gestire in modo efficace le periferiche di rete e di ottimizzare la produttività di stampa. Le informazioni chiave sulla stampante, quali le funzioni e lo stato, consentono di mantenere sempre operative le stampanti di rete, di anticipare e risolvere i problemi con un minimo impatto sulla produttività e di soddisfare in tal modo le esigenze degli utenti.

Utilizzare HP Web Jetadmin per effettuare le seguenti operazioni di gestione:

- Creare code di stampa
- Configurazione delle opzioni di stampa
- Creazione contemporanea di più code di stampa
- Risoluzione dei problemi della stampante
- Pianificazione delle ricerche per aggiornare la cache delle periferiche durante le ore di minor traffico
- Ricerca di una determinata stampante o gruppo di stampanti in base a un'ampia gamma di criteri, come l'indirizzo IP, le funzioni per la stampa a colori o il nome del modello
- Controllo dello stato corrente di una stampante
- Controllo dello stato dei materiali di consumo di una stampante, come la carta e i livelli di inchiostro
- Verifica del tipo di supporto caricato nei vassoi di una stampante
- Verifica delle funzioni di una stampante
- Organizzazione delle stampanti in gruppi logici
- Creazione di layout di uffici virtuali con mappe dinamiche

È possibile eseguire tali operazioni con diversi livelli di sicurezza. HP Web Jetadmin consente di ridurre il tempo e il costo totale della gestione delle periferiche di rete e di aumentare allo stesso tempo la produttività degli utenti.

## Facilità d'uso

HP Web Jetadmin dispone di un server Web integrato che semplifica l'installazione. Non è infatti necessario installare alcun software client. È possibile anche configurare le opzioni di più stampanti collegate ad HP Jetdirect contemporaneamente.

## Funzioni avanzate di gestione dei lavori di stampa

Prima dell'avvento della sofisticata tecnologia di rete odierna, l'attenzione degli amministratori delle stampanti era rivolta essenzialmente alla gestione dei lavori di stampa inviati dagli utenti. Tale obiettivo, sebbene costituisca ora solo una minima parte del lavoro degli amministratori delle stampanti di rete, ricopre comunque un ruolo fondamentale. Il numero elevato di lavori di stampa oggi eseguiti sulle

stampanti di rete richiede una soluzione che consenta di gestire efficacemente diverse priorità e richieste di risorse in continua evoluzione.

Gli amministratori di rete e il personale dell'assistenza possono utilizzare HP Web Jetadmin per accertarsi che le operazioni di stampa vengano eseguite correttamente sulle stampanti di rete e per implementare eventuali modifiche con un minimo impatto sulla produttività degli utenti. Ad esempio, HP Web Jetadmin può essere utilizzato per effettuare le seguenti operazioni:

- Controllo dello stato dei lavori di stampa
- Verifica delle informazioni su un lavoro di stampa, ad esempio il proprietario del lavoro
- Verifica del caricamento del supporto di stampa corretto

## Ottimizzazione dei tempi

HP Web Jetadmin consente di ridurre il tempo necessario per eseguire le operazioni di stampa in diversi modi.

- Le informazioni di configurazione, diagnostiche e di stato remote consentono di identificare e risolvere i problemi di stampa prima che incidano sulla produttività degli utenti.
- La funzione di avviso configurabile consente di inviare alla persona appropriata notifiche via posta elettronica dei problemi relativi alla stampante non appena si verificano.
- La funzione di ricerca avanzata consente di individuare in modo affidabile le periferiche sulla rete e di aggiungerle a una cache delle periferiche, evitando l'inserimento manuale nella cache delle informazioni relative a ogni singola stampante.
- È possibile individuare e gestire facilmente le periferiche mediante ricerche generiche o ricerche basate su criteri specifici (ad esempio, l'indirizzo IP, la funzione per la stampa a colori e il modello della periferica).
- Le funzioni di creazione di unità periferiche e di mappe delle ubicazioni consentono di organizzare le periferiche in gruppi di lavoro con mappe di uffici virtuali per una gestione più semplice.
- La funzione avanzata per il controllo dello stato dei materiali di consumo utilizza la tecnologia HP TonerGauge per determinare lo stato del toner e della carta per le periferiche HP selezionate.



---

**Nota** HP Web Jetadmin dispone di un indicatore del toner per qualsiasi stampante conforme allo standard MIB.

---

# Integrazione di HP Web Jetadmin nella rete

HP Web Jetadmin supporta la maggior parte di stampanti, periferiche, piattaforme server e browser disponibili sul mercato. Inoltre, questo prodotto offre le soluzioni più avanzate per la gestione delle stampanti di diversi produttori utilizzando lo standard MIB (Management Information Base), definito dalla specifica RFC (Request for Comments) 1759.

L'integrazione con la maggior parte delle soluzioni più comuni, quali HP Systems Insight Manager e HP OpenView Network Node Manager, consente a HP Web Jetadmin di gestire le stampanti utilizzando la rete o i pacchetti di gestione di sistemi esistenti.

## Protocolli supportati

HP Web Jetadmin supporta entrambi i protocolli TCP/IP e IPX/SPX.

HP Web Jetadmin supporta il protocollo IP versione 4 (IPv4), che è lo standard attuale. Con l'aumentare dell'utilizzo di indirizzi di rete è stata sviluppata una nuova versione, il protocollo IP versione 6 (IPv6). Una delle differenze principali tra le due versioni è che IPv4 supporta indirizzi IP a 32-bit e IPv6 supporta indirizzi IP a 128-bit. Anche se HP Web Jetadmin non supporta IPv6, è possibile utilizzare HP Web Jetadmin per visualizzare alcune informazioni specifiche di IPv6 e configurare impostazioni IPv6 limitate su periferiche che utilizzano IPv6. Se la periferica utilizza IPv6, è possibile accedere alle opzioni di configurazione alle pagine **Configurazione periferica** o **Configurazione di periferiche**.

## Piattaforme supportate

Vedere il file Leggimi per un elenco dei sistemi operativi supportati da HP Web Jetadmin.

## Stampanti di rete supportate

Vedere il file Leggimi per un elenco dei sistemi operativi in cui HP Web Jetadmin è in grado di creare code di stampa.

## Supporto per la gestione delle periferiche di rete

HP Web Jetadmin è un software di gestione delle stampanti completo. HP Web Jetadmin è in grado di gestire tutte le stampanti di tipo HP e non, collegate mediante server di stampa HP Jetdirect, tutte le stampanti compatibili con lo standard MIB, quelle di terze parti e quelle collegate in rete.



---

**Nota** HP Web Jetadmin supporta le periferiche collegate ad HP Embedded Jetdirect.

---

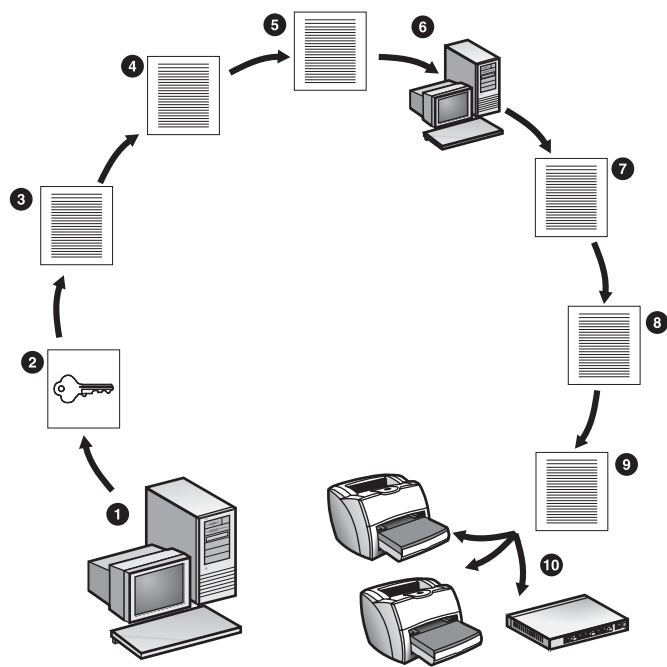
## Browser supportati

HP Web Jetadmin supporta Mozilla Firefox per ambienti Linux e Microsoft® Internet Explorer per ambienti Windows. Vedere il file Leggimi per un elenco delle versioni supportate da HP Web Jetadmin.

# Sicurezza


HP Web Jetadmin fornisce diversi livelli di sicurezza che consentono di personalizzare e proteggere la gestione delle periferiche nella rete. Tali livelli sono rappresentati nel diagramma seguente.

Icona	Descrizione	Icona	Descrizione
	Computer host di HP Web Jetadmin		Server di stampa dedicato
	Stampante		



1	Utente HP Web Jetadmin – Avvia il processo di accesso ad HP Web Jetadmin.
2	SSL/TLS – Esegue, utilizzando HTTPS, la cifratura delle informazioni scambiate tra il computer host di HP Web Jetadmin e i browser Web. Questa operazione protegge le informazioni riservate, ad esempio le password di Windows NT®.
3	Elenco permessi – Consente di limitare l'accesso ad HP Web Jetadmin da parte di computer con indirizzi IP specifici.
4	Password di login – Consente di impedire agli utenti non autorizzati di accedere ad HP Web Jetadmin e di determinare a quali funzioni e caratteristiche possono accedere gli utenti di HP Web Jetadmin autorizzati. È possibile assegnare password ai profili di HP Web Jetadmin o utilizzare la funzione di autenticazione del dominio Windows NT per associare gli utenti e i gruppi di dominio di Windows NT ai profili.
5	Profili – Controlla le funzioni a cui possono accedere le diverse classi di utenti. È ad esempio possibile utilizzare i profili per impedire agli utenti non autorizzati di modificare le impostazioni del sistema, avviare ricerche e creare unità periferiche.
6	Computer host di HP Web Jetadmin – Consente di accedere al computer host di HP Web Jetadmin.
7	Password delle unità periferiche – Impedisce agli utenti non autorizzati di apportare modifiche ad un'unità periferiche.

---

8	<p>Password di periferica – Impedisce agli utenti non autorizzati di modificare le impostazioni di una periferica di rete.</p>
	<div>  <p><b>Nota</b> Il team di prodotto di HP Web Jetadmin è costantemente impegnato per semplificare la gestione della protezione delle periferiche. La password per l'accesso alle periferiche ha fatto parte per anni delle funzioni di protezione di HP Web Jetadmin, ma non sarà più inclusa nelle prossime release del software. La protezione delle periferiche sarà garantita da altre funzioni, come SNMPv3. Per ulteriori informazioni su HP Web Jetadmin e la protezione delle periferiche, accedere all'indirizzo <a href="http://www.hp.com/go/webjetadmin">http://www.hp.com/go/webjetadmin</a>.</p> </div>
9	<p>SNMPv3 – Protegge le comunicazioni tra HP Web Jetadmin e le periferiche di rete. HP Web Jetadmin utilizza SNMPv3 per impedire agli utenti non autorizzati di visualizzare o modificare le impostazioni delle periferiche di rete.</p>
10	<p>Periferiche – Una volta convalidati tutti i livelli di sicurezza, l'utente HP Web Jetadmin può accedere a una periferica, ad esempio una stampante.</p>

---

Inoltre, HP Web Jetadmin si avvale anche delle misure di sicurezza disponibili con i browser Web e le reti Intranet con le quali interagisce.

# Vantaggi per gli amministratori di rete

HP Web Jetadmin offre diversi vantaggi agli amministratori di rete.

## Soluzione economica

È possibile scaricare una copia gratuita di HP Web Jetadmin dal sito Web della HP. Per scaricare una sola copia di HP Web Jetadmin, andare all'indirizzo <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

HP Web Jetadmin si integra perfettamente con una rete Intranet aziendale esistente. Qualora non sia disponibile una rete Intranet, non occorre acquistare separatamente il software del server Web poiché HP Web Jetadmin può essere configurato automaticamente come server Web.

## Installazione semplice e rapida

È sufficiente installare una volta HP Web Jetadmin su un computer accessibile in rete.

Non è necessario configurare il server Web; HP Web Jetadmin lo configura automaticamente.

Non è necessario installare un software speciale sulle workstation client; è sufficiente un browser Web supportato.

## Ambiente operativo uniforme

HP Web Jetadmin fornisce un ambiente uniforme indipendentemente dal sistema operativo della workstation o dalla piattaforma di esecuzione. Tale uniformità viene mantenuta anche se vengono gestite periferiche in esecuzione su piattaforme o sistemi operativi di rete differenti.

## Più funzioni disponibili

Utilizzare HP Web Jetadmin per effettuare le seguenti operazioni:

- Configurare e diagnosticare problemi relativi alle stampanti e creare code di stampa in remoto utilizzando un unico pacchetto software.
- Configurare più periferiche contemporaneamente eliminando la necessità di inserire ripetutamente opzioni di configurazione.
- Configurare notifiche di avviso per una o più periferiche.
- Aggiornamento del firmware. Non è più necessario utilizzare strumenti di scaricamento separati per le periferiche in ambienti diversi né individuare manualmente le nuove immagini firmware sul Web.
- Accedere ad HP Web Jetadmin da qualsiasi ubicazione che consenta il collegamento all'Intranet aziendale. Ad esempio, è possibile rispondere immediatamente a una chiamata su un cercapersone indipendentemente dal luogo in cui ci si trova.
- Utilizzare la funzione di ricerca per individuare rapidamente le periferiche. Ricercare le periferiche in base a determinati criteri, quali le funzioni, lo stato, l'ubicazione o il nome del modello.
- Controllare lo stato della periferica, diagnosticare i problemi e riattivare le stampanti o ripristinarle in remoto.
- Controllare in remoto i livelli del toner e dell'inchiostro nelle periferiche, Ordinare e sostituire tempestivamente i materiali di consumo, riducendo i tempi di inattività.
- Creare gruppi di stampanti, scanner e altre periferiche per gestire le risorse più facilmente.



- Gestire unità periferiche da un'ubicazione remota con una maggiore flessibilità.
- Creare una mappa grafica che rappresenta un'unità periferiche con le relative ubicazioni.
- Assegnare un proprietario alle unità periferiche in modo che gli altri utenti possano modificare, aggiungere o rimuovere le periferiche appartenenti a determinate unità senza l'intervento dell'amministratore.

### Supporto per prodotti di terze parti

HP Web Jetadmin supporta le periferiche prodotte da molti altri produttori. Queste periferiche devono essere conformi allo standard MIB.

Se si dispone di una periferica di terze parti, è possibile utilizzare HP Web Jetadmin per eseguire operazioni in remoto sulla periferica, incluse le seguenti:

- Visualizzazione di informazioni sullo stato.
- Visualizzazione e modifica delle opzioni di configurazione.
- Visualizzazione di informazioni diagnostiche.
- Visualizzazione del server Web incorporato.
- Stampa di una pagina di prova.
- Configurazione delle proprietà degli avvisi.



**Nota** Alcuni produttori terzi offrono plug-in di terze parti che aggiungono funzionalità a HP Web Jetadmin. Ad esempio, un plug-in di terze parti consente di visualizzare e modificare ulteriori opzioni di configurazione delle periferiche utilizzando HP Web Jetadmin. Per ulteriori informazioni, vedere [Ricerca di periferiche di terze parti](#).

### Diagnostica completa

HP Web Jetadmin fornisce la funzione diagnostica più completa attualmente disponibile rispetto a qualsiasi altro pacchetto per la gestione delle periferiche basato su Web.

### Serie di funzioni avanzate

HP Web Jetadmin offre la seguente serie di funzioni avanzate:

- Ricerche pianificate
- Configurazione di più periferiche
- Personalizzazione delle mappe delle ubicazioni
- Gestione di unità periferiche
- Più livelli di sicurezza
- Supporto per gli avvisi delle periferiche HP
- Downloader firmware indipendente dalla piattaforma
- Indicatori del livello di toner e di inchiostro

## Vantaggi per l'Help Desk

HP Web Jetadmin consente al personale dell'Help Desk di fornire un servizio migliore agli utenti. Da un'ubicazione locale o remota, il personale può effettuare le seguenti operazioni:

- Controllare lo stato delle periferiche di rete.
- Determinare le stampanti più appropriate o quelle che supportano le funzioni necessarie per un determinato lavoro di stampa.
- Ricevere notifiche via posta elettronica relative a problemi delle periferiche mediante gli avvisi configurabili delle periferiche HP.
- Determinare il tipo di intervento necessario per una stampante, quale il rifornimento di toner o di carta.
- Individuare un responsabile per una periferica e comunicargli eventuali interventi necessari.
- Disattivare e riattivare in remoto i server di stampa HP Jetdirect e alcune stampanti.
- Riattivare alcune stampanti in remoto.

Anche se un'azienda ha affidato il servizio di assistenza a terze parti, HP Web Jetadmin consente di gestire in modo efficace le periferiche con un minimo addestramento. Per utilizzare l'interfaccia browser Web di HP Web Jetadmin, non è necessario disporre della certificazione per il supporto tecnico Microsoft o Novell.

## Vantaggi per gli altri utenti di rete

HP Web Jetadmin offre diversi vantaggi anche per gli altri utenti di rete, i quali mediante HP Web Jetadmin possono effettuare le seguenti operazioni:

- Visualizzare lo stato, la configurazione e le funzioni di stampanti, scanner e altre periferiche.
- Individuare rapidamente le periferiche da usare ricercandole in base a determinati criteri, quali le funzioni, lo stato, l'ubicazione o il nome del modello.
- Visualizzare le unità periferiche impostate e controllarne lo stato.

La possibilità di eseguire queste semplici operazioni, riduce la dipendenza degli utenti dagli amministratori di rete e dal personale dell'Help Desk e consente a questi ultimi di dedicarsi ad altre importanti attività.

---

## 2 Documentazione

In questa sezione vengono descritti i seguenti argomenti:

- [Informazioni generali sulla documentazione](#)
- [Guida in linea](#)
- [Guida rapida](#)
- [Manuale stampabile](#)

## Informazioni generali sulla documentazione

La documentazione di HP Web Jetadmin è disponibile in tre formati: Guida in linea, Guida rapida e manuale stampabile. Nelle sezioni seguenti vengono descritti questi formati.

## Guida in linea

La Guida in linea contiene informazioni sulle funzioni di HP Web Jetadmin. È possibile accedere alla Guida in linea direttamente da qualsiasi punto di HP Web Jetadmin.

### Per accedere alla Guida in linea:

1. Nell'area **Esplorazione**, espandere la cartella **Guida**.
2. Selezionare **HP Web Jetadmin**.

Quando si espande la cartella **HP Web Jetadmin**, è possibile accedere alle pagine **Glossario**, **Indice**, **Leggimi**, **Licenza**, **Informazioni** e **Commenti**.

## Guida rapida

In ciascuna pagina di HP Web Jetadmin è presente un'icona della Guida sulla barra degli strumenti del contenuto. Facendo clic su tale icona, HP Web Jetadmin visualizza la Guida rapida relativa alla pagina visualizzata. HP Web Jetadmin visualizza automaticamente la Guida rapida in una finestra del browser separata. Tuttavia, è possibile configurare i profili in modo da visualizzare tale Guida nella pagina. Per ulteriori informazioni, vedere [Visualizzazione della Guida rapida](#).

Lo scopo della Guida rapida è di fornire solo le informazioni necessarie relative alla pagina visualizzata, all'operazione che si sta eseguendo o ad una specifica opzione. Ciò significa che il testo visualizzato nella Guida rapida è molto più breve rispetto a quello del manuale stampabile o della Guida in linea. Nel caso in cui occorranو maggiori informazioni su un argomento o un'operazione, consultare la Guida in linea o il manuale stampabile.

In alcune pagine di HP Web Jetadmin è presente un'icona della Guida accanto ad una casella di testo o ad un'opzione. Facendo clic su tale icona, HP Web Jetadmin visualizza informazioni specifiche riguardanti l'opzione o casella di testo.

L'elenco a discesa nell'area **Guida rapida** dispone di tre opzioni: **Descrizione**, **Scopo** e **Procedura**. Le informazioni visualizzate nell'area della **Guida rapida** di HP Web Jetadmin dipendono dall'opzione selezionata. L'opzione **Descrizione** fornisce una descrizione generale della pagina, dell'argomento, dell'operazione o dell'opzione. L'opzione **Scopo** fornisce una descrizione generale sull'utilizzo di tale pagina, argomento, operazione od opzione. Inoltre, descrive l'impatto delle impostazioni nella pagina sulle prestazioni di rete. L'opzione **Procedura** fornisce le istruzioni relative alle operazioni che è possibile eseguire nella pagina.

## Manuale stampabile

Il manuale stampabile è un file PDF (Portable Document Format) che deve essere scaricato dal sito Web della HP. Il manuale contiene tutte le informazioni contenute nella Guida in linea.

Per visualizzare un file PDF è necessario installare Adobe® Acrobat® Reader. Una volta aperto il file PDF in Adobe Acrobat Reader, è possibile stampare l'intero manuale, la pagina corrente o un intervallo di pagine.



---

## 3 Introduzione per amministratori inesperti

In questa sezione vengono fornite informazioni introduttive per l'uso di HP Web Jetadmin. È possibile utilizzare questo capitolo come elenco di controllo durante l'implementazione di HP Web Jetadmin.



**Nota** Non è necessario utilizzare tutte le funzioni disponibili in HP Web Jetadmin. Ad esempio, se si utilizza una rete di dimensioni ridotte, potrebbe non essere necessario creare unità periferiche e mappe di ubicazioni né utilizzare la funzione di configurazione di più periferiche.

### Installazione di HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin può essere installato facilmente. Per maggiori informazioni, vedere [Capitolo 5, Installazione di HP Web Jetadmin](#).

### Configurazione dei metodi di ricerca

Configurare le modalità di ricerca delle periferiche nella rete di HP Web Jetadmin. Per maggiori informazioni, vedere [Capitolo 14, Informazioni generali sui metodi di ricerca](#).

### Personalizzazione di HP Web Jetadmin

Configurare le opzioni che determinano le modalità operative e di visualizzazione di HP Web Jetadmin. Per maggiori informazioni, vedere [Personalizzazione dell'aspetto di HP Web Jetadmin](#) e [Personalizzazione delle funzioni di HP Web Jetadmin](#).

### Impostazione delle opzioni di sicurezza

HP Web Jetadmin fornisce più livelli di sicurezza che consentono di controllare l'accesso al prodotto e alle relative funzioni.

- Per impostazione predefinita, è possibile accedere a HP Web Jetadmin tramite tutti i browser che utilizzano il protocollo SSL/TLS. Per accedere a questa impostazione, andare alla pagina **Impostazioni generali > Sicurezza > SSL/TLS**. Da questa pagina è inoltre possibile specificare il livello di cifratura utilizzato dai browser.
- È possibile creare un elenco di permessi per consentire solo ai computer con determinati indirizzi IP di accedere ad HP Web Jetadmin. Per maggiori informazioni, vedere [Impostazioni HTTP \(Web\)](#).
- È possibile assegnare una password al profilo Amministratore, per impedire agli utenti non autorizzati di modificare le impostazioni del sistema, di avviare ricerche e di creare unità periferiche. Per maggiori informazioni, vedere [Password dei profili](#).

- È possibile creare più profili per diverse classi di utenti. Mediante tali profili è possibile controllare le funzioni del prodotto a cui una classe di utenti può accedere. Per maggiori informazioni, vedere [Capitolo 10, Configurazione dei profili](#).
- Se si creano profili, è possibile associarli a utenti e gruppi di dominio di Windows NT. Associando utenti di dominio Windows NT ai profili, gli utenti non dovranno ricordare una nuova password per il profilo, ma potranno utilizzare il loro nome utente e password di dominio di Windows NT correnti. Associando gruppi di Windows NT ai profili, si risparmia tempo autorizzando l'accesso da parte di vari utenti contemporaneamente a HP Web Jetadmin. Per maggiori informazioni, vedere la Guida rapida relativa alla pagina **Impostazioni generali > Amministrazione profili > Autenticazione**.
- È possibile assegnare le password di unità periferiche per impedire agli utenti non autorizzati di modificare un'unità periferiche. Per maggiori informazioni, vedere [Sicurezza delle unità periferiche](#).
- È possibile assegnare password di periferica per impedire agli utenti non autorizzati di modificare le impostazioni di una periferica di rete. Per maggiori informazioni, vedere la Guida rapida relativa alla pagina **Configurazione periferica**.
- È possibile configurare singole periferiche in modo che utilizzino SNMPv3, per impedire agli utenti non autorizzati di visualizzare o modificare le impostazioni di una periferica di rete. Per maggiori informazioni, vedere la pagina della Guida rapida **Configurazione periferica** relativa alle periferiche che supportano SNMPv3.

## Gestione dei certificati

Creare un certificato autofirmato, creare richieste di firma del certificato e installare i certificati firmati da un'autorità di certificazione di terze parti. Per maggiori informazioni, vedere la Guida rapida relativa alla pagina **Impostazioni generali > Sicurezza > SSL/TLS**.

## Ricerca delle periferiche

Cercare le periferiche sulla rete, filtrare un elenco di periferiche in base a criteri specifici e ordinare l'elenco delle periferiche in base a una determinata colonna. Per maggiori informazioni, vedere [Capitolo 23, Ricerca di periferiche](#) e [Ordinamento degli elenchi](#).

## Creazione di una coda di stampa su un computer host

Creare in remoto le code di stampa su un computer host. Per maggiori informazioni, vedere i capitoli seguenti in base alla rete in uso:

- [Capitolo 17, Gestione delle code di stampa](#)
- [Capitolo 18, Gestione delle code di stampa Novell](#)

## Creazione di unità periferiche

Creare unità periferiche per l'organizzazione delle periferiche in base a determinati criteri, quali l'ubicazione o il reparto. Per maggiori informazioni, vedere [Creazione di unità periferiche](#).

## Aggiunta di periferiche ad un'unità periferiche

Aggiungere le periferiche, come stampanti e scanner, alle unità periferiche. Per maggiori informazioni, vedere la Guida rapida relativa alla pagina **Gestione periferiche > Unità periferiche > Nome unità periferiche**.

## Configurazione di più periferiche

Configurare due o più periferiche contemporaneamente, assegnando gli stessi valori alle opzioni selezionate. Per maggiori informazioni, vedere [Configurazione di più periferiche](#).

## Caricamento e modifica delle mappe

Assegnare mappe delle ubicazioni predefinite alle unità periferiche in modo da rappresentare le ubicazioni delle periferiche. Per maggiori informazioni, vedere [Capitolo 29, Gestione delle mappe delle ubicazioni](#).

## Selezione di una visualizzazione predefinita per le unità periferiche

Modificare la modalità di visualizzazione delle unità periferiche. Le periferiche vengono visualizzate come gruppo sotto forma di grafico nella visualizzazione delle mappe e sotto forma di elenco nella visualizzazione delle periferiche. Per maggiori informazioni, vedere [Visualizzazione predefinita delle unità periferiche](#).

## Selezione di un'unità periferiche predefinita

Assegnare un'unità periferiche predefinita da visualizzare ogni volta che si avvia HP Web Jetadmin dal browser, quando si fa clic sull'icona della home page sulla barra degli strumenti del contenuto e quando si scelgono i pulsanti **Aggiorna** o **Ricarica**. Per maggiori informazioni, vedere [Home page predefinita](#).

## Definizione degli URL di supporto

Definire i collegamenti alle pagine di supporto Web. Gli utenti possono collegarsi alle pagine di supporto Web per ottenere informazioni relative a una periferica di rete o ad HP Web Jetadmin. Per maggiori informazioni, vedere [Impostazioni di supporto](#).

---

## 4 Pianificazione e implementazione di HP Web Jetadmin

In questa sezione vengono descritti i seguenti argomenti:

- [Fase 1: Determinazione delle operazioni da eseguire](#)
- [Fase 2: Determinazione delle modalità di raggiungimento degli obiettivi](#)
- [Fase 3: Installazione di HP Web Jetadmin](#)
- [Fase 4: Personalizzazione di HP Web Jetadmin](#)
- [Fase 5: Funzionamento di HP Web Jetadmin](#)
- [Informazioni sul prodotto e supporto HP](#)

# Fase 1: Determinazione delle operazioni da eseguire

In questa sezione vengono descritti i seguenti argomenti:

- [Operazioni basate sul sistema o non basate sul sistema](#)
- [Determinazione degli obiettivi di implementazione](#)

## Operazioni basate sul sistema o non basate sul sistema

Per ottenere un'implementazione corretta, è necessario eseguire due tipi di operazioni.

- Le operazioni non basate sul sistema sono relative a decisioni aziendali e di gestione che descrivono le motivazioni per l'implementazione di HP Web Jetadmin e le modalità di individuazione dei componenti e delle funzioni più utili alla propria organizzazione. Un esempio di operazione non basata sul sistema è rappresentato dalla definizione del numero di stampanti che verranno gestite mediante HP Web Jetadmin, del numero di amministratori di rete e di utenti responsabili del controllo e della gestione delle risorse stampanti nonché delle esigenze aziendali che rendono necessaria l'implementazione di HP Web Jetadmin.
- Le operazioni basate sul sistema producono risultati tangibili dell'uso del computer e della tecnologia di rete, compreso HP Web Jetadmin, i server e le workstation su cui verrà installato ed utilizzato questo prodotto. Un esempio di operazione basata sul sistema è rappresentato dalla definizione delle unità periferiche contenenti le stampanti gestite da determinati utenti oppure dal controllo dell'uso dei materiali di consumo per stabilire le scorte mensili necessarie.

Una volta individuate le operazioni non basate sul sistema che occorre eseguire, è possibile determinare le operazioni basate sul sistema necessarie per soddisfare tali obiettivi.

## Determinazione degli obiettivi di implementazione

HP Web Jetadmin può essere utilizzato per migliorare la gestione delle stampanti di rete ed offre vantaggi specifici per diversi tipi di situazione.

Nella tabella seguente le funzioni di HP Web Jetadmin vengono classificate in base a vari obiettivi di implementazione. Inoltre, vengono indicati gli utenti che possono utilizzare tali funzioni. Se già si conosce il tipo di utente che utilizzerà HP Web Jetadmin, è possibile scegliere gli obiettivi di implementazione in base alle funzioni degli utenti interessati all'interno dell'organizzazione.

Esaminare le funzioni e il personale in questa tabella per determinare gli obiettivi di implementazione appropriati per il proprio ambiente. Quando si esamina la tabella, prendere nota anche di eventuali funzioni che potrebbero risultare utili indipendentemente dall'obiettivo primario. La scelta di un obiettivo di implementazione non impedisce di utilizzare le funzioni elencate per un altro. Tutte le funzioni sono disponibili in ogni installazione di HP Web Jetadmin.

Obiettivo di implementazione	Funzioni	Utente di HP Web Jetadmin
Installazione di stampanti di rete	<ul style="list-style-type: none"><li>• Creazione di code di stampa su varie piattaforme</li><li>• Configurazione di più periferiche</li><li>• Aggiornamento del firmware del server di stampa HP Jetdirect in remoto da qualsiasi workstation (downloader firmware integrato)</li></ul>	Tecnico della stampante

Obiettivo di implementazione	Funzioni	Utente di HP Web Jetadmin
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ricerca delle periferiche senza l'immissione manuale delle informazioni</li> <li>Implementazione di diversi livelli di sicurezza per impedire la modifica non autorizzata delle periferiche o del software HP Web Jetadmin</li> </ul>	
Help Desk e risoluzione dei problemi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ricerca delle periferiche e costruzione di una cache senza l'immissione manuale delle informazioni</li> <li>Visualizzazione delle mappe delle ubicazioni delle periferiche</li> <li>Ricerca delle stampanti con determinate funzioni</li> <li>Raggruppamento delle periferiche in base all'ubicazione, a funzioni specifiche o ad altri criteri</li> <li>Visualizzazione dello stato della stampante</li> <li>Esecuzione della diagnostica remota</li> <li>Visualizzazione e configurazione degli avvisi di periferica HP</li> <li>Riattivazione delle stampanti in remoto</li> <li>Disattivazione e riattivazione delle stampanti in remoto</li> <li>Supporto di periferiche diverse da stampanti, quali scanner di rete HP, prodotti multifunzione e server dedicati</li> <li>Configurazione dei collegamenti di supporto per facilitare l'accesso da parte degli utenti al personale dell'Help Desk o dell'assistenza</li> </ul>	Personale dell'Help Desk
Gestione di impresa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Integrazione con pacchetti come HP Systems Insight Manager e HP OpenView</li> <li>Configurazione di avvisi di periferica HP</li> <li>Attivazione e disattivazione dei protocolli su server di stampa HP Jetdirect</li> </ul>	Responsabile IT e di impresa

Obiettivo di implementazione	Funzioni	Utente di HP Web Jetadmin
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disattivazione delle trasmissioni SAP (Service Advertising Protocol) su server di stampa HP Jetdirect</li> <li>Supporto di periferiche di rete HP, come scanner e stampanti HP</li> </ul>	

Le decisioni aziendali di un'organizzazione vengono spesso utilizzate come base per la determinazione degli obiettivi più appropriati per l'implementazione di HP Web Jetadmin. Di seguito sono riportati alcuni esempi di implementazione di HP Web Jetadmin per ottenere determinate funzionalità basate sul sistema.

### Installazione di stampanti di rete

- Durante l'installazione, gli amministratori di rete desiderano determinare le funzioni di una stampante e assegnare il driver della stampante o lo script modello appropriato.
- Un'azienda che dispone di diverse stampanti desidera ridurre i tempi di configurazione eseguendo tale operazione per più stampanti contemporaneamente.
- Il responsabile dell'installazione delle stampanti desidera definire una coda di stampa per le stampanti di rete condivise.

### Help Desk e risoluzione dei problemi

- Gli utenti desiderano ricevere informazioni sul motivo della mancata esecuzione di un lavoro di stampa.
- Un'azienda con sedi in più edifici dispone di un solo Help Desk nell'edificio principale. Per ridurre gli interventi negli altri edifici per problemi di minore importanza, il responsabile dell'Help Desk desidera conoscere l'ubicazione di una stampante.

### Gestione di impresa

- Gli amministratori di rete desiderano uno strumento che fornisca supporto su più piattaforme.
- Gli amministratori di rete desiderano aggiornare rapidamente e in modo uniforme il firmware di nuovi server di stampa HP Jetdirect.
- Gli amministratori di rete desiderano gestire in remoto le stampanti senza la necessità di una console specifica.

## Fase 2: Determinazione delle modalità di raggiungimento degli obiettivi

Una volta determinati gli obiettivi da raggiungere con HP Web Jetadmin, è possibile decidere come utilizzare le funzioni di questo prodotto per raggiungerli. A tale scopo, è necessario raccogliere tutte le informazioni relative ai problemi di gestione delle periferiche all'interno della rete e scegliere le azioni più appropriate per risolverli.

### Passo 1: Definizione dell'obiettivo aziendale

Definire i motivi per l'implementazione di HP Web Jetadmin. A tale scopo, potrebbe essere necessario utilizzare le operazioni non basate sul sistema determinate nella Fase 1.

### Passo 2: Definizione del team del progetto di implementazione

Scegliere gli utenti che faranno parte del team di progetto per l'implementazione di HP Web Jetadmin. È possibile includere amministratori di rete, responsabili IT e specialisti di stampa in rete.



---

**Nota** Potrebbe essere necessario aggiungere più esperti al team di progetto durante l'implementazione.

---

### Passo 3: Raccolta delle informazioni sulla rete

Raccogliere le seguenti informazioni sulla rete:

- Architettura di rete, ossia l'infrastruttura, i router, le ubicazioni remote e le funzioni di gestione eseguite nelle ubicazioni remote
- Sistemi operativi
- Protocolli
- Stampanti
- Tipi di server di stampa (ad esempio HP Jetdirect)
- Servizi (DHCP, NDS, BOOTP, DNS, WINS e altri)
- Layout delle ubicazioni fisiche (per le mappe)
- Utenti che possono accedere ad HP Web Jetadmin
- Sicurezza di HP Web Jetadmin e del sistema operativo

### Passo 4: Definizione di una strategia per la creazione delle code di stampa

In molti ambienti di rete, è necessario rispondere a una serie di domande per creare una coda di stampa. È consigliabile che questa operazione venga gestita dall'amministratore di rete. È opportuno anche consultare gli utenti responsabili della gestione delle stampanti nella propria organizzazione.



Di seguito sono riportate alcune domande che possono essere di ausilio per la definizione di una strategia per la creazione delle code di stampa:

- Quale tipo di stampe viene eseguito dagli utenti? Quali sistemi operativi sono utilizzati?
- Quali sono le esigenze di stampa e l'origine delle richieste di stampa (ad esempio client/server o peer-to-peer)?
- Si desidera che HP Web Jetadmin supporti l'infrastruttura di stampa esistente (ad esempio, Novell, monitor di porta standard o lpr) o si intende eseguire la migrazione a una nuova infrastruttura?
- Si desidera centralizzare o distribuire i servizi di stampa?
- Quante code di stampa è possibile creare su un singolo computer? Tale numero varia in base al tipo di stampante ed in relazione alla centralizzazione o alla distribuzione delle code di stampa.



**Nota** Poiché il computer contenente le code di stampa non deve necessariamente essere lo stesso su cui viene eseguito HP Web Jetadmin, la decisione relativa all'ubicazione di creazione delle code di stampa non incide sulla decisione relativa all'ubicazione di installazione di HP Web Jetadmin.

- Quali tipi di lavoro di stampa sono supportati (ad esempio, mainframe o workstation)?
- Su quale sistema operativo risiederanno le code di stampa? Ciò include anche considerazioni relative alla piattaforma sulla quale si desidera creare le code di stampa e se tali code di stampa sono centralizzate o distribuite.

Per ulteriori informazioni sulla creazione delle code di stampa, vedere [Capitolo 17, Gestione delle code di stampa](#).

## Passo 5: Selezione di un protocollo

HP Web Jetadmin supporta entrambi i protocolli TCP/IP e IPX/SPX per la gestione delle stampanti. Ad esempio, è possibile utilizzare il protocollo IPX/SPX per gestire le stampanti in ambienti Novell e altre reti basate su IPX/SPX, senza che sia necessario configurare un indirizzo IP per tali stampanti. Tuttavia, se occorre creare code di stampa in ambiente Windows®, a ciascuna stampante deve essere associato un indirizzo IP esistente. In caso contrario, è necessario assegnarne uno al momento della creazione della coda di stampa.



**Nota** Se si intende implementare HP Web Jetadmin in ambiente Novell NetWare, vedere [Capitolo 18, Gestione delle code di stampa Novell](#) per informazioni specifiche sulla creazione delle code di stampa in tale ambiente.

Se si intende utilizzare il protocollo TCP/IP per la gestione delle stampanti, è necessario determinare il metodo per l'assegnazione degli indirizzi IP. È possibile assegnare gli indirizzi IP manualmente o automaticamente.

## Assegnazione manuale degli indirizzi IP

È possibile utilizzare HP Web Jetadmin per assegnare gli indirizzi IP a singoli server di stampa HP Jetdirect o a più server di stampa mediante la funzione di configurazione di più periferiche, anche se sul computer HP Web Jetadmin è disponibile solo il protocollo TCP/IP. HP Web Jetadmin utilizza l'indirizzo hardware per comunicare con il server di stampa HP Jetdirect fino a quando non viene assegnato un indirizzo IP valido. È possibile assegnare solo manualmente gli indirizzi IP alle periferiche che si trovano sulla stessa sottorete in cui è installato HP Web Jetadmin. Quando viene configurato un

indirizzo IP statico per un server di stampa HP Jetdirect, tale indirizzo viene utilizzato anche dopo la disattivazione e la riattivazione del server.

## Assegnazione automatica degli indirizzi IP

Per l'assegnazione degli indirizzi IP è possibile utilizzare sia il protocollo BOOTP che DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). I server di stampa HP Jetdirect trasmettono le richieste BOOTP e DHCP ogni volta che vengono attivati con le impostazioni predefinite. Il server BOOTP e DHCP quindi replica assegnando un indirizzo IP alla periferica. Se un server di stampa HP Jetdirect non riceve una risposta entro cinque minuti utilizzerà automaticamente l'indirizzo IP predefinito 192.0.0.192. Se HP Jetdirect viene spento e riacceso, questo processo viene ripetuto.

Quando un server DHCP assegna un indirizzo IP a un server di stampa HP Jetdirect, tale indirizzo rimane valido solo per il periodo di tempo conosciuto come lease. Il lease sull'indirizzo IP viene mantenuto finché il server di stampa HP Jetdirect rimane acceso e collegato alla rete. Quando il server di stampa HP Jetdirect viene spento o scollegato, è possibile che il lease vada perso.

Una volta riacceso o ricollegato alla rete, il server di stampa HP Jetdirect contatta il server DHCP per verificare se il lease è ancora valido. Il server di stampa HP Jetdirect tenta di utilizzare l'indirizzo IP assegnato in origine. Tuttavia, se è trascorso diverso tempo, è possibile che il server di stampa HP Jetdirect abbia perso il lease su tale indirizzo IP. Se un'altra periferica ha acquisito tale indirizzo IP, il server di stampa HP Jetdirect ottiene in lease un altro indirizzo IP dal server DHCP.

Sebbene l'assegnazione automatica degli indirizzi IP consenta di risparmiare tempo e di dedicarsi ad altre importanti operazioni, è opportuno tenere presente una serie di considerazioni.

- Il server di stampa HP Jetdirect non dispone di una configurazione TCP/IP durante la trasmissione delle richieste BOOTP e DHCP e l'attesa di una risposta. Durante tale periodo di tempo, HP Web Jetadmin non può eseguire ricerche o comunicare con il server di stampa HP Jetdirect.
- Se viene modificato l'indirizzo IP di una stampante configurata per l'uso di HP Standard TCP/IP Port Monitor (ad esempio, in ambiente DHCP), al server WINS (Windows Internet Naming Service) viene inviata una richiesta per determinare il nuovo indirizzo IP. Se non esiste un server WINS o se tale server non è in grado di fornire nuove informazioni sulla stampante, è necessario riconfigurare la porta. A differenza di quanto accade per la porta HP Jetdirect, non viene eseguita una nuova ricerca in base all'indirizzo MAC.
- I metodi di ricerca utilizzati per l'individuazione delle periferiche in base all'indirizzo IP non sono in grado di individuare le periferiche alle quali sono stati assegnati nuovi indirizzi IP. Questo vale per i metodi di ricerca Indirizzi specificati e Gamma di indirizzi IP.

L'assegnazione automatica degli indirizzi IP presenta diversi vantaggi nonostante le considerazioni precedenti. È possibile riservare gli indirizzi IP assegnati ai server di stampa HP Jetdirect mediante DHCP per assicurarne la congruenza. In questo modo, gli indirizzi IP non cambiano nel tempo anche quando il server di stampa HP Jetdirect viene spento o scollegato dalla rete per un lungo periodo di tempo.

## Passo 6: Selezionare il sistema operativo

Se si desidera utilizzare HP Web Jetadmin solo per la gestione delle periferiche, la modalità di definizione delle code di stampa non ha particolare importanza. È possibile gestire i server di stampa HP Jetdirect con HP Web Jetadmin indipendentemente dalla modalità di configurazione utilizzata e

senza dover ricreare le code di stampa. Ad esempio, è possibile utilizzare HP Web Jetadmin per gestire i server di stampa HP Jetdirect configurati utilizzando uno dei metodi seguenti:

- HP Jetadmin (HP Jetdirect Port Monitor)
- HP Web Jetadmin (HP Standard TCP/IP Port Monitor)
- HP Network Printer Installer
- IPP (Internet Printing Protocol)
- lpr (line printer remote)
- NDS (Novell Directory Services), Bindery e supporto per la modalità di stampa remota
- NDPS (Novell Distributed Print Services).

Se si intende utilizzare HP Web Jetadmin per creare le code di stampa, il sistema operativo in cui vengono create le code determina l'ubicazione di installazione di HP Web Jetadmin. Per determinare la piattaforma corretta, attenersi alle indicazioni riportate di seguito:

- Per creare le code di stampa in ambiente Windows NT, Windows 2000, Windows XP o Novell, è possibile installare HP Web Jetadmin su Windows NT, Windows 2000 o Windows XP.
- Per creare le code di stampa in ambiente UNIX®/Linux, è possibile installare HP Web Jetadmin su Windows NT, Windows 2000, Windows XP o Linux.
- Se si desidera disporre del supporto IPX/SPX in un ambiente misto oppure se si desidera eseguire la ricerca delle stampanti configurate con IPX/SPX, è necessario installare HP Web Jetadmin su Windows NT, Windows 2000 o Windows XP. Solo queste piattaforme supportano il protocollo IPX/SPX.
- Se si intende utilizzare HP Web Jetadmin in ambiente Novell NetWare per configurare le code di stampa NDS o Bindery, è necessario installare Novell NetWare Client. Il client NetWare di Microsoft non è compatibile. Vedere il file Leggimi per un elenco delle versioni supportate di Novell NetWare Client. Se Novell NetWare Client non è installato e si utilizza HP Web Jetadmin per configurare la stampa NetWare, verrà visualizzato un messaggio di errore. Per ulteriori informazioni, vedere [Capitolo 18, Gestione delle code di stampa Novell](#).

## Passo 7: Selezione di una piattaforma hardware

Per un elenco dei requisiti hardware del computer per l'installazione di HP Web Jetadmin, vedere [Capitolo 5, Installazione di HP Web Jetadmin](#) e il file Leggimi di HP Web Jetadmin.

## Passo 8: Selezione di un browser

Poiché gli utenti interagiscono con HP Web Jetadmin attraverso un'interfaccia browser, verificare che il browser selezionato supporti le funzioni richieste e che sia disponibile per qualsiasi utente acceda ad HP Web Jetadmin. Per un elenco dei browser supportati da HP Web Jetadmin per ogni ambiente, vedere [Browser supportati](#) e il file Leggimi di HP Web Jetadmin.

Se si intende eseguire HP Web Jetadmin in un ambiente ad alta sicurezza, è necessario considerare le caratteristiche di sicurezza del browser. L'impostazione di sicurezza più elevata di Internet Explorer non consente l'esecuzione delle applicazioni Java. Per utilizzare la serie completa di funzioni di HP Web Jetadmin, quali i rapporti di stato dinamici in tempo reale e la configurazione avanzata, è necessario impostare un livello di sicurezza medio o basso in Internet Explorer. Tale opzione potrebbe non essere disponibile in tutti gli ambienti. Per questo motivo, è consigliabile verificare che i criteri di protezione dell'ambiente in cui viene implementato HP Web Jetadmin consentano di impostare un livello di

sicurezza medio o basso. Se i criteri di protezione richiedono un livello di sicurezza elevato, è possibile definire un livello inferiore solo per l'URL di HP Web Jetadmin e mantenere il livello elevato per gli altri URL.

## Passo 9: Scelta di una strategia di ricerca

Per indicazioni sullo sviluppo di una strategia di ricerca adatta a una struttura di rete e a un tipo di traffico specifici, vedere [Capitolo 14, Informazioni generali sui metodi di ricerca](#). In questo capitolo vengono fornite informazioni generali per ogni metodo di ricerca. Queste informazioni consentono di determinare la quantità e il tipo di traffico di rete generato, l'architettura di rete supportata e il livello di precisione previsto.

## Passo 10: Scelta del numero di copie da installare

È possibile installare una o più copie di HP Web Jetadmin in base alla modalità di utilizzo del software. Di seguito vengono fornite alcune indicazioni per determinare il numero di copie di HP Web Jetadmin da installare.

### Installazione di una sola copia di HP Web Jetadmin

Se si desidera centralizzare la gestione di tutte le periferiche o il controllo di tutti gli elementi della rete o dell'organizzazione, è consigliabile installare una sola copia di HP Web Jetadmin, poiché una cache delle periferiche non può essere condivisa da più copie. Una cache delle periferiche creata da HP Web Jetadmin può essere utilizzata soltanto da tale copia di HP Web Jetadmin. Una singola copia di HP Web Jetadmin consente di compilare una cache delle periferiche che include le informazioni relative a ciascuna periferica.

L'installazione di una singola copia di HP Web Jetadmin offre i seguenti vantaggi:

- Cache delle periferiche centralizzata
- Database di inventario di gestione centralizzato
- Controllo centralizzato delle periferiche di rete

### Installazione di più copie di HP Web Jetadmin

Se si desidera gestire diverse unità periferiche separatamente, è consigliabile installare più copie di HP Web Jetadmin. Ad esempio, se le periferiche su più sottoreti verranno gestite da utenti diversi, è possibile installare una copia di HP Web Jetadmin su ciascuna sottorete. L'installazione di più copie di HP Web Jetadmin facilita anche le operazioni di ricerca su reti di grandi dimensioni.

L'installazione di più copie di HP Web Jetadmin offre i seguenti vantaggi:

- Ricerca delle periferiche in ubicazioni remote
- Ricerca delle periferiche su router con collegamenti lenti
- Traffico di ricerca ridotto su reti di grandi dimensioni

## Passo 11: Scelta di una strategia di sicurezza

HP Web Jetadmin offre diverse opzioni di sicurezza che consentono di impostare il livello di sicurezza più appropriato per la propria organizzazione. Una volta identificati gli obiettivi di sicurezza, attenersi alle seguenti indicazioni per scegliere la strategia migliore.

- **Si desidera applicare SSL/TLS a tutti i browser Web che accedono ad HP Web Jetadmin?** Per impostazione predefinita, è possibile accedere a HP Web Jetadmin tramite tutti i browser che utilizzano il protocollo SSL/TLS. Se si sceglie di non applicare SSL/TLS, gran parte delle comunicazioni fra HP Web Jetadmin e i browser Web viene inviata non cifrata utilizzando HTTP. Ciò significa che le informazioni scambiate fra HP Web Jetadmin e un browser Web possono essere intercettate.
- **Come livello di cifratura da utilizzare per i browser Web,** è possibile scegliere il livello basso, medio o alto, a seconda delle esigenze specifiche dell'organizzazione. Il livello più alto di cifratura rallenta le prestazioni e potrebbe non funzionare con tutti i browser, ma è il più sicuro.
- **Per i tipi di certificati da utilizzare,** HP Web Jetadmin è in grado di creare un certificato autofirmato oppure è possibile installare un certificato firmato da un'autorità di certificazione di terze parti.
- **Si supponga di voler consentire a un solo utente di apportare modifiche ad HP Web Jetadmin e agli altri utenti di accedere solo alle informazioni.** Configurazione di sicurezza di HP Web Jetadmin più comune. Per raggiungere questo obiettivo, è possibile definire una password per il profilo predefinito Amministratore e le password delle periferiche. Solo l'utente che conosce la password del profilo Amministratore è in grado di apportare modifiche ad HP Web Jetadmin, mentre tutti gli altri utenti che conoscono la password di una determinata periferica possono accedere e modificare le impostazioni di tale periferica ma non configurare HP Web Jetadmin.
- **Si supponga di voler consentire a un solo utente di accedere ad HP Web Jetadmin?** In tal caso, è possibile definire un elenco di permessi che consenta solo ai computer con determinati indirizzi IP di accedere ad HP Web Jetadmin. Se si utilizzano sempre determinate workstation per accedere ad HP Web Jetadmin con lo stesso indirizzo IP, è possibile utilizzare l'elenco di controllo dell'accesso per impedire ad altre workstation di eseguire HP Web Jetadmin. Tuttavia, sarà necessario risolvere i problemi relativi al protocollo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) descritti al [Passo 5: Selezione di un protocollo](#). Verificare che le workstation che accedono ad HP Web Jetadmin siano configurate con indirizzo IP statico o che possano riservare gli indirizzi IP sul server DHCP in modo che non cambino. Se si intende accedere ad HP Web Jetadmin da più workstation e non si conosce l'indirizzo IP di ciascuna workstation, non è consigliabile utilizzare questo metodo.
- **Si supponga di voler consentire a diverse classi di utenti di accedere a determinate funzioni in HP Web Jetadmin.** È possibile creare profili per specificare le operazioni consentite in HP Web Jetadmin alle diverse classi di utenti. Ad esempio, è possibile definire un profilo che impedisca agli utenti di creare le code di stampa e modificare le periferiche, le unità periferiche e il software HP Web Jetadmin, ma che consenta di visualizzare lo stato di una periferica.
- **Si supponga di voler impedire agli utenti non autorizzati di modificare le impostazioni di una periferica di rete.** È possibile assegnare una password alle periferiche per cui si desidera limitare le autorizzazioni di configurazione. Se una periferica supporta SNMPv3, è possibile utilizzare questo protocollo per impedire agli utenti non autorizzati di visualizzare o modificarne le impostazioni.

## Passo 12: Scelta di una strategia di backup

È consigliabile eseguire una copia di backup di HP Web Jetadmin quando si esegue una delle seguenti operazioni:

- Creazione o aggiornamento della cache delle periferiche
- Scaricamento del nuovo firmware
- Creazione o aggiornamento delle mappe delle ubicazioni
- Definizione o aggiornamento delle opzioni di sicurezza
- Definizione o aggiornamento delle impostazioni delle unità periferiche
- Definizione o aggiornamento delle impostazioni di ricerca

È consigliabile eseguire una copia di backup dell'intera installazione di HP Web Jetadmin. Altrimenti, è opportuno eseguire una copia di backup dei seguenti file:



**Nota** Questo elenco si riferisce a una directory radice, che rappresenta l'ubicazione dove è stato installato HP Web Jetadmin sul sistema. Tutte le altre directory elencate sono sottodirectory della directory radice.

- Per le opzioni di configurazione, quali la sicurezza, la ricerca e le unità periferiche, eseguire una copia di backup di tutti i file INI (\*.ini) nella directory radice e nelle relative sottodirectory.
- Per la cache delle periferiche, eseguire una copia di backup di tutti i file DAT (\*.dat) nella directory radice.
- Per le mappe delle ubicazioni, eseguire una copia di backup di tutti i file (\*.\*) nella directory radice \doc\plugins\hpjwja\maps.
- Per tutte le immagini del firmware, eseguire una copia di backup di tutte le directory nella directory radice\doc\firmware e di tutti i file in tali directory. In questo modo non sarà necessario scaricare di nuovo le immagini del firmware dal sito Web della HP.

## Passo 13: Scelta di una strategia di gestione del driver della stampante

È necessario determinare il modo in cui gli utenti possono individuare i driver della stampante e l'ubicazione di HP Web Jetadmin in relazione a tali driver.

- Questo problema non si presenta in ambiente UNIX/Linux. Se in ambiente UNIX/Linux viene eseguita solo la gestione delle stampanti, passare al [Passo 14: Implementazione delle unità periferiche](#).
- In ambiente Windows, è possibile impostare la funzionalità Point and Print in modo che il driver della stampante venga scaricato automaticamente per gli utenti. Per maggiori informazioni sulla funzionalità Point and Print, vedere la sezione [Driver delle stampanti Windows](#).

È consigliabile installare i driver della stampante sullo stesso computer in cui è installato HP Web Jetadmin.

## Passo 14: Implementazione delle unità periferiche

Le unità periferiche risultano particolarmente utili qualora le periferiche vengano raggruppate in modo da facilitare l'accesso degli utenti alle relative informazioni. Ad esempio, potrebbe essere utile per gli

utenti responsabili del controllo delle periferiche nel proprio reparto definire tali periferiche come singola unità. In questo modo, risulta più semplice controllare lo stato di una periferica eliminando la necessità di controllare tutte le periferiche sulla rete.

Di seguito sono riportati alcuni esempi di raggruppamento delle periferiche:

- Una unità periferiche denominata *Stampanti grafiche* contenente tutte le stampanti che supportano carta da 279,4 x 431,8 mm (11 x 17 pollici) e quantità superiori di RAM.
- Unità contenente tutte le stampanti controllate da un determinato utente.
- Unità denominata *Marketing* contenente tutte le stampanti del reparto commerciale.

Prima di definire le unità periferiche, è importante considerare i tipi di operazione di gestione necessarie. Un raggruppamento non corretto delle unità periferiche potrebbe infatti impedire una gestione efficace. Ad esempio, se un tecnico dell'Help Desk è responsabile solo delle stampanti a colori e tali stampanti si trovano in diverse ubicazioni distanti l'una dall'altra, non è consigliabile creare le unità periferiche in base all'ubicazione geografica. Il raggruppamento delle sole stampanti a colori consente al tecnico dell'Help Desk di controllare lo stato di tali periferiche in base a un singolo elenco, invece di controllare diversi gruppi di stampanti ubicate in aree diverse per individuare tutte le stampanti a colori.

Di seguito sono riportate alcune considerazioni da tenere presente quando si scelgono le modalità di implementazione delle unità periferiche:

- **Se il personale dell'Help Desk utilizza HP Web Jetadmin per tenere traccia di determinati sottogruppi di periferiche supportate**, è possibile creare unità periferiche costituite solo dalle stampanti controllate da ciascun tecnico dell'Help Desk, dalle stampanti in determinate ubicazioni o dalle stampanti che richiedono controlli accurati, ad esempio quelle particolarmente importanti o con una manutenzione frequente.
- **Se si desidera che le mappe delle ubicazioni create indichino l'ubicazione delle periferiche e delle unità periferiche nell'organizzazione**, il personale dell'Help Desk o gli amministratori di rete potranno spostarsi tra le unità periferiche nelle mappe delle ubicazioni per individuare rapidamente le singole periferiche.

## Passo 15: Implementazione delle mappe delle ubicazioni

Poiché le mappe delle ubicazioni vengono utilizzate per rappresentare graficamente le unità periferiche all'interno di HP Web Jetadmin, prima di implementare tali mappe è necessario definire le unità periferiche.

Anche in questo caso, è importante valutare i tipi di operazioni che si desidera eseguire con HP Web Jetadmin in modo da decidere se le mappe delle ubicazioni risulteranno utili nel proprio ambiente. Ad esempio, le mappe sono solitamente più utili per il personale dell'Help Desk. È possibile definire le unità periferiche in una struttura gerarchica per consentire lo spostamento tra le unità nidificate. In questo modo, è possibile tenere traccia delle periferiche in determinate ubicazioni, quali reparti, piani, edifici o luoghi geografici. Il personale dell'Help Desk potrà determinare l'ubicazione di una stampante sulla mappa e contattare un utente vicino alla stampante qualora sia richiesto un intervento.



Poiché la creazione e la gestione delle mappe delle ubicazioni richiedono diverse risorse, è necessario valutare attentamente se tali mappe saranno utili per la propria organizzazione.

- Se una rappresentazione grafica delle ubicazioni delle periferiche non risulta particolarmente utile per le operazioni da eseguire, non è consigliabile creare tali mappe.
- Se le periferiche vengono spostate frequentemente, è necessario considerare i tempi necessari per mantenere aggiornate le mappe.
- È necessario creare le mappe delle ubicazioni in un programma grafico che preveda il salvataggio del file in un formato GIF. Se non si dispone di un programma di questo tipo, è necessario acquistarne uno o rivolgersi a un consulente per la creazione dei file di mappa delle ubicazioni. Per la creazione delle mappe delle ubicazioni, è possibile utilizzare diversi programmi grafici. Ad esempio, Visio versione 5 produce il formato di file corretto e include un'estensione per la creazione di planimetrie. Inoltre, è possibile utilizzare Adobe Photoshop®, Corel® PhotoPaint e Jasc PaintShop Pro. La maggior parte dei pacchetti software di scansione supportano il formato GIF.



**Nota** I prodotti di terze parti indicati vengono forniti solo come esempi di programmi che è possibile utilizzare per creare le mappe delle ubicazioni per HP Web Jetadmin. Hewlett-Packard non assume alcuna responsabilità per questi prodotti e prevede l'uso anche di altri prodotti.



## Fase 3: Installazione di HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin può essere installato facilmente. Per ulteriori informazioni, vedere [Capitolo 5, Installazione di HP Web Jetadmin](#). Di seguito sono riportate le operazioni di base richieste per installare e preparare HP Web Jetadmin:

1. Installare HP Web Jetadmin. Tenere presente che è necessario disporre dell'accesso di amministratore in Windows o dell'accesso alla radice in Linux. Durante l'installazione, è necessario assegnare una password al profilo Amministratore predefinito.
2. Configurare le opzioni di ricerca appropriate per la rete.
3. Eseguire una ricerca iniziale per creare la cache delle periferiche.
4. Creare le code di stampa.

## Fase 4: Personalizzazione di HP Web Jetadmin

Una volta installato HP Web Jetadmin, è possibile personalizzarlo in base alle proprie esigenze. È, ad esempio, possibile eseguire le operazioni di personalizzazione riportate di seguito.

- Configurare la funzione di ricerca in modo che venga eseguita in giorni e ore specifiche. È possibile attivare diversi metodi di ricerca in modo da renderli più appropriati per l'aggiornamento della cache delle periferiche.
- Scegliere se si desidera fornire informazioni di supporto locale. In tal caso, configurare l'URL del supporto locale in HP Web Jetadmin.
- Regolare le prestazioni di HP Web Jetadmin nelle seguenti aree:
  - Quantità delle informazioni memorizzate nella cache delle periferiche
  - Ricerca DNS
  - Versione del browser
- Personalizzare i profili. È possibile determinare l'aspetto e il funzionamento di HP Web Jetadmin, ad esempio la pagina predefinita visualizzata quando gli utenti avviano il software HP Web Jetadmin. È possibile applicare le stesse impostazioni a tutti i profili oppure applicare impostazioni diverse per ciascun profilo.
- Configurare le visualizzazioni degli elenchi di periferiche e impostare la frequenza di aggiornamento di tali visualizzazioni e della pagina **Stato periferica**.
- Scegliere le impostazioni che si desidera applicare a tutte le stampanti di rete e configurarle contemporaneamente mediante l'apposita funzione.
- Configurare le impostazioni di sicurezza. È consigliabile definire le password delle periferiche. A tale scopo, è possibile utilizzare la funzione di configurazione di più periferiche. È anche possibile creare profili che controllano le funzioni del prodotto a cui possono accedere le diverse classi di utenti.
- Scegliere se si desidera utilizzare gli avvisi di periferica HP. In tal caso, è necessario configurare il server SMTP per abilitare il gateway di posta elettronica. È sufficiente configurare tali avvisi se supportati dalle stampanti e dal firmware del server di stampa HP Jetdirect. Scegliere gli avvisi di cui si desidera eseguire il trap e gli utenti ai quali devono essere inviate le relative notifiche. Se le stampanti o i server di stampa HP Jetdirect non supportano gli avvisi, è possibile scaricare il nuovo firmware o valutare se acquistare nuove stampanti.
- Definire le unità periferiche che si desidera utilizzare.
- Se si desidera utilizzare le mappe delle ubicazioni, caricarle in HP Web Jetadmin. Se non sono già presenti, è necessario crearle.

## Fase 5: Funzionamento di HP Web Jetadmin

Una volta installato e personalizzato HP Web Jetadmin, è necessario eseguire regolarmente diverse operazioni per garantirne il funzionamento corretto. Di seguito sono riportate alcune di queste operazioni:

- Controllare l'impatto delle operazioni sul traffico di rete.
- Gestire la cache delle periferiche. Controllare l'impatto delle ricerche e l'accuratezza dei relativi risultati per accertarsi di utilizzare i metodi di ricerca più appropriati per la propria organizzazione.
- Gestire le unità periferiche esistenti e crearne altre nuove quando necessario. Richiedere agli utenti delle unità periferiche di determinare quando è necessario apportare delle modifiche per renderle più efficienti.
- Gestire le mappe delle ubicazioni personalizzate. Accertarsi di aggiornare le mappe quando si spostano le periferiche, si cambia ubicazione o quando si aggiungono o si modificano le unità periferiche.
- Controllare le prestazioni di HP Web Jetadmin ed eseguire le operazioni di regolazione necessarie.
- Interpretare i comuni messaggi di sistema per risolvere i relativi problemi, ad esempio, il messaggio *Impossibile comunicare*.
- Applicare la strategia di backup. Accertarsi di eseguire una copia di backup dei file importanti per l'implementazione di HP Web Jetadmin ogni volta che vengono modificati.

## Informazioni sul prodotto e supporto HP

Hewlett-Packard è presente sul Web per fornire le informazioni e l'assistenza necessaria per l'implementazione delle strategie illustrate in questo documento. I siti Web riportati di seguito offrono informazioni dettagliate sulle soluzioni per la gestione delle periferiche di rete HP. Tali siti forniscono anche i collegamenti per lo scaricamento degli strumenti e degli aggiornamenti software.

Prodotto	URL
HP Web Jetadmin	<a href="http://www.hp.com/go/webjetadmin">http://www.hp.com/go/webjetadmin</a>
HP Jetdirect	<a href="http://www.hp.com/go/jetdirect">http://www.hp.com/go/jetdirect</a>
HP OpenView	<a href="http://www.openview.hp.com/">http://www.openview.hp.com/</a>

I rivenditori possono ottenere diverse informazioni di supporto e assistenza per i prodotti HP, inclusi supporto tecnico, assistenza e servizi per riparazione, corsi di addestramento organizzati e strumenti autodidattici, informazioni su componenti e garanzia, documentazione sulla disponibilità e sulle funzioni dei prodotti e assistenza per la rete. Accedere al sito Web dell'assistenza all'indirizzo <http://www.hp.com/go/support>.

---

## Sezione 2

# Software HP Web Jetadmin

Questa sezione contiene quanto segue:

[Capitolo 5, Installazione di HP Web Jetadmin](#)

[Capitolo 6, Interfaccia utente](#)

[Capitolo 7, Personalizzazione di HP Web Jetadmin](#)

[Capitolo 8, Aggiornamento del software HP Web Jetadmin](#)

---

## 5 Installazione di HP Web Jetadmin

In questa sezione vengono descritti i seguenti argomenti:




- [Informazioni generali sull'installazione](#)
- [Front End e Back End di HP Web Jetadmin](#)
- [Configurazione del server Web](#)
- [Requisiti di installazione](#)
- [Installazione in Windows](#)
- [Installazione in Linux](#)
- [Interruzione e avvio di HP Web Jetadmin](#)
- [Visualizzazione di HP Web Jetadmin](#)
- [Installazione guidata](#)

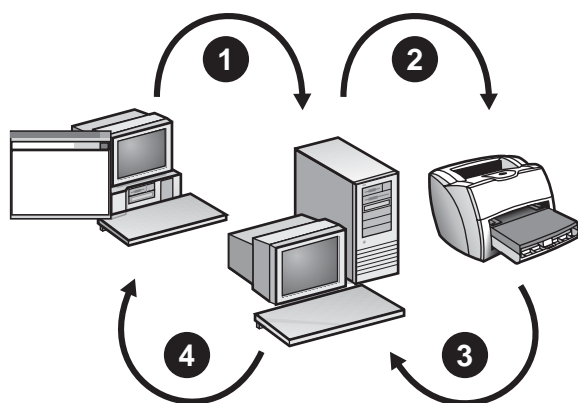
## Informazioni generali sull'installazione

HP Web Jetadmin può essere installato facilmente. È sufficiente eseguire il programma di installazione e attenersi alle istruzioni riportate sullo schermo.

Se si installa una versione più aggiornata di HP Web Jetadmin su una versione 6.5 o superiore precedentemente installata, è possibile mantenere le impostazioni personalizzate esistenti, quali le unità periferiche.

## Front End e Back End di HP Web Jetadmin

Icona	Descrizione
	Computer host di HP Web Jetadmin
	Workstation con browser Web
	Stampante operativa nella rete Intranet



1	Richiesta HTTP
2	Richiesta SNMP
4	Risposta SNMP
3	Risposta HTTP

Utilizzando HP Web Jetadmin è possibile creare un server (Back End) e gestire le proprie periferiche mediante un browser Web (Front End). Il server Web consente ai client di rete, quale il personale dell'Help Desk, di utilizzare HP Web Jetadmin per gestire le periferiche dai desktop del browser Web TCP/IP in esecuzione sui propri computer client.

Negli ambienti Windows, non occorre stabilire una linea di comunicazione TCP/IP tra il computer Windows nel quale è in esecuzione HP Web Jetadmin e le periferiche che vengono gestite, in quanto HP Web Jetadmin supporta sia il protocollo TCP/IP che IPX/SPX. Questo significa che le periferiche non devono eseguire il protocollo TCP/IP per poter essere gestite utilizzando HP Web Jetadmin.



Come illustrato nella figura, il funzionamento del Back End di HP Web Jetadmin è quello indicato di seguito.




1. Quando vengono richieste informazioni relative allo stato di una periferica mediante un browser Web (conosciuto anche come client Web), il Back End del server Web invia ad HP Web Jetadmin una richiesta HTTP (HyperText Transfer Protocol) relativa a tali informazioni.
2. HP Web Jetadmin converte la richiesta HTTP in una richiesta SNMP (Simple Network Management Protocol) e la inoltra alla periferica appropriata.
3. La periferica invia ad HP Web Jetadmin una risposta SNMP con le informazioni relative allo stato.
4. HP Web Jetadmin compone pagine HTML contenenti le informazioni relative allo stato e le rinvia al client Web.

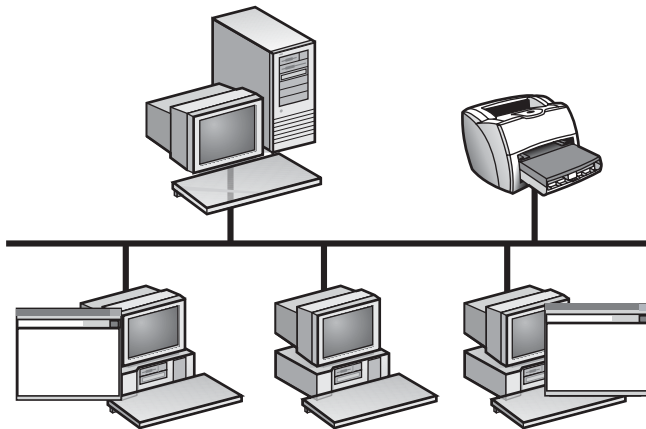
Nelle comunicazioni con il server Web, il client Web utilizza il protocollo TCP/IP o un servizio proxy per TCP/IP. Se si desidera utilizzare HP Web Jetadmin per gestire stampanti, è consigliabile che le stampanti dispongano di un indirizzo TCP/IP. Tuttavia, questo significa che gli utenti che accedono ad HP Web Jetadmin possono vedere le periferiche anche solo eseguendo il protocollo IPX/SPX, come in un ambiente misto Novell NetWare e Windows.

È possibile utilizzare HP Web Jetadmin per gestire i server di stampa HP Jetdirect indipendentemente dai metodi di configurazione, inclusi quelli descritti di seguito:

- HP Jetadmin o NDPS in un ambiente Novell
- HP Jetadmin in un ambiente in modalità diretta, quale Windows
- Programma di installazione della stampante di rete HP in un ambiente Windows
- Lpr (Line Printer Remote) in un ambiente TCP/IP

# Configurazione del server Web

Icona	Descrizione
	Computer host di HP Web Jetadmin
	Workstation con browser Web
	Stampante



Poiché HP Web Jetadmin è un'applicazione basata su Web, tale applicazione utilizza i componenti del server Web per distribuire le informazioni alle workstation client nella rete.

Sul computer host viene continuamente eseguito il processo di controllo master di HP Web Jetadmin, in attesa delle richieste HTTP che hanno origine dai browser Web sulle workstation client. Il browser Web può richiedere al server Web di HP Web Jetadmin di richiamare un file di testo o un file grafico o di recuperare un file ZIP. I componenti del server Web di HP Web Jetadmin inviano quindi le informazioni, i file o i risultati del programma al browser Web che ha effettuato la richiesta.

Poiché HP Web Jetadmin dispone di componenti del server Web integrati, si integra completamente in una rete Intranet aziendale esistente. Se non viene specificata una porta differente durante l'installazione, HP Web Jetadmin viene impostato automaticamente sulla porta 8000, che consente il funzionamento di qualsiasi server Web già esistente.

I componenti del server Web di HP Web Jetadmin richiedono impostazioni molto semplici. È possibile accettare tutte le impostazioni predefinite per HP Web Jetadmin e in seguito modificare le opzioni che non si desiderano come predefinite. Ad esempio, è possibile modificare il numero di porta predefinito per HP Web Jetadmin da 8000 a 80, ossia la porta di rete HTTP predefinita per i browser Web.

# Requisiti di installazione

Prima di installare HP Web Jetadmin, occorre tenere presenti i requisiti descritti di seguito.

## Sistema operativo e hardware

È necessario che sulla rete sia in esecuzione un sistema operativo approvato e che il computer sul quale verrà installato HP Web Jetadmin abbia requisiti hardware specifici. Vedere il file Leggimi per un elenco dei requisiti del sistema operativo e dell'hardware.



**Nota** La capacità del computer sul quale viene installato HP Web Jetadmin dipende dalla configurazione e dall'estensione geografica della rete, nonché dal numero di periferiche supportate dalla rete stessa. Per le reti di dimensioni ridotte, è possibile installare HP Web Jetadmin come servizio sul desktop di un utente. Per le reti più estese, è possibile installare HP Web Jetadmin su qualsiasi computer o su un server con multiprocessore dedicato che controlla un numero elevato di periferiche hardware.

## Supporto per le code di stampa Novell NetWare

Il supporto per le code di stampa Novell NetWare è disponibile se si utilizza una versione Windows di HP Web Jetadmin su cui è in esecuzione Novell NetWare Client. Vedere il file Leggimi per un elenco delle versioni supportate di Novell NetWare Client.

## Browser Web supportati

È necessario installare Mozilla Firefox (Linux) o Internet Explorer (Windows) su ciascuna workstation dalla quale si accede a HP Web Jetadmin. Vedere il file Leggimi per le versioni dei browser supportati.

## Risoluzione dello schermo e tavolozza dei colori

Per i computer con browser sono consigliabili le seguenti impostazioni:

- Risoluzione dello schermo: 1024 per 768 pixel
- Tavolozza dei colori: almeno 256 colori

## Come scaricare HP Web Jetadmin

È possibile scaricare una copia di HP Web Jetadmin su una directory locale da uno dei seguenti siti:

Prodotto	URL
World Wide Web	<a href="http://www.hp.com/go/webjetadmin">http://www.hp.com/go/webjetadmin</a>
Sito FTP della HP	<a href="ftp://ftp.hp.com/pub/networking/software/wja">ftp://ftp.hp.com/pub/networking/software/wja</a>

# Installazione in Windows

## Per installare HP Web Jetadmin in Windows:

1. Passare alla posizione locale o di rete dove si è scaricato il file EXE di HP Web Jetadmin. Fare doppio clic sul file EXE.
2. Seguire le istruzioni visualizzate.
  - Se si sta aggiornando una versione 6.0 o superiore di HP Web Jetadmin, viene visualizzata una finestra di dialogo relativa all'installazione precedente. Se si desidera mantenere le impostazioni precedenti, quali le unità periferiche, le mappe delle ubicazioni e le impostazioni di HP Web Jetadmin, selezionare la directory nella quale si trova la versione precedente. Se non si desidera mantenere le impostazioni precedenti, selezionare **Nuova installazione**.
  - Viene visualizzato un valore predefinito per l'opzione Nome computer. Se il nome predefinito non è corretto, digitare quello esatto. Se non appare un nome predefinito per il computer, digitare il nome host DNS. Se non esiste un nome host DNS, digitare l'indirizzo TCP/IP del computer.



**Nota** Per trovare il nome host DNS su Windows NT 4.x, fare clic col pulsante destro del mouse su **Risorse di rete** e selezionare **Proprietà, Protocolli, Protocollo TCP/IP e DNS**.

- L'impostazione predefinita per l'opzione Numero porta è **8000**, se la porta non è già utilizzata. Per ulteriori informazioni sui numeri di porta, vedere [Configurazione del server Web](#).
  - L'impostazione predefinita per l'opzione Percorso di destinazione è **Programmi\HP Web Jetadmin**.
  - L'impostazione predefinita per l'opzione Cartella del programma è **HP Web Jetadmin**.
3. Fare clic su **Fine**.

HP Web Jetadmin viene eseguito in Windows come servizio. Il servizio viene avviato dopo l'installazione e ogni volta che si riavvia il sistema in cui è installato.

## Installazione in Linux

Il programma di installazione di HP Web Jetadmin per Linux è costituito da un file eseguibile ad estrazione automatica (SELFEX).

### Aggiornamento da una versione precedente di HP Web Jetadmin

È necessario utilizzare l'opzione di aggiornamento del programma di installazione da una versione precedente di HP Web Jetadmin. Quando si esegue il programma di installazione, specificare la seguente opzione:

```
-u <directory_precedente>
```

dove <directory\_precedente> è il percorso della directory nella quale è installata la versione precedente di HP Web Jetadmin (ad esempio, /opt/hpwebjet).

Se è già installata una versione precedente di HP Web Jetadmin e non viene specificata l'opzione `-u <directory_precedente>` l'installazione precedente non verrà modificata.

### Utilizzo del programma di installazione



**Nota** Per installare HP Web Jetadmin occorre essere collegati come utente radice.

#### 1. Avviare il programma di installazione:

```
./<nome file>.selfx
```

#### 2. Seguire le istruzioni visualizzate.

- Quando richiesto, premere **Invio** per visualizzare il contratto di licenza del software. Per scorrere il contratto di licenza, premere più volte **Invio** oppure premere la **barra spaziatrice**. Per continuare l'installazione, digitare **Si** per accettare le condizioni del contratto di licenza. Se si digita **No**, non sarà consentito continuare l'installazione.
- Specificare la directory in cui si desidera installare HP Web Jetadmin (ad esempio, /opt/hpwebjet). Se esiste già una directory superiore, il programma di installazione può creare una sottodirectory apposita. Ad esempio, se si desidera installare HP Web Jetadmin in /opt/hpwebjet e /opt esiste già, il programma di installazione può creare la sottodirectory hpwebjet. Tuttavia, se /opt non esiste, il programma di installazione genera un messaggio di errore.
- Specificare il numero della porta di sistema da utilizzare per la ricezione delle richieste in HP Web Jetadmin. La porta predefinita è 8000.

### Utilizzo alternativo del programma di installazione



**Nota** Per installare HP Web Jetadmin occorre essere collegati come utente radice.

È comunque possibile evitare l'interazione con il programma di installazione. È possibile specificare le opzioni della riga di comando per fornire al programma di installazione le informazioni normalmente richieste.

Per visualizzare tutte le opzioni della riga di comando per il programma di installazione, avviare il programma come descritto di seguito:

```
./<nome file>.selfx -h
```

Se nella riga di comando viene omessa un'opzione, il programma di installazione richiederà ulteriori informazioni. Tuttavia, il programma di installazione non richiederà una directory di aggiornamento. Le informazioni relative alla directory di aggiornamento devono essere inserite nella riga di comando.

## Verifica della configurazione

Digitare il seguente URL in un browser supportato: `http://server.dominio:porta` dove `server.dominio` è il nome del computer host di HP Web Jetadmin e `porta` è il numero della porta specificato durante l'installazione.

# Interruzione e avvio di HP Web Jetadmin

Al termine, il programma di installazione avvierà HP Web Jetadmin. Tuttavia, potrebbe essere necessario interrompere e avviare HP Web Jetadmin per attivare alcune impostazioni. Le seguenti sezioni descrivono come interrompere e avviare HP Web Jetadmin nei diversi sistemi operativi.

## Windows

### Per interrompere HP Web Jetadmin:

1. Nel **Pannello di controllo**, fare doppio clic su **Servizi**.
2. Selezionare **HP Web Jetadmin** dall'elenco.
3. Fare clic su **Interrompi**.

### Per avviare HP Web Jetadmin:

1. Nel **Pannello di controllo**, fare doppio clic su **Servizi**.
2. Selezionare **HP Web Jetadmin** dall'elenco.
3. Fare clic su **Avvia**.

## Linux



---

**Nota** Per eseguire queste operazioni occorre disporre dell'accesso a livello di radice.

---

### Per interrompere HP Web Jetadmin:

Digitare il seguente comando:

▲ `/etc/rc.d/init.d/hpwebjetd stop`

### Per avviare HP Web Jetadmin:

Digitare il seguente comando:

▲ `/etc/rc.d/init.d/hpwebjetd start`

## Visualizzazione di HP Web Jetadmin

Per visualizzare HP Web Jetadmin in un browser Web supportato da una workstation client, digitare uno dei seguenti URL:

- `http://server.dominio:porta/` dove `server.dominio` è il nome del computer host di HP Web Jetadmin e `porta` è il numero della porta specificato durante l'installazione (la porta predefinita è 8000). Queste informazioni sono disponibili nel file `url.txt`, memorizzato nella directory dove è installato HP Web Jetadmin.
- `http://indirizzoIP:porta/` dove `indirizzoIP` è l'indirizzo IP del computer sul quale è installato HP Web Jetadmin.



# Installazione guidata

Quando si accede ad HP Web Jetadmin per la prima volta dopo l'installazione, viene visualizzata l'Installazione guidata. È possibile accedere all'Installazione guidata anche dalla pagina **Impostazioni generali > Installazione guidata**. L'Installazione guidata identifica le funzioni che è possibile configurare per sfruttare al meglio HP Web Jetadmin. Ad esempio, è possibile utilizzare l'Installazione guidata per configurare gli URL di supporto, le funzioni di sicurezza, quali SSL/TLS, le impostazioni di rete HTTP e i metodi di ricerca.



**Nota** Per informazioni su come eseguire l'implementazione di HP Web Jetadmin in base alle esigenze della propria organizzazione, fare riferimento al [Capitolo 4, Pianificazione e implementazione di HP Web Jetadmin](#).

- Pagina iniziale – Elenca tutte le impostazioni che è possibile configurare durante l'Installazione guidata. Se non si desidera configurare una determinata impostazione durante l'Installazione guidata, fare clic sulla relativa casella di controllo per deseleggerla. È possibile configurare in un secondo tempo qualsiasi impostazione non definita quando si avvia l'Installazione guidata per la prima volta, mediante la pagina di HP Web Jetadmin appropriata o dalla pagina **Impostazioni generali > Installazione guidata**. Se non si desidera che HP Web Jetadmin avvii nuovamente l'Installazione guidata, selezionare la casella di controllo **Non mostrare più questa pagina**.
- Pagina 1 – Consente di configurare il nome dell'amministratore e l'URL di supporto locale che può collegarsi a qualsiasi pagina Web con informazioni di supporto disponibili per gli utenti. Oltre ad indicare un URL è possibile specificare un indirizzo di posta elettronica. Per ulteriori informazioni, vedere [Informazioni sull'amministratore](#) e [URL di supporto locale](#).
- Pagina 2 – Consente di configurare la pagina che HP Web Jetadmin visualizza la prima volta che gli utenti accedono ad HP Web Jetadmin. Per ulteriori informazioni, vedere [Home page predefinita](#).
- Pagina 3 – Consente di configurare il metodo di autenticazione che HP Web Jetadmin utilizza per permettere agli utenti di accedere al software. HP Web Jetadmin può autenticare gli utenti in base ai profili o in base ai gruppi e agli utenti di dominio Windows NT. Inoltre, è possibile assegnare password ai profili. Per ulteriori informazioni, vedere [Metodi di autenticazione](#).
- Pagina 4 – Consente di configurare la porta HTTP e le impostazioni proxy HTTP utilizzate da HP Web Jetadmin per attendere le richieste e per accedere a Internet, rispettivamente. Se si specificano le impostazioni proxy HTTP, la funzione di aggiornamento intelligente di HP Web Jetadmin sarà in grado di accedere al sito Web della HP per scaricare le versioni più recenti dei pacchetti software quando si desidera aggiornare il prodotto, ad esempio il firmware HP Jetdirect. Per ulteriori informazioni, vedere [Porta HTTP](#) e [Proxy HTTP](#).
- Pagina 5 – Consente di configurare l'elenco dei permessi che controlla i computer che possono accedere ad HP Web Jetadmin. È possibile consentire o negare l'accesso ad HP Web Jetadmin solo a determinati indirizzi IP. Per ulteriori informazioni, vedere [Elenco permessi](#).
- Pagina 6 – Consente di configurare il server SMTP utilizzato da HP Web Jetadmin per inviare messaggi di posta elettronica, ad esempio i messaggi di avviso. È possibile, quindi, inviare un messaggio di prova per verificare che il server SMTP funzioni correttamente. Per ulteriori informazioni, vedere [Mail host SMTP](#).
- Pagina 7 – Consente di configurare i protocolli di rete utilizzati da HP Web Jetadmin per ricercare periferiche sulla rete e aggiungerle alla cache delle periferiche. Consente inoltre di avviare la ricerca. Prima di ricercare le periferiche nella relativa cache, configurarle e gestirle, è necessario eseguire una ricerca. Per ulteriori informazioni, vedere [Capitolo 14, Informazioni generali sui metodi di ricerca](#).

- Pagina 8 – Consente di pianificare l'ora di esecuzione delle ricerche automatiche. Per ulteriori informazioni, vedere [Pianificazione delle ricerche](#).
- Pagina 9 – Descrive la funzione di gestione dei certificati di HP Web Jetadmin. Per ulteriori informazioni, vedere [SSL/TLS](#).
- Pagina 10 – Consente di configurare il livello di cifratura utilizzato dal computer host HP Web Jetadmin per stabilire le comunicazioni con un browser Web. Se un browser Web non supporta il livello di cifratura specificato, HP Web Jetadmin non consente a tale browser di accedere al software. Per ulteriori informazioni, vedere [SSL/TLS](#).
- Pagina 11 – Consente di attivare e disattivare la funzione di sicurezza SSL/TLS. Per ulteriori informazioni, vedere [SSL/TLS](#).

---

## 6 Interfaccia utente

In questa sezione vengono descritti i seguenti argomenti:

- [Informazioni generali sull'interfaccia utente](#)
- [Layout di pagina](#)
- [Come apportare modifiche in HP Web Jetadmin](#)

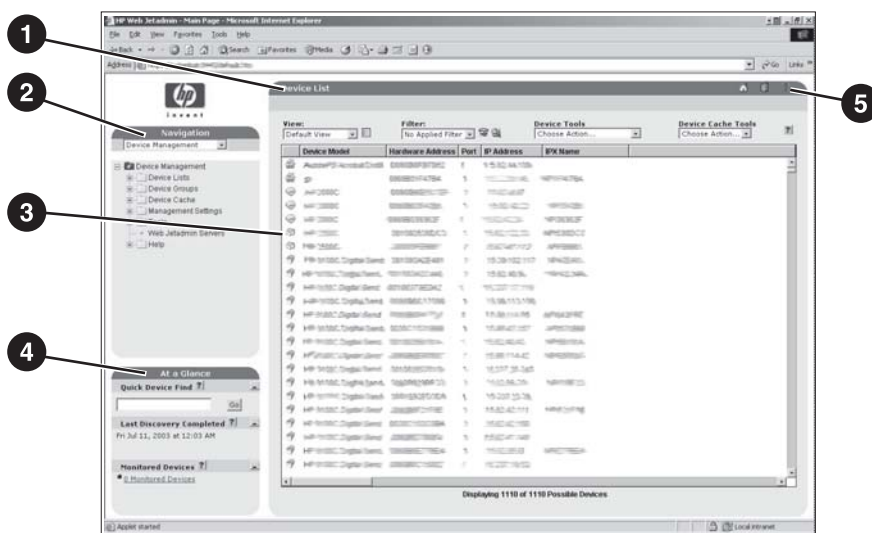
## Informazioni generali sull'interfaccia utente

In questo capitolo viene descritta l'interfaccia utente di HP Web Jetadmin e vengono fornite istruzioni per spostarsi all'interno del programma.

## Layout di pagina

L'interfaccia utente è progettata per completare più velocemente e più facilmente le operazioni e per semplificarle, diminuendo il numero di passaggi necessari.

Ogni pagina di HP Web Jetadmin è suddivisa nelle seguenti aree:



1	Barra del titolo del contenuto
2	Area <b>Esplorazione</b>
3	Area del contenuto
4	Area <b>Riepilogo</b>
5	Guida rapida



**Nota** Se sono disponibili aggiornamenti del software HP Web Jetadmin e sono abilitati i download HTTP, in alto, sopra l'area di **Esplorazione**, viene visualizzato un messaggio.

## Area Esplorazione

L'area **Esplorazione** dispone di una struttura espandibile utilizzabile per esplorare la pagina necessaria. Le funzioni di HP Web Jetadmin sono raggruppate in quattro opzioni principali: **Gestione periferiche**, **Gestione coda di stampa**, **Aggiorna prodotto** e **Impostazioni generali**.



**Nota** L'opzione **Plug-in ed estensioni** nell'elenco a discesa nell'area di **Esplorazione** fornisce un modo di impostare accesso e visualizzazione di applicazioni basate sul Web e di accedere a plug-in di applicazioni certificate dal software HP Web Jetadmin.

**Nota** Se sono stati installati uno o più plugin dell'applicazione HP Web Jetadmin, nell'elenco a discesa **Esplorazione** potrebbero essere presenti altre opzioni.

Quando si seleziona una delle opzioni dalla struttura **Esplorazione**, in HP Web Jetadmin effettua l'espansione di una struttura di menu utilizzabile per accedere a tutte le pagine che fanno parte di quell'area funzionale.

La documentazione di HP Web Jetadmin contiene riferimenti alle pagine del software. Questi riferimenti forniscono informazioni per esplorare una determinata pagina attraverso una struttura espandibile nell'area **Esplorazione**. Ad esempio, per esplorare la pagina **Gestione periferiche > Elenco periferiche > Tutte le periferiche**, espandere la cartella **Gestione periferiche**, quindi espandere la cartella **Elenco periferiche**, quindi scegliere **Tutte le periferiche**.

## Area Riepilogo

L'area **Riepilogo** dispone delle funzioni che seguono.

### Ricerca rapida periferiche

È possibile utilizzare la sezione **Ricerca rapida periferiche** per ricercare una determinata periferica specificando il relativo indirizzo (ad esempio, l'indirizzo IP, l'indirizzo hardware o il nome host). Quando si fa clic su **OK**, HP Web Jetadmin visualizza la pagina **Stato periferica**. Questa opzione è utile se già si conosce l'indirizzo di una periferica.

È altresì possibile cercare varie periferiche separando gli indirizzi con un punto e virgola. Quando si fa clic su **OK**, HP Web Jetadmin apre un'unità periferiche temporanea.

### Attività in background

La sezione **Attività in background** consente di visualizzare le attività in background elaborate o in elaborazione su HP Web Jetadmin.

### Periferiche controllate

La sezione **Periferiche controllate** indica per quante periferiche è in corso il controllo degli avvisi in HP Web Jetadmin. Quando si fa clic sul collegamento **Periferiche controllate**, HP Web Jetadmin visualizza la relativa pagina, in cui sono indicate tutte le periferiche controllate. Dalla pagina **Periferiche controllate** è possibile aggiungere e rimuovere periferiche dall'elenco delle periferiche controllate e modificare le impostazioni degli avvisi per una determinata periferica.

Se in HP Web Jetadmin è impostato il controllo degli avvisi delle periferiche, questa sezione indica anche quante delle periferiche controllate hanno generato avvisi critici e di attenzione. Gli avvisi critici vengono generati quando in una periferica si verifica un errore che deve essere risolto per poter continuare. Gli avvisi di attenzione vengono generati quando in una periferica si verifica un errore ma non è richiesto l'intervento dell'utente per poter continuare. Quando si fa clic sul collegamento **Periferiche con avvisi critici** o **Periferiche con avvertenze**, HP Web Jetadmin apre un'unità periferiche temporanea in cui sono elencate le periferiche che hanno generato avvertenze. Per visualizzare una pagina **Stato periferica**, selezionare la periferica e fare clic su **Apri**.



**Nota** Se non si stanno controllando gli avvisi delle periferiche, HP Web Jetadmin non visualizza i collegamenti **Periferiche con avvisi critici** e **Periferiche con avvertenze**.

È possibile rimuovere la sezione **Periferiche controllate** dall'area **Riepilogo**. Per ulteriori informazioni, vedere [Avvisi relativi alle periferiche controllate, con avvisi critici e con avvertenze](#).

## Area del contenuto

L'area del contenuto è l'area principale di ciascuna pagina. Si tratta dell'area di visualizzazione delle informazioni di HP Web Jetadmin, che consente di applicare le impostazioni ed eseguire altre operazioni. L'area del contenuto consta delle seguenti sezioni.



**Nota** Nell'area del contenuto di alcune pagine di HP Web Jetadmin è possibile applicare a una periferica o unità periferiche più opzioni da un albero espandibile o da un elenco di visualizzazione oppure selezionare più periferiche o unità periferiche da un albero espandibile o elenco di visualizzazione. Per selezionare una gamma di opzioni o periferiche in un elenco, tenere premuto il tasto **Maiusc** ed effettuare la selezione. Per selezionare determinate opzioni o periferiche in un elenco, tenere premuto il tasto **Ctrl** e selezionare le opzioni o le periferiche desiderate.

## Elenco periferiche

L'elenco periferiche viene visualizzato al centro dell'area del contenuto.






## Barra del titolo del contenuto

La barra del titolo del contenuto identifica la pagina corrente.

## Barra degli strumenti del contenuto

La barra degli strumenti del contenuto dispone delle seguenti caratteristiche.

- Sulla parte superiore della barra degli strumenti del contenuto di alcune pagine è disponibile un elenco a discesa che consente di accedere ad altre pagine correlate. Quando si accede a una pagina **Stato periferica**, ad esempio, l'elenco a discesa sulla barra del contenuto consente di accedere ad altre pagine correlate alla periferica, quali **Configurazione periferica** e **Diagnostica periferica**.
- Sul lato destro della barra delle applicazioni sono disponibili varie icone.

Icona	Descrizione
	Nella barra degli strumenti del contenuto delle pagine simili a <b>Stato periferica</b> viene visualizzata l'icona di aggiornamento. Se si fa clic sull'icona di aggiornamento, HP Web Jetadmin aggiorna lo stato della periferica.
	L'icona della home page consente di visualizzare la home page di HP Web Jetadmin. Per istruzioni su come impostare la home page predefinita, vedere <a href="#">Home page predefinita</a> .
	L'icona del segnalibro consente di aggiungere la pagina corrente all'elenco <b>Preferiti</b> . Selezionando <b>Preferiti</b> dall'elenco a discesa <b>Esplorazione</b> , in HP Web Jetadmin viene visualizzato l'elenco dei segnalibri aggiunti alla struttura di navigazione.
	L'icona della Guida consente di visualizzare la Guida rapida relativa alla pagina. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Visualizzazione della Guida rapida</a> .
	<b>Nota</b> Sulla pagina potrebbero essere presenti anche altre icone. Facendo clic su una icona della Guida nella pagina, HP Web Jetadmin visualizza la Guida rapida relativa all'opzione selezionata.

- Durante alcuni processi, sulla barra degli strumenti del contenuto di HP Web Jetadmin viene visualizzato un indicatore di avanzamento, che indica la percentuale del processo completata.

## Area della Guida rapida

L'area della **Guida rapida** è il punto in cui viene visualizzata la Guida sensibile al contesto di HP Web Jetadmin se la configurazione del prodotto prevede la visualizzazione di questa Guida all'interno della pagina. Come impostazione predefinita, HP Web Jetadmin visualizza la Guida rapida in una finestra separata del browser. Per ulteriori informazioni, vedere [Visualizzazione della Guida rapida](#).



## Come apportare modifiche in HP Web Jetadmin

Quando vengono digitate informazioni in una casella di testo sullo schermo o viene selezionata un'opzione, è necessario fare clic sul pulsante associato **Applica**. HP Web Jetadmin non implementa le modifiche apportate finché non si seleziona il pulsante **Applica**.

---

## 7 Personalizzazione di HP Web Jetadmin

In questa sezione vengono descritti i seguenti argomenti:

- [Informazioni generali sulla personalizzazione](#)
- [Supporto per la lingua](#)
- [Configurazione delle visualizzazioni](#)
- [Profili](#)
- [Unità periferiche temporanee e permanenti](#)
- [Collegamenti diretti al supporto](#)



## Informazioni generali sulla personalizzazione

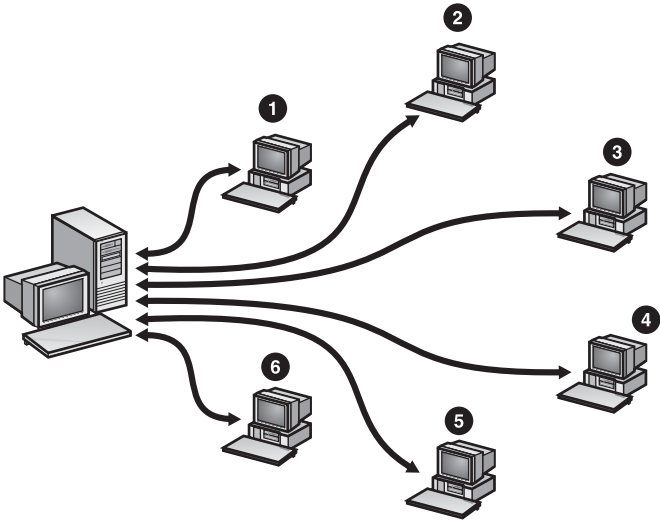
HP Web Jetadmin consente di personalizzare il software in diversi modi per poterlo utilizzare al meglio nel proprio ambiente.

# Supporto per la lingua

HP Web Jetadmin è costituito da due parti separate: il programma eseguibile e i pacchetti linguistici. Ciascun pacchetto linguistico è costituito dalle finestre di dialogo dell'interfaccia utente tradotte (stringhe, bitmap e così via) in una delle lingue supportate da HP Web Jetadmin. La divisione tra il programma eseguibile e le finestre di dialogo dell'interfaccia utente tradotte ha un impatto notevole sul modo in cui HP Web Jetadmin funziona in un ambiente multilingue.

Il programma viene installato una volta su un solo computer host. Vengono scelte le lingue che si desidera utilizzare e installati i relativi pacchetti. Utilizzando pacchetti linguistici separati, il programma eseguibile può servire contemporaneamente più sessioni del browser in più lingue.

Icona	Descrizione	Icona	Descrizione
	Computer host di HP Web Jetadmin		Workstation



1	Inglese
2	Francese
3	Polacco
4	Giapponese
5	Spagnolo
6	Coreano

I vantaggi di un'applicazione HP Web Jetadmin multilingue sono descritti di seguito.

- È sufficiente installare il programma una sola volta senza dover specificare una lingua e, di conseguenza, configurare un solo computer.
- È disponibile una sola cache delle periferiche, pertanto non occorre perdere tempo per sincronizzare più cache.
- È disponibile una sola copia di HP Web Jetadmin per l'esecuzione delle ricerche anziché più copie di HP Web Jetadmin che eseguono più ricerche per trovare le stesse periferiche. Il traffico di rete ne risulta notevolmente ridotto.
- Se si dispone di personale multilingue, ad esempio un ufficio a San Francisco con impiegati che parlano cinese, spagnolo e inglese, ciascun impiegato può lavorare nella lingua preferita.
- Se si dispone di personale che viaggia frequentemente per lavoro, ogni impiegato potrà lavorare utilizzando la lingua preferita. Ad esempio, se un impiegato lavora in Gran Bretagna e parla inglese ma si reca spesso in Germania, potrebbe preferire l'uso del tedesco per il proprio lavoro.



**Nota** HP Web Jetadmin supporta 20 lingue e tenta sempre di visualizzare le lingue in modo uniforme. Tuttavia, ciascuna periferica gestita da HP Web Jetadmin può supportare un gruppo diverso di lingue. Ne consegue che HP Web Jetadmin è in grado di visualizzare lingue differenti sullo stesso schermo. Ad esempio, l'interfaccia utente di base in una pagina **Stato periferica** può essere visualizzata in olandese. Se tale periferica non supporta l'olandese, HP Web Jetadmin potrebbe visualizzare in inglese, anziché in olandese, le informazioni specifiche sulla periferica nella pagina **Stato periferica**.

## Aggiunta del supporto linguistico

Dopo aver installato HP Web Jetadmin, è possibile utilizzare la funzione di aggiornamento intelligente per aggiungere i pacchetti linguistici. Per ulteriori informazioni, vedere [Aggiunta e rimozione delle lingue](#).

## Come specificare le lingue preferite nel browser

Ciascun utente di HP Web Jetadmin può specificare mediante il browser un elenco ordinato in base alla priorità delle lingue che desidera utilizzare. Se una lingua supportata da HP Web Jetadmin non è presente nell'elenco delle lingue del browser, l'utente può inserire manualmente una voce per tale lingua aggiungendola all'elenco.

Una voce relativa alla lingua è composta da un codice della lingua e, talvolta, da un codice di paese/ regione. Ad esempio, il codice per l'inglese degli Stati Uniti è en-US mentre il codice per il francese nel Canada è fr-CA. I codici incorporati sono tag della lingua conformi allo standard ISO. Vedere la Guida in linea del browser per ulteriori informazioni su come specificare le lingue preferite e come aggiungere i codici della lingua definiti dall'utente.



**Nota** L'aggiunta di una lingua all'elenco del browser non garantisce che HP Web Jetadmin potrà visualizzare tale lingua. Per prima cosa, HP Web Jetadmin deve supportare la lingua. In secondo luogo, occorre installare un font in grado di visualizzare la lingua sullo stesso computer del browser.

# Configurazione delle visualizzazioni

HP Web Jetadmin contiene una grande quantità di informazioni sulle periferiche nella rete e diverse opzioni per la configurazione di ciascuna di esse. Se si dispone di una rete estesa con molte periferiche, la quantità di informazioni che è possibile visualizzare mediante HP Web Jetadmin aumenta enormemente. È possibile configurare HP Web Jetadmin nei modi che seguono per limitare la quantità di informazioni visualizzate:

- Elenchi delle periferiche – Quando viene visualizzato un elenco di periferiche o di unità, è possibile ordinare le informazioni in esso contenute in base a ciascuna colonna. Per ulteriori informazioni, vedere [Ordinamento degli elenchi](#). È inoltre possibile filtrare le informazioni sulle periferiche per trovare più facilmente le informazioni desiderate. Per ulteriori informazioni, vedere [Applicazione di filtri agli elenchi](#).
- Visualizzazioni personalizzate – Sebbene HP Web Jetadmin consenta di visualizzare informazioni specifiche relative all'elenco delle periferiche in diversi modi, tali visualizzazioni potrebbero non corrispondere alle effettive esigenze degli utenti. Creare una visualizzazione personalizzata contenente solo le informazioni desiderate, quindi selezionare la visualizzazione per qualsiasi elenco visualizzato. Per ulteriori informazioni, vedere [Visualizzazioni personalizzate](#).
- Impostazioni rapide – Nella pagina **Configurazione periferica**, è possibile creare un'impostazione rapida contenente le opzioni comuni di configurazione delle periferiche. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida rapida relativa alla pagina **Configurazione periferica**.

## Profili

È possibile utilizzare le pagine **Impostazioni generali > Amministrazione profili** per personalizzare l'aspetto e il funzionamento di HP Web Jetadmin per i vari profili creati. È anche possibile applicare le stesse impostazioni a tutti i profili creati oppure applicare impostazioni diverse per ciascun profilo. Per ulteriori informazioni, vedere [Capitolo 10, Configurazione dei profili](#).

## Unità periferiche temporanee e permanenti

È possibile creare unità periferiche permanenti e temporanee. Quando si seleziona una o più periferiche da un elenco e si fa clic su **Apri**, HP Web Jetadmin crea un gruppo temporaneo contenente tali periferiche. Le unità temporanee consentono di eseguire le ricerche e le operazioni in una sola volta. HP Web Jetadmin non consente di salvare le unità periferiche temporanee. Una volta selezionata una diversa visualizzazione, unità o filtro di periferica, l'unità periferiche temporanea non è più disponibile.

È possibile creare un'unità periferiche permanente cui assegnare un nome. Le unità permanenti sono utili quando occorre gestire regolarmente diverse periferiche. Per ulteriori informazioni, vedere [Creazione di unità periferiche](#).



## Collegamenti diretti al supporto

HP Web Jetadmin fornisce collegamenti diretti alle pagine Web relative al supporto tecnico e a informazioni generali o di formazione. Grazie a tali collegamenti gli amministratori di rete e il personale dell'Help Desk possono accedere rapidamente a informazioni su HP Web Jetadmin. Per accedere ai collegamenti Web, visitare la pagina **Guida > Supporto e formazione**.

Inoltre è possibile creare un collegamento a una pagina di supporto nell'intranet della propria organizzazione. Un collegamento a un supporto locale consente al personale dell'Help Desk di non dipendere dall'amministratore della rete e riduce i costi e i tempi relativi al supporto.

Per ulteriori informazioni, vedere [Impostazioni di supporto](#).

---

## 8 Aggiornamento del software HP Web Jetadmin

In questa sezione vengono descritti i seguenti argomenti:

- [Funzione di aggiornamento intelligente](#)
- [Installazione dei componenti software](#)
- [Rimozione dei componenti software](#)
- [Aggiunta e rimozione delle lingue](#)
- [Attivazione della notifica di aggiornamento](#)
- [Caricamento dei pacchetti](#)

## Funzione di aggiornamento intelligente

È possibile utilizzare la funzione di aggiornamento intelligente di HP Web Jetadmin per scaricare e installare componenti software opzionali e le versioni più recenti dei componenti già in uso. È inoltre possibile utilizzare questa funzione per rimuovere i componenti software da HP Web Jetadmin.

La funzione di aggiornamento intelligente di HP Web Jetadmin presenta i seguenti vantaggi:

- Consente di rilevare e scaricare automaticamente i pacchetti che si desidera installare.
- È possibile installare soltanto i componenti software necessari.
- È possibile aggiungere ad HP Web Jetadmin i pacchetti di supporto più recenti senza dover scaricare e installare l'intero prodotto.

HP Web Jetadmin consente di accedere al sito Web della HP per determinare i pacchetti disponibili per l'installazione. Verificare che le impostazioni del server proxy, definite nella pagina **Impostazioni generali > HTTP (Web)**, siano state configurate.



**Nota** Se HP Web Jetadmin è stato installato su una rete isolata dalla quale non è possibile accedere al sito Web della HP tramite il protocollo HTTP, è necessario scaricare manualmente i componenti e installarli. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei pacchetti](#).

## Installazione dei componenti software

È possibile utilizzare la pagina **Aggiorna prodotto > Installazione** per scaricare e installare i seguenti componenti:

- Nuovi pacchetti che forniscono supporto aggiuntivo, ad esempio supporto per nuove periferiche o componenti software necessari per le code di stampa e la ricerca remota su nuove piattaforme.
- Plugin dell'applicazione che forniscono nuove funzioni non disponibili in HP Web Jetadmin.
- Patch che correggono gli errori presenti nei componenti software esistenti di HP Web Jetadmin.



**AVVERTENZA** Se l'installazione di un pacchetto non viene effettuata correttamente, HP Web Jetadmin ripristina lo stato precedente all'installazione per tutti i file presenti sul disco, e non soltanto per i file la cui installazione ha presentato dei problemi. In questo modo, se l'installazione è stata eseguita solo parzialmente o non correttamente, il software non resterà in uno stato indefinito.

Talvolta, un pacchetto può contenere i file che aggiornano alcuni componenti di HP Web Jetadmin. In questo caso, è necessario riavviare il servizio HP Web Jetadmin. Nella colonna **Azione** della pagina **Installazione** viene visualizzata l'azione **Aggiorna (è necessario riavviare HP Web)**. Il riavvio viene eseguito automaticamente durante il processo di aggiornamento.

## Rimozione dei componenti software

Se un componente software non è più necessario, è possibile utilizzare la pagina **Aggiorna prodotto > Rimuovi** per rimuovere il componente da HP Web Jetadmin. La rimozione di un componente software non utilizzato consente di liberare spazio su disco nel computer host su cui è installato HP Web Jetadmin.



---

**ATTENZIONE** HP Web Jetadmin verifica se esistono delle dipendenze tra i rimanenti pacchetti installati e i pacchetti che si stanno disinstallando. In tal caso, non è possibile continuare la disinstallazione.

---

## Aggiunta e rimozione delle lingue

È possibile utilizzare la pagina **Aggiorna prodotto > Lingue** per aggiungere i pacchetti linguistici a HP Web Jetadmin. HP Web Jetadmin recupera i nuovi pacchetti linguistici direttamente dal sito Web della HP.

Nell'elenco **Lingue disponibili** della pagina **Lingue** sono riportate tutte le lingue disponibili non installate. Nell'elenco **Lingue di destinazione** sono riportate tutte le lingue installate.

Se si desidera utilizzare una lingua diversa da quella predefinita e tale lingua è supportata da HP Web Jetadmin, si consiglia di aggiungere il pacchetto linguistico corrispondente.

Se una lingua non è più necessaria, è possibile utilizzare la pagina **Lingue** per rimuovere il pacchetto linguistico corrispondente da HP Web Jetadmin. La rimozione di un pacchetto linguistico non utilizzato consente di liberare spazio su disco nel computer host su cui è installato HP Web Jetadmin.



---

**Nota** Se HP Web Jetadmin è stato installato su una rete isolata dalla quale non è possibile accedere al sito Web della HP tramite il protocollo HTTP, è necessario scaricare manualmente i componenti e utilizzare l'opzione **Carica** nella pagina **Aggiorna prodotto > Installazione** per installarli. I componenti sono disponibili all'indirizzo [http://www.hp.com/go/wja\\_components](http://www.hp.com/go/wja_components).

---

## Attivazione della notifica di aggiornamento



**Nota** Questa opzione è attivata per impostazione predefinita. Se questa opzione è attivata, HP Web Jetadmin scarica ogni giorno dal sito Web HP un file contenente le notifiche di aggiornamento. Se sono disponibili aggiornamenti del software HP Web Jetadmin e sono abilitati i download HTTP, in alto, sopra l'area di **Esplorazione**, viene visualizzato un messaggio.

**Nota** Per ricevere la notifica degli aggiornamenti dinamici, è necessario connettersi ad HP Web Jetadmin utilizzando il profilo Amministratore. Inoltre, è necessario abilitare gli scaricamenti HTTP.

La funzione di notifica di aggiornamento dinamico consente di scaricare automaticamente dal sito Web HP un file di notifica dell'aggiornamento, ogni giorno, in base all'ora di scaricamento programmata. HP Web Jetadmin legge il file di notifica dell'aggiornamento e confronta i pacchetti elencati nel file con ciò che è installato sul computer host di HP Web Jetadmin. Se un nuovo pacchetto HP Web Jetadmin è disponibile, le informazioni relative al pacchetto vengono visualizzate sulla pagina **Aggiorna prodotto > Novità**. È possibile scaricare i pacchetti disponibili dalla pagina **Aggiorna prodotto > Installazione**.

Il vantaggio di questa funzione è che non occorre verificare manualmente se la versione e le funzioni più recenti sono in esecuzione sul computer host di HP Web Jetadmin. È possibile visualizzare, quindi scegliere di installare nuovi pacchetti HP Web Jetadmin per espandere le funzionalità di HP Web Jetadmin, ad esempio aggiornamenti che comprendano il supporto di nuove periferiche e funzioni software, nuove applicazioni e patch che risolvano problemi di qualsiasi componente software HP Web Jetadmin corrente.



**Nota** Ogni volta che HP Web Jetadmin scarica un file dal sito Web HP, il sito Web registra la transazione come fa con qualsiasi altro accesso al sito. Durante questo processo non vengono raccolte informazioni personali come nome utente, indirizzo di posta elettronica o indirizzo fisico. HP controlla i file di registro Web al solo scopo di capire le esigenze dei clienti e migliorare i propri prodotti. Tutte le transazioni via Web sono soggette alle norme di tutela della privacy sottoscritte da HP ed elencate al seguente indirizzo: <http://www.hp.com>. Fare clic su **Privacy statement** (Trattamento dei dati personali).

## Caricamento dei pacchetti

Se HP Web Jetadmin è stato installato su una rete isolata dalla quale non è possibile accedere al sito Web della HP tramite il protocollo HTTP, è necessario scaricare manualmente i componenti software nuovi o aggiornati. Una volta scaricati i file, è possibile utilizzare la pagina **Aggiorna prodotto > Installazione** per caricare e installare il file.



---

**Nota** I componenti sono disponibili all'indirizzo [http://www.hp.com/go/wja\\_components](http://www.hp.com/go/wja_components).

---



---

## Sezione 3

# Impostazioni di configurazione

Questa sezione contiene quanto segue:

[Capitolo 9, Configurazione delle impostazioni generali](#)

[Capitolo 10, Configurazione dei profili](#)

[Capitolo 11, Configurazione delle proprietà della rete](#)

---

## 9 Configurazione delle impostazioni generali

In questa sezione vengono descritti i seguenti argomenti:

- [Panoramica sulle impostazioni generali](#)
- [Impostazioni di supporto](#)
- [Impostazioni HTTP \(Web\)](#)
- [Mail host SMTP](#)
- [Computer host di HP Web Jetadmin sincronizzati](#)

## Panoramica sulle impostazioni generali

Nelle pagine **Impostazioni generali** è possibile specificare le seguenti informazioni:

- La pagina **Impostazioni supporto** consente di specificare il nome e l'URL dell'amministratore, nonché l'URL per il supporto locale e HP.
- La pagina **HTTP (Web)** consente di specificare la porta sulla quale HP Web Jetadmin è in modalità di attesa, le modalità di accesso a Internet da parte di HP Web Jetadmin, nonché i computer autorizzati ad accedere ad HP Web Jetadmin.
- La pagina **SMTP (Mail)** consente di specificare l'indirizzo di posta elettronica per i messaggi di avviso della stampante.
- La pagina **Sincronizza** consente ad altre installazioni di HP Web Jetadmin di accedere a informazioni sulla cache delle periferiche. È possibile specificare una password in modo che solo computer host HP Web Jetadmin autorizzati possano accedere alle informazioni sulla periferica.

# Impostazioni di supporto

In questa sezione vengono descritti i seguenti argomenti:

- [Informazioni sull'amministratore](#)
- [URL di supporto locale](#)

## Informazioni sull'amministratore

Il nome dell'amministratore viene visualizzato nella parte inferiore delle pagine per le quali gli utenti potrebbero richiedere assistenza. Ad esempio, è possibile contattare l'amministratore qualora non sia possibile creare o aggiornare unità periferiche.

L'URL può essere costituito da un indirizzo di posta elettronica (ad esempio, <mailto:nomeutente@dominio.com>) oppure da una pagina Web contenente informazioni specifiche (ad esempio, [http://domain.com/homepage/specific\\_file.htm](http://domain.com/homepage/specific_file.htm)).

## URL di supporto locale

L'URL di supporto locale può consentire di accedere ad una pagina Web disponibile sulla rete Intranet locale contenente informazioni di supporto relative ad HP Web Jetadmin o alle periferiche di rete. È possibile creare un collegamento di supporto locale per effettuare le seguenti operazioni:

- Accedere alle informazioni di supporto tecnico nelle reti Intranet locali, comprese le domande più frequenti e le relative risposte, i problemi di rete più frequenti e le relative soluzioni oppure gli indirizzi di posta elettronica.
- Contattare consulenti esterni rendendo più facile e rapida la comunicazione quando si verificano problemi.
- Visualizzare determinate informazioni sulle periferiche presenti in una mappa delle ubicazioni, come i programmi di manutenzione.
- Contattare l'utente responsabile di una singola periferica in una mappa delle ubicazioni, fornendo una notifica qualora la periferica lo richieda.

Se si specifica un URL di supporto locale nella pagina **Impostazioni generali > Impostazioni supporto**, è possibile visualizzare la pagina Web espandendo la cartella **Guida** nell'area **Esplorazione**. Fare clic su **Supporto locale** per visualizzare la pagina Web in una finestra separata. Un collegamento a un supporto locale consente al personale dell'Help Desk di non dipendere dall'amministratore della rete e riduce i costi e i tempi relativi al supporto.



**Nota** Oltre a indicare un URL per il supporto locale, è possibile specificare un indirizzo di posta elettronica nel seguente formato: **mailto:indirizzo@azienda.com**. Quando un utente accede alla pagina **Guida > Supporto locale**, HP Web Jetadmin crea un nuovo messaggio di posta elettronica contenente l'indirizzo dell'utente specificato.

## Impostazioni HTTP (Web)

Le opzioni della pagina **Impostazioni generali > HTTP (Web)** consentono di controllare la porta sulla quale HP Web Jetadmin è in modalità attesa, la modalità di accesso a Internet da parte di HP Web Jetadmin, nonché i computer autorizzati ad accedere HP Web Jetadmin.

### Porta HTTP

Per porta HTTP si intende la porta sulla quale HP Web Jetadmin è in attesa di richieste. Ad esempio, se si specifica la porta 55, l'accesso ad HP Web Jetadmin viene effettuato mediante uno dei seguenti URL:

- `http://indirizzoIP:55/`
- `http://nomehost:55/`

Se la porta predefinita di HP Web Jetadmin, 8000, è in conflitto con un altro server Web presente sul computer, potrebbe essere necessario modificare tale porta. Se HP Web Jetadmin è l'unico server Web presente sul computer host, è possibile impostare la porta HTTP 80. Poiché la porta 80 è la porta HTTP predefinita, non è necessario includere il numero della porta nell'URL per accedere ad HP Web Jetadmin. È possibile accedere ad HP Web Jetadmin utilizzando uno dei seguenti URL:

- `http://indirizzoIP/`
- `http://nomehost/`

Se si modifica la porta HTTP, perché la modifica divenga effettiva occorre riavviare il servizio HP Web Jetadmin.

### Proxy HTTP

È possibile configurare il proxy HTTP utilizzato da HP Web Jetadmin per scaricare da Internet il firmware HP Jetdirect, gli aggiornamenti del firmware della stampante, il supporto per nuove periferiche nonché gli aggiornamenti di HP Web Jetadmin.

Se non si specifica il proxy HTTP, HP Web Jetadmin non sarà in grado di accedere al sito Web della HP. In tal caso, non è possibile ad esempio utilizzare la funzione di aggiornamento intelligente di HP Web Jetadmin per scaricare e installare componenti quali gli aggiornamenti software, i pacchetti linguistici aggiuntivi e il supporto della periferica.

### Elenco permessi

È possibile definire un elenco di permessi in grado di specificare gli indirizzi IP che possono accedere o meno al computer host di HP Web Jetadmin. È possibile specificare un singolo indirizzo IP oppure una gamma di indirizzi IP. Qualora sia necessaria una maggiore sicurezza, è possibile utilizzare gli indirizzi IP per controllare gli accessi ad HP Web Jetadmin.

La sezione **Ordine per l'accesso ad HP Web Jetadmin** determina l'ordine in cui HP Web Jetadmin elabora gli indirizzi IP specificati nelle sezioni **Consenti accesso ad HP Web Jetadmin** e **Nega**

**accesso ad HP Web Jetadmin.** Segue la descrizione del processo di HP Web Jetadmin per ciascuna delle opzioni contenute nella sezione **Ordine per l'accesso ad HP Web Jetadmin:**

- **Nessuno – Aperto a tutti i client** – HP Web Jetadmin consente a tutti i computer di accedere al software. Se si specificano degli indirizzi IP nella sezione **Consenti accesso ad HP Web Jetadmin** o **Nega accesso ad HP Web Jetadmin**, in HP Web Jetadmin queste impostazioni verranno ignorate. Anche se tutti i computer possono accedere ad HP Web Jetadmin, tutte le altre funzioni di sicurezza, come i profili e le password di periferica, rimangono attive.
- **Consenti quindi nega** – in HP Web Jetadmin vengono elaborati prima gli indirizzi IP contenuti nella sezione **Consenti accesso ad HP Web Jetadmin** e, successivamente, vengono elaborati gli indirizzi IP contenuti nella sezione **Nega accesso ad HP Web Jetadmin**. Gli indirizzi IP negati hanno la precedenza sugli indirizzi IP consentiti. Se un indirizzo IP viene specificato nella sezione **Nega accesso ad HP Web Jetadmin**, HP Web Jetadmin nega l'accesso al software a quel computer anche se lo stesso indirizzo IP viene specificato nella sezione **Consenti accesso ad HP Web Jetadmin**. Se in nessuna delle sezioni sono specificati indirizzi IP, HP Web Jetadmin consente di accedere al software a tutti i computer.
- **Nega quindi consenti** – in HP Web Jetadmin vengono elaborati prima gli indirizzi IP contenuti nella sezione **Nega accesso ad HP Web Jetadmin** e, successivamente, vengono elaborati gli indirizzi IP contenuti nella sezione **Consenti accesso ad HP Web Jetadmin**. Gli indirizzi IP consentiti hanno la precedenza sugli indirizzi IP negati. Se un indirizzo IP viene specificato nella sezione **Consenti accesso ad HP Web Jetadmin**, HP Web Jetadmin consente l'accesso al software a quel computer anche se lo stesso indirizzo IP viene specificato nella sezione **Nega accesso ad HP Web Jetadmin**. Se in nessuna delle sezioni sono specificati indirizzi IP, HP Web Jetadmin consente di accedere al software a tutti i computer.

## Mail host SMTP

Quando HP Web Jetadmin riceve un avviso da una stampante, invia un messaggio di avviso agli indirizzi di posta elettronica specificati. Le opzioni della pagina **Impostazioni generali > SMTP (Mail)** consentono di specificare il mail host SMTP e il numero di porta utilizzati da HP Web Jetadmin per inviare messaggi di avviso. È anche possibile inviare un messaggio di posta elettronica di prova dalla pagina **SMTP (Mail)** per verificare che il mail host SMTP funzioni correttamente.

## Computer host di HP Web Jetadmin sincronizzati

La funzione di sincronizzazione di HP Web Jetadmin consente di condividere le informazioni della cache delle periferiche tra più installazioni di HP Web Jetadmin. È possibile scegliere di avere un computer host HP Web Jetadmin principale che raccoglie le informazioni da più computer host HP Web Jetadmin secondari. In alternativa, è possibile scegliere di condividere e raccogliere informazioni tra un computer host principale e tutti o alcuni computer host HP Web Jetadmin secondari.

La condivisione di informazioni tra computer host principali e secondari può agevolare la gestione di grandi reti con molte ubicazioni in tutto il mondo. Ad esempio, ogni ubicazione può utilizzare un computer host HP Web Jetadmin secondario per gestire periferiche in un'ubicazione specifica. Infine, un computer host HP Web Jetadmin principale può gestire tutti i computer host secondari. Il computer host principale può raccogliere informazioni di rete relative a tutte le reti nel mondo. Gli amministratori di rete possono utilizzare queste informazioni per monitorare l'intera rete, mentre i computer host secondari controllano le operazioni quotidiane di ciascuna ubicazione di rete. La possibilità di separare le operazioni utilizzando più installazioni del software HP Web Jetadmin può agevolare le grandi aziende nella gestione di reti e server in modo più efficiente ed efficace rispetto all'utilizzo di un solo computer host HP Web Jetadmin per gestire tutte le periferiche collegate in rete all'interno dell'azienda.



**Nota** Per proteggere le informazioni della cache delle periferiche memorizzate su un computer host HP Web Jetadmin, assegnare una password a ciascun computer host. Quando un server HP Web Jetadmin si collega a un altro server HP Web Jetadmin, la password viene verificata prima di raccogliere o condividere qualsiasi informazione.



---

# 10 Configurazione dei profili

In questa sezione vengono descritti i seguenti argomenti:

- [Informazioni generali sui profili](#)
- [Password dei profili](#)
- [Autorizzazioni profili](#)
- [Personalizzazione dell'aspetto di HP Web Jetadmin](#)
- [Personalizzazione delle funzioni di HP Web Jetadmin](#)

## Informazioni generali sui profili

Quando si installa HP Web Jetadmin, il profilo Amministratore viene creato e attivato automaticamente. Il profilo Amministratore consente di visualizzare e configurare tutte le aree del prodotto.

È possibile creare ulteriori profili in HP Web Jetadmin per diverse classi di utenti. Questi profili consentono di controllare i componenti di HP Web Jetadmin cui possono accedere classi specifiche di utenti e le operazioni che possono eseguire. È, ad esempio, possibile consentire una determinata classe di utenti di visualizzare le informazioni relative allo stato e alla configurazione senza autorizzarli a modificare le impostazioni di configurazione. È anche possibile utilizzare i profili per nascondere le funzionalità del prodotto per le quali non si desidera consentire l'accesso agli utenti.



---

**Nota** È possibile eliminare qualsiasi profilo creato, ma non il profilo Amministratore.

---

Per profilo predefinito si intende quello che viene automaticamente utilizzato da HP Web Jetadmin quando un utente accede al prodotto. Inizialmente, il profilo predefinito è il profilo Amministratore. Se si sceglie un profilo predefinito diverso da Amministratore, è possibile definire le funzionalità di HP Web Jetadmin alle quali, in base all'impostazione predefinita, è consentito l'accesso.

È possibile modificare le operazioni che una determinata classe di utenti può eseguire. Se non occorre più consentire l'accesso a una particolare classe di utenti, è possibile eliminarne il profilo. Tale classe di utenti può comunque accedere ad HP Web Jetadmin utilizzando uno degli altri profili, laddove appropriato.

## Password dei profili

Una password di profilo impedisce agli utenti non autorizzati di eseguire le operazioni consentite per quel profilo. Il profilo Amministratore può assegnare una password ad ogni profilo nella pagina **Impostazioni generali > Amministrazione profili > Autenticazione**. Gli utenti possono assegnare una password al profilo in uso nella pagina **Impostazioni generali > Impostazioni profilo corrente > Password**.

La password del profilo Amministratore viene assegnata durante il processo di installazione di HP Web Jetadmin. Se non si digita alcuna password per il profilo Amministratore quando richiesto durante il processo di installazione di HP Web Jetadmin, tale password viene impostata come *vuota*. La password del profilo Amministratore impedisce agli utenti non autorizzati di modificare le impostazioni di HP Web Jetadmin e di gestire le unità periferiche. Si consiglia di avere sempre una password assegnata al profilo Amministratore per evitare accessi non autorizzati a HP Web Jetadmin.



---

**Nota** Per impostazione predefinita, al profilo Amministratore è sempre associata una password, a meno che l'amministratore non la elimini dalla pagina **Impostazioni generali > Amministrazione profili > Autenticazione**.

---

Anziché utilizzare le password dei profili, è possibile associare ad un profilo utenti e gruppi di dominio di Windows NT. Pertanto, quando gli utenti si collegano ad HP Web Jetadmin, indicano il nome utente e la password di dominio di Windows NT. Questo metodo semplifica il processo di login degli utenti perché non devono ricordare una nuova password per il profilo.

## Autorizzazioni profili



**Nota** È possibile visualizzare le pagine **Impostazioni generali > Amministrazione profili > Autorizzazioni** solo se si accede ad HP Web Jetadmin utilizzando il profilo Amministratore. È inoltre necessario disporre di un altro profilo, ad esempio un profilo Utente, impostato nel computer host di HP Web Jetadmin.

È possibile specificare quali funzioni debbano essere visualizzate nell'area **Esplorazione** e sulla barra degli strumenti del contenuto per i profili creati. Per specificare queste opzioni, il profilo Amministratore si serve della pagina **Impostazioni generali > Amministrazione profili > Autorizzazioni > Disattiva pagine**.



**Nota** Non è possibile modificare le impostazioni del profilo Amministratore.

Utilizzare la pagina **Impostazioni generali > Amministrazione profili > Autorizzazioni > Modalità di modifica periferiche** per indicare se un profilo è autorizzato a modificare le impostazioni di HP Web Jetadmin, creare code di stampa, modificare le unità periferiche e le opzioni di configurazione delle periferiche.

È possibile consentire a un profilo di modificare le opzioni di configurazione di tutte le periferiche nella relativa cache o di modificare solo le periferiche contenute in determinate unità. Se si consente a un profilo di modificare le opzioni di configurazione della periferica, è possibile limitare questa autorizzazione a tipi specifici di opzioni di configurazione.

## Personalizzazione dell'aspetto di HP Web Jetadmin

È possibile personalizzare i profili per determinare l'aspetto di HP Web Jetadmin. Applicare le stesse impostazioni a tutti i profili oppure applicare impostazioni diverse per ciascun profilo. Il profilo Amministratore è in grado di modificare queste impostazioni per ogni profilo nella pagina **Impostazioni generali > Amministrazione profili > Aspetto**. Gli utenti possono modificare le impostazioni del profilo in uso nella pagina **Impostazioni generali > Impostazioni profilo corrente > Aspetto**.

### Visualizzazione della Guida rapida

Come impostazione predefinita, HP Web Jetadmin visualizza la Guida rapida in una finestra separata del browser. Se si attiva l'opzione **Visualizza Guida rapida**, HP Web Jetadmin visualizza la Guida rapida all'interno del software. Tale Guida appare sul lato destro dell'area del contenuto. Quando si passa ad un'altra pagina, il testo della Guida viene modificato in base alla pagina corrente.

### Avvisi relativi alle periferiche controllate, con avvisi critici e con avvertenze

La sezione **Periferiche controllate** dell'area **Riepilogo** visualizza le periferiche per le quali HP Web Jetadmin sta controllando gli avvisi e quante di queste periferiche hanno generato avvisi critici o avvertenze. Se si disattiva l'opzione **Mostra avvisi aggiornati**, in HP Web Jetadmin la sezione **Periferiche controllate** viene rimossa dall'area **Riepilogo**.

Quando si fa clic sul collegamento **Periferiche controllate**, HP Web Jetadmin visualizza la pagina in cui è possibile scegliere per quali periferiche HP Web Jetadmin deve controllare gli avvisi. Quando si fa clic sui collegamenti **Periferiche con avvisi critici** e **Periferiche con avvertenze**, HP Web Jetadmin apre un'unità periferiche temporanea in cui sono elencate tutte le periferiche che hanno generato avvisi critici o avvertenze.



**Nota** Se non si stanno controllando le periferiche, HP Web Jetadmin non visualizza gli avvisi **Periferiche con avvisi critici** e **Periferiche con avvertenze**.

# Personalizzazione delle funzioni di HP Web Jetadmin

È possibile personalizzare i profili per determinare il funzionamento di HP Web Jetadmin. Applicare le stesse impostazioni a tutti i profili oppure applicare impostazioni diverse per ciascun profilo. Il profilo Amministratore può modificare queste impostazioni per ogni profilo nella pagina **Impostazioni generali > Amministrazione profili > Visualizzazioni predefinite**. Gli utenti possono modificare le impostazioni del profilo in uso nella pagina **Impostazioni generali > Impostazioni profilo corrente > Visualizzazioni predefinite**.

## Area Esplorazione predefinita

Nell'area **Esplorazione**, specificare come visualizzare le cartelle di HP Web Jetadmin nella struttura ad albero espandibile. È possibile selezionare una visualizzazione che mostri solo le cartelle più utilizzate, come **Elenchi periferiche** o **Configurazione di più periferiche**. In alternativa, è possibile selezionare una visualizzazione che mostri tutte le cartelle di HP Web Jetadmin. La limitazione del numero di cartelle visualizzate nell'area **Esplorazione** per profili specifici permette agli utenti di concentrarsi sulle operazioni loro destinate.



**Nota** Per selezionare le pagine specifiche per la visualizzazione nell'area **Esplorazione**, andare alla pagina **Impostazioni generali > Amministrazione profili > Autorizzazioni > Disattiva pagine**.

## Visualizzazione predefinita dell'elenco delle periferiche

È possibile specificare la visualizzazione dell'elenco delle periferiche utilizzata da HP Web Jetadmin. Nell'elenco a discesa **Visualizzazione predefinita**, è possibile scegliere una delle visualizzazioni predefinite di HP Web Jetadmin o una delle visualizzazioni personalizzate create. Inoltre, è possibile specificare se HP Web Jetadmin deve visualizzare automaticamente le icone delle periferiche e gli indicatori di stato negli elenchi delle periferiche.

## Home page predefinita

È possibile specificare la pagina di HP Web Jetadmin da visualizzare automaticamente per prima ogni volta che HP Web Jetadmin viene avviato dal browser, quando si fa clic sull'icona della home page sulla barra degli strumenti del contenuto e quando si scelgono i pulsanti **Aggiorna** o **Ricarica** del browser. Nella sezione **HP Web Jetadmin - Impostazione pagina predefinita** è possibile scegliere di visualizzare un elenco di tutte le periferiche disponibili, la pagina **Stato periferica** relativa a una determinata periferica, un elenco di tutte le unità periferiche disponibili oppure un elenco di tutte le periferiche presenti in un'unità specifica.

## Visualizzazione predefinita delle unità periferiche

È possibile specificare la visualizzazione predefinita di HP Web Jetadmin quando un utente apre un'unità periferiche. Nell'elenco a discesa **Visualizzazione predefinita unità periferiche** è possibile scegliere di visualizzare l'unità periferiche come mappa, elenco di periferiche o elenco di unità secondarie. Inoltre, è possibile specificare se HP Web Jetadmin deve visualizzare automaticamente le icone delle periferiche o delle unità periferiche e gli indicatori di stato.

---

# 11 Configurazione delle proprietà della rete

In questa sezione vengono descritti i seguenti argomenti:

- [Informazioni generali sulle proprietà della rete](#)
- [Impostazioni generali di rete](#)
- [Impostazioni SNMP](#)
- [Impostazioni BOOTP](#)
- [Impostazioni TFTP](#)
- [Frequenza di polling delle applicazioni Java](#)

## Informazioni generali sulle proprietà della rete

Nelle pagine **Impostazioni di rete** è possibile specificare le seguenti informazioni:

- La pagina **Impostazioni generali di rete** consente di specificare la modalità di esecuzione di HP Web Jetadmin in rete.
- La pagina **SNMP** consente di specificare quanto tempo HP Web Jetadmin dovrà rimanere in attesa di una risposta da parte delle periferiche e quante volte dovrà essere eseguito il ping in caso di mancata risposta.
- La pagina **BOOTP** consente di utilizzare HP Web Jetadmin come un server BOOTP. È possibile, inoltre, configurare informazioni specifiche per ciascuna periferica HP Jetdirect.
- La pagina **TFTP** consente di specificare il valore di timeout per il firmware HP Jetdirect e il numero di tentativi consentiti alla periferica dopo il timeout.
- La pagina **Polling** consente di specificare la frequenza di aggiornamento delle applicazioni Java da parte di HP Web Jetadmin.



## Impostazioni generali di rete

Le seguenti opzioni della pagina **Gestione periferiche > Impostazioni di gestione > Impostazioni di rete > Impostazioni generali di rete** consentono di controllare il funzionamento di HP Web Jetadmin in rete:

- L'opzione **Attiva ricerche DNS** consente di richiedere ad HP Web Jetadmin di ricercare i nomi host IP su un server DNS.
- L'opzione **Attiva esecuzione ARP/routing** consente di richiedere ad HP Web Jetadmin di utilizzare le tabelle di routing e la cache ARP di sistema per creare le voci necessarie per stabilire una comunicazione con le periferiche non configurate presenti nella sottorete locale. L'indirizzo IP delle periferiche non configurate è 192.0.0.192.
- L'opzione **Consenti trasmissioni** consente di richiedere ad HP Web Jetadmin di inviare trasmissioni per eseguire la ricerca delle periferiche, la ricerca delle reti IPX e le configurazioni BOOTP.
- L'opzione **Consenti trasmissioni su sottoreti estese** consente di richiedere ad HP Web Jetadmin di inviare il traffico di trasmissione alle sottoreti di classe B (255.255.0.0) o superiore.

## Impostazioni SNMP

Le opzioni della pagina **Gestione periferiche > Impostazioni di gestione > Impostazioni di rete > SNMP** specificano per quanto tempo HP Web Jetadmin attende la risposta delle periferiche e quante volte dovrà essere eseguito il ping in caso di mancata risposta.

## Impostazioni BOOTP

È possibile utilizzare HP Web Jetadmin come server BOOTP. È possibile configurare informazioni specifiche per ogni periferica HP Jetdirect nella pagina **Gestione periferiche > Impostazioni di gestione > Impostazioni di rete > BOOTP**. Se HP Web Jetadmin dispone di una stringa identificativa relativa ad una periferica e riceve una richiesta BOOTP da tale periferica, verranno utilizzate tali informazioni per fornire una risposta alla richiesta BOOTP.

È anche possibile visualizzare le periferiche BOOTP nel formato bootptab UNIX/Linux standard ed eliminare le voci delle periferiche dalla tabella BOOTP.

## Impostazioni TFTP

HP Web Jetadmin utilizza le opzioni della pagina **Gestione periferiche > Impostazioni di gestione > Impostazioni di rete > TFTP** durante l'aggiornamento del firmware di HP Jetdirect. Il valore di timeout consente di specificare quanto tempo HP Web Jetadmin dovrà rimanere in attesa prima dell'esecuzione del timeout. Il valore dei tentativi indica il numero di tentativi di aggiornamento del firmware effettuati da HP Web Jetadmin dopo un timeout.

## Frequenza di polling delle applicazioni Java

È possibile specificare la frequenza in base alla quale HP Web Jetadmin aggiorna le applicazioni Java, quale l'applicazione relativa allo stato, nella pagina **Gestione periferiche > Impostazioni di gestione > Impostazioni di rete > Polling**. Quando viene raggiunto l'intervallo della frequenza di polling, HP Web Jetadmin aggiorna le applicazioni Java con le nuove informazioni.

In base all'impostazione predefinita, la frequenza di polling Java è 6 secondi. Una frequenza più alta in HP Web Jetadmin determina un aumento del traffico di rete e, di conseguenza, del carico di lavoro del server Web. Se HP Web Jetadmin è in esecuzione su un computer host che supporta un carico particolarmente elevato, è possibile ridurre la frequenza di esecuzione del polling sulle periferiche.



---

## Sezione 4

# Avvisi

Questa sezione contiene quanto segue:

[Capitolo 12, Informazioni generali sugli avvisi](#)

[Capitolo 13, Configurazione e gestione di avvisi](#)

---

## 12 Informazioni generali sugli avvisi

In questa sezione vengono descritti i seguenti argomenti:

- [Informazioni generali sugli avvisi](#)
- [trap SNMP](#)
- [Polling](#)
- [Server Web incorporato \(EWS\)](#)



## Informazioni generali sugli avvisi

Gli avvisi sono messaggi inviati da una periferica quando si verifica un problema. È possibile attivare gli avvisi in HP Web Jetadmin e configurarne le impostazioni predefinite nelle pagine **Gestione periferiche > Avvisi**. Ad esempio, un errore o un'avvertenza di carta esaurita o livello toner basso proveniente da una stampante può richiedere a HP Web Jetadmin di inviare un messaggio di posta elettronica che contenga informazioni dettagliate sull'errore/avvertenza. I messaggi di posta elettronica di avviso di HP Web Jetadmin consentono agli amministratori di ricevere avvertenze dinamiche, in tempo reale, per eventi che si verificano su periferiche in rete. Gli amministratori possono correggere i problemi prima che abbiano un impatto sulla produttività degli utenti finali, risparmiando tempo sia per gli amministratori che per l'utente finale.

Una volta che una periferica viene attivata per inviare avvisi in HP Web Jetadmin, HP Web Jetadmin utilizza uno dei seguenti metodi per identificare gli avvisi che si verificano su una periferica:

- **Trap SNMP (Simple Network Management Protocol):** un trap SNMP è un segnale inviato da una periferica che informa HP Web Jetadmin di un evento che si è verificato. HP Web Jetadmin può attendere i trap che avvertono di una condizione su una periferica.
- **Polling:** HP Web Jetadmin può eseguire periodicamente il polling per lo stato se tale periferica non supporta i trap o EWS.
- **Server Web incorporato (EWS):** EWS è un server Web completamente contenuto all'interno di una periferica. Un EWS fornisce informazioni di gestione sulla periferica. Le periferiche HP che supportano EWS possono inviare informazioni sugli avvisi a HP Web Jetadmin avvertendo di una condizione in una periferica.

Quando HP Web Jetadmin riceve un trap o un avviso EWS da una periferica, utilizza tali trap o avvisi EWS come un'indicazione di errore sulla periferica e può inviare una richiesta alla periferica per raccogliere ulteriori informazioni. Se lo stato della periferica corrisponde a uno degli avvisi configurati, viene creato un messaggio di posta elettronica dettagliato e trasmesso ai destinatari indicati. Se una periferica supporta solo il polling, HP Web Jetadmin invia richieste sullo stato SNMP alla periferica a intervalli definiti dall'utente. Se lo stato della periferica corrisponde a uno degli avvisi configurati per tale periferica, viene creato un messaggio di posta elettronica dettagliato e trasmesso ai destinatari indicati.

## trap SNMP

I trap SNMP sono pacchetti UDP (User Datagram Protocol) inviati da periferiche quando si verifica una condizione di errore o di avvertenza. I trap forniscono messaggi di avviso in tempo reale; ciò significa che un messaggio di avviso viene inviato subito dopo che si è verificato un evento sulla periferica. I trap riducono inoltre al minimo il traffico di rete poiché lo creano solo quando si verificano eventi su una periferica.

### Numero di porta del server trap

Affinché sia possibile ricevere gli avvisi, è necessario che su HP Web Jetadmin sia in esecuzione un server trap in background. Il server trap è in attesa di messaggi sulla porta TCP/IP. Il numero di porta identifica la porta TCP/IP. Se gli avvisi non vengono regolarmente ricevuti ed i messaggi di registrazione degli eventi indicano che il server trap non è stato correttamente avviato, potrebbe essere necessario modificare il numero della porta. Specificare il numero della porta nella pagina **Gestione periferiche > Avvisi > Impostazioni ricevitore**.



**Nota** Se si modifica il numero della porta, è necessario riavviare HP Web Jetadmin e ripristinare gli avvisi sulle periferiche controllate. Per ripristinare gli avvisi, rimuovere lo stato di controllo degli avvisi, quindi selezionare le periferiche da controllare. Se le impostazioni predefinite per gli avvisi sono diverse per la periferica, occorre ripristinare gli allarmi da controllare per la periferica.

## Polling

Se non è possibile attivare i trap su una periferica, HP Web Jetadmin può eseguire il polling sulle periferiche a intervalli programmati. Tuttavia, il polling potrebbe non coincidere con l'ora esatta in cui si è verificato un evento su una periferica. Il polling aumenta anche il traffico di rete a intervalli programmati. Il vantaggio del polling consiste nel fatto che, se una periferica non riesce a comunicare con la rete, non riesce a inviare un trap che avverta dell'evento. Il polling avviene indipendentemente dallo stato di una periferica e può stabilire se una periferica è disattivata.

## Attesa polling

Per poter ricevere gli avvisi per le periferiche che non supportano i trap SNMP, HP Web Jetadmin dovrà eseguire periodicamente query alla periferica. L'attesa di polling è il tempo durante il quale HP Web Jetadmin dovrà rimanere in attesa prima di verificare nuovamente lo stato delle periferiche che non supportano i trap SNMP. Diminuendo l'attesa le risposte saranno più veloci ma il traffico di rete sarà più alto. Specificare l'attesa di polling nella pagina **Gestione periferiche > Avvisi > Impostazioni ricevitore**.

## Server Web incorporato (EWS)



**Nota** Alcune periferiche che utilizzano EWS potrebbero non supportare l'invio di avvisi a HP Web Jetadmin. Per maggiori informazioni, leggere la sezione Avvisi nel documento tecnico HP Web Jetadmin. I documenti tecnici sono disponibili all'indirizzo [http://www.hp.com/go/wja\\_components](http://www.hp.com/go/wja_components).

Le periferiche che utilizzano EWS e non supportano l'invio di avvisi a HP Web Jetadmin devono essere collegate in rete utilizzando un server di stampa HP Jetdirect interno.

Periferiche HP con un server Web incorporato, come le stampanti HP LaserJet 4100 e HP LaserJet 9000, possono inviare avvisi direttamente a destinatari quando si verificano gli eventi sulla periferica. Esistono alcuni eventi, come Kit di esecuzione della manutenzione ed Esaurimento durata tamburo, per i quali solo EWS può inviare avvisi. Tali eventi non comportano l'invio di trap da parte della periferica e gli eventi non possono essere rilevati attraverso un polling di stato. Per eventi come questi, HP Web Jetadmin ordina alla periferica di inviare gli avvisi EWS a HP Web Jetadmin. HP Web Jetadmin utilizza le informazioni sugli avvisi per creare messaggi di posta elettronica di avviso e inviarli ai destinatari indicati. Gli avvisi inviati da una periferica che utilizza un EWS vengono visualizzati in HP Web Jetadmin esattamente come qualsiasi altro avviso HP Web Jetadmin. Questa funzione offre un formato coerente per gli avvisi e consente di registrare gli avvisi generati da EWS in HP Web Jetadmin.

---

# 13 Configurazione e gestione di avvisi

In questa sezione vengono descritti i seguenti argomenti:

- [Configurazione di avvisi HP Web Jetadmin](#)
- [Avvisi duplicati](#)
- [File di registrazione](#)

# Configurazione di avvisi HP Web Jetadmin

Per configurare avvisi in HP Web Jetadmin, è necessario effettuare le seguenti operazioni:

1. Configurare il server di posta SMTP. Questa fase è richiesta solo se si impostano notifiche degli avvisi tramite posta elettronica.
2. Selezionare le periferiche per il controllo degli avvisi.
3. Selezionare gli avvisi per ogni periferica o gruppo di periferiche.
4. Selezionare gli account di posta elettronica che devono ricevere le notifiche e configurare il formato di tali notifiche.

## Configurare il server di posta.

Se si desidera impostare una notifica tramite posta elettronica, la prima fase nella configurazione degli avvisi è fornire il percorso di un server di posta conforme allo standard SMTP a HP Web Jetadmin. HP Web Jetadmin utilizza il server di posta per inviare messaggi di posta elettronica a destinatari specifici. Specificare il server di posta SMTP nella pagina **Impostazioni generali > SMTP (Mail)**.



**Nota** Se il server di posta immesso non è conforme allo standard SMTP, viene visualizzato un messaggio di errore.

Si consiglia di inviare un messaggio di posta elettronica di prova tramite il server di posta. Se gli indirizzi **A** e **Da** non sono validi o se il server di posta non è configurato per inoltrare messaggi di posta elettronica, viene visualizzato un messaggio di errore. Verificare gli indirizzi con i seguenti comandi tramite una sessione Telnet utilizzando la porta 25:

```
telnet <mail server> 25 (risultato atteso: 220 xxxx)
```

```
HELO
```

```
MAIL FROM: <da indirizzo> (risultato atteso: 250 xxxx)
```

```
RCPT TO: <indirizzo di destinazione> (risultato atteso: 250 o 251 xxxx)
```

```
RSET
```

Alcuni server di posta richiedono che l'indirizzo del mittente sia un indirizzo di posta elettronica valido. HP Web Jetadmin fornisce l'opzione per modificare l'indirizzo del mittente nella pagina **Gestione periferiche > Avvisi > Impostazioni di notifica** nella casella di testo **Posta elettronica da indirizzo**.

## Selezionare le periferiche da controllare.

Dopo aver immesso il percorso del server di posta SMTP, selezionare le periferiche HP Web Jetadmin da controllare per gli avvisi. È possibile attivare avvisi per una o più periferiche o per un'unità periferiche. Per attivare gli avvisi per periferiche, utilizzare uno dei seguenti metodi:

- Per una sola periferica, andare alla pagina **Stato** di una periferica, quindi selezionare **Avvisi** dall'elenco a discesa. Viene visualizzata la pagina **Impostazione avvisi periferica**.
- Per più periferiche, andare alla pagina **Gestione periferiche > Avvisi > Periferiche controllate**.
- Per un'unità periferiche, andare alla pagina **Gestione periferiche > Unità periferiche > nome unità** e selezionare **Avvisi** dall'elenco a discesa **Strumenti unità periferiche**.



**Nota** Dopo aver selezionato una periferica per il controllo degli avvisi, qualsiasi periferica in uno stato critico o di attenzione per un avviso sottoscritto viene visualizzata nella sezione **Riepilogo**. È possibile aprire periferiche in uno stato critico o di attenzione per controllare lo stato e stabilire la causa di un avviso.

## Selezione degli avvisi



**Nota** Per selezionare intere categorie di avvisi contemporaneamente, tenere premuti i tasti **CTRL** o **MAIUSC** durante la selezione.

Dopo avere attivato gli avvisi su una periferica o un'unità periferiche, selezionare un evento o condizione che potrebbe causare tempi di inattività per gli utenti, come un inceppamento della carta. Se si verifica un evento su una periferica e HP Web Jetadmin lo sta controllando, HP Web Jetadmin può inviare avvisi ai destinatari indicati. È inoltre possibile sottoscrivere gli avvisi che forniscono informazioni da utilizzare per impostare programmi accurati di manutenzione delle periferiche. Ad esempio, HP Web Jetadmin consente di inviare un messaggio di avviso in base a una soglia limite specificata per le pagine stampate su una periferica.

Configurare le impostazioni predefinite per gli avvisi per tutte le periferiche controllate da HP Web Jetadmin nella pagina **Gestione periferiche > Avvisi > Impostazioni predefinite**. Le impostazioni predefinite sono impostazioni generali che inizialmente si applicano a tutte le periferiche controllate. Per personalizzare le impostazioni degli avvisi per una periferica, un'unità periferiche o una singola periferica all'interno di un'unità, andare alla pagina **Impostazioni avvisi periferica**.



**Nota** Se una periferica non supporta un avviso sottoscritto, HP Web Jetadmin lo segnala nella pagina dei risultati degli avvisi.

Le impostazioni specificate nella pagina **Impostazioni avvisi periferica** prevalgono sulle impostazioni specificate nella pagina **Impostazioni predefinite**. Per visualizzare un elenco delle periferiche controllate da HP Web Jetadmin, passare alla pagina **Gestione periferiche > Avvisi > Periferiche controllate**. Tutti gli avvisi attivati per una periferica vengono visualizzati in questo elenco. Inoltre, nell'elenco è possibile aggiungere e rimuovere periferiche. Quando si aggiunge una periferica, le relative impostazioni per gli avvisi utilizzano i valori predefiniti specificati nella pagina **Impostazioni predefinite**.

## Selezione e configurazione di messaggi di posta elettronica di notifica

La selezione dei destinatari che ricevono le notifiche degli avvisi rappresenta la fase finale nel processo di configurazione degli avvisi. Immettere gli account di posta elettronica per ricevere gli avvisi per una singola periferica o un'unità periferiche nella pagina **Impostazioni avvisi periferica** o **Impostazioni predefinite**. È inoltre possibile specificare gli account di posta elettronica che ricevono messaggi per avvisi esclusivi che possono verificarsi su una periferica. Ad esempio, inviare gli avvisi Toner in esaurimento alla persona responsabile degli ordini dei materiali di consumo o inviare avvisi Errore stampante a un Help Desk. È inoltre possibile specificare una preferenza di lingua per la posta elettronica che permette a HP Web Jetadmin di inviare le stesse informazioni sugli avvisi a varie persone in diverse lingue.

## Impostazioni di posta elettronica

HP Web Jetadmin offre vari formati per le notifiche via posta elettronica dove è possibile selezionare la quantità di informazioni da inserire in un messaggio di avviso via posta elettronica. HP Web Jetadmin può applicare queste impostazioni a un singolo indirizzo di posta elettronica o a un gruppo di indirizzi. Ad esempio, è possibile inviare un messaggio di posta elettronica nel formato **Dettagliato** all'Help Desk

e inviare un messaggio di posta elettronica nel formato **Portatile** a un tecnico per lo stesso avviso. HP Web Jetadmin è in grado di inviare i seguenti messaggi di avviso a un indirizzo di posta elettronica:

- **Portatile** – Un breve messaggio di testo da inviare ad un portatile abilitato per la trasmissione di messaggi di posta elettronica. Questo messaggio contiene l'evento, il nome della periferica e l'URL per accedere alla pagina **Stato periferica**.
- **Conciso** – Un breve messaggio contenente l'evento e il testo che viene visualizzato sul pannello anteriore, il nome della periferica e un collegamento alla pagina **Stato periferica**, nonché il nome e l'indirizzo di posta elettronica della persona da contattare.
- **Dettagliato** – Un messaggio dettagliato contenente tutte le informazioni specificate nel messaggio in formato **Conciso** e le informazioni dettagliate sulla periferica. Include inoltre un collegamento alla pagina **Stato periferica**. Questa è l'impostazione predefinita.
- **Personalizzato** - Un messaggio personalizzato che contiene informazioni selezionate da un modello. È possibile selezionare diverse opzioni relative agli avvisi e l'ordine di visualizzazione delle opzioni nel messaggio di posta elettronica. È possibile creare, modificare ed eliminare modelli.



## Avvisi duplicati

A volte le periferiche inviano più di un avviso per lo stesso problema. Ad esempio, se la carta rimane inceppata per un certo numero di giorni, HP Web Jetadmin potrebbe inviare più messaggi di avviso. È possibile specificare quanti giorni, ore o minuti HP Web Jetadmin deve attendere prima di inviare un altro avviso per lo stesso problema nella pagina **Gestione periferiche > Avvisi > Impostazioni globali**. È possibile inoltre ignorare il primo avviso nella pagina **Impostazioni globali**. Per modificare questa impostazione per una determinata periferica, passare alla pagina **Impostazioni avvisi periferica**. Per modificare l'impostazione predefinita di questa opzione, passare alla pagina **Impostazioni predefinite**.

## File di registrazione

HP Web Jetadmin registra tutti gli avvisi ricevuti. È possibile utilizzare il file di registrazione per determinare se i problemi di una periferica sono riconducibili ad un'unica tipologia di errore oppure se è necessario effettuare una manutenzione preventiva. Utilizzare l'opzione **Visualizza file di registrazione avvisi** nella pagina **Gestione periferiche > Avvisi > Impostazioni globali** per visualizzare il file di registrazione.



---

**Nota** Il file di registrazione è disponibile solo se sono stati inviati gli avvisi che si è scelto di controllare.

---

È possibile esaminare e modificare il file di registrazione con un editor di testo. Inoltre è possibile inviare il file di registrazione a sistemi di gestione d'impresa o sistemi di chiamata ticket. Il nome del file è `hpaltlog.txt` e si trova nella seguente sottodirectory del computer host HP Web Jetadmin:

<unità>:\Program Files\HP Web Jetadmin\doc\plugins\hpjalerts\modules\notification.

---

# Sezione 5

## Ricerca

Questa sezione contiene quanto segue:

[Capitolo 14, Informazioni generali sui metodi di ricerca](#)

[Capitolo 15, Configurazione dei metodi di ricerca](#)

[Capitolo 16, Gestione delle ricerche](#)

---

# 14 Informazioni generali sui metodi di ricerca

In questa sezione vengono descritti i seguenti argomenti:

- [Informazioni generali sui metodi di ricerca](#)
- [Ricerca di periferiche di terze parti](#)
- [Metodi di ricerca](#)
- [Traffico di ricerca](#)
- [Scelta di una strategia di ricerca](#)

## Informazioni generali sui metodi di ricerca

Se si utilizza un programma di gestione delle periferiche non HP, è necessario aggiungere manualmente le informazioni relative all'indirizzo della periferica ed altre informazioni nella cache del programma. HP Web Jetadmin utilizza una funzione di ricerca per il rilevamento delle periferiche collegate in rete, visualizza i risultati in un elenco ed aggiunge le periferiche alla cache del computer sul quale è in esecuzione. È possibile ricercare le periferiche presenti nella cache che soddisfano i criteri specificati, ad esempio, l'indirizzo IP, le caratteristiche, il modello o lo stato, ed eseguirne la configurazione. La ricerca di una periferica nella cache è più rapida rispetto ad una normale ricerca e consente di generare un traffico di rete ridotto.

HP Web Jetadmin consente di individuare le periferiche automaticamente. La funzione di ricerca di HP Web Jetadmin presenta i seguenti vantaggi:

- Non è più necessario eseguire manualmente la ricerca delle periferiche ed aggiungere le relative informazioni di configurazione ad una cache.
- È possibile pianificare l'esecuzione automatica delle ricerche ad intervalli specificati in ore in cui il traffico di rete è ridotto e non incide negativamente sulle prestazioni della rete.
- È possibile pianificare l'esecuzione di ricerche in momenti e ubicazioni diversi sulla rete. Ad esempio, se un'azienda ha più sedi nel mondo, è possibile pianificare l'esecuzione di ricerche all'ora ottimale per ciascuna ubicazione, a seconda del fuso orario.
- Non è necessario che l'utente sia presente durante l'esecuzione delle ricerche.
- Il personale dell'Help Desk e gli utenti possono ricercare rapidamente singole periferiche o le periferiche che presentano determinate caratteristiche, senza dover abbandonare la propria workstation.

Una volta installato HP Web Jetadmin, eseguire una ricerca per la creazione di una cache contenente informazioni relative alle periferiche. Dopo aver creato la cache delle periferiche, eseguire le ricerche per semplificare le successive operazioni di gestione:

- È possibile ricercare le nuove periferiche collegate alla rete.
- È possibile eseguire una ricerca in qualsiasi momento per rilevare nuove periferiche oppure verificare se le periferiche esistenti sono state aggiornate.
- È possibile eseguire una ricerca per trovare periferiche che utilizzano SNMPv3 e non dispongono di credenziali memorizzate sul computer host HP Web Jetadmin. Se una periferica che utilizza SNMPv3 dispone di credenziali memorizzate sul computer host HP Web Jetadmin, HP Web Jetadmin può rilevare la periferica.

HP Web Jetadmin utilizza due metodi per la ricerca delle periferiche. Nel primo metodo, HP Web Jetadmin esegue una query sulle periferiche ed attende le risposte. Nel secondo metodo, HP Web Jetadmin rileva i segnali inviati alla rete dalle periferiche per indicare la propria presenza.

HP Web Jetadmin non solo consente di individuare le periferiche in rete, ma anche di individuare altri computer host HP Web Jetadmin. In genere è l'amministratore di rete a decidere quali computer possono avere accesso ad HP Web Jetadmin. Tuttavia, l'amministratore di rete potrebbe dover controllare la rete locale o remota per assicurarsi che tutti i computer host HP Web Jetadmin siano necessari e sicuri. HP Web Jetadmin consente di individuare gli altri computer host eseguendo una ricerca sulla rete utilizzando una gamma di indirizzi IP o inviando una richiesta SNMP generale a tutte le workstation e i server attivi. HP Web Jetadmin riporta i computer host individuati su una pagina di risultati.

HP Web Jetadmin utilizza le query SNMP conformi agli standard industriali per rilevare le periferiche e raccogliere informazioni ad esse relative. Quindi HP Web Jetadmin aggiunge alla cache le informazioni relative a periferiche nuove o aggiornate. Di seguito sono riportati alcuni vantaggi che l'utente e il personale dell'Help Desk possono sperimentare:

- È possibile creare le code di stampa per le periferiche individuate dalla ricerca in modo da renderle disponibili nella rete.
- Il personale dell'Help Desk e l'utente possono ricercare le periferiche presenti all'interno della cache che soddisfano i criteri specificati, quali lo stato o particolari caratteristiche.
- È possibile esportare le informazioni memorizzate nella cache delle periferiche e creare un inventario degli elementi di rete.

## Ricerca di periferiche di terze parti

HP Web Jetadmin è in grado di ricercare stampanti non HP che utilizzano periferiche del server di stampa non HP. Grazie al supporto di periferiche di terze parti, Hewlett-Packard è in grado di offrire un'unica soluzione per la gestione delle stampanti di rete in risposta alle esigenze degli amministratori di rete. Ora è possibile utilizzare un'unica interfaccia software per ricercare e gestire le principali stampanti presenti sul mercato.

HP Web Jetadmin utilizza le query SNMP per raccogliere informazioni dalle stampanti e dalle periferiche del server di stampa. Affinché HP Web Jetadmin sia in grado di ricercare stampanti di terze parti e server di stampa non HP, è necessario che le periferiche soddisfino i criteri elencati di seguito:

- Le stampanti devono essere conformi allo standard MIB (RFC 1759).
- Le periferiche dei server di stampa devono essere conformi allo standard MIB II (RFC 1213).
- Le periferiche dei server di stampa devono essere in grado di inviare query MIB standard alla stampante e trasmettere la risposta ad HP Web Jetadmin.

Il MIB (Management Information Base) è un set di oggetti che definisce il tipo di query che è possibile eseguire su una periferica. Il MIB standard è un set di oggetti definito nella specifica RFC (Request for Comments) 1759. Per le periferiche di terze parti, HP Web Jetadmin utilizza le query MIB standard per ottenere informazioni relative allo stato della periferica. Affinché HP Web Jetadmin possa rilevare una stampante, è necessario che tale stampante sia in grado di rispondere alle query definite nel protocollo MIB standard.

Il MIB II è un set di oggetti definito nella specifica RFC 1213 al quale viene fatto esplicito riferimento nello standard MIB. Affinché HP Web Jetadmin possa rilevare una periferica del server di stampa non HP, è necessario che la periferica sia in grado di rispondere alle query definite nel protocollo MIB II. HP Web Jetadmin generalmente invia le seguenti query MIB II per ottenere informazioni su una periferica del server di stampa:

- indirizzo MAC
- indirizzo IP
- Nome host
- Descrizione del sistema

Le periferiche del server di stampa esterno HP utilizzano un linguaggio PML (Peripheral Management Language) proprietario per comunicare con le stampanti HP. È necessario che le periferiche dei server di stampa esterni di terze parti supportino un metodo simile per inviare le query MIB standard alla stampante e ricevere le risposte.

Anche se il server di stampa è conforme allo standard MIB II e la stampante è conforme allo standard MIB, è possibile che HP Web Jetadmin non sia in grado di rilevare la stampante. Ciò può verificarsi se la risposta al pacchetto di richieste inviato da HP Web Jetadmin contiene soltanto informazioni sul server di stampa. Se HP Web Jetadmin non riceve le specifiche della stampante, non è in grado di rilevare la periferica poiché le informazioni contenute nella risposta della periferica del server di stampa non sono sufficienti a garantire il buon esito della ricerca.

Quando HP Web Jetadmin rileva una periferica di terze parti, ne visualizza alcune informazioni. HP Web Jetadmin visualizza le informazioni sulla periferica in base alle risposte fornite dalla periferica alla query sull'oggetto MIB stampante standard, ad esempio il nome o lo stato. Per ulteriori informazioni, vedere [Supporto per prodotti di terze parti](#).

## Metodi di ricerca

Di seguito viene riportata una breve descrizione dei metodi di ricerca di HP Web Jetadmin. La descrizione dettagliata di ciascun metodo è disponibile nel [Capitolo 15, Configurazione dei metodi di ricerca](#).

- [Trasmissione locale – Ricerche Trasmissione IP e Trasmissione IPX](#) invia una richiesta generale SNMP a tutte le periferiche attive sulla sottorete locale o sulla rete TCP/IP remota.
- [Trasmissione locale – Ricerca Richieste di servizio IPX](#) invia una richiesta di servizio generale (GSQ) a tutte le periferiche attive sulla sottorete locale o sulla rete IPX/SPX remota.
- [Ricerca Multicast/SLP](#) invia una singola richiesta SNMP ad un indirizzo multicast specifico di HP. Soltanto le periferiche HP multicast rispondono a tale richiesta. È possibile limitare il metodo di ricerca alla sottorete locale oppure configurarla in modo che venga eseguita su un massimo di 15 router per le sottoreti remote.
- [Ricerca Tabella ARP](#) utilizza gli elenchi delle tabelle ARP per la ricerca delle periferiche. È possibile configurare la ricerca in modo che venga effettuata in tutta la rete, nella sottorete locale e in una sottorete collegata oppure soltanto nella sottorete locale nella quale è installato HP Web Jetadmin.
- [Ricerca Indirizzi specificati](#) ricerca tutte le periferiche elencate in un file host appositamente creato.
- [Ricerca Gamma indirizzi IP](#) ricerca tutte le periferiche comprese in una gamma di indirizzi IP.
- [Ricerca RDA \(Agente di ricerca remota\)](#) è un servizio proxy utilizzato da HP Web Jetadmin per ricercare e configurare i server di stampa HP Jetdirect presenti sulle reti TCP/IP remote.
- [Ricerca NetWare Bindery](#) esegue una query sui server Novell NetWare per ricercare le stringhe presenti nei singoli bindery contenenti informazioni sulle periferiche HP Jetdirect che hanno inviato trasmissioni SAP al server.
- [Ricerca Login file server NetWare](#) consente di rilevare i server di stampa HP Jetdirect configurati per servire una coda di stampa presente su qualsiasi file server NetWare al quale è collegato HP Web Jetadmin. Il metodo di ricerca consente di rilevare i server di stampa HP Jetdirect per i quali le trasmissioni SAP sono disattivate.
- [Ricerca Attesa nuove periferiche](#) tiene costantemente sotto controllo la rete per rilevare le nuove periferiche installate. Si tratta di un metodo passivo che non genera traffico fino a quando non viene rilevata una periferica.
- [Altre installazioni della Ricerca HP Web Jetadmin](#) consente di cercare altri computer host HP Web Jetadmin in rete.

La durata di una ricerca può variare in base all'ambiente di rete e ai metodi di ricerca attivati. In genere, ciò non rappresenta un problema poiché le ricerche vengono effettuate in orari non lavorativi. Se si esegue una ricerca durante l'orario lavorativo, è possibile verificarne lo stato nella sezione **Attività in background** dell'area **Riepilogo**.

Quando si installa HP Web Jetadmin, vengono automaticamente attivati i seguenti metodi di ricerca:

- ricerca Trasmissione IP
- ricerca Trasmissione IPX
- ricerca Attesa nuove periferiche



I metodi di ricerca predefiniti sono ottimizzati per le reti di dimensioni ridotte, in grado di gestire un volume di traffico di ricerca superiore rispetto alle reti estese. Attivare metodi di ricerca diversi in modo da ottenere il giusto compromesso tra il traffico di rete e la precisione della ricerca per la propria rete.

## Traffico di ricerca

Sebbene la funzione di ricerca di HP Web Jetadmin elimini la necessità di inserire manualmente le informazioni relative all'indirizzo di ciascuna periferica nella cache del programma di gestione, essa presenta lo svantaggio di aumentare in modo considerevole il traffico di rete. L'utente è in grado di gestire direttamente il livello, la durata e la frequenza del traffico di rete.

Il traffico di rete è di due tipi e questa distinzione è molto importante.

- Il traffico generale, o traffico di trasmissione, viene indirizzato in modo da consentirne l'elaborazione da parte di tutte le periferiche. Il traffico generale è di breve durata ma di elevata intensità. Nelle reti estese, le interrogazioni di traffico generale garantiscono una minore precisione dei risultati poiché molte periferiche rispondono contemporaneamente ed alcune risposte potrebbero non arrivare a destinazione a causa di conflitti Ethernet oppure overflow di buffer.
- Il traffico diretto viene inviato alle periferiche specificate, le uniche tenute a fornire una risposta. Il traffico diretto ha una durata maggiore ma presenta il vantaggio di non congestionare il traffico di rete. In genere, le interrogazioni di traffico diretto garantiscono una maggiore precisione dei risultati poiché le risposte non vengono inviate contemporaneamente, riducendo il rischio di mancata ricezione. Anche se si verifica un conflitto Ethernet, la risposta viene ritrasmessa poiché si tratta di una comunicazione diretta e non di trasmissione.

## Scelta di una strategia di ricerca

Prima di decidere quali metodi di ricerca sono più adatti per il proprio ambiente, è necessario conoscere esattamente la struttura della rete e definire l'ambito delle ricerche. Di seguito sono elencati alcuni aspetti che è necessario prendere in considerazione prima di scegliere una strategia di ricerca:

- **Si desidera eseguire una ricerca iniziale oppure aggiornare una cache delle periferiche esistente?** Quando si pianificano delle ricerche per l'aggiornamento della cache delle periferiche, modificare i metodi di ricerca originariamente attivati per la creazione della cache stessa. Ad esempio, se per la ricerca iniziale era stato attivato un metodo di ricerca esaustivo ma con tempi di esecuzione particolarmente lunghi, quale una ricerca Tabella ARP, è possibile scegliere un metodo più rapido per le ricerche di aggiornamento.
- **Si desidera effettuare la migrazione di un file di ricerca HP Jetadmin ad HP Web Jetadmin?** È possibile importare un file di ricerca (jetset.ini) HP Jetadmin in HP Web Jetadmin. Questo processo consente di convertire il file di ricerca HP Jetadmin in formato HP Web Jetadmin e di associarlo al file host utilizzato per effettuare le ricerche mediante HP Web Jetadmin. Una ricerca Indirizzi specificati rileva tutte le periferiche elencate nel file host e le aggiunge alla cache di HP Web Jetadmin.
- **Per quali scopi verrà utilizzata la cache delle periferiche creata durante le ricerche?** Ad esempio, il responsabile del reparto tecnico potrebbe richiedere informazioni sugli elementi per tutte le periferiche presenti nella rete. Il personale dell'Help Desk potrebbe richiedere soltanto le informazioni relative alle periferiche supportate, alle periferiche che supportano determinate funzioni oppure alle periferiche sulle quali è necessario effettuare la manutenzione.
- **Quale tipo di traffico viene generato sulla rete e in quali orari?** La conoscenza dei modelli di flusso del traffico generato sulla rete consente di determinare il tipo di traffico di ricerca che può essere supportato dalla rete.
- **In quali orari il traffico di ricerca incide in maniera minore sul traffico di rete?** Per ridurre al minimo l'incidenza del traffico di ricerca, pianificare l'esecuzione delle ricerche in orari nei quali l'uso della rete è ridotto.
- **Le stampanti di rete vengono regolarmente spente?** Poiché una ricerca non è in grado di rilevare le periferiche spente, è necessario pianificare l'esecuzione delle ricerche in orari in cui le periferiche ricercate sono accese. HP Web Jetadmin rileverà le periferiche in modalità Risparmio energetico.
- **Si desidera ricercare le periferiche configurate con il protocollo TCP/IP o IPX/SPX?** A seconda se si esegue una ricerca TCP/IP o IPX/SPX, è possibile che vengano restituiti risultati diversi. Ciò potrebbe verificarsi, ad esempio, se si dispone di server di stampa HP Jetdirect meno recenti che rispondono soltanto alle query IPX/SPX. Oppure, l'applicazione di un filtro ai router potrebbe escludere uno dei due protocolli dalla ricerca. Inoltre, il tipo di architettura utilizzata potrebbe creare delle disparità nel trattamento dei protocolli.
- **Le periferiche verranno installate su una singola sottorete oppure su più router?** HP Web Jetadmin richiede un tempo maggiore per la ricerca delle periferiche distribuite in una rete estesa. Inoltre, alcuni metodi di ricerca sono limitati a una singola sottorete e non sono appropriati per una ricerca più ampia. Ad esempio, le ricerche Trasmissione locale rilevano soltanto le periferiche presenti nella sottorete sulla quale è installato HP Web Jetadmin, quindi non risultano appropriate per la ricerca delle periferiche sulle sottoreti remote.
- **Quali tipi di periferica si desidera ricercare?** Si desidera ricercare un singolo indirizzo oppure una gamma di indirizzi IP? Si desidera ricercare le periferiche configurate con indirizzi IP statici oppure periferiche per le quali sono state disattivate le trasmissioni SAP? Le periferiche supportano

le trasmissioni multicast? I metodi di ricerca variano in base ai criteri utilizzati per il rilevamento delle periferiche e ai tipi di periferica da ricercare.

- **Quante periferiche si desidera ricercare?** Se si imposta la ricerca di un numero troppo elevato di periferiche, le ricerche Trasmissione locale potrebbero restituire risultati non sufficientemente precisi poiché molte periferiche rispondono contemporaneamente, con conseguente rischio di conflitti oppure di overflow di buffer.
- **Quante copie di HP Web Jetadmin sono installate sulla rete?** Se su ciascuna sottorete è in esecuzione una copia separata di HP Web Jetadmin, la ricerca viene eseguita in un ambito più ristretto e completata in tempi più rapidi. Inoltre, non è necessario limitare il metodo di ricerca in base alla possibilità di effettuare la ricerca in più sottoreti.
- **Si desidera rilevare periferiche che utilizzano SNMP e non dispongono di credenziali memorizzate sul computer host HP Web Jetadmin?** Alcune ricerche comunicano con HP Web Jetadmin mediante SNMPv1. All'aumentare dei requisiti di sicurezza, le periferiche più recenti vengono configurate in modo che comunichino mediante SNMPv3. Questa opzione consente a HP Web Jetadmin di comunicare e rilevare le periferiche che supportano SNMPv3, nonché quelle che utilizzano il protocollo SNMPv1. I metodi di ricerca Trasmissione IP, Gamma di indirizzi IP e Indirizzi specificati supportano ricerche basate su SNMPv3. Se viene rilevata una periferica che supporta SNMPv3 e non dispone di credenziali, l'indirizzo IP della periferica viene visualizzato nella pagina **Gestione periferiche > Strumenti > Periferiche SNMPv3 non gestite**. Per gestire una periferica che supporta SNMPv3 mediante HP Web Jetadmin è necessario indicare le credenziali della periferica.

Dopo aver risposto a tali domande, scegliere il metodo o la combinazione di metodi di ricerca più adatta per il proprio ambiente. In genere, è necessario utilizzare più metodi di ricerca per ottenere il giusto equilibrio tra la produttività di rete e la precisione dei risultati della ricerca.



**Nota** Quando si utilizzano più metodi di ricerca, ciascuna ricerca viene eseguita in modo totalmente indipendente. Ad esempio, se si esegue una ricerca Trasmissione IP ed una ricerca Tabella ARP, quest'ultima rileva le periferiche presenti nella sottorete locale anche se la ricerca Trasmissione IP ha già rilevato tali periferiche e le ha aggiunte alla cache.

Le indicazioni riportate di seguito consentono di scegliere i metodi di ricerca appropriati per la rete in uso.

Obiettivo	Strategia di ricerca
Ridurre l'incidenza sul traffico di rete.	Impostare HP Web Jetadmin in modo da eseguire regolarmente ricerche pianificate durante l'orario non lavorativo, ad intervalli appropriati per l'ambiente di rete in uso.
Effettuare una ricerca esaustiva delle periferiche con configurazione TCP/IP su una rete locale.	Utilizzare una combinazione di ricerche Trasmissione locale e Tabella ARP.
Effettuare una ricerca esaustiva delle periferiche presenti nelle reti locali e nelle reti remote.	Utilizzare uno o più metodi di ricerca tra quelli elencati di seguito: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ricerca Indirizzi specificati (TCP/IP o IPX/SPX)</li> <li>● Ricerca Gamma di indirizzi IP (TCP/IP)</li> <li>● Ricerca Tabella ARP (TCP/IP)</li> </ul>
Eseguire una ricerca generale delle periferiche TCP/IP presenti nella rete aziendale o in tutte le reti remote collegate al computer host sul quale è installato HP Web Jetadmin.	Utilizzare una ricerca Tabella ARP.

Obiettivo	Strategia di ricerca
Ricerca le periferiche TCP/IP presenti nelle reti locali e nelle reti remote in base ad una gamma di indirizzi.	Utilizzare una ricerca Indirizzi specificati oppure Gamma di indirizzi IP per le reti locali e remote.
Ricerca soltanto le periferiche configurate con il protocollo IPX/SPX.	Utilizzare uno o più metodi di ricerca tra quelli elencati di seguito: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Una delle ricerche Trasmissione locale</li> <li>• Ricerca Indirizzi specificati</li> <li>• Ricerca NetWare Bindery</li> </ul>
Ricerca nuove periferiche TCP/IP o IPX/SPX aggiunte alla rete locale.	Utilizzare uno o più metodi di ricerca tra quelli elencati di seguito: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ricerca Trasmissione IP o Trasmissione IPX</li> <li>• Ricerca Indirizzi specificati (TCP/IP o IPX/SPX)</li> <li>• Ricerca NetWare Bindery (IPX/SPX)</li> <li>• Ricerca Attesa nuove periferiche</li> </ul>
Ricerca le nuove periferiche installate in un ambiente di rete relativamente statico.	Eseguire una ricerca iniziale e disattivare tutti i metodi di ricerca ad eccezione di Attesa nuove periferiche.
Eseguire una ricerca rapida.	Utilizzare uno o più metodi di ricerca tra quelli elencati di seguito: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Una delle ricerche Trasmissione locale</li> <li>• Ricerca Multicast/SLP</li> </ul>
Creare un burst ridotto di traffico di rete con un'elevata concentrazione di attività durante tale periodo.	Utilizzare uno o più metodi di ricerca tra quelli elencati di seguito: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Una delle ricerche Trasmissione locale</li> <li>• Ricerca Multicast/SLP</li> </ul>
Creare un volume ridotto di traffico di ricerca in rete, protratto per un maggiore periodo di tempo.	Utilizzare uno o più metodi di ricerca tra quelli elencati di seguito: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ricerca Indirizzi specificati</li> <li>• Ricerca Tabella ARP</li> <li>• Ricerca Attesa nuove periferiche</li> </ul>
Ricerca soltanto le periferiche presenti sulla sottorete locale.	Utilizzare una delle ricerche Trasmissione locale
Ricerca le periferiche presenti in più sottoreti.	Utilizzare uno o più metodi di ricerca tra quelli elencati di seguito: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ricerca Gamma indirizzi IP</li> <li>• Ricerca Tabella ARP</li> <li>• Ricerca Multicast/SLP</li> <li>• Ricerca NetWare Bindery</li> </ul>
Limitare l'ambito della ricerca effettuata sulla rete.	Utilizzare uno o più metodi di ricerca tra quelli elencati di seguito: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ricerca Gamma indirizzi IP</li> <li>• Ricerca Tabella ARP</li> </ul>

Obiettivo	Strategia di ricerca
	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="660 218 916 247">• Ricerca Multicast/SLP</li><li data-bbox="660 268 948 298">• Ricerca NetWare Bindery</li></ul>

---

# 15 Configurazione dei metodi di ricerca

In questa sezione vengono descritti i seguenti argomenti:








- [Informazioni generali sulla ricerca di HP Web Jetadmin](#)
- [Trasmissione locale – Ricerche Trasmissione IP e Trasmissione IPX](#)
- [Trasmissione locale – Ricerca Richieste di servizio IPX](#)
- [Ricerca Multicast/SLP](#)
- [Ricerca Tabella ARP](#)
- [Ricerca Indirizzi specificati](#)
- [Ricerca Gamma indirizzi IP](#)
- [Ricerca RDA \(Agente di ricerca remota\)](#)
- [Ricerca NetWare Bindery](#)
- [Ricerca Login file server NetWare](#)
- [Ricerca Attesa nuove periferiche](#)
- [Altre installazioni della Ricerca HP Web Jetadmin](#)

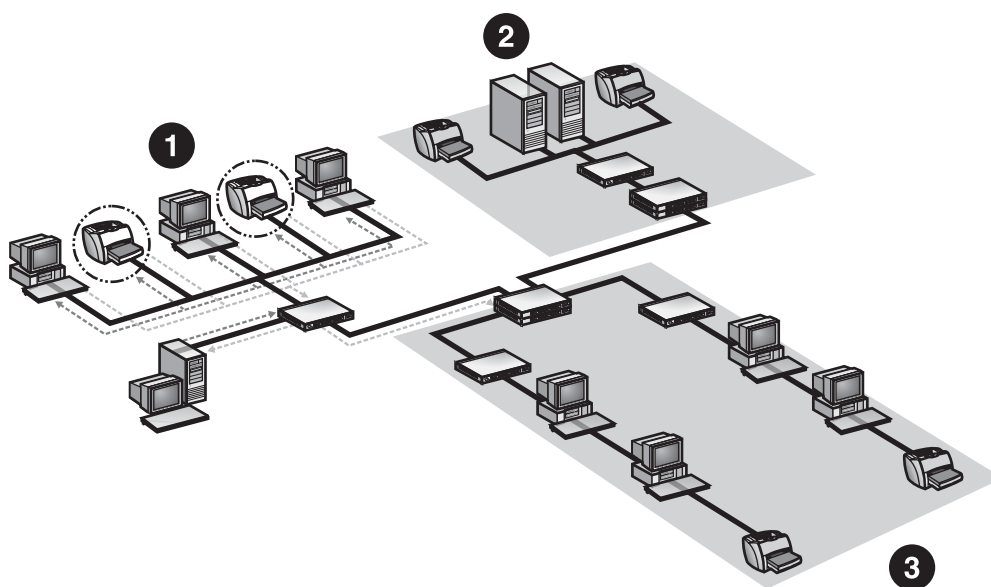
## Informazioni generali sulla ricerca di HP Web Jetadmin

In questo capitolo vengono descritti i metodi di ricerca di HP Web Jetadmin.



## Trasmissione locale – Ricerche Trasmissione IP e Trasmissione IPX

Icona	Descrizione	Icona	Descrizione
	Computer host di HP Web Jetadmin		Stampante
	Periferiche rilevate		Server
	Workstation		Hub
	Router		



1	Sottorete A
2	Sottorete B
3	Sottorete C

Durante le ricerche Trasmissione IP e Trasmissione IPX, HP Web Jetadmin invia una richiesta generale SNMP a tutte le periferiche attive sulla sottorete locale o sulla rete TCP/IP remota. HP Web Jetadmin attende le risposte dalle periferiche supportate. Se una o più periferiche supportate dalle quali si è ricevuta risposta non sono elencate nella cache oppure le relative informazioni non sono corrette, HP Web Jetadmin aggiorna la cache delle periferiche in base alle informazioni ottenute sulla periferica.

La trasmissione viene automaticamente eseguita in base al protocollo installato (TCP/IP o IPX/SPX). Configurare le ricerche Trasmissione IP e Trasmissione IPX in modo che vengano eseguite in base ad un solo protocollo oppure è possibile disattivare entrambi i protocolli. Tuttavia il protocollo IPX/SPX è supportato soltanto dagli ambienti Windows.



**Nota** I metodi di ricerca Trasmissione IP e Trasmissione IPX vengono automaticamente attivati.

Le ricerche Trasmissione IP e Trasmissione IPX sono particolarmente rapide, ma possono provocare un picco di traffico di rete dovuto alla risposta contemporanea da parte di tutte le periferiche. A causa del gran numero di risposte inviate contemporaneamente, è possibile che alcune risposte entrino in conflitto e non raggiungano HP Web Jetadmin oppure potrebbe verificarsi un overflow di buffer. Tali conflitti e overflow di buffer possono incidere negativamente sulla precisione delle informazioni.



**Nota** Il metodo di ricerca Trasmissione IPX è disponibile soltanto in Windows, qualora nel computer host sul quale è in esecuzione HP Web Jetadmin sia installato il protocollo IPX/SPX.

## Raccomandazioni per l'uso delle ricerche Trasmissione IP e Trasmissione IPX








È *opportuno* utilizzare le ricerche Trasmissione IP e Trasmissione IPX nelle seguenti situazioni:

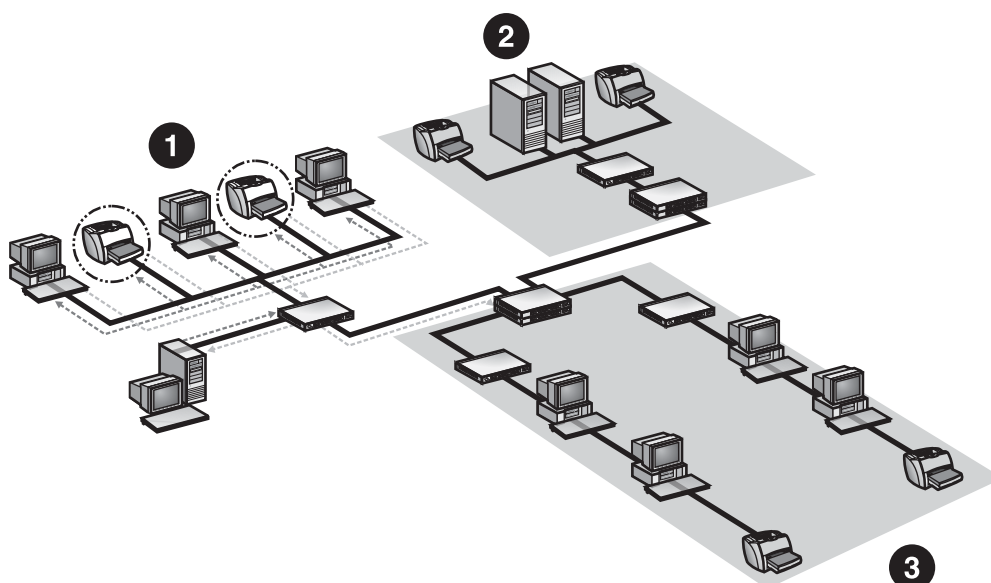
- Esecuzione di una ricerca rapida.
- Esecuzione di una ricerca su una rete di dimensioni ridotte con un numero esiguo di periferiche.
- Pianificazione dell'esecuzione delle ricerche in modo da evitare un impatto negativo sulle altre attività di rete.
- Esecuzione di una ricerca su una singola sottorete.
- Ricerca di periferiche non configurate.

È *sconsigliato* utilizzare le ricerche Trasmissione IP e Trasmissione IPX nelle seguenti situazioni:

- Esecuzione di una ricerca su una rete estesa con un numero elevato di periferiche in ciascun dominio di trasmissione, in cui potrebbero verificarsi conflitti di risposte.
- Esecuzione di una ricerca molto precisa. HP Web Jetadmin potrebbe non essere in grado di fornire alcune risposte a causa di conflitti.
- Esecuzione di una ricerca in un ambiente parametrizzato, in cui i parametri non garantiscono una gestione ottimale delle trasmissioni. Pianificare l'esecuzione delle ricerche Trasmissione IP e Trasmissione IPX durante le ore notturne oppure utilizzare un diverso tipo di ricerca.

## Trasmissione locale – Ricerca Richieste di servizio IPX

Icona	Descrizione	Icona	Descrizione
	Computer host di HP Web Jetadmin		Stampante
	Periferiche rilevate		Server
	Workstation		Hub
	Router		



1	Sottorete A
2	Sottorete B
3	Sottorete C

Durante la ricerca Richieste di servizio IPX, HP Web Jetadmin invia una richiesta di servizio generale (GSQ) a tutte le periferiche attive sulla sottorete locale o sulla rete IPX/SPX remota. HP Web Jetadmin attende le risposte dalle periferiche supportate. Se una o più periferiche supportate dalle quali si è ricevuta risposta non sono elencate nella cache oppure le relative informazioni non sono corrette, HP Web Jetadmin aggiorna la cache delle periferiche in base alle informazioni ottenute sulla

periferica. Se le trasmissioni SAP sono attivate, è necessario che anche i router siano in grado di rispondere e di fornire le necessarie informazioni relative alle periferiche remote.



---

**Nota** Il metodo di ricerca Richieste di servizio IPX viene automaticamente attivato.

---

La ricerca Richieste di servizio IPX è particolarmente rapida, ma può provocare un picco di traffico di rete dovuto alla risposta contemporanea da parte di tutte le periferiche. A causa del gran numero di risposte inviate contemporaneamente, è possibile che alcune risposte entrino in conflitto e non raggiungano HP Web Jetadmin oppure potrebbe verificarsi un overflow di buffer. Tali conflitti e overflow di buffer possono incidere negativamente sulla precisione delle informazioni.



---

**Nota** Il metodo di ricerca Richieste di servizio IPX è disponibile soltanto in Windows, qualora nel computer host sul quale è in esecuzione HP Web Jetadmin sia installato il protocollo IPX/SPX.

---

## Raccomandazioni per l'uso di una ricerca Richieste di servizio IPX








È *opportuno* utilizzare la ricerca Richiesta di servizio IPX nelle seguenti situazioni:

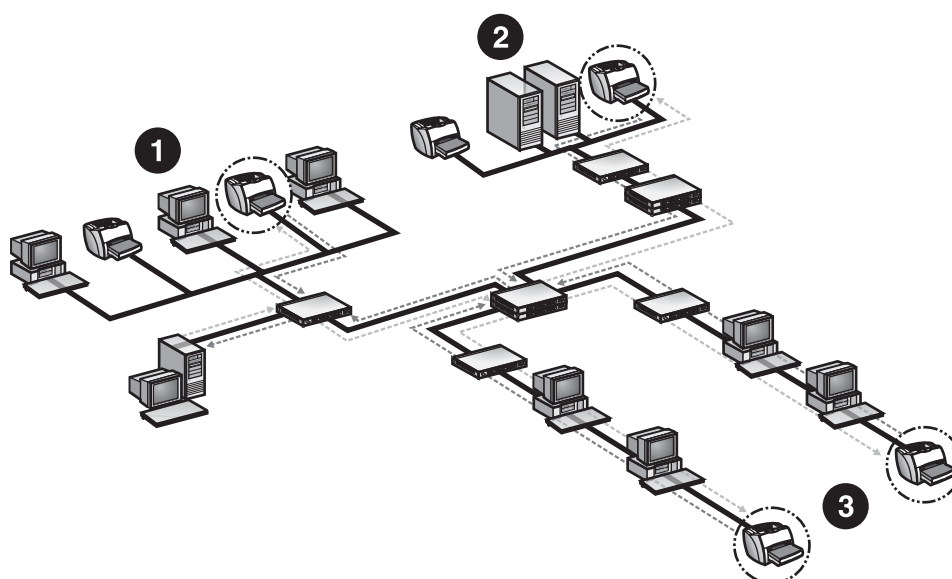
- Esecuzione di una ricerca rapida.
- Esecuzione di una ricerca su una rete di dimensioni ridotte con un numero esiguo di periferiche.
- Pianificazione dell'esecuzione delle ricerche in modo da evitare un impatto negativo sulle altre attività di rete.
- Esecuzione di una ricerca su una singola sottorete.
- Ricerca di periferiche non configurate.

È *sconsigliato* utilizzare la ricerca Richiesta di servizio IPX nelle seguenti situazioni:

- Esecuzione di una ricerca su una rete estesa con un numero elevato di periferiche in ciascun dominio di trasmissione, in cui potrebbero verificarsi conflitti di risposte.
- Esecuzione di una ricerca molto precisa. HP Web Jetadmin potrebbe non essere in grado di fornire alcune risposte a causa di conflitti.
- Esecuzione di una ricerca in un ambiente parametrizzato, in cui i parametri non garantiscono una gestione ottimale delle trasmissioni. Pianificare l'esecuzione di una ricerca Richieste di servizio IPX durante le ore notturne oppure utilizzare un diverso tipo di ricerca.

## Ricerca Multicast/SLP

Icona	Descrizione	Icona	Descrizione
	Computer host di HP Web Jetadmin		Stampante
	Periferiche rilevate		Server
	Workstation		Hub
	Router		



1	Sottorete A
2	Sottorete B
3	Sottorete C

Durante una ricerca Multicast/SLP, HP Web Jetadmin invia una singola richiesta SNMP ad un indirizzo multicast specifico di HP. Soltanto le periferiche HP multicast rispondono a tale richiesta. Quando si riceve una risposta da una periferica, HP Web Jetadmin invia una nuova richiesta SNMP a tale periferica per raccogliere ulteriori informazioni ed aggiorna la cache delle periferiche in base alle informazioni ottenute. Limitare la ricerca alla sottorete locale oppure configurarla in modo che venga eseguita su un massimo di 15 router per le sottoreti remote.



**Nota** Il metodo di ricerca Multicast/SLP non viene attivato automaticamente.

La ricerca Multicast/SLP è simile alle ricerche Trasmissione locale; tuttavia, a differenza di queste, vengono ricercate soltanto le periferiche specificate. Viene quindi generato un volume di traffico ridotto, con maggiori probabilità di ricevere tutte le risposte delle periferiche. Tuttavia, una ricerca Multicast/SLP consente di rilevare soltanto le periferiche HP multicast.



**Nota** Per supportare il metodo di ricerca Multicast/SLP, è necessario disporre della versione x.06.00 o superiore del firmware di HP Jetdirect.

## Raccomandazioni per l'uso di una ricerca Multicast/SLP








È *opportuno* utilizzare la ricerca Multicast/SLP nelle seguenti situazioni:

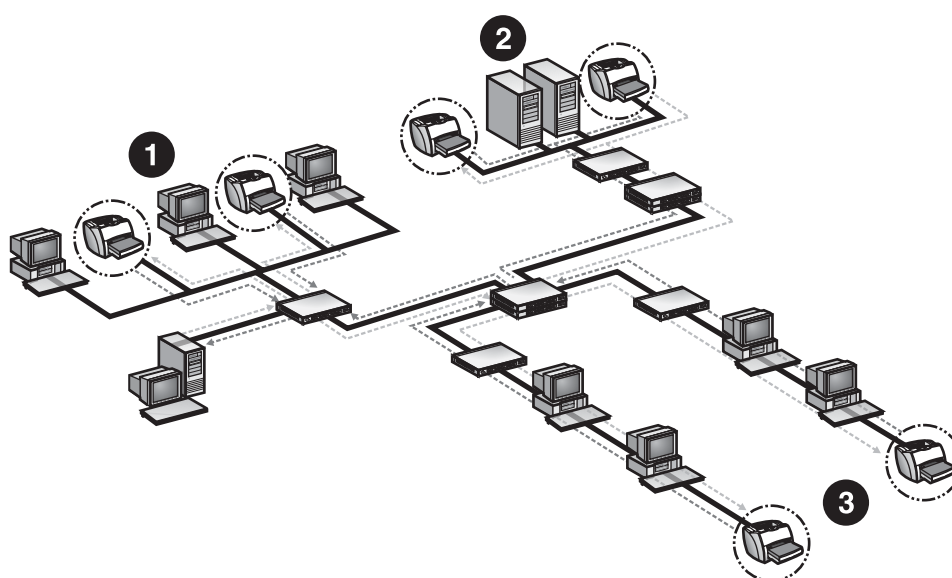
- Ricerca soltanto delle periferiche che supportano le trasmissioni multicast.
- Esecuzione di una ricerca su una rete di dimensioni ridotte con un numero esiguo di periferiche supportate.
- Pianificazione dell'esecuzione delle ricerche nelle ore in cui l'attività di rete è ridotta.
- Ricerca delle periferiche presenti in più sottoreti.

È *sconsigliato* utilizzare la ricerca Multicast/SLP nelle seguenti situazioni:

- Esecuzione di una ricerca su una rete estesa con un numero elevato di periferiche supportate, in cui potrebbero verificarsi conflitti di risposte.
- Esecuzione di una ricerca in un ambiente parametrizzato, in cui i parametri non garantiscono una gestione ottimale delle trasmissioni. Pianificare l'esecuzione di una ricerca Multicast/SLP durante le ore notturne oppure utilizzare un diverso tipo di ricerca.
- La rete include più periferiche preesistenti che non supportano le trasmissioni multicast.

## Ricerca Tabella ARP

Icona	Descrizione	Icona	Descrizione
	Computer host di HP Web Jetadmin		Stampante
	Periferiche rilevate		Server
	Workstation		Hub
	Router		



1	Sottorete A
2	Sottorete B
3	Sottorete C

Il metodo di ricerca Tabella ARP è una funzione esclusiva dei programmi di gestione HP. Ciascuna periferica IP gestisce una tabella ARP (Address Resolution Protocol) che associa l'indirizzo IP all'indirizzo MAC (Media Access Control) per ciascuna periferica di rete con la quale è stata stabilita una comunicazione. Affinché sia possibile stabilire una comunicazione con un indirizzo IP, è necessario che tale indirizzo venga risolto in un indirizzo MAC.

Durante una ricerca Tabella ARP, HP Web Jetadmin invia una richiesta SNMP a ciascuna periferica elencata nella tabella ARP gestita sul computer sul quale è in esecuzione per raccogliere le informazioni. HP Web Jetadmin esegue una ricerca nelle tabelle ARP presenti in tali periferiche ed invia una richiesta SNMP a ciascuna periferica elencata in tali tabelle. HP Web Jetadmin continua ad eseguire

la ricerca nelle tabelle ARP gestite in base a tutte le periferiche rilevate, fino a quando non rileva ulteriori periferiche.



---

**Nota** Il metodo di ricerca Tabella ARP non viene attivato automaticamente.

---

Configurare una ricerca Tabella ARP in modo che venga effettuata in tutta la rete senza alcuna restrizione, nella sottorete locale e in una sottorete collegata oppure soltanto nella sottorete locale. Il livello di ricerca determina l'estensione della ricerca stessa, che a sua volta determina la durata e il volume del traffico di rete generato. Ad esempio, in ambienti analoghi a quello di Hewlett-Packard, che possiede una delle reti Intranet più estese del mondo, sono state registrate le statistiche seguenti:

- L'esecuzione di ricerche solo nella sottorete locale richiede circa 10 minuti.
- L'esecuzione di ricerche nella sottorete locale e in una sottorete collegata richiede circa 20 minuti.



---

**Nota** Questi tempi sono indicativi e vengono forniti solo a scopo di confronto.

---

Una ricerca Tabella ARP genera un volume ridotto di traffico per un lungo periodo di tempo. La ricerca Tabella ARP garantisce una maggior precisione rispetto alle ricerche Traffico locale, poiché le risposte delle periferiche non vengono inviate contemporaneamente.

Affinché sia possibile eseguire la ricerca delle periferiche, è necessario che il metodo di ricerca Tabella ARP disponga di un elenco di indirizzi conosciuti. In genere, una ricerca Tabella ARP utilizza una trasmissione SNMP per determinare un elenco iniziale, ovvero un elenco seed, di periferiche da ricercare. È possibile evitare tale trasmissione specificando un elenco personalizzato di indirizzi seed. È necessario che per gli indirizzi seed siano definiti degli agenti SNMP. I router e i gateway costituiscono degli indirizzi seed ottimali, poiché sono costantemente in comunicazione con le periferiche di rete.

## Raccomandazioni per l'uso di una ricerca Tabella ARP








È *opportuno* utilizzare la ricerca Tabella ARP nelle seguenti situazioni:

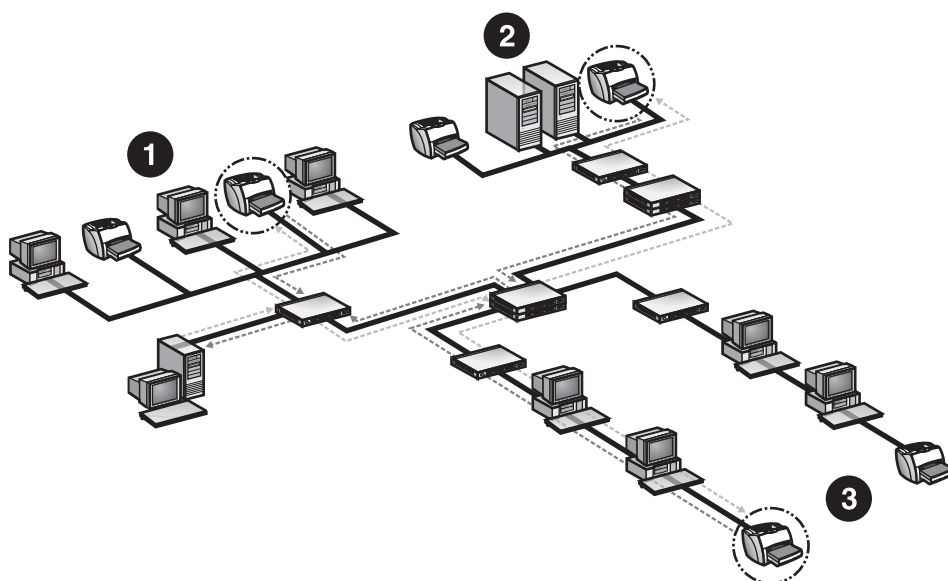
- Esecuzione di una ricerca che generi un volume ridotto di traffico di rete.
- Esecuzione di una ricerca volta ad ottenere la massima precisione dei risultati.
- Esecuzione di una ricerca in ambito limitato all'interno della rete.
- Pianificazione della ricerca in un orario nel quale non vi siano problemi di durata.

È *sconsigliato* utilizzare una ricerca Tabella ARP quando si desidera eseguire una ricerca rapida in una rete estesa.



## Ricerca Indirizzi specificati

Icona	Descrizione	Icona	Descrizione
	Computer host di HP Web Jetadmin		Stampante
	Periferiche rilevate		Server
	Workstation		Hub
	Router		



1	Sottorete A
2	Sottorete B
3	Sottorete C

Durante una ricerca Indirizzi specificati, HP Web Jetadmin ricerca le periferiche definite in un file host. HP Web Jetadmin invia una richiesta SNMP diretta a ciascuna periferica inclusa nel file host. Caricare un file host in HP Web Jetadmin oppure selezionare un file host esistente.



**Nota** Il metodo di ricerca Indirizzi specificati non viene attivato automaticamente.

Una ricerca Indirizzi specificati genera un volume di traffico di rete estremamente ridotto, poiché HP Web Jetadmin stabilisce una comunicazione diretta con ciascuna periferica elencata nel file host HP Web Jetadmin, anche se questa è presente in una sottorete remota. Tuttavia, è necessario disporre di un file

host esistente oppure crearne uno e salvarlo come file di testo mediante un'applicazione che supporti tale funzione. Inoltre, la precisione dei risultati di una ricerca Indirizzi specificati dipende dalla precisione degli indirizzi inclusi nel file host. HP Web Jetadmin è in grado di ricercare soltanto le periferiche incluse nel file host. Una ricerca Indirizzi specifici può essere effettuata esclusivamente in base ad una gamma di indirizzi IP, a condizione che ciascun indirizzo sia incluso nel file host.

## Creazione del file host

Dopo aver creato un file host, assegnare al file il nome desiderato e posizionarlo nella directory desiderata. Quando viene caricato un nuovo file host, HP Web Jetadmin importa i dati e salva una copia del nuovo file host in un file chiamato hosts.txt. HP Web Jetadmin posiziona il nuovo file hosts.txt in una sottodirectory chiamata \doc all'interno della directory di installazione HP Web Jetadmin.

Ciascuna riga del file host rappresenta una periferica e deve essere separata dalla successiva da un'interruzione di riga. Una stringa può essere composta da una combinazione di indirizzo IP, nome host IP, indirizzo IPX o indirizzo hardware, separati da uno spazio.

Aggiungere manualmente le stringhe al file host, utilizzando un editor oppure inserirle direttamente nella pagina **Gestione periferiche > Ricerca > Indirizzi specificati**. Per aggiungere un commento ad un file host, inserire il simbolo cancelletto (#) e digitare il commento.

## Raccomandazioni per l'utilizzo di una ricerca Indirizzi specificati

È *opportuno* utilizzare la ricerca Indirizzi specificati nelle seguenti situazioni:

- File host esistente.
- Numero esatto di periferiche connesse in rete conosciuto.
- Generazione di un volume di traffico di rete ridotto.
- Ricerca delle periferiche presenti in più sottoreti.

È *sconsigliato* utilizzare la ricerca Indirizzi specificati nelle seguenti situazioni:

- File host non esistente.
- Numero esatto di periferiche connesse in rete non conosciuto.
- Ricerca in una gamma di periferiche specificando soltanto il primo e l'ultimo indirizzo.








## Importazione di un file di ricerca HP Jetadmin

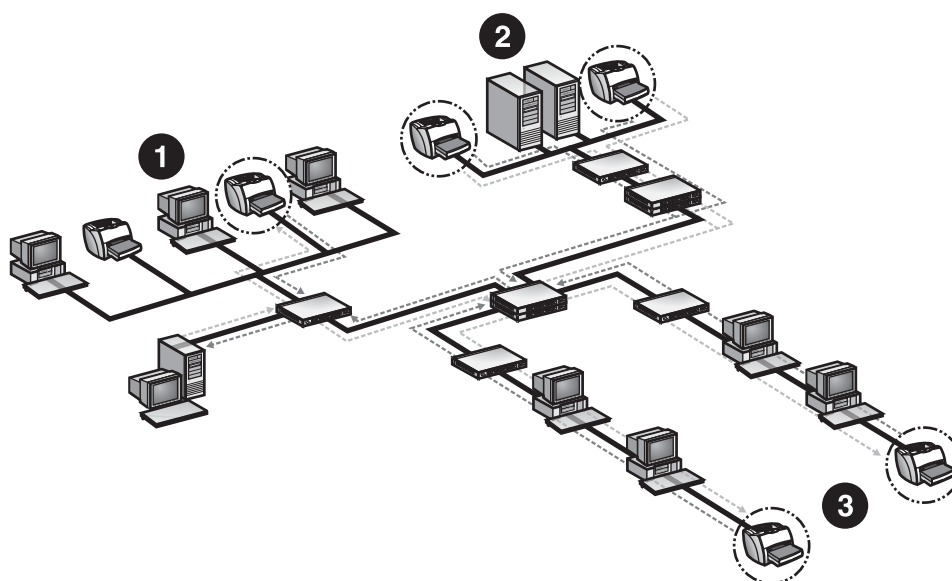
Importare un file di ricerca (jetset.ini) HP Jetadmin in HP Web Jetadmin. Questo processo consente di convertire il file di ricerca HP Jetadmin in formato HP Web Jetadmin e di associarlo al file hosts.txt utilizzato per effettuare le ricerche mediante HP Web Jetadmin. In questo modo, viene assicurata la compatibilità con le versioni precedenti dei metodi di ricerca basati su file utilizzati da HP Jetadmin.

## Migrazione del database HP Jetadmin

La funzione Genera rapporto di HP Jetadmin consente di creare un database completo delle periferiche. Una volta creato il database in HP Jetadmin, caricarlo in HP Web Jetadmin. HP Web Jetadmin aggiunge il database HP Jetadmin al file hosts.txt. Questo processo facilita la migrazione da HP Jetadmin a HP Web Jetadmin.

## Ricerca Gamma indirizzi IP

Icona	Descrizione	Icona	Descrizione
	Computer host di HP Web Jetadmin		Stampante
	Periferiche rilevate		Server
	Workstation		Hub
	Router		



1	Sottorete A
2	Sottorete B
3	Sottorete C

Una ricerca Gamma indirizzi IP consente di ricercare soltanto le periferiche comprese in una gamma di indirizzi IP. I nomi host IP non sono validi. Durante una ricerca Gamma indirizzi IP, HP Web Jetadmin invia un burst di richieste SNMP dirette a ciascun indirizzo IP compreso nella gamma.



**Nota** Il metodo di ricerca Gamma indirizzi IP non viene attivato automaticamente.

Una ricerca Gamma indirizzi IP garantisce la massima precisione dei risultati. HP Web Jetadmin è in grado di rilevare periferiche presenti nelle sottoreti locali o remote, ed è possibile limitare l'ambito della ricerca nella rete. Tuttavia, poiché la ricerca di una gamma di indirizzi IP controlla ogni indirizzo IP (inclusi

gli indirizzi IP non più in uso), verificare se una periferica è presente può richiedere molto tempo su grandi reti. Inoltre, a causa dei lunghi tempi di esecuzione, il software di controllo della rete potrebbe interpretare il processo di ricerca come un tentativo di accesso non autorizzato alla rete. Consultare un amministratore IP o di rete quando si esegue questa ricerca.



**Nota** Per utilizzare una ricerca Gamma indirizzi IP in un ambiente DHCP/WINS, Hewlett-Packard consiglia di effettuare limitazioni sui server di stampa HP Jetdirect. Questo metodo consente di assegnare agli indirizzi IP un lease illimitato.

## Raccomandazioni per l'uso di una ricerca Gamma indirizzi IP






È *opportuno* utilizzare la ricerca Gamma indirizzi IP nelle seguenti situazioni:

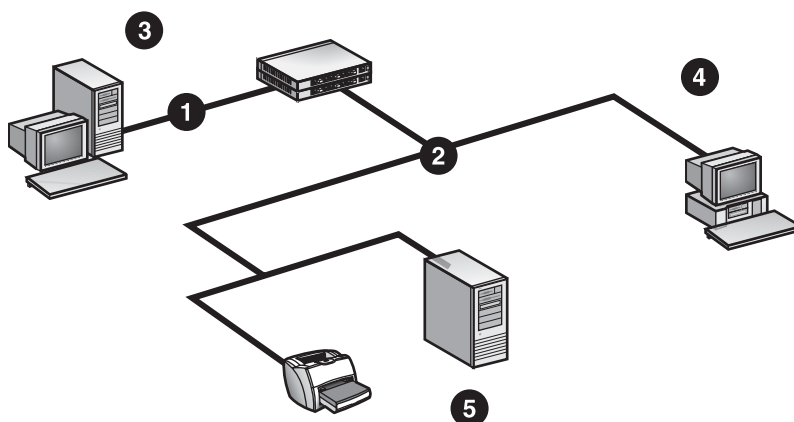
- Esecuzione di una ricerca esaustiva.
- Ricerca delle periferiche presenti in sottoreti locali e remote.
- È necessario eseguire una ricerca per una gamma di indirizzi IP specifica in base a diversi programmi.
- Esecuzione di una ricerca in una gamma di indirizzi IP.
- Esecuzione di una ricerca in ambito limitato all'interno della rete.

È *sconsigliato* utilizzare la ricerca Gamma indirizzi IP nelle seguenti situazioni:

- Esecuzione di una ricerca rapida. Una ricerca Gamma di indirizzi IP controlla ogni singolo indirizzo IP. Se la gamma di indirizzi IP contiene molti indirizzi inutilizzati, HP Web Jetadmin controlla anche quegli indirizzi, perciò è necessario molto tempo. Tuttavia, se un amministratore di rete conosce molto bene gli schemi di assegnazione IP e le sottoreti, tale ricerca può essere più rapida.
- Si stanno utilizzando strumenti di protezione che controllano utenti non autorizzati e ai gruppi di amministrazione non è stata notificata l'attività di ricerca HP Web Jetadmin. Query nelle sottoreti SNMP come quelle eseguite da HP Web Jetadmin possono far sì che gli agenti di monitoraggio avvisino i gruppi addetti alla sicurezza della presenza di attività sospette.

## Ricerca RDA (Agente di ricerca remota)

Icona	Descrizione	Icona	Descrizione
	Computer host di HP Web Jetadmin		Workstation
	Stampante		Router
	Server		



1	Sottorete A
2	Sottorete B
3	PC o workstation Linux con HP Web Jetadmin
4	PC con installazione di servizio proxy RDA
5	Server di stampa HP Jetdirect con indirizzo IP non configurato (192.0.0.192)

Il metodo di ricerca RDA (Agente di ricerca remota) è un servizio proxy utilizzato da HP Web Jetadmin per ricercare e configurare i server di stampa HP Jetdirect presenti sulle reti TCP/IP remote. Prima di effettuare una ricerca RDA, HP Web Jetadmin invia una parte del software ad un computer host presente su una rete remota. È possibile quindi configurare i metodi di ricerca, configurare le opzioni avanzate e pianificare le ricerche su tale computer host remoto. HP Web Jetadmin recupera le informazioni ottenute dalla ricerca RDA sulla rete remota durante la successiva ricerca.

Se si tenta di configurare l'indirizzo IP per un server di stampa HP Jetdirect presente in una determinata rete remota, HP Web Jetadmin effettua il collegamento al server remoto RDA e richiede di eseguire la configurazione IP effettiva.

HP Web Jetadmin non è in grado di configurare i server di stampa HP Jetdirect non configurati presenti in reti TCP/IP remote. Se la ricerca RDA viene effettuata nella stessa sottorete nella quale sono presenti i server di stampa HP Jetdirect non configurati, HP Web Jetadmin è in grado di configurare tali server tramite comandi inviati al servizio proxy RDA.



---

**Nota** Il metodo di ricerca RDA non viene attivato automaticamente.

---

Utilizzare il metodo di ricerca RDA per gestire il traffico di rete in modo da acquisire informazioni più complete sulle periferiche presenti nella rete. Poiché una ricerca RDA viene eseguita su ciascuna sottorete anziché dal computer host sul quale è stato installato HP Web Jetadmin, il traffico di ricerca su una determinata sottorete non interferisce con il traffico di ricerca sulle altre sottoreti. In questo modo, le risposte delle periferiche vengono acquisite senza che si verifichino collisioni e overflow di buffer e le informazioni raccolte da HP Web Jetadmin da ciascuna sottorete risultano più complete.

## Raccomandazioni per l'utilizzo di una ricerca RDA

È *opportuno* utilizzare una ricerca RDA se il server di stampa HP Jetdirect attraversa un router di sottorete IP da HP Web Jetadmin e se l'indirizzo IP non è stato ancora configurato (vale a dire, l'indirizzo IP è 192.0.0.192).

*Non* utilizzare una ricerca RDA se la sottorete è di classe B o superiore (più di 65.000 nodi per sottorete).










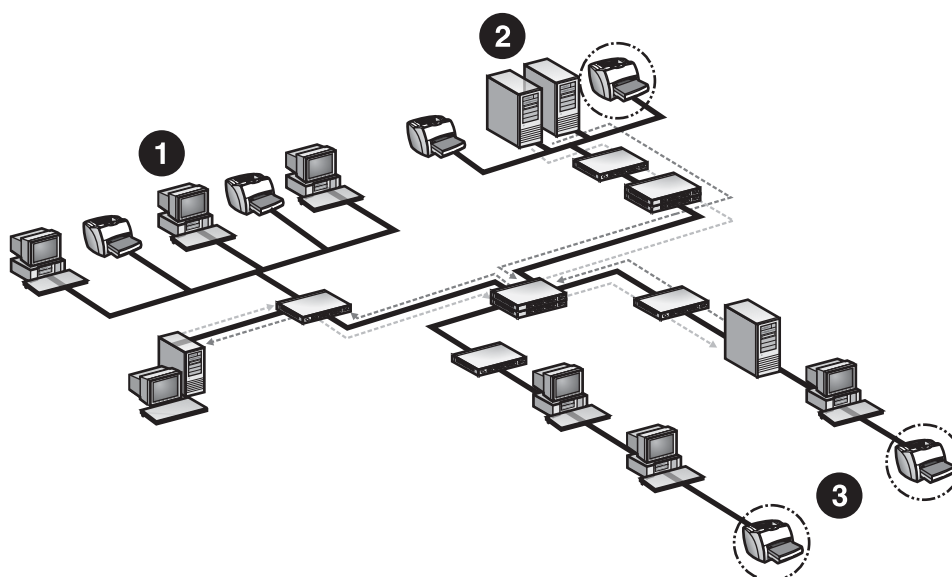
---

**Nota** Se si stanno inviando pacchetti IPX , non è necessario utilizzare una ricerca RDA.

---

## Ricerca NetWare Bindery

Icona	Descrizione	Icona	Descrizione
	Computer host di HP Web Jetadmin		Stampante
	Periferiche rilevate		Server
	Workstation		Hub
	Router		



1	Sottorete A
2	Sottorete B
3	Sottorete C

I server di stampa HP Jetdirect inviano automaticamente una trasmissione SAP (Service Advertising Protocol) ogni 60 secondi, in modo da segnalare la propria presenza ai server esistenti in un ambiente di rete IPX/SPX. I server Novell NetWare ricevono tali trasmissioni e memorizzano le informazioni relative alle periferiche in un database dinamico denominato Bindery. In tutte le versioni di Novell NetWare, incluse le versioni Novell NetWare 4.x e 5.x, è disponibile una versione del database Bindery.

Durante una ricerca NetWare Bindery, HP Web Jetadmin invia una query ai server Novell NetWare per ricercare le stringhe presenti nei singoli bindery contenenti informazioni sulle periferiche HP Jetdirect che hanno inviato trasmissioni SAP ai server. HP Web Jetadmin aggiorna la cache in base alle informazioni relative a tali periferiche.



---

**Nota** Il metodo di ricerca NetWare Bindery non viene attivato automaticamente.

---

La ricerca NetWare Bindery è particolarmente utile negli ambienti di rete nei quali i router vengono configurati per filtrare le trasmissioni SAP inviate dai server di stampa HP Jetdirect. La ricerca NetWare Bindery esegue automaticamente le query su tutti i server NetWare. Se è presente un numero elevato di server o server in ubicazioni remote, questo tipo di ricerca potrebbe richiedere molto tempo e restituire informazioni ridondanti. È quindi preferibile eseguire le query soltanto sui server specificati.



---

**Nota** Il metodo di ricerca NetWare Bindery è disponibile soltanto se sono installati Novell NetWare Client e il protocollo IPX/SPX (NWLink). È quindi necessario che HP Web Jetadmin sia installato su Windows.

---

## Raccomandazioni per l'utilizzo di una ricerca NetWare Bindery




È *opportuno* utilizzare la ricerca NetWare Bindery nelle seguenti situazioni:

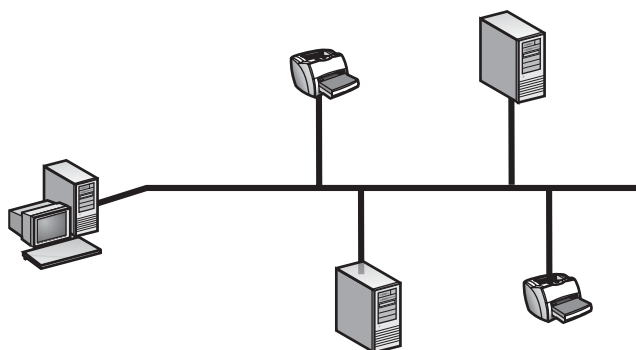
- Ricerca di nuove periferiche su una rete nella quale i router sono configurati in modo da filtrare le trasmissioni SAP.
- Ricerca delle periferiche presenti in un ambiente Novell NetWare nel quale gli indirizzi IP non sono assegnati ai server di stampa HP Jetdirect.

È *sconsigliato* utilizzare una ricerca NetWare Bindery per rilevare le periferiche presenti in un ambiente nel quale le trasmissioni SAP sono disattivate sui server di stampa HP Jetdirect.



## Ricerca Login file server NetWare

Icona	Descrizione
	Computer host HP Web Jetadmin (in esecuzione su Windows NT con installazione di Novell NetWare Client)
	Stampante
	Server



Una ricerca Login file server NetWare consente di rilevare i server di stampa HP Jetdirect configurati per servire una coda presente su qualsiasi file server al quale è collegato HP Web Jetadmin. Il metodo di ricerca consente di rilevare i server di stampa HP Jetdirect per i quali le trasmissioni SAP sono disattivate.

I file server richiedono le credenziali di login, in modo da consentire ad HP Web Jetadmin di collegarsi ed effettuare la scansione di login per i server di stampa HP Jetdirect. Se si specificano le credenziali di login per più file server, HP Web Jetadmin esegue la scansione della tabella dei collegamenti di ciascun file server ed aggiunge i server di stampa HP Jetdirect alla cache delle periferiche rilevate.



**Nota** Il metodo di ricerca Login file server NetWare non viene attivato automaticamente.

La ricerca Login file server NetWare è rapida e genera un volume ridotto di traffico di rete. Tuttavia, HP Web Jetadmin non è in grado di rilevare i server di stampa HP Jetdirect non configurati o le periferiche configurate per la modalità di stampa remota.

## Raccomandazioni per l'utilizzo di una ricerca Login file server NetWare



È *opportuno* utilizzare la ricerca Login file server NetWare nelle seguenti situazioni:

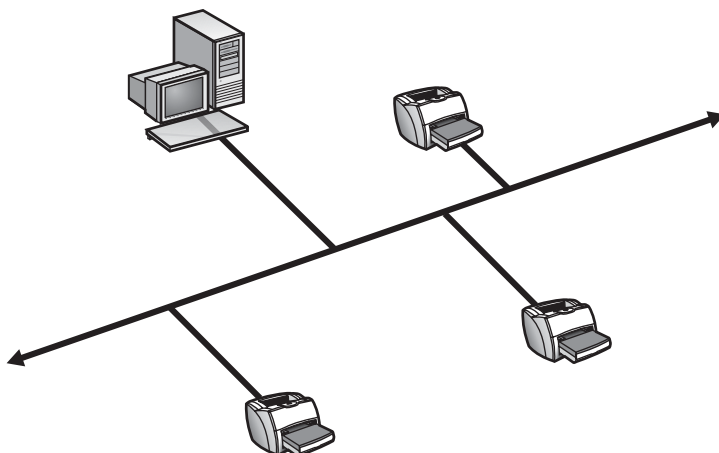
- I server di stampa HP Jetdirect sono già stati configurati per Novell NetWare e sono in esecuzione in modalità QServer.
- I SAP di trasmissione IPX sui server di stampa HP Jetdirect sono stati disattivati.

È *opportuno* utilizzare la ricerca Login file server NetWare nelle seguenti situazioni:

- I server di stampa HP Jetdirect sono stati configurati per la modalità di stampa remota.
- Si sta tentando di eseguire la ricerca dei server di stampa HP Jetdirect appena installati oppure dei server di stampa HP Jetdirect che non sono mai stati configurati per Novell NetWare.

## Ricerca Attesa nuove periferiche

Icona	Descrizione	Icona	Descrizione
	Computer host di HP Web Jetadmin		Stampante



I metodi di ricerca Attesa nuove periferiche sono forme di ricerca passive che controllano costantemente il traffico di rete in cerca di nuove periferiche. In particolare, HP Web Jetadmin è in attesa dei seguenti segnali:

- Richieste BOOTP generate quando le periferiche sono collegate alla rete e devono essere configurate.
- Trasmissioni SAP (Service Advertising Protocol), che notificano alla rete la disponibilità delle periferiche per l'accesso. HP Web Jetadmin riceve le trasmissioni SAP soltanto quando è in esecuzione su un computer Windows sul quale è installato lo stack di protocollo Microsoft IPX/SPX.
- Trasmissioni SLP (Service Location Protocol), vale a dire offerte di servizi non espressamente richiesti dai server di stampa HP Jetdirect inviate dai pacchetti multicast basati sul protocollo TCP/IP.

Quando HP Web Jetadmin rileva uno di questi segnali inviati da una periferica, utilizza in modo esclusivo la porta configurata per il servizio, invia una richiesta SNMP a tale periferica per raccogliere ulteriori informazioni e aggiunge la periferica alla cache.



**Nota** I metodi di ricerca Attesa nuove periferiche vengono automaticamente attivati.

Le ricerche Attesa nuove periferiche rappresentano una forma di ricerca meno invasiva, poiché utilizzano il traffico di rete esistente. Tali ricerche integrano i metodi di ricerca più complessi. Tuttavia, la precisione dei risultati è inferiore rispetto agli altri metodi di ricerca. Se HP Web Jetadmin è in esecuzione quando vengono attivate per la prima volta delle nuove periferiche, esso è in grado di rilevare la maggior parte delle periferiche non configurate. HP Web Jetadmin non è in grado di rilevare le periferiche configurate con indirizzi IP statici, né le periferiche per le quali sono state disattivate le

trasmissioni SAP. Se si utilizza un ambiente di rete relativamente statico, è possibile disattivare tutti i metodi di ricerca dopo l'esecuzione della ricerca iniziale, ad eccezione di Attesa nuove periferiche.



**Nota** Non è possibile attivare i metodi di ricerca Attesa nuove periferiche se HP Web Jetadmin è in esecuzione su un computer utilizzato anche come server BOOTP. L'opzione **Attesa nuove periferiche - SAP** è disponibile nella pagina **Gestione periferiche > Ricerca > Proprietà** solo se sul computer host in cui è in esecuzione HP Web Jetadmin è impostato il protocollo IPX/SPX.

## Raccomandazioni per l'utilizzo delle ricerche Attesa nuove periferiche








È *opportuno* utilizzare le ricerche Attesa nuove periferiche nelle seguenti situazioni:

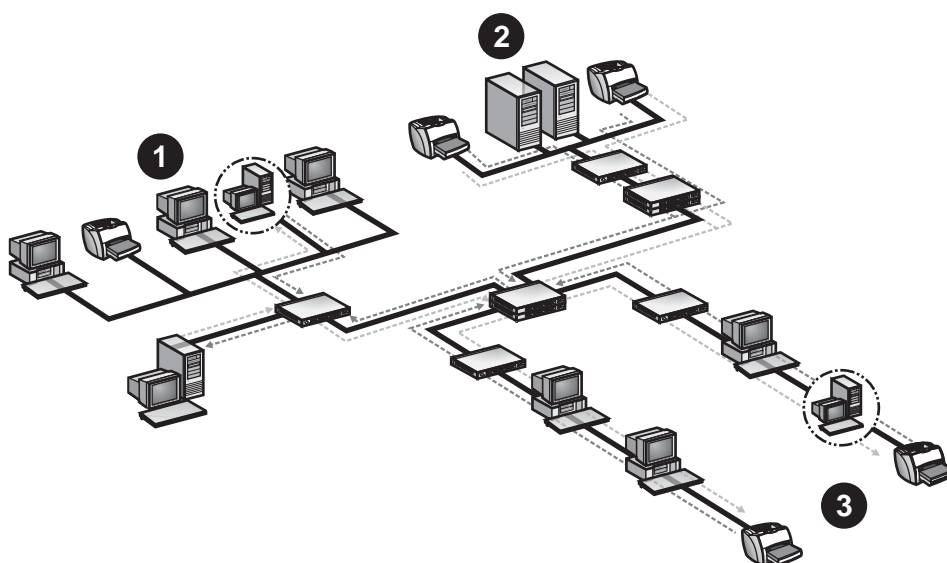
- Rilevamento delle nuove periferiche collegate alla rete ed aggiornamento immediato della cache delle periferiche.
- Esecuzione di una ricerca non invasiva, che non generi traffico di rete.
- Uso del traffico di rete esistente per la ricerca delle periferiche.

È *sconsigliato* utilizzare le ricerche Attesa nuove periferiche nelle seguenti situazioni:

- HP Web Jetadmin non costantemente in esecuzione.
- Ricerca di nuove periferiche che non inviano richieste BOOTP, trasmissioni SAP o trasmissioni SLP.
- HP Web Jetadmin in esecuzione su un computer utilizzato anche come server BOOTP.

## Altre installazioni della Ricerca HP Web Jetadmin

Icona	Descrizione	Icona	Descrizione
	Computer host di HP Web Jetadmin		Stampante
	Computer host di HP Web Jetadmin rilevato		Server
	Workstation		Hub
	Router		



1	Sottorete A
2	Sottorete B
3	Sottorete C

Durante un'altra installazione della Ricerca di HP Web Jetadmin, HP Web Jetadmin esegue uno o entrambi i metodi di ricerca seguenti:



**Nota** I metodi di ricerca possono essere eseguiti contemporaneamente.

- Invia una richiesta SNMP generale a tutte le workstation e i server di una rete locale o remota.
- Esegue una ricerca di una gamma di indirizzi IP sulla rete locale o remota.

HP Web Jetadmin attende le risposte delle workstation e dei server della rete. Una volta completata la ricerca, passare alla pagina **Gestione periferiche > Strumenti > Server Web Jetadmin** per visualizzare un elenco di altri computer host (server) HP Web Jetadmin. L'elenco comprende il nome host IP, l'indirizzo IP, la versione di HP Web Jetadmin e il sistema operativo di tutti i computer host HP Web Jetadmin. L'amministratore di rete potrà ora verificare che tutti i computer host HP Web Jetadmin siano necessari e sicuri.



**Nota** È possibile condividere informazioni tra tutti i computer host HP Web Jetadmin. Per ulteriori informazioni, vedere [Computer host di HP Web Jetadmin sincronizzati](#).

L'invio di una richiesta SNMP generale è molto veloce, ma comporta un picco del traffico di rete perché tutte le workstation e i server rispondono contemporaneamente. A causa del gran numero di risposte inviate contemporaneamente, è possibile che alcune risposte entrino in conflitto e non raggiungano HP Web Jetadmin oppure potrebbe verificarsi un overflow di buffer. Tali conflitti e overflow di buffer possono incidere negativamente sulla precisione delle informazioni.

La ricerca di una gamma di indirizzi IP è molto accurata ed esaustiva. HP Web Jetadmin è in grado di individuare le workstation e i server su sottoreti locali o remote ed è inoltre possibile eseguire una ricerca in ambito limitato all'interno della rete. Tuttavia, poiché la ricerca di una gamma di indirizzi IP controlla ogni indirizzo IP per verificare se la workstation o il server è un computer host HP Web Jetadmin, può richiedere molto tempo su grandi reti. Inoltre, poiché la ricerca di una gamma di indirizzi IP richiede molto tempo, il software di monitoraggio della rete potrebbe interpretare il processo di ricerca come un utente non autorizzato che tenta di accedere alla rete.



**Nota** Il metodo di ricerca Altre installazioni di HP Web Jetadmin non è abilitato per impostazione predefinita.

## Raccomandazioni per l'utilizzo delle altre installazioni della ricerca in trasmissione IP SNMP di HP Web Jetadmin

È *opportuno* utilizzare le ricerche in trasmissione IP SNMP nelle seguenti situazioni:

- Esecuzione di una ricerca rapida.
- Esecuzione di una ricerca su una rete piccola con poche workstation e server.
- Pianificazione dell'esecuzione delle ricerche in modo da evitare un impatto negativo sulle altre attività di rete.
- Esecuzione di una ricerca su una singola sottorete.

È *sconsigliato* utilizzare le ricerche in trasmissione IP SNMP nelle seguenti situazioni:

- Esecuzione di una ricerca su una rete grande con molte workstation e server su ogni dominio di trasmissione, con aumentata possibilità di conflitti di risposte.
- Esecuzione di una ricerca molto precisa. HP Web Jetadmin potrebbe non essere in grado di fornire alcune risposte a causa di conflitti.
- Esecuzione di una ricerca in un ambiente parametrizzato, in cui i parametri non garantiscono una gestione ottimale delle trasmissioni. Programmare le ricerche in trasmissione IP SNMP in modo che vengano eseguite di notte o non utilizzarle Affatto.

## Raccomandazioni per l'utilizzo delle altre installazioni della ricerca Gamma indirizzi IP di HP Web Jetadmin

È *opportuno* utilizzare la ricerca Gamma indirizzi IP nelle seguenti situazioni:

- Esecuzione di una ricerca esaustiva.
- Esecuzione di una ricerca di workstation e server attraverso sottoreti locali e remote.
- Esecuzione di una ricerca in una gamma di indirizzi IP.
- Esecuzione di una ricerca in ambito limitato all'interno della rete.

È *sconsigliato* utilizzare la ricerca Gamma indirizzi IP nelle seguenti situazioni:

- Esecuzione di una ricerca rapida. Una ricerca Gamma indirizzi IP deve verificare i singoli indirizzi IP, anche se alcuni di essi vengono verificati contemporaneamente.
- Uso di programmi di protezione per impedire l'accesso agli utenti non autorizzati.

---

# 16 Gestione delle ricerche

In questa sezione vengono descritti i seguenti argomenti:

- [Opzioni di ricerca avanzate](#)
- [Avvio di una ricerca in background](#)
- [Pianificazione delle ricerche](#)



## Opzioni di ricerca avanzate

Sono disponibili numerose opzioni di ricerca aggiuntive che incidono su quasi tutti i metodi di ricerca: il valore di timeout delle comunicazioni di rete, i nomi di comunità SNMP e il livello della cache dinamica.

### Timeout della comunicazione di rete

Tutti i metodi di ricerca di HP Web Jetadmin inviano una query a ciascuna periferica ricercata. HP Web Jetadmin in genere attende la risposta della periferica per un secondo. Se la rete è particolarmente estesa, potrebbe essere necessario aumentare il valore di timeout in modo da garantire la massima precisione di ricerca da parte di HP Web Jetadmin. Si raccomanda di utilizzare un intervallo dei valori di timeout compreso tra 1 e 10 secondi.

### Nomi di comunità

Molti metodi di ricerca di HP Web Jetadmin utilizzano SNMP. Agli agenti SNMP è associato un nome di comunità. Se si dispone di periferiche che non utilizzano nomi di comunità pubblici oppure sono stati modificati i nomi di comunità predefiniti, potrebbe essere necessario modificare i nomi di comunità in HP Web Jetadmin.

In genere, i nomi di comunità vengono modificati se i nuovi server di stampa HP Jetdirect disponibili supportano la modifica del nome di comunità impostato. Se si utilizza un'applicazione software diversa da HP Web Jetadmin per modificare i nomi di comunità e si desidera che HP Web Jetadmin rilevi automaticamente le modifiche, è necessario apportare le modifiche in HP Web Jetadmin.



**Nota** In genere, le impostazioni del nome di comunità non vengono utilizzate.

### Livello cache dinamica

Le informazioni ottenute dalle query sulle periferiche vengono memorizzate da HP Web Jetadmin nel computer host sul quale è stato installato. In questo modo, quando viene visualizzata una periferica, HP Web Jetadmin è in grado di recuperare le informazioni dal computer host anziché inviare una query alla periferica. Maggiore è la quantità di informazioni raccolte da HP Web Jetadmin mediante le query, minore sarà il tempo impiegato da HP Web Jetadmin per visualizzare le informazioni sulla periferica.

Utilizzare l'opzione **Livello cache dinamica** per controllare la quantità di informazioni raccolte da HP Web Jetadmin quando viene visualizzata una periferica. Di seguito sono riportati i livelli di informazioni raccolte da HP Web Jetadmin quando esegue una query sulla periferica:

- **Nessuno** – Quando viene visualizzata una periferica, HP Web Jetadmin esegue sempre una query per recuperare le informazioni sulla periferica stessa.
- **Tutti** – Quando si fa clic sull'icona di aggiornamento nella pagina **Stato periferica**, viene inviata una query alla periferica per reperire tutte le informazioni che HP Web Jetadmin è in grado di visualizzare.
- **Basso, Medio o Alto** – Quando viene visualizzata una periferica, HP Web Jetadmin esegue una query per recuperare dalla periferica i vari livelli di informazioni. Ad esempio, se si seleziona l'opzione **Basso**, HP Web Jetadmin esegue una query per recuperare solo un set di informazioni minimo dal computer host. Se si seleziona l'opzione **Alto**, HP Web Jetadmin esegue una query per recuperare informazioni avanzate, ad esempio sullo stato dei materiali di consumo, dal computer host.

## Avvio di una ricerca in background

Avviare una ricerca in background ogni volta che si desidera aggiornare la cache delle periferiche presenti nella rete. Prima di eseguire una ricerca, è necessario specificare i metodi da utilizzare nella pagina **Gestione periferiche > Ricerca > Proprietà**. Dopo aver specificato tali metodi, avviare la ricerca dalla pagina **Proprietà**.



---

**Nota** Durante l'esecuzione della ricerca, il pulsante **Avvia** disponibile nella pagina **Proprietà** viene modificato in **Interrompi**.

---

## Pianificazione delle ricerche

Dopo aver attivato e configurato i metodi di ricerca da eseguire, è possibile pianificare l'esecuzione automatica delle ricerche. Pianificare l'esecuzione automatica delle ricerche su base giornaliera o annuale, a seconda delle proprie esigenze. Pianificare l'esecuzione automatica delle ricerche in ore in cui il traffico di ricerca è ridotto e non incide negativamente sulle prestazioni della rete o sulla precisione della cache delle periferiche. Non è necessario che l'utente sia presente durante l'esecuzione delle ricerche.

È inoltre possibile programmare più ricerche distinte modificando la pianificazione delle ricerche. È possibile scegliere il metodo di ricerca e le impostazioni del metodo di ricerca per ogni pianificazione che viene visualizzata nell'elenco a discesa. Ad esempio, se si desidera che HP Web Jetadmin cerchi una gamma specifico di indirizzi IP durante la mattinata e un'altra nel pomeriggio, selezionare il programma della mattina, selezionare il metodo di ricerca **Gamma di indirizzi IP**, quindi fare clic sul collegamento **Gamma di indirizzi IP** per specificare le gamme di indirizzi IP nella pagina visualizzata da HP Web Jetadmin. Ripetere il procedimento per il programma del pomeriggio. Per la ricerca programmata della mattina, HP Web Jetadmin esegue una ricerca per gli indirizzi IP specificati nel programma della mattina. Per la ricerca programmata del pomeriggio, HP Web Jetadmin esegue una ricerca per gli indirizzi IP specificati nel programma del pomeriggio.



**Nota** Hewlett-Packard raccomanda, ove possibile, di eseguire le ricerche durante l'orario non lavorativo. È tuttavia opportuno pianificare l'esecuzione di ricerche quando le periferiche sono accese. HP Web Jetadmin rileverà le periferiche in modalità Risparmio energetico.

Prima di pianificare una ricerca, è necessario specificare i metodi da utilizzare nella pagina **Gestione periferiche > Ricerca > Proprietà**. Una volta specificati i metodi di ricerca, indicare la pianificazione nella pagina **Gestione periferiche > Ricerca > Programma**.



---

## Sezione 6

# Code di stampa

Questa sezione contiene quanto segue:

[Capitolo 17, Gestione delle code di stampa](#)

[Capitolo 18, Gestione delle code di stampa Novell](#)

---

# 17 Gestione delle code di stampa

In questa sezione vengono descritti i seguenti argomenti:

- [Informazioni generali sulle code di stampa](#)
- [Pianificazione di un ambiente di stampa](#)
- [Creazione delle code di stampa](#)
- [Eliminazione delle code di stampa](#)
- [Installazione del software](#)
- [Rimozione del software](#)

## Informazioni generali sulle code di stampa

In questo modo, è possibile usufruire di servizi di stampa semplici ed efficaci. Le code di stampa rappresentano i componenti più importanti per la creazione dell'ambiente di stampa.

In una coda di stampa, che costituisce la risorsa chiave di un computer host, i lavori rimangono memorizzati fino a quando non è disponibile una stampante. Solitamente, più utenti inviano i lavori di stampa ad una coda di stampa centrale. L'attività della stampante viene controllata dal software in esecuzione sul computer host sul quale risiede la coda di stampa. Quando diventa disponibile una stampante, il software invia ad essa il successivo lavoro di stampa presente nella coda. HP Standard TCP/IP Port Monitor è il software utilizzato su un computer host Windows, mentre LPD (Line Printer Daemon) è il software utilizzato su un computer host Linux.

È possibile utilizzare HP Web Jetadmin per creare le code di stampa in remoto da qualsiasi ubicazione che consente di accedere alla rete Intranet. Non è necessario che gli utenti creino le code di stampa. HP Web Jetadmin è l'unico strumento di gestione basato su Web che dispone di una funzione per la creazione delle code di stampa.



**Nota** Sebbene HP Web Jetadmin supporti una stampante di terze parti conforme allo standard MIB, non collegata mediante un server di stampa HP Jetdirect, è necessario utilizzare i programmi specifici per questa stampante per creare le code di stampa. Per le istruzioni e i requisiti, consultare la documentazione fornita dal produttore.

Inoltre, la funzione di creazione delle code di stampa consente di effettuare le seguenti operazioni:

- Creazione delle code di stampa su computer host specifici
- Definizione delle stampanti alle quali assegnare le code di stampa
- Installazione del software sul computer host per la gestione delle code e dei lavori di stampa
- Creazione di una porta che associa il nome della porta logica alla stampante di rete
- Configurazione dell'indirizzo IP di una stampante, se non è stato già assegnato
- Installazione dei driver della stampante sul computer host, se necessario



**Nota** Per molti aspetti, la creazione di code di stampa in sistemi operativi Windows e UNIX/Linux è simile. Le differenze vengono identificate nella sezione relativa alle code di stampa.

**Nota** Se le code di stampa vengono create in un ambiente di rete di dimensioni ridotte, è possibile utilizzare un computer meno potente e meno costoso di un computer host. Se il numero di periferiche collegate in rete aumenta, è possibile installare un computer host più potente, vale a dire un server, per ottimizzare le prestazioni.

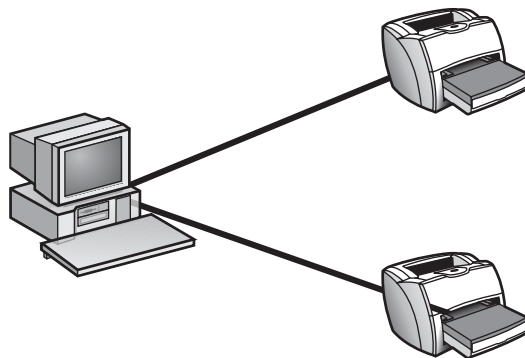
## Pianificazione di un ambiente di stampa

Quando si implementano le code di stampa, è fondamentale effettuare una pianificazione iniziale accurata che consenta di gestire facilmente tali code nel caso si aggiungano successivamente nuove stampanti alla rete. Se si configurano le code di stampa in modo strutturato, la distribuzione dei lavori di stampa viene gestita dal computer host. In caso contrario, potrebbe essere necessario effettuare varie ricerche prima di individuare la stampante disponibile.

Nelle sezioni seguenti vengono descritti diversi metodi di configurazione di un ambiente di stampa.

### Stampa diretta

Icona	Descrizione	Icona	Descrizione
	Workstation		Stampante



L'ambiente di stampa diretto è il tipo di ambiente più semplice da configurare. Questo tipo di ambiente prevede il collegamento diretto di un computer client alla stampante. Per configurare la stampa diretta per una stampante di rete, è necessario creare una nuova porta TCP/IP sul computer client. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa al sistema operativo in esecuzione sul client. È possibile collegare il numero desiderato di computer client ad una singola stampante.

In un ambiente di rete di dimensioni ridotte, la stampa diretta può rappresentare una soluzione efficace. Tuttavia, presenta i seguenti svantaggi:

- È necessario installare il software per la creazione dei lavori di stampa (driver della stampante, filtri di stampa o script modello) su ciascun computer client. Per eseguire eventuali aggiornamenti del software, è necessario installare le nuove applicazioni su ciascun computer client. Se il numero di computer client che inviano richieste di stampa è elevato, l'aggiornamento del software su ciascun computer client può richiedere tempi particolarmente lunghi.
- È più difficile gestire il volume dei lavori inviati alla stampante. Se una stampante non è più in grado di gestire il volume di stampa ed è necessario aggiungere una nuova stampante alla rete, occorre impostare manualmente la nuova stampante su ciascun computer client.



## Stampa condivisa

Ovviare agli inconvenienti di un ambiente di stampa diretto mediante la gestione centralizzata dei servizi di stampa in un ambiente di stampa condiviso. Questo tipo di ambiente prevede l'invio dei lavori da parte di più utenti ad una coda di stampa centralizzata.

Un ambiente di stampa condiviso presenta i seguenti vantaggi:




- È possibile installare il software per la creazione dei lavori di stampa (driver di stampa, filtri di stampa o script modello) sul computer host sulla quale risiede la coda di stampa. Per eseguire eventuali aggiornamenti del software, è sufficiente installare le nuove applicazioni sul computer host.
- È più semplice gestire il volume dei lavori inviati alle stampanti poiché i servizi di stampa sono centralizzati. Se si aggiunge una nuova stampante alla rete, è sufficiente assegnare ad essa una coda di stampa senza dover impostare manualmente la nuova stampante su ciascun computer client.

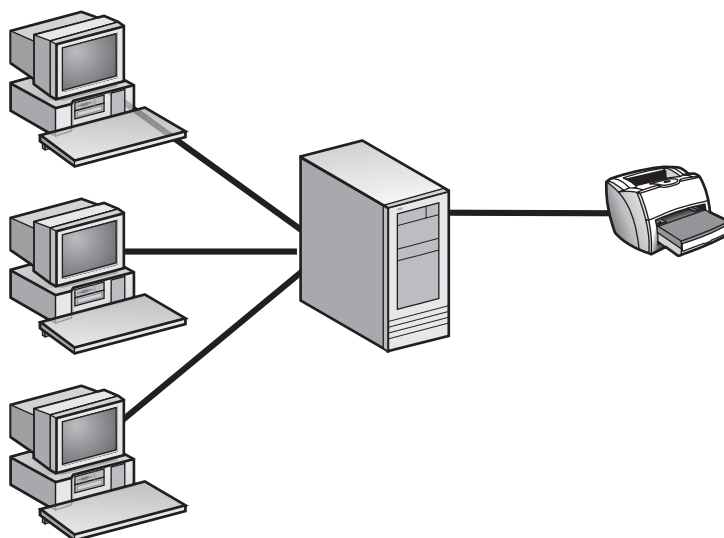
È possibile configurare un ambiente di stampa condiviso in vari modi. Nelle sezioni seguenti vengono descritti alcuni ambienti di stampa condivisi e i vantaggi offerti dalla pianificazione accurata delle code di stampa in caso di espansione della rete.



**Nota** Se le code di stampa vengono create in un ambiente di rete di dimensioni ridotte, utilizzare un computer meno potente e meno costoso di un computer host. Se il numero di periferiche collegate in rete aumenta, è possibile installare un computer host più potente, vale a dire un server, per ottimizzare le prestazioni.




## Coda di stampa singola

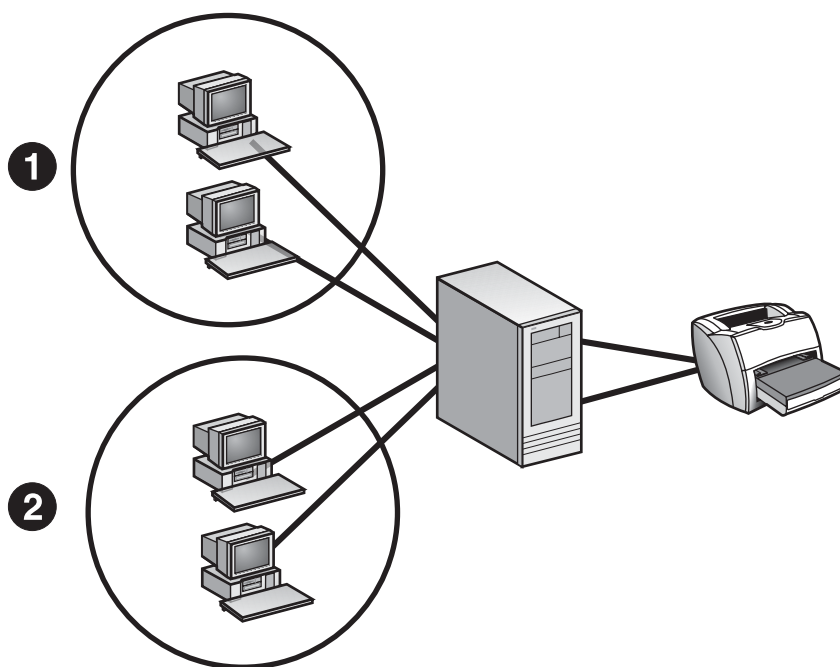
Icona	Descrizione	Icona	Descrizione
	Computer host con Coda 1		Stampante
	Workstation		



È possibile creare una singola coda di stampa e impostarla su tutti i client collegati in rete. La configurazione tipica di un ambiente di stampa condiviso prevede più client, una coda di stampa su un computer host e una stampante. Tutti i lavori di stampa vengono inviati dai client alla stessa coda, nella quale rimangono memorizzati fino a quando la stampante non è disponibile.

## Più code di stampa

Icona	Descrizione	Icona	Descrizione
	Computer host con Coda 1 e Coda 2		Workstation
	Stampante		






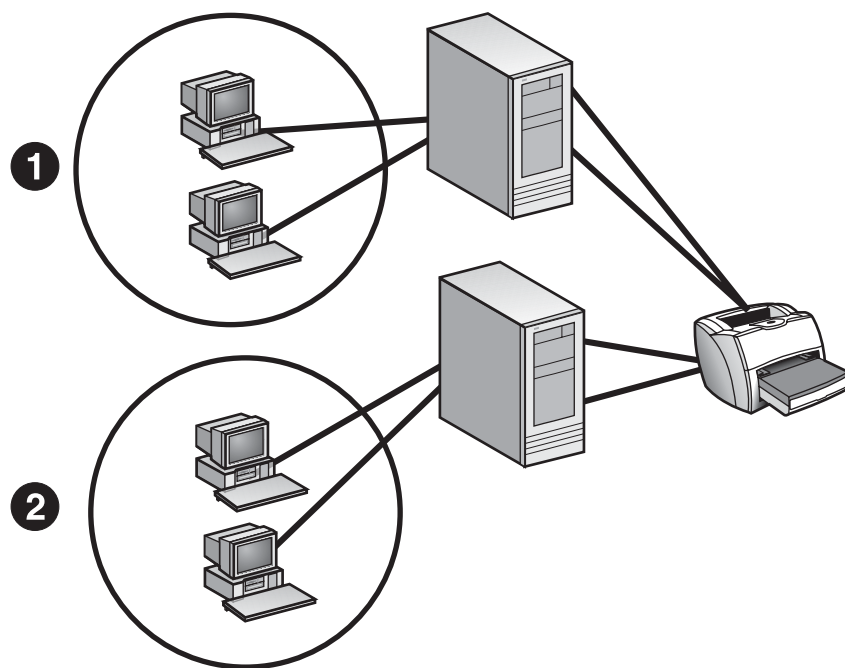
1	Gruppo 1 di workstation
2	Gruppo 2 di workstation

Un metodo più flessibile consiste nel creare una coda di stampa per ciascun gruppo di client. Ad esempio, è possibile raggruppare i client in base ai reparti e definire per ciascuna coda di stampa una configurazione iniziale che preveda l'invio di tutti i lavori alla stessa stampante.

Man mano che la rete si espande e si aggiungono nuovi client, è possibile che sia necessario aggiungere nuove stampanti per gestire l'elevato volume di stampa. Poiché in precedenza sono stati definiti dei gruppi di client ed è stata creata una coda di stampa separata sul computer host per ciascun gruppo, l'aggiunta di nuove stampanti non presenta particolari difficoltà. È sufficiente riassegnare una coda di stampa alla nuova stampante senza dover apportare modifiche sui computer client.

## Computer host multipli

Icona	Descrizione	Icona	Descrizione
	Computer host con Coda 1 e Coda 2		Workstation
	Stampante		



1 Gruppo 1 di workstation

2 Gruppo 2 di workstation

Se si dispone di una rete alquanto vasta che deve gestire un grande volume di code di stampa, client e stampanti, può essere consigliabile utilizzare più computer host. Ogni computer host può avere più code di stampa per diversi client e stampanti. Utilizzare HP Web Jetadmin per specificare il computer host in cui creare la coda di stampa e le stampanti da associare alla nuova coda di stampa.



**Nota** HP Web Jetadmin inserisce il software per la gestione delle code di stampa nel computer host, se non è già installato.

## Creazione delle code di stampa

Una volta eseguita la pianificazione dell'ambiente di stampa, utilizzare HP Web Jetadmin per creare le code di stampa.

HP Web Jetadmin è particolarmente adatto per gli ambienti che supportano più sistemi operativi. Se HP Web Jetadmin viene eseguito su un computer Linux supportato, è possibile creare una coda di stampa su un'altra piattaforma UNIX/Linux supportata. Se HP Web Jetadmin è in esecuzione su un computer Windows, è possibile creare una coda di stampa su un altro computer Windows supportato, nonché negli ambienti NetWare. In questo capitolo viene descritto come creare le code di stampa per gli ambienti Windows e UNIX/Linux. Per ulteriori informazioni sulla creazione delle code di stampa negli ambienti NetWare, vedere [Capitolo 18, Gestione delle code di stampa Novell](#).

Una coda di stampa prevede l'uso dei seguenti componenti:

- Una stampante alla quale assegnare la coda di stampa e un computer sul quale creare la coda.
- Il software per la gestione della coda di stampa. È necessario un software specifico per ciascun sistema operativo sul quale vengono create le code di stampa. Durante il processo di creazione delle code di stampa, HP Web Jetadmin installa automaticamente il software appropriato per il sistema operativo del computer host, se non è presente.
- Il software utilizzato dagli utenti per la creazione dei lavori di stampa. I client Windows utilizzano driver di stampante per la creazione dei lavori di stampa. I client Linux utilizzano filtri di stampa.
- Un nome per la coda di stampa. In Windows è necessario specificare un nome di condivisione e un nome di porta. Per le code di stampa su computer host Linux, è possibile specificare anche un nome di classe e indicare una coda di stampa come coda predefinita.

Nelle sezioni seguenti vengono descritti dettagliatamente questi componenti.

## Selezione delle stampanti e dei computer host

La prima fase del processo di creazione delle code di stampa consiste nello specificare le stampanti utilizzate con le nuove code di stampa e i computer host sui quali risiedono tali code. È possibile utilizzare un solo modello di stampante alla volta; tuttavia è possibile selezionare il numero desiderato di stampanti all'interno di tale modello. Creare le code di stampa per le stesse stampanti in Windows, Linux e per qualsiasi altra periferica che supporta le code di stampa, ad esempio un server di stampa dedicato.

## Installazione del software per la gestione delle code di stampa

In questa fase del processo HP Web Jetadmin verifica che su ciascun computer host sia installato il software appropriato per il sistema operativo in uso. Se la verifica ha esito negativo, HP Web Jetadmin installa automaticamente il software appropriato. La prima volta che si creano le code di stampa su più computer host, questo processo potrebbe richiedere alcuni minuti. Per rendere più rapido il processo, installare il software appropriato sui computer host prima di avviare la creazione delle code di stampa. Vedere [Installazione del software](#) per ulteriori informazioni.

## Specifica del software per la creazione dei lavori di stampa

La seconda fase del processo di creazione delle code di stampa consiste nell'indicare il software specifico per il sistema operativo che gli utenti devono utilizzare per la creazione dei lavori di stampa.

## Driver delle stampanti Windows

Per i sistemi Windows, è necessario specificare il driver della stampante utilizzato dal computer host per comunicare con la stampante.

In base all'impostazione predefinita, la stampante condivisa è disponibile per tutti gli utenti Windows una volta creata la coda di stampa. La funzionalità Point and Print di HP Web Jetadmin consente di scaricare automaticamente il driver della stampante su qualsiasi computer client Windows in grado di accedere alla stampante condivisa. Tuttavia, questa funzionalità non è supportata da tutti i driver di stampante. Alcuni driver di stampante invece supportano la funzionalità Point and Print solo nelle versioni più recenti. Ad esempio, la versione 1.0 del driver della stampante per HP 2000C non supporta tale funzionalità, contrariamente alla versione 2.0.

## Filtri di stampa per i sistemi Linux

Per i sistemi Linux, HP Web Jetadmin inserisce delle stringhe nel file `/etc/printcap` ed aggiunge le directory appropriate al sistema di stampa Linux. HP Web Jetadmin per Linux utilizza i filtri di stampa Red Hat. Nella maggior parte delle installazioni Red Hat predefinite sono disponibili i filtri di stampa. In caso contrario, installarli utilizzando il pacchetto `rhs-printfilters RPM`. Per i sistemi SuSE Linux, HP Web Jetadmin installa questi filtri di stampa in modo automatico.

## Specifica dei nomi delle code di stampa, dei nomi di condivisione e dei nomi delle porte

La terza fase del processo di creazione delle code di stampa consiste nello specificare i nomi utilizzati per identificare le code di stampa. Per i computer host Windows, è necessario specificare un nome di condivisione, un nome di coda e un nome di porta. Per i computer host Linux, è sufficiente specificare un nome di coda.



**Nota** Per i computer host Linux, è anche possibile assegnare le code di stampa a una classe e definire un nome per tale classe. I lavori di stampa inviati dagli utenti a una classe vengono indirizzati dal computer host ad una delle code di stampa disponibili in tale classe. Inoltre, è possibile assegnare la coda di stampa come coda predefinita.

Inizialmente, tali nomi vengono forniti automaticamente da HP Web Jetadmin. Accettare i nomi predefiniti o assegnare nomi personalizzati. Se si assegnano nomi personalizzati, si consiglia di definire uno standard per ciascun tipo di nome che risulti valido anche in caso di espansione della rete. Di seguito sono riportate alcune considerazioni da tenere presenti:

- Se si utilizza l'indirizzo IP come nome di porta, potrebbe essere necessario modificare tale indirizzo in un ambiente DHCP.
- Se si assegnano nomi di condivisione costituiti da più di 8 caratteri, è possibile che alcune workstation MS-DOS non siano in grado di accedere a tali code di stampa.

## Verifica delle code di stampa

L'ultima fase del processo di creazione delle code di stampa consiste nel verificare che le code siano state configurate correttamente.

Nella pagina **Risultati** visualizzata da HP Web Jetadmin al termine del processo è disponibile un pulsante **Stampa pagina di prova**. Quando si fa clic su **Stampa pagina di prova**, HP Web Jetadmin invia una pagina di prova alla stampante impostata. Se la pagina di prova viene stampata, la coda di stampa è configurata correttamente.

## Eliminazione delle code di stampa

Utilizzare la pagina **Gestione coda di stampa > Code di stampa > Eliminazione coda** per rimuovere una coda di stampa da un computer host. Poiché non è possibile inviare i lavori di stampa ad una coda eliminata, è necessario impostare un'altra coda di stampa su tutti i computer client che utilizzano tale coda.

## Installazione del software

Per supportare la funzione di creazione delle code di stampa, è necessario che HP Web Jetadmin effettui l'installazione del software in remoto sui computer host sulle quali risiedono le code di stampa. Questa operazione viene eseguita automaticamente durante il processo di creazione delle code di stampa. La prima volta che si creano le code di stampa su più computer host, questo processo potrebbe richiedere alcuni minuti. Per rendere più rapido il processo, utilizzare la pagina **Gestione coda di stampa > Gestione software del server di stampa > Installa software** per installare il software prima di avviare la creazione delle code di stampa.



---

**Nota** Per installare il software su un computer host Windows, è necessario disporre dei diritti di amministratore. Per installare il software su un computer host Linux, è necessario disporre dell'accesso a livello di radice.

---

In HP Web Jetadmin è sempre disponibile il software per la creazione delle code di stampa appropriato per il sistema operativo sul quale è installato. Ad esempio, se si installa HP Web Jetadmin su un computer Windows, viene installato automaticamente il software necessario per la creazione delle code di stampa in Windows. Per creare le code di stampa su altre piattaforme, è necessario installare il software aggiuntivo. Utilizzare la funzione di aggiornamento intelligente di HP Web Jetadmin per scaricare dal sito Web della HP il software aggiuntivo ed installarlo. Inoltre, tale funzione può essere utilizzata per scaricare ed installare le versioni più recenti del software per la creazione delle code di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere [Funzione di aggiornamento intelligente](#).



## Rimozione del software

Utilizzare la pagina **Gestione coda di stampa > Gestione software del server di stampa > Rimuovi software** per rimuovere il software di creazione delle code di stampa dai computer host sui quali è stato installato.

Se si rimuove il software da un computer host Windows o Linux, le code di stampa presenti su tale computer continuano a funzionare.

---

## 18 Gestione delle code di stampa Novell

In questa sezione vengono descritti i seguenti argomenti:

- [Informazioni generali sulle code di stampa Novell](#)
- [Collegamenti Bindery e NetWare Directory Services](#)
- [Requisiti per la configurazione di Novell](#)
- [Contesto NDS](#)
- [Nome della struttura NDS](#)
- [Oggetti server di stampa NetWare e stampante](#)

## Informazioni generali sulle code di stampa Novell

Se si intende utilizzare HP Web Jetadmin in ambiente Novell NetWare per configurare le code di stampa Bindery o NDS, è necessario installare Novell NetWare Client. Il client NetWare di Microsoft non è compatibile. Se Novell NetWare Client non è installato e si utilizza HP Web Jetadmin per configurare la stampa NetWare, verrà visualizzato un messaggio di errore. Vedere il file Leggimi per un elenco delle versioni di Novell NetWare Client supportate da HP Web Jetadmin.

## Collegamenti Bindery e NetWare Directory Services

È possibile configurare due tipi di collegamento per i servizi di stampa Novell NetWare basati sulle code: collegamenti Bindery e NDS (NetWare Directory Services). È possibile configurare sia i collegamenti Bindery che NDS in un ambiente NetWare 4.x, 5.x o 6.x.

NDS elimina le operazioni di gestione aggiuntive richieste dai collegamenti Bindery. In un ambiente NetWare 4.x, 5.x o 6.x, gli utenti e le risorse sono memorizzati in un database condiviso e distribuito tra tutti i file server definiti nella stessa struttura NDS. Ciò significa che per accedere alle risorse, è sufficiente eseguire un solo login di rete. È possibile configurare una sola volta le funzioni di sicurezza e l'accesso alle risorse ed applicare tale configurazione a tutti i file server appartenenti alla stessa struttura.

I server di stampa HP Jetdirect possono supportare un massimo di 16 collegamenti simultanei ma forniscono i servizi di stampa NDS in una sola struttura NDS alla volta. Tuttavia, sono in grado di gestire i collegamenti Bindery ad altri file server in strutture NDS diverse. I server di stampa HP Jetdirect possono gestire fino a un totale di 64 code in 16 file server.

Le convenzioni di denominazione per NDS sono molto più ampie rispetto ai servizi Bindery. I nomi NDS possono essere costituiti da un massimo di 64 caratteri, inclusi i caratteri speciali. I nomi degli oggetti Bindery possono essere costituiti da un massimo di 47 caratteri e non possono contenere caratteri speciali.

I processi di configurazione per i collegamenti Bindery e NDS sono molto simili. Se già si conosce l'uso di HP Web Jetadmin per configurare i servizi di stampa NDS, la configurazione dei servizi di stampa Bindery risulta molto semplice.

# Requisiti per la configurazione di Novell

Utilizzare HP Web Jetadmin per configurare i server di stampa HP Jetdirect in modo da fornire il supporto ai servizi di stampa Novell. Per eseguire HP Web Jetadmin in questo ambiente, è necessario disporre di un server o di una workstation Windows. A tale scopo, è necessario eseguire HP Web Jetadmin su un computer Windows in cui sia installato il protocollo IPX/SPX e il software Novell NetWare Client più aggiornato. HP Web Jetadmin crea gli oggetti di stampa NetWare necessari durante la configurazione NDS del server di stampa HP Jetdirect.



**Nota** Non è possibile utilizzare Microsoft Client Service per NetWare, i servizi Gateway e Client anziché Novell NetWare Client. Novell NetWare Client è necessario per creare una coda di stampa ma non è richiesto nel caso in cui si utilizzi HP Web Jetadmin solo per gestire i server di stampa HP Jetdirect configurati mediante HP Jetadmin o NDPS.

Le seguenti informazioni sono necessarie per entrambe le configurazioni Bindery e NDS:

- Nome della struttura NDS
- Nome utente e password NetWare
- Contesto utente NetWare
- File server di autenticazione
- Nome del server di stampa
- Contesto del server di stampa
- Nome della coda di stampa (esistente o nuova)
- Volume del file server in cui si trova la coda di stampa



**Nota** È molto importante specificare le informazioni corrette. Se l'ambiente Novell in uso è costituito da più strutture, accertarsi di selezionare la struttura NDS corretta dall'elenco a discesa.

L'utente NetWare deve disporre di un account con i diritti NetWare NDS appropriati per la creazione di oggetti di stampa NetWare in un ambiente NetWare 4.x, 5.x o 6.x. È necessario conoscere anche il contesto dell'account utente per una configurazione NDS.

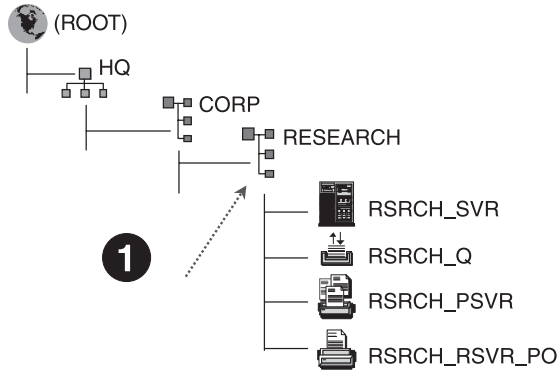
Assegnare il nome del server di stampa durante la configurazione NDS. Utilizzare qualsiasi nome conforme agli standard di denominazione NetWare. Accertarsi di utilizzare un nome univoco per il contesto specificato poiché nello stesso contesto non possono esistere due oggetti NDS con lo stesso nome, anche nel caso di tipi di oggetto diversi.

Selezionare il contesto per il server di stampa durante la configurazione NDS, ossia al momento della creazione degli oggetti server di stampa e stampante. L'account NetWare specificato all'inizio della configurazione NDS deve disporre dei diritti di creazione NDS per il contesto del server di stampa.

Utilizzare una coda di stampa esistente o creare una nuova coda di stampa durante una configurazione NDS. Se si utilizza HP Web Jetadmin per creare una nuova coda di stampa, è possibile specificare il contesto in cui viene creata la coda.

Inoltre, è necessario specificare il nome del volume del file server utilizzato come volume della coda. Il volume predefinito è SYS ma è possibile specificare qualsiasi volume NetWare. I lavori di stampa vengono inseriti nello spool di questo volume.

## Contesto NDS



1

Il contesto del server di stampa è Ricerca.Soc.Sd (oppure .OU=Ricerca.OU=Soc.O=Sd)

Il contesto dell'oggetto server di stampa NetWare corrisponde all'ubicazione nella struttura NDS in cui si trova l'oggetto server di stampa. Viene elencato prima il container in cui risiede l'oggetto server di stampa, seguito da ciascun container appartenente alla radice della struttura. I nomi dei container sono separati da un punto. Ad esempio, Ricerca.Soc.Sd indica che gli oggetti server di stampa si trovano in un container denominato Ricerca, all'interno di un container Soc che a sua volta si trova all'interno di un container denominato Sd. Tale contesto può essere specificato in uno dei seguenti modi:

- Ricerca.Soc.Sd
- .Ricerca.Soc.Sd
- .OU=Ricerca.OU=Soc.O=Sd

## Nome della struttura NDS

In una configurazione NDS NetWare, selezionare il nome della struttura NDS corretto da un elenco a discesa. Poiché NDS comunica i nomi delle strutture mediante trasmissioni SAP, HP Web Jetadmin è in grado di determinare il nome della struttura.

## Oggetti server di stampa NetWare e stampante

Il contesto NDS rappresenta l'ubicazione in cui vengono creati gli oggetti. Il nome dell'oggetto server di stampa corrisponde al nome specificato in HP Web Jetadmin. Il nome dell'oggetto stampante è costituito dal nome del server di stampa, da un carattere di sottolineatura e dalle lettere PO, se un'altra utility non ha già assegnato un oggetto stampante all'oggetto server di stampa. In questo modo è possibile utilizzare nomi oggetti diversi dal nome predefinito HP <nomeserverdistampa>\_PO. Utilizzare HP Web Jetadmin per creare l'oggetto coda di stampa oppure usare una coda esistente. Inoltre, è possibile utilizzare HP Web Jetadmin per eliminare gli oggetti coda di stampa quando non sono più necessari.

Poiché il Bindery è un database costituito da file flat, il concetto di contesto non può essere applicato. Inoltre, l'oggetto server di stampa viene creato durante la configurazione Bindery e la coda di stampa è una proprietà del server di stampa nel Bindery. Utilizzare HP Web Jetadmin per creare l'oggetto coda di stampa oppure usare una coda esistente. Inoltre, è possibile utilizzare HP Web Jetadmin per eliminare gli oggetti coda di stampa.



---

# Sezione 7

## Informazioni generali sulla sicurezza

Questa sezione contiene quanto segue:

[Capitolo 19, Sicurezza della rete](#)

[Capitolo 20, Profilo di sicurezza](#)

[Capitolo 21, Sicurezza delle periferiche](#)

---

# 19 Sicurezza della rete

In questa sezione vengono descritti i seguenti argomenti:

- [Informazioni generali sulla sicurezza della rete](#)
- [HTTP e HTTPS](#)
- [Elenco permessi](#)
- [SSL/TLS](#)

## Informazioni generali sulla sicurezza della rete

Il server HP Web Jetadmin deve essere fisicamente sicuro e protetto da password. Inoltre, come prima forma di sicurezza, per impedire a utenti di Internet non autorizzati di accedere a qualunque server Web presente sulla Intranet, compreso HP Web Jetadmin, è opportuno dotarsi di un firewall. Le sezioni seguenti descrivono le altre funzioni per la sicurezza della rete di HP Web Jetadmin.

## HTTP e HTTPS

Per impostazione predefinita, HP Web Jetadmin utilizza HTTPS. Il numero della porta HTTPS predefinita è 8443. HTTPS applica il protocollo SSL/TLS per il trasferimento sicuro dei dati su Internet o rete Intranet. Se si sceglie di non applicare il protocollo SSL/TLS, è possibile utilizzare HTTP o HTTPS. Tuttavia, se viene applicato il protocollo SSL/TLS è possibile utilizzare solo HTTPS.



**Nota** Se viene applicato il protocollo SSL/TLS e un utente digita il numero della porta HTTP nella barra degli indirizzi del browser Web, l'URL di HP Web Jetadmin viene modificato automaticamente nel numero della porta HTTPS.

Poiché HTTP è meno sicuro di HTTPS, è possibile utilizzare HTTP per utenti che non possono accedere a HP Web Jetadmin utilizzando HTTPS. Per impostazione predefinita HP Web Jetadmin comunica sulla porta HTTP 8000. Per aprire HP Web Jetadmin, un browser Web deve richiedere la porta HTTP 8000. Ciò impedisce che HP Web Jetadmin entri in conflitto con altri servizi Web presenti sul computer host che possono utilizzare la stessa porta.



**Nota** Non utilizzare il numero della porta HTTPS per l'indirizzo Web HTTP. Ad esempio, se nella barra degli indirizzi del browser Web si digita `http://nome server:numero porta HTTPS`, la pagina non viene caricata.

Se si desidera modificare il numero della porta HTTP predefinita, andare alla pagina **Impostazioni generali > HTTP (Web)**. Se si cambia il numero della porta in 80, HP Web Jetadmin diventa il servizio Web predefinito a cui tutti possono accedere navigando fino al server senza specificare il numero di porta. Questo avrà la priorità su qualsiasi altro contenuto Web fornito dal server attraverso la porta 80.

## Elenco permessi

Creare un elenco dei permessi per definire gli indirizzi IP autorizzati ad accedere ad HP Web Jetadmin. È possibile negare l'accesso ad HP Web Jetadmin a tutti gli indirizzi IP e quindi consentire l'accesso a determinati indirizzi oppure consentire l'accesso ad HP Web Jetadmin a tutti gli indirizzi IP e negarlo a determinati indirizzi.

Le seguenti sezioni della pagina **Impostazioni generali > HTTP (Web)** definiscono l'elenco di permessi:

- **Ordine per l'accesso ad HP Web Jetadmin** – Questa sezione determina l'ordine in cui HP Web Jetadmin elabora gli indirizzi IP specificati nelle sezioni **Consenti accesso ad HP Web Jetadmin** e **Nega accesso ad HP Web Jetadmin**.
- **Consenti accesso ad HP Web Jetadmin** – Questa sezione consente di specificare gli indirizzi IP autorizzati ad accedere ad HP Web Jetadmin.
- **Nega accesso ad HP Web Jetadmin** – Questa sezione consente di specificare gli indirizzi IP non autorizzati ad accedere ad HP Web Jetadmin.

Per ulteriori informazioni, vedere [Elenco permessi](#).



---

**Nota** Non è possibile negare l'accesso al computer host di HP Web Jetadmin.

---

## SSL/TLS

HP Web Jetadmin è un'applicazione basata sul Web, pertanto tutte le comunicazioni con HP Web Jetadmin possono essere intercettate durante il passaggio dal computer host di HP Web Jetadmin al browser Web (client). Per limitare i rischi, HP Web Jetadmin utilizza il protocollo SSL/TLS (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security) per impostazione predefinita. Se si applica il protocollo SSL/TLS, tutte le comunicazioni tra il computer host di HP Web Jetadmin e i browser Web vengono inviate cifrate utilizzando HTTPS.



**Nota** Non utilizzare lo schema HTTPS con il numero di porta HTTP. Ad esempio, nella barra degli indirizzi del browser Web, se si digita `http://nome server:numero porta HTTP`, la pagina non verrà caricata.

Quando un browser Web si connette al computer host di HP Web Jetadmin mediante il protocollo SSL/TLS, HP Web Jetadmin utilizza la porta HTTPS predefinita 8443. È possibile modificare la porta. La porta predefinita per i browser Web è la 443. Se si desidera consentire le connessioni HTTPS senza richiedere che i browser Web specifichino un numero di porta, è opportuno impostare la porta 443.

Specificare il livello di cifratura utilizzato da HP Web Jetadmin. Se un browser Web non supporta il livello di cifratura specificato, HP Web Jetadmin non consente la connessione a tale browser. HP Web Jetadmin supporta i seguenti livelli di cifratura:

- **Basso (DES 56 bit, RC4 40 bit)** – Questo livello fornisce la cifratura semplice. La cifratura semplice è indicata in alcune circostanze. Alcune versioni di Internet Explorer, ad esempio, non supportano la cifratura a 128 bit, necessaria per i livelli di cifratura medio e alto.
- **Medio (RC4 128 bit)** – Questo livello fornisce la cifratura a 128 bit. Se si specifica questo livello di cifratura, tutti i browser Web che tentano di accedere ad HP Web Jetadmin devono supportare la cifratura a 128 bit.
- **Alto (solo 3DES-168 bit)** – Questo livello di cifratura fornisce una cifratura a 168 bit, la più sicura. Tuttavia, se si specifica questo livello di cifratura, il carico di lavoro del computer host di HP Web Jetadmin, della rete e dei browser Web aumenta; ciò implica un rallentamento dei processi.

SSL/TLS impiega un certificato durante il processo di cifratura. I browser Web utilizzano il certificato di HP Web Jetadmin per autenticare l'identità del computer host di HP Web Jetadmin.

HP Web Jetadmin utilizza certificati creati e firmati da un'autorità di certificazione (CA). I certificati firmati da autorità di certificazione hanno la funzione di assicurare gli utenti che il computer utilizzato è il corretto computer host. Se l'indirizzo IP, il nome o la data di validità del computer host non corrispondono a quelli presenti nel certificato firmato dall'autorità di certificazione, il browser Web avvisa l'utente delle differenze.

È altresì possibile creare un certificato autofirmato in HP Web Jetadmin. I certificati autofirmati offrono lo stesso livello di cifratura dei certificati firmati da un'autorità di certificazione. Tuttavia, il certificato autofirmato non autentica il proprietario del certificato. I browser Web non considerano attendibili i certificati autofirmati ma solo quelli firmati da un'autorità di certificazione (CA) originale. Se l'indirizzo IP, il nome o la data di validità del computer host non corrispondono a quelli presenti nel certificato autofirmato, il browser Web avvisa l'utente del fatto che il certificato non è stato firmato da un'autorità di certificazione nota e che non vi è modo di verificare le informazioni fornite.

---

## 20 Profilo di sicurezza

In questa sezione vengono descritti i seguenti argomenti:

- [Informazioni generali sulla sicurezza dei profili](#)
- [Metodi di autenticazione](#)
- [Impostazioni dei profili](#)

## Informazioni generali sulla sicurezza dei profili

I profili sono una forma di sicurezza per impedire l'accesso ad HP Web Jetadmin agli utenti non autorizzati. Utilizzare i profili per definire quali funzioni di HP Web Jetadmin devono essere disponibili per le varie classi di utenti.

Per impostazione predefinita, HP Web Jetadmin fornisce il profilo Amministratore. Il profilo Amministratore consente l'accesso completo ad HP Web Jetadmin. Mentre si è collegati con il profilo Amministratore è possibile visualizzare e configurare tutte le impostazioni di HP Web Jetadmin. Durante il processo di installazione di HP Web Jetadmin viene assegnata una password per impedire l'accesso non autorizzato. Per ulteriori informazioni, vedere [Password dei profili](#).

Oltre al profilo Amministratore è possibile creare un numero illimitato di profili per le varie classi di utenti. Ad esempio, potrebbe essere utile creare un profilo per il supporto in grado di accedere agli avvisi ma non autorizzato a modificare nessuna delle impostazioni di HP Web Jetadmin.



## Metodi di autenticazione

Per autenticare gli utenti quando si collegano, in HP Web Jetadmin viene impiegato uno dei seguenti metodi:

- Profili e password – Creare profili e assegnare loro delle password. Quando l'utente si collega, HP Web Jetadmin richiede la password del profilo.
- Utenti e gruppi di dominio Windows NT – Associare utenti e gruppi di dominio Windows. Quando gli utenti si collegano, HP Web Jetadmin richiede il nome utente e la password di dominio di Windows NT. È possibile associare ad ogni profilo più di un utente o gruppo di dominio di Windows NT. Al contrario, ogni utente o gruppo di dominio Windows NT può essere associato a un solo profilo.

Il metodo di autenticazione di dominio di Windows NT semplifica le seguenti operazioni:

- Amministrazione degli account utente – Non è necessario mantenere un profilo per ogni utente o gestire le password dei profili.
- Procedure di login per gli utenti – Gli utenti non devono ricordare una nuova password per il profilo. Possono collegarsi ad HP Web Jetadmin utilizzando il nome utente e la password di dominio di Windows NT.

Le credenziali degli utenti sono memorizzate in HP Web Jetadmin e possono essere trasmesse ad altri computer quando l'utente richiede l'autenticazione remota. Ad esempio, quando un utente crea una coda di stampa su un computer host di Windows NT, HP Web Jetadmin tenta di autenticare l'utente con le informazioni di dominio di Windows NT fornite dall'utente durante la procedura di login.

# Impostazioni dei profili



**Nota** È possibile visualizzare le pagine **Impostazioni generali > Amministrazione profili > Autorizzazioni** solo se si accede ad HP Web Jetadmin utilizzando il profilo Amministratore. È inoltre necessario disporre di un altro profilo, ad esempio un profilo Utente, impostato nel computer host di HP Web Jetadmin.

Utilizzare la pagina **Impostazioni generali > Amministrazione profili > Autorizzazioni > Modalità di modifica periferiche** per specificare le seguenti autorizzazioni alla modifica di un profilo:

- **Consenti creazione della coda di stampa** – Questa opzione consente di specificare se il profilo può creare code di stampa.
- **Consenti modifica unità periferiche** – Questa opzione consente di specificare se il profilo può modificare le unità periferiche esistenti e crearne di nuove.
- **Consenti configurazione periferica** – Questa opzione consente di specificare se il profilo può modificare le opzioni di configurazione della periferica. È possibile consentire a un profilo di modificare le opzioni di configurazione di tutte le periferiche nella relativa cache o di modificare solo le periferiche contenute in determinate unità. Se si consente a un profilo di modificare le opzioni di configurazione della periferica, è possibile limitare questa autorizzazione a tipi specifici di opzioni di configurazione, ad esempio le opzioni relative a periferica o accessori.



**Nota** Non è possibile disattivare le autorizzazioni alla modifica del profilo Amministratore.

Attivando o disattivando una combinazione delle autorizzazioni alla modifica, è possibile personalizzare un profilo a seconda delle esigenze di una determinata classe di utenti. Potrebbe, ad esempio, essere utile creare un profilo per l'Help Desk in grado di modificare le unità periferiche e le periferiche ma non autorizzato a modificare le impostazioni di configurazione di HP Web Jetadmin o a creare code di stampa.

È inoltre possibile utilizzare la pagina **Impostazioni generali > Amministrazione profili > Autorizzazioni > Disattiva pagine** per specificare quali funzioni sono visualizzate nell'area **Esplorazione** e nella barra degli strumenti del contenuto di un profilo. Le opzioni della pagina **Disattiva pagine** forniscono un maggior livello di controllo rispetto alle autorizzazioni alla modifica.

Per ulteriori informazioni sui profili, vedere [Capitolo 10, Configurazione dei profili](#).

---

# 21 Sicurezza delle periferiche

In questa sezione vengono descritti i seguenti argomenti:

- [Informazioni generali sulla sicurezza delle periferiche](#)
- [Password di periferica](#)
- [Nome comunità](#)
- [SNMP](#)
- [Protocolli non utilizzati](#)
- [Password di amministratore](#)
- [Pannello di controllo della stampante](#)
- [Server Web incorporato della periferica](#)
- [Elenco controllo accesso](#)
- [Sicurezza della rete per una periferica](#)
- [Gestione archiviazione per periferiche](#)
- [Memorizzazione delle credenziali](#)

## Informazioni generali sulla sicurezza delle periferiche

Sebbene HP Web Jetadmin disponga di diversi metodi per proteggersi contro l'accesso non autorizzato, può essere difficile impedire agli utenti di scaricare HP Web Jetadmin dal Web e di utilizzarlo per installare e configurare periferiche. Gli utenti possono accedere e configurare una periferica con varie utility, comprese le seguenti:

- HP Web Jetadmin
- Installazione guidata della stampante di rete HP
- Telnet
- Server Web incorporato
- Utility SNMP
- HP Printer Gateway per NDPS

Grazie alla disponibilità di queste utility, l'impostazione della sicurezza a livello di periferica costituisce il metodo più efficace per impedire l'accesso alle periferiche da parte di utenti non autorizzati. HP Web Jetadmin dispone di diversi metodi di sicurezza attivabili sulla periferica per risolvere questo problema.



**Nota** La Hewlett-Packard revisiona e potenzia periodicamente il firmware di HP Jetdirect per risolvere tempestivamente i problemi relativi alla sicurezza e alle prestazioni. È opportuno mantenere sempre aggiornato il firmware di HP Jetdirect con le ultime versioni in modo da garantire la massima sicurezza. Utilizzare la funzione di aggiornamento intelligente di HP Web Jetadmin per aggiornare il firmware di HP Jetdirect.

## Password di periferica

Come impostazione predefinita, HP Web Jetadmin non assegna password alle periferiche ma lascia questo compito all'amministratore. È possibile utilizzare la funzione di configurazione di più periferiche per assegnare contemporaneamente una password a più periferiche. Dopo aver assegnato le password, HP Web Jetadmin richiede agli utenti di immettere la password prima di salvare le modifiche apportate alle opzioni di configurazione di una periferica.

Se si desidera delegare operazioni amministrative e di manutenzione di routine per determinate periferiche, è possibile assegnare password in modo che gli utenti autorizzati possano accedere alle periferiche senza compromettere la sicurezza generale della rete. Ad esempio, è possibile autorizzare un utente in ciascun reparto o area di un edificio in modo che controlli le relative periferiche. Tale utente potrà controllare lo stato di tutte le periferiche di un'unità, aggiungere nuove periferiche o modificare le periferiche esistenti senza l'intervento dell'amministratore. Tuttavia, determinati privilegi continueranno ad essere riservati solo all'amministratore.



---

**Nota** Il team di prodotto di HP Web Jetadmin è costantemente impegnato per semplificare la gestione della protezione delle periferiche. La password per l'accesso alle periferiche ha fatto parte per anni delle funzioni di protezione di HP Web Jetadmin, ma non sarà più inclusa nelle prossime release del software. La protezione delle periferiche sarà garantita da altre funzioni, come SNMPv3. Per ulteriori informazioni su HP Web Jetadmin e la protezione delle periferiche, accedere all'indirizzo <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

---

## Nome comunità

È disponibile un'opzione di sicurezza supplementare che consente di impostare il nome della comunità. Il nome comunità impostato evita che la periferica riconosca copie non autorizzate di HP Web Jetadmin e impedisce che utenti non autorizzati si servano delle utility SNMP per modificare le opzioni di configurazione della periferica.

Solo gli utenti che conoscono il nome di comunità impostato di una periferica possono utilizzare le utility SNMP per modificare le opzioni di configurazione della periferica. Tutte le utility SNMP che tentano di modificare le opzioni di configurazione di una periferica devono fornire il relativo nome di comunità perché la modifica possa divenire effettiva.



---

**Nota** Per supportare l'opzione relativa al nome di comunità, è necessario il firmware di HP Jetdirect versione x.06.00 o superiore.

---

# SNMP

Tutte le comunicazioni tra HP Web Jetadmin e le periferiche vengono inviate attraverso la rete utilizzando il protocollo SNMPv1. Quando HP Web Jetadmin configura una periferica che supporta SNMPv3, HP Web Jetadmin può utilizzare uno dei seguenti metodi:

- SNMPv1 è di sola lettura e SNMPv3 è di lettura/scrittura. Ciò significa che la periferica può rispondere solo alle richieste di informazioni, relative ad esempio allo stato, effettuate con il protocollo SNMPv1 o SNMPv3. Inoltre, la periferica potrà accettare solo richieste Set per modificare le opzioni di configurazione effettuate con il protocollo SNMPv3.
- SNMPv1 non ha alcun accesso e SNMPv3 è di lettura/scrittura. Ciò significa che la periferica risponde solo alle richieste SNMPv3 relative alla visualizzazione o alla modifica di informazioni. Poiché HP Web Jetadmin è in grado di utilizzare il protocollo SNMPv3 per inviare richieste Set alla periferica, quest'ultima deve supportare SNMPv3 per ricevere e rispondere a tali richieste.

Se si utilizza SNMPv1, le parti di dati della comunicazione tra HP Web Jetadmin e le periferiche vengono inviate sotto forma di testo non cifrato. Quando HP Web Jetadmin invia una password alla periferica, per impostare la password o per autenticare la periferica, è possibile che queste informazioni vengano intercettate all'esterno della rete. Il protocollo SNMPv3 esegue la cifratura delle informazioni scambiate tra HP Web Jetadmin e le periferiche.

## Protocolli non utilizzati

Molte reti utilizzano solo un numero limitato di protocolli. Ad esempio, i protocolli AppleTalk e DLC sono attivati automaticamente sui server di stampa HP Jetdirect, ma non vengono utilizzati da molte reti. Un protocollo non utilizzato costituisce un punto di vulnerabilità per l'accesso da parte di utenti non autorizzati che potrebbero accedere a e configurare le periferiche.

È opportuno disattivare tutti i protocolli non utilizzati per evitare l'accesso non autorizzato alle periferiche. La disattivazione dei protocolli non utilizzati contribuisce inoltre a ridurre il traffico sulla rete. Una volta disattivato un protocollo, non è consentita alcuna operazione con l'ausilio di tale protocollo. Le applicazioni di stampa e gestione che utilizzano un protocollo disattivato non funzioneranno più correttamente.

Disattivare i protocolli non utilizzati per una periferica nella categoria **Rete** della pagina **Configurazione periferica**. È inoltre possibile utilizzare la funzione di configurazione di più periferiche per disattivare contemporaneamente i protocolli non utilizzati di diverse periferiche.



# Password di amministratore

Per impedire agli utenti non autorizzati di modificare le opzioni di configurazione della periferica, utilizzare HP Web Jetadmin per assegnare le password a:

- periferica HP Jetdirect
- server Web incorporato di HP Jetdirect
- server Web incorporato della periferica

La password di periferica HP Jetdirect è memorizzata nella periferica stessa. Qualsiasi utility, quale HP Web Jetadmin, l'Installazione guidata della stampante HP o il server Web incorporato di HP Jetdirect, tenti di modificare una delle opzioni di configurazione di una periferica deve fornire la password di periferica HP Jetdirect. Altre utility SNMP possono comunque modificare le opzioni di configurazione di una periferica, in quanto non controllano la password di periferica HP Jetdirect.

Assegnare una password al server Web incorporato di HP Jetdirect. Questa password è memorizzata a livello di periferica. Quando un utente accede al server Web incorporato di HP Jetdirect, prima che eventuali modifiche apportate alla configurazione possano diventare effettive, la periferica verifica la password. Se gli utenti non conoscono la password, possono comunque visualizzare le informazioni relative alla periferica attraverso il server Web incorporato di HP Jetdirect ma non sono autorizzati a modificare le opzioni di configurazione della periferica.

La password del server Web incorporato della periferica impedisce che utenti non autorizzati modifichino le opzioni di configurazione della periferica accedendo direttamente alla periferica e al relativo server Web incorporato. La password del server Web incorporato della periferica è diversa dalla password di periferica HP Jetdirect e da quella del server Web incorporato di HP Jetdirect.



**Nota** Se la stampante è dotata di una versione firmware 22.xx, le tre password sono sincronizzate. Se una di queste password viene modificata, il firmware modifica le altre due password.

## Pannello di controllo della stampante

Utilizzare HP Web Jetadmin per bloccare in remoto il pannello di controllo di una stampante, in modo da impedire a utenti non autorizzati di modificare le opzioni di configurazione sul pannello di controllo. Gli utenti possono comunque visualizzare le impostazioni sul pannello di controllo ma non sono autorizzati a modificare le opzioni di configurazione della stampante. La maggior parte delle stampanti che dispongono della funzione di blocco del pannello di controllo è anche dotata della capacità di definire il livello di accesso come minimo, medio o massimo. La definizione dei diversi livelli di accesso dipende dalla stampante.

## Server Web incorporato della periferica

HP Web Jetadmin dispone di un collegamento al server Web incorporato della periferica, che offre ulteriori metodi di sicurezza per impedire a utenti non autorizzati di accedere alla periferica e modificarne le opzioni di configurazione. Assegnare una password al server Web incorporato della periferica per impedire a utenti non autorizzati di passare direttamente alla periferica e accedere al relativo server Web incorporato. Questa password è memorizzata a livello di periferica.

## Elenco controllo accesso

HP Web Jetadmin fornisce un'ulteriore opzione di sicurezza denominata Elenco controllo accesso (ACL, Access Control List). L'elenco controllo accesso consente di specificare gli indirizzi IP in rete ai quali è consentito l'accesso a una periferica. L'elenco supporta fino a 10 voci. Se l'elenco è vuoto, l'accesso è consentito a qualsiasi sistema.

L'elenco di controllo accesso influisce sulla stampa e sulla gestione. HP Web Jetadmin impiega tipicamente pacchetti TCP durante la gestione delle periferiche. In genere, i monitor di porta, come il monitor porta standard TCP/IP HP, utilizzano pacchetti TCP per l'invio dei lavori di stampa. Queste utility non sono autorizzate a configurare periferiche o a utilizzarle per la stampa se escluse dall'elenco di controllo accesso.

Per impostazione predefinita, ai sistemi host con connessioni HTTP, come connessioni IPP (Internet Printing Protocol) e browser Web, è consentito l'accesso indipendentemente dalle voci dell'elenco di controllo accesso. Ciò consente ai computer host di accedere quando si utilizzano server proxy o traduttori di indirizzi di rete. Tuttavia l'accesso non filtrato da parte di computer host HTTP può essere disattivato deselezionando la casella di controllo **Consenti accesso al server Web (HTTP)** nella pagina **Configurazione di rete** di una periferica.



**ATTENZIONE** È possibile perdere la capacità di comunicare con la periferica se il sistema non è specificato correttamente nell'elenco o l'accesso HTTP è disattivato. Se le comunicazioni con la periferica vengono perse, può essere necessario ripristinare le impostazioni di rete ai valori predefiniti.

## Sicurezza della rete per una periferica

HP Web Jetadmin offre metodi di sicurezza aggiuntivi per impedire a utenti non autorizzati di utilizzare la stampante, mediante le seguenti tecniche:

- Monitor porta standard TCP/IP HP
- Porta HP Jetdirect
- Monitor di porta standard Microsoft
- Supporto LPD (Line Printer Daemon)
- FTP (File Transfer Protocol)
- IPP (Internet Printing Protocol)

È possibile attivare o disattivare vari strumenti di configurazione di rete, metodi di stampa e altre funzioni supportate dalla periferica. Poiché ogni periferica supporta diverse funzioni, gli elementi elencati variano. Ad esempio, alcune periferiche possono consentire di attivare o disattivare strumenti di configurazione di rete come Telnet o il server Web incorporato (EWS). Sia Telnet che il server Web incorporato forniscono un ulteriore accesso alle pagine Web di configurazione e gestione del server di stampa.

Oppure è possibile attivare o disattivare i servizi di stampa tramite FTP, lpd (che fornisce servizi di spooling su stampante per sistemi TCP/IP), IPP o porta 9100 (stampa diretta). Possono essere configurate altre funzioni, come SLP (Service Location Protocol), utilizzate da applicazioni client selezionate per cercare e identificare la periferica.

Infine è possibile attivare o disattivare mDNS e IPv4 Multicast. Normalmente, mDNS viene utilizzata in reti di dimensioni ridotte per l'identificazione di indirizzi IP e nomi (tramite la porta UDP 5353) in casi dove non viene utilizzato un tradizionale server DNS. IPv4 Multicast, se attivata, consente al server di stampa di inviare e ricevere pacchetti multicast IP versione 4.

Per offrire una protezione ancora maggiore dall'accesso non autorizzato alle periferiche, è possibile utilizzare HP Web Jetadmin per disattivare servizi aggiuntivi disponibili per la configurazione delle periferiche o la stampa sulle periferiche. Il seguente elenco include esempi di servizi che è possibile attivare e disattivare:

- Configurazione SLP (Service Location Protocol)
- Configurazione Telnet

Il seguente elenco include esempi di metodi di stampa che è possibile attivare e disattivare:

- Porta TCP 9100
- FTP (File Transfer Protocol)
- Supporto LPD (Line Printer Daemon)
- IPP (Internet Printing Protocol)

## Gestione archiviazione per periferiche



**Nota** Le opzioni di gestione archiviazione non verranno visualizzate se la periferica non supporta le seguenti funzioni.

Per proteggere le informazioni archiviate sull'unità disco rigido di una periferica o su altre periferiche di archiviazione cancellabili dall'accesso non autorizzato, è possibile utilizzare le seguenti funzioni HP Web Jetadmin.

- **Accesso esterno file system:** questa funzione consente di gestire l'accesso al file system dell'unità disco rigido di una periferica o di un gruppo di periferiche.
- **Modalità di cancellazione archivio protetta:** questa funzione consente di definire il comportamento di un'operazione di cancellazione archivio protetta e dell'operazione di cancellazione eseguita automaticamente da una stampante per rendere disponibile spazio su un'unità disco rigido per i lavori di stampa in arrivo.
- **Cancellazione archivio protetta:** questa funzione consente di cancellare l'unità disco rigido di una periferica o altre periferiche di archiviazione cancellabili in base alla modalità di cancellazione archivio protetta.

Per utilizzare le funzioni di gestione archiviazione, è necessario impostare una password del file system sulla periferica o sul gruppo di periferiche dalla pagina **Configurazione**. Per semplificare la gestione delle password, si consiglia di impostare la stessa password del file system per tutte le periferiche.

### Accesso esterno file system

L'opzione di accesso esterno al file system consente di gestire l'accesso ai file system da diversi linguaggi di comunicazione stampante sull'unità disco di una periferica. Questa opzione consente di proteggere il file system di una periferica dalla lettura o dalla scrittura non autorizzata di dati. Ad esempio, se viene disattivato, un linguaggio di comunicazione della stampante non sarà in grado di leggere o scrivere dati nel file system sull'unità disco di una periferica.

I seguenti linguaggi di comunicazione della stampante possono essere abilitati o disabilitati da HP Web Jetadmin.



**Nota** Per impostazione predefinita sono abilitati tutti i linguaggi di comunicazione della stampante.

- Network File System (NFS)
- PostScript (PS)
- Peripheral Management Language (PML)
- Printer Job Language (PJP)

Se viene disabilitato un linguaggio di comunicazione della stampante su una periferica, la periferica continuerà comunque a ricevere richieste e informazioni in quel linguaggio. Ad esempio, una richiesta in PML può essere inviata a una stampante per impostare le dimensioni del supporto per un lavoro di stampa. Tuttavia, il linguaggio di comunicazione della stampante PML non potrà inviare una richiesta di lettura o scrittura dati sull'unità disco rigido.

È possibile accedere a questa funzione dalla pagina **Configurazione** della periferica o dalla pagina **Configurazione di più periferiche**.

## Modalità di cancellazione archivio protetta

Le modalità di cancellazione archivio protetta determina il comportamento di un'operazione di cancellazione archivio protetta e dell'operazione di cancellazione che la stampante esegue automaticamente per rendere disponibile spazio su un'unità disco rigido per lavori di stampa in entrata. Le operazioni di cancellazione sono progettate per rendere disponibile lo spazio su un'unità disco di una periferica e impedire a utenti non autorizzati di accedere a informazioni riservate sull'unità disco rigido di una periferica o su altre periferiche di archiviazione cancellabili.



**Nota** Le operazioni di cancellazione archivio protetta e cancellazione automatica file della stampante utilizzano la stessa modalità di cancellazione archivio protetta.

Di seguito sono riportate le modalità di cancellazione archivio protetta supportate:

- **Cancellazione rapida non protetta:** questa modalità cancella i riferimenti del file system alle operazioni, ad esempio i riferimenti ai lavori di stampa completati. La cancellazione dei riferimenti consente di rendere disponibile una maggiore quantità di spazio sull'unità disco rigido. Questa è la modalità predefinita e rappresenta la modalità di cancellazione più rapida.
- **Cancellazione rapida protetta:** questa modalità cancella i riferimenti del file system alle operazioni e fornisce un livello di copertura per nascondere i dati archiviati sull'unità disco rigido. Questa modalità risulta più lenta ma offre un livello di protezione più elevato rispetto alla modalità **Cancellazione rapida non protetta**.
- **Cancellazione approfondita protetta:** questa modalità cancella i riferimenti del file system alle operazioni e fornisce più livelli di copertura per nascondere i dati archiviati sul disco rigido. Questa modalità può avere un impatto significativo sulle prestazioni della periferica durante l'esecuzione della modalità stessa.

È possibile accedere a questa funzione dalla pagina **Configurazione** della periferica o dalla pagina **Configurazione di più periferiche**.

## Cancellazione archivio protetta

La funzione di cancellazione archivio protetta consente di cancellare l'unità disco rigido di una periferica o altre periferiche di archiviazione cancellabili per prevenire l'accesso di utenti non autorizzati a informazioni riservate. È possibile cancellare contemporaneamente l'unità disco rigido e una periferica di archiviazione cancellabile. Il livello di cancellazione del disco si basa sulla modalità di cancellazione archivio protetta.

In base alla periferica, HP Web Jetadmin potrebbe visualizzare una pagina di stato in cui vengono riportati dettagli sull'avanzamento della cancellazione archivio protetta. Un collegamento alla pagina di stato viene visualizzato nella sezione **Attività in background**.



**Nota** Questa funzione consente di cancellare le unità disco rigido disponibili su più periferiche.

La cancellazione del contenuto dell'unità disco rigido di una periferica potrebbe richiedere tempi lunghi. Durante l'operazione di cancellazione dell'unità disco rigido, il file system nel MIB di una periferica non è disponibile. Tuttavia, è possibile accedere a tutte le altre sezioni del MIB della periferica e ad altre periferiche con HP Web Jetadmin durante l'eliminazione di dati da una periferica selezionata.

È possibile accedere a questa funzione dalla pagina **Stato** di una periferica.

## Memorizzazione delle credenziali

La funzione di memorizzazione delle credenziali consente a HP Web Jetadmin di salvare le credenziali per tutte le periferiche nel computer host HP Web Jetadmin. Questa funzione offre agli amministratori di rete la flessibilità necessaria per configurare le periferiche quando necessario, senza compromettere la protezione. Grazie alla funzione di memorizzazione delle credenziali, HP Web Jetadmin è in grado di recuperare le credenziali salvate durante operazioni quali la configurazione automatica e la configurazione di unità periferiche.

Quando un utente tenta di configurare una periferica, HP Web Jetadmin verifica che il profilo che sta tentando di visualizzare o modificare le informazioni sulla periferica sia autorizzato a farlo. Se il profilo è dotato delle autorizzazioni corrette, HP Web Jetadmin esegue l'operazione di configurazione utilizzando le credenziali memorizzate sul computer host di HP Web Jetadmin. Se l'operazione non riesce a causa della mancata memorizzazione delle credenziali sul computer host HP Web Jetadmin, HP Web Jetadmin registra l'errore in una pagina dei risultati e avvia di nuovo il processo sulla periferica successiva. Una volta configurate tutte le periferiche o se l'operazione non riesce, HP Web Jetadmin visualizza una pagina dei risultati. Se la configurazione di una periferica non riesce, nella pagina dei risultati viene visualizzato un collegamento che apre una pagina dove è possibile aggiungere le credenziali al computer host HP Web Jetadmin.

Di seguito vengono riportati esempi di tipi di credenziali che è possibile memorizzare sul computer host HP Web Jetadmin:

- Password di periferica
- Password del file system
- Password del server Web incorporato
- Nome di comunità
- SNMPv3



**Nota** Per ricercare periferiche che supportano SNMPv3 prive di credenziali memorizzate sul computer host di HP Web Jetadmin, andare alla pagina **Gestione periferiche > Ricerca > Proprietà**. Selezionare la casella di controllo **Ricerca periferiche abilitate per SNMPv3** ed eseguire una ricerca Trasmissione IP, Gamma di indirizzi IP o Indirizzi specificati. Quindi andare alla pagina **Gestione periferiche > Strumenti > Periferiche SNMPv3 non gestite**. In questa pagina è possibile visualizzare gli indirizzi IP delle periferiche che supportano SNMPv3 individuate e specificare le credenziali per una periferica o un'unità periferiche.



---

## Sezione 8

# Periferiche

Questa sezione contiene quanto segue:

[Capitolo 22, Introduzione alle periferiche](#)

[Capitolo 23, Ricerca di periferiche](#)

[Capitolo 24, Gestione degli elenchi delle periferiche](#)

[Capitolo 25, Gestione delle periferiche e della cache delle periferiche](#)

[Capitolo 26, Configurazione di più periferiche](#)

[Capitolo 27, Aggiornamento del firmware](#)

---

## 22 Introduzione alle periferiche

In questa sezione vengono descritti i seguenti argomenti:

- [Informazioni generali sulle periferiche](#)
- [Applicazioni Java e JavaScript](#)
- [Server Web integrati ed incorporati](#)
- [Avvisi relativi alle periferiche](#)
- [Pagine server Web incorporato](#)

## Informazioni generali sulle periferiche

HP Web Jetadmin consente di gestire e risolvere i problemi relativi ad un'ampia gamma di periferiche di rete, comprese le seguenti:

- Più di 100 modelli di stampanti, trasmettitori digitali e proiettori HP.
- Stampanti collegate ad HP Jetdirect in modalità parallela
- Stampanti di terze parti conformi allo standard MIB
- Stampanti con server Web incorporati

## Supporto di hardware meno recente

HP Web Jetadmin supporta le funzionalità della famiglia di stampanti HP LaserJet, dal modello HP LaserJet II a quello più recente HP LaserJet 9000. Utilizzare HP Web Jetadmin per configurare e gestire un'ampia gamma di stampanti HP. HP Web Jetadmin consente al personale dell'Help Desk di verificare lo stato di una stampante e le statistiche per gli utenti finali. HP Web Jetadmin utilizza applicazioni Java, JavaScript e il protocollo Simple Network Management Protocol (SNMP) per supportare le funzionalità di queste stampanti.

HP Web Jetadmin supporta un numero limitato di modelli precedenti di stampanti. Per alcune stampanti, ad esempio, HP Web Jetadmin visualizza soltanto le informazioni relative allo stato (non in linea, in linea o carta esaurita).

## Supporto per i protocolli TCP/IP e IPX/SPX

HP Web Jetadmin supporta i protocolli TCP/IP e IPX/SPX, che consentono di utilizzare un'ampia gamma di periferiche senza dover aggiornare l'hardware.



**Nota** Per supportare il protocollo IPX/SPX, è necessario che HP Web Jetadmin venga eseguito in Windows.

Sebbene i server di stampa HP Jetdirect supportino i sistemi operativi di rete più comunemente utilizzati, tali sistemi operativi potrebbero richiedere stack di protocollo diversi. Il supporto per questi protocolli disponibile in HP Web Jetadmin costituisce una garanzia di protezione degli investimenti iniziali. Inoltre, è possibile visualizzare soltanto le informazioni sullo stato per le periferiche di terze parti collegate a un server di stampa HP Jetdirect esterno.

## Supporto per prodotti di terze parti

HP Web Jetadmin supporta le stampanti conformi allo standard MIB, definito nella specifica RFC (Request for Comments) 1759. Pertanto, è necessario utilizzare un solo programma per gestire i vari tipi e modelli di periferiche di rete in un ambiente che supporta più sistemi operativi. Hewlett-Packard, Lexmark, IBM, Xerox, Tektronix e Kyocera sono i produttori di stampanti conformi allo standard MIB.

HP Web Jetadmin invia una query SNMP a una periferica, legge le informazioni contenute negli oggetti MIB della stampante e visualizza tali informazioni. Le informazioni memorizzate nel MIB variano in base al produttore e al modello di periferica. Ciò significa che è possibile che alcune delle informazioni visualizzate da HP Web Jetadmin non siano disponibili per le periferiche di terze parti. Tuttavia alcuni produttori terzi offrono plug-in di terze parti che consentono a HP Web Jetadmin di individuare e visualizzare maggiori informazioni sulle periferiche. Per maggiori informazioni su un plug-in di terze parti, contattare il produttore della periferica.

HP Web Jetadmin tenta di supportare un set di funzionalità limitato per ogni periferica che rileva, indipendentemente dal fatto che sia stato sviluppato un plug-in. Se una periferica non risponde a una query SNMP di HP Web Jetadmin, le informazioni non vengono visualizzate in HP Web Jetadmin. Di seguito viene fornito un elenco delle informazioni che HP Web Jetadmin può visualizzare e delle tipiche query sull'oggetto MIB che HP Web Jetadmin invia alla periferica:



**Nota** La maggior parte delle informazioni seguenti viene visualizzata nella pagina **Stato periferica**, **Diagnostica periferica** e come una colonna nella pagina **Tutte le periferiche**.

- Immagine periferica — HP Web Jetadmin visualizza un'immagine della periferica che corrisponde al tipo di periferica nella pagina **Stato periferica**. Se una periferica non invia sufficienti informazioni a HP Web Jetadmin, HP Web Jetadmin visualizza un'immagine di una generica periferica HP LaserJet.
- Nome del modello — Il nome del modello della periferica viene visualizzato se la periferica risponde all'oggetto hrDeviceDescr nel MIB delle risorse host.
- Stato periferica — Lo stato corrente viene visualizzato se la periferica risponde agli oggetti hrDeviceStatus, hrPrinterStatus e hrPrinterDetectedErrorState nel MIB risorse host.
- Display del pannello anteriore — Il messaggio corrente sul pannello di controllo della periferica viene visualizzato se la periferica risponde alla query MIB della stampante per l'oggetto prtConsoleDisplayBufferText.
- Numero di serie — L'identificativo univoco del produttore per una periferica viene visualizzato se la periferica risponde all'oggetto MIB-II sysDescr e occasionalmente all'oggetto hrDeviceDescr nel MIB risorse host. Il numero di serie si trova normalmente sulla pagina di prova o stampato esternamente sulla periferica.
- Conteggio pagine — Il valore del conteggio pagine viene visualizzato se la periferica supporta l'oggetto prtMarkerLifeCount nel MIB della stampante. I conteggi delle pagine fax, fotocopiate, acquisite e a colori possono essere visualizzati se il produttore ha sviluppato un plug-in per la periferica.
- Indirizzo IP — L'indirizzo IP della periferica e altre impostazioni IP vengono visualizzati se la periferica risponde a vari oggetti MIB-II.
- Nome host IP — Il nome host IP, noto anche come nome di sistema, viene visualizzato se la periferica risponde all'oggetto sysName MIB-II. Questo nome può essere registrato o meno nei server dei nomi, come WINS o DNS. La registrazione dipende dalla configurazione della periferica.
- Nome IPX — Il nome IPX e altre impostazioni IPX vengono visualizzati se la periferica risponde a vari oggetti MIB-II.
- Persona da contattare — La persona da contattare viene visualizzata se la periferica risponde all'oggetto sysContact MIB-II.
- Descrizione periferica — La descrizione viene visualizzata se la periferica risponde all'oggetto sysLocation MIB-II.
- Funzionalità — Le funzionalità della periferica, come le lingue installate, i vassoi e gli accessori, vengono visualizzate nella pagina **Stato periferica** se le informazioni sono supportate dalla periferica.
- Livelli toner rimanente — La quantità approssimativa di toner o inchiostro ancora disponibile in una cartuccia viene visualizzata se la periferica risponde agli oggetti MIB prtMarkerSuppliesLevel e prtMarkerSuppliesMaxCapacity.

- Livelli vassoi di alimentazione ancora disponibili — La quantità approssimativa di carta ancora disponibile in un vassoio di alimentazione viene visualizzata se la periferica risponde agli oggetti MIB prtInputCurrentLevel e prtInputMaxCapacity.
- Avvisi — I produttori possono sviluppare un plug-in per definire i tipi di avviso e indicare se utilizzare trap o polling per generare gli avvisi. Tuttavia se una periferica non dispone di un plug-in definito dal produttore, gli avvisi possono essere disponibili tramite polling. Alcuni degli avvisi controllati da HP Web Jetadmin comprendono:
  - Toner in esaurimento
  - Toner esaurito
  - Supporti in esaurimento
  - Supporto esaurito
  - Carta esaurita
  - Non in linea
  - Necessario intervento
  - Coperchio aperto
- Configurazione — Le opzioni di configurazione vengono visualizzate solo se un altro produttore fornisce un plug-in dotato di funzioni di configurazione della periferica. Il produttore definisce quali opzioni di configurazione sono disponibili per HP Web Jetadmin. Tuttavia quando periferiche di terze parti vengono connesse alla rete tramite periferiche HP Jetdirect EX, è possibile configurare la periferica HP Jetdirect. Diversamente, se gli oggetti vengono supportati dalla periferica, sono disponibili i seguenti elementi:
  - Informazioni di contatto (oggetto sysContact)
  - Descrizione (oggetto sysLocation)
  - Lingua del pannello di controllo (oggetto prtConsoleLocalization)
  - Orientamento (oggetto prtInterpreterDefaultOrientation)
  - Nome del sistema (oggetto sysName)
  - Accesso al pannello di controllo (oggetto prtConsoleDisable)



**Nota** La creazione di code di stampa e gli aggiornamenti del firmware sono riservati a periferiche HP.

HP Web Jetadmin supporta anche le periferiche con server Web incorporati mediante un collegamento all'URL del server Web incorporato.

## Applicazioni Java e JavaScript



HP Web Jetadmin supporta il linguaggio di programmazione Java e consente agli utenti di trarre vantaggio dalle caratteristiche di tale linguaggio. Le applicazioni Java di HP Web Jetadmin utilizzano le nuove funzioni della stampante e consentono una maggiore interazione con l'interfaccia utente.

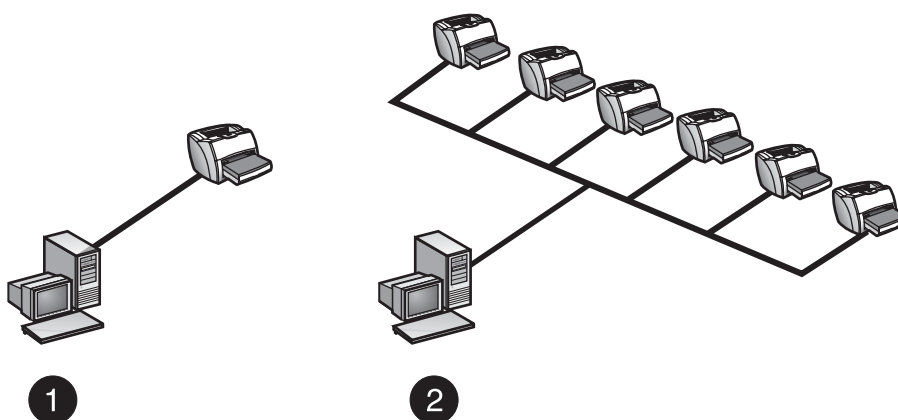
Il linguaggio Java è indipendente dalla piattaforma; pertanto, le funzioni delle applicazioni Java di HP Web Jetadmin sono disponibili indipendentemente dall'ambiente operativo in uso. Inoltre, le applicazioni Java vengono eseguite nel browser. Pertanto, non è necessario disporre di un software appropriato per eseguirle.

Il linguaggio Java presenta comunque limiti di velocità. Se il linguaggio Java non è necessario, HP Web Jetadmin utilizza il linguaggio per la creazione di script denominato JavaScript. L'esecuzione JavaScript è più veloce dell'esecuzione Java e aggiunge ulteriori funzioni non fornite dall'interfaccia CGI. Inoltre, JavaScript fornisce un'interfaccia utente più animata e consente di creare pagine Web più semplici riducendo l'uso dei pulsanti **Invia** nei moduli Web.

L'immagine grafica visualizzata sulla pagina **Stato periferica** viene richiamata dall'applicazione Java corrispondente. Mano a mano che lo stato viene modificato, l'applicazione Java corrispondente aggiorna l'immagine grafica senza che sia necessario aggiornare l'intera pagina. Utilizzare la pagina **Gestione periferiche > Impostazioni di gestione > Impostazioni di rete > Polling** per specificare la frequenza con cui l'applicazione Java relativa allo stato esegue il polling delle periferiche. In base all'impostazione predefinita, la frequenza di polling Java è 6 secondi. Una frequenza più alta determina un aumento del traffico di rete e, di conseguenza, del carico di lavoro del server Web. Se HP Web Jetadmin è in esecuzione su un computer host che supporta un carico particolarmente elevato, è possibile ridurre la frequenza di esecuzione del polling sulle periferiche.

## Server Web integrati ed incorporati

Icona	Descrizione	Icona	Descrizione
	Computer host di HP Web Jetadmin		Stampante



1	Server Web incorporato
2	Server Web integrato

Poiché HP Web Jetadmin funziona come server Web integrato, è necessario conoscere le differenze tra la gestione delle periferiche mediante un server Web incorporato e un server Web integrato. Ciascun metodo presenta dei vantaggi appropriati per determinati ambienti.

### Uso di un server Web incorporato

Poiché i server Web incorporati sono inclusi in una periferica di stampa, non è necessario disporre di hardware o di software aggiuntivo. Utilizzando un browser Web per accedere a un server Web incorporato della periferica HP Jetdirect, gli utenti della rete possono ottenere informazioni aggiornate sullo stato della stampante di rete, eseguire semplici operazioni di risoluzione dei problemi, modificare le impostazioni di configurazione della periferica e collegarsi al servizio di assistenza clienti in linea HP.

È possibile utilizzare un server Web incorporato per effettuare le seguenti operazioni:

- Gestire una singola periferica o un numero limitato di periferiche su una rete di dimensioni ridotte
- Gestire separatamente ciascuna periferica contenente un server Web incorporato

### Uso di uno strumento di gestione per il server Web integrato

Sebbene dispongano di una vasta gamma di funzionalità in ambienti di rete di dimensioni ridotte, i server Web incorporati non rappresentano una soluzione integrata. Non è possibile controllare lo stato di più periferiche contemporaneamente. È, invece, necessario immettere l'indirizzo IP di ogni periferica per accedere allo stato della periferica. I server Web incorporati non consentono di creare mappe delle

ubicazioni né di visualizzare la topologia, funzioni che risultano particolarmente utili per la gestione di più periferiche. Per effettuare tali operazioni, è necessario installare il software aggiuntivo.

HP Web Jetadmin è un server Web integrato. HP Web Jetadmin viene eseguito su un computer separato ed offre un'ampia gamma di funzioni che consentono la gestione di un numero elevato di periferiche di rete.

In genere, uno strumento di gestione per il server Web integrato, quale HP Web Jetadmin, risulta particolarmente utile quando è necessario effettuare le seguenti operazioni:

- Visualizzare tutte le periferiche presenti nella rete
- Ricerare automaticamente le periferiche presenti in una rete
- Configurare le opzioni per più periferiche
- Configurare le opzioni per tutte le periferiche incluse in un'unità periferiche
- Creare code di stampa
- Gestire le stampanti conformi allo standard MIB
- Gestire le periferiche preesistenti che non dispongono di un server Web incorporato

I server Web incorporati rappresentano la soluzione più appropriata per un'organizzazione che gestisce un numero ridotto di stampanti. Se il numero di periferiche collegate in rete aumenta, è preferibile adottare una soluzione integrata anziché gestire ciascuna periferica separatamente in modo da ridurre i tempi di gestione. In questo caso, l'installazione di HP Web Jetadmin garantisce il supporto completo delle periferiche preesistenti e dei server Web incorporati. HP Web Jetadmin comunica con i server Web incorporati e visualizza informazioni complete mediante un'interfaccia che consente di gestire più periferiche e unità periferiche.

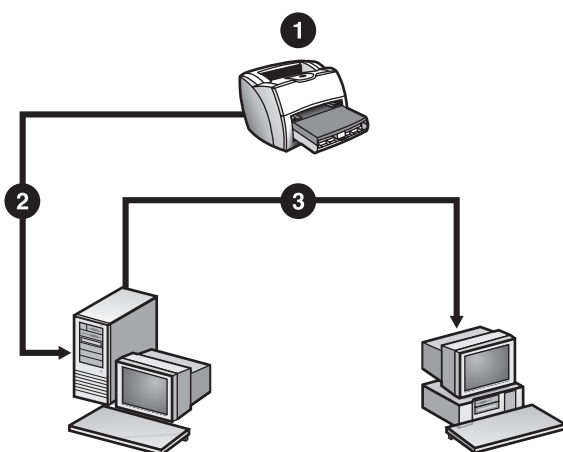
Inoltre, è possibile collegare i server di stampa HP Jetdirect a HP Web Jetadmin utilizzando una delle seguenti opzioni:

- **Reindirizza URL** – Alcuni server di stampa HP Jetdirect, ad esempio HP Jetdirect 600N serie EIO e HP Jetdirect 300X con una versione del firmware precedente a x.07.03, contengono una funzione di reindirizzamento Web che, se configurata con l'URL di HP Web Jetadmin, è in grado di simulare un server Web incorporato. Se si inserisce l'indirizzo IP del server di stampa HP Jetdirect nel browser Web, il server di stampa HP Jetdirect reindirizza la richiesta ad HP Web Jetadmin che visualizza le proprietà della stampante. Se si utilizza questa opzione, vengono visualizzate tutte le informazioni disponibili in HP Web Jetadmin.
- **URL di integrazione** – Questa opzione è disponibile nei server di stampa HP Jetdirect con un server Web incorporato, quali HP Jetdirect 170X e HP Jetdirect 500X, e nei server di stampa HP Jetdirect 600N serie EIO e HP Jetdirect 300X con il firmware aggiornato. Dopo aver configurato l'URL di integrazione, il server Web incorporato può aggiungere alle informazioni visualizzate altre informazioni disponibili in HP Web Jetadmin. Le informazioni visualizzate nel server Web incorporato includono anche le informazioni di HP Web Jetadmin. In particolare, nella pagina **Stato** del server Web incorporato vengono visualizzate le informazioni di stato disponibili in HP Web Jetadmin, mentre il contenuto della pagina **Configurazione** del server Web incorporato corrisponde a quello della pagina **Configurazione periferica** di HP Web Jetadmin.



## Avvisi relativi alle periferiche

Icona	Descrizione	Icona	Descrizione
	Computer host di HP Web Jetadmin		Workstation
	Stampante		



1	Carta della stampante esaurita
2	La stampante invia un avviso al computer host di HP Web Jetadmin.
3	Il computer host di HP Web Jetadmin invia un avviso alla lista di distribuzione di posta elettronica.

HP Web Jetadmin consente di inviare vari tipi di avvisi, ad esempio trap SNMP standard e notifiche di avviso del server Web dai server di stampa HP Jetdirect agli indirizzi di posta elettronica o attraverso altri metodi di notifica.



**Nota** Per ulteriori informazioni su come applicare altri metodi di notifica di HP Web Jetadmin, contattare il Centro di assistenza tecnica HP utilizzando uno dei metodi descritti sul sito Web all'indirizzo: <http://www.hp.com>. Fare clic su **Contact HP** (Contattare HP).

I trap SNMP sono anche detti avvisi di HP Jetdirect. Sebbene le stampanti possano utilizzare metodi diversi di comunicazione con i server di stampa HP Jetdirect, i trap inviati dai server di stampa ad HP Web Jetadmin sono validi per tutte le stampanti collegate ad HP Jetdirect e conformi allo standard MIB.

Per supportare la funzione di avviso HP Jetdirect, è necessario disporre della versione x.06.00 o superiore del firmware di HP Jetdirect. Anche gli oggetti della periferica conformi allo standard MIB

devono supportare gli avvisi HP Jetdirect. Se una stampante e un server di stampa HP Jetdirect non soddisfano tali criteri, HP Web Jetadmin utilizza il metodo di polling per supportare gli avvisi.

Utilizzare la funzione di avviso HP Jetdirect per controllare e risolvere i problemi relativi alla stampante di rete. Poiché la notifica relativa ai problemi viene inviata in anticipo, è possibile correggere il problema per evitare impatti sulla produttività degli utenti finali e per ridurre i tempi necessari per la risoluzione dei problemi.

Per configurare gli avvisi HP Jetdirect, è necessario attivare la funzione corrispondente in HP Web Jetadmin e specificare le impostazioni predefinite. Dopo aver attivato la funzione di avviso di HP Jetdirect, è necessario definire le periferiche da controllare, configurare gli avvisi da inoltrare a tali periferiche e specificare gli indirizzi di posta elettronica o configurare i metodi di notifica che HP Web Jetadmin deve utilizzare per inviare i messaggi di avviso. Ad esempio, è possibile inviare alcuni messaggi di avviso per una periferica ad un indirizzo di posta elettronica ed altri avvisi relativi alla stessa periferica a un indirizzo di posta elettronica diverso.

I messaggi di avviso di posta elettronica contengono le seguenti informazioni:

- Descrizione periferica
- Condizione di errore
- Messaggio del pannello anteriore
- URL per l'accesso ad HP Web Jetadmin
- Data dell'avviso

Per visualizzare la pagina **Stato periferica** relativa alla periferica che ha generato l'avviso, fare clic sul collegamento che si trova nella parte inferiore del messaggio di avviso. Il formato ed il contenuto del messaggio di avviso dipendono dalle impostazioni incluse nel file hpaltmsg.txt che si trova nella directory di installazione di HP Web Jetadmin.



---

**Nota** A seconda del metodo di notifica usato, il processo di configurazione e di output può variare.

---

HP Web Jetadmin registra tutti i messaggi di avviso inviati. La dimensione del file di registrazione non può in alcun caso essere superiore ad 1 MB. Quando la dimensione del file supera 1 MB, HP Web Jetadmin elimina i messaggi di avviso meno recenti. È possibile visualizzare il registro degli avvisi dalla pagina **Gestione periferiche > Strumenti > Visualizza registro**.

## Pagine server Web incorporato

Alcune periferiche dispongono di pagine del server Web incorporato che consentono di visualizzare le proprietà e configurare gli attributi delle periferiche. Una determinata periferica potrebbe disporre di alcune opzioni che possono essere configurate solo sulla pagina server Web incorporato. Per accedere alla pagina del server Web incorporato di una periferica, accedere alla pagina **Stato periferica** e selezionare **Pagina Web periferica** dall'elenco a discesa della barra degli strumenti del contenuto. HP Web Jetadmin visualizza la pagina del server Web incorporato della periferica in una finestra del browser separata.

Per ulteriori informazioni sulle operazioni da eseguire durante la visualizzazione del server Web incorporato della periferica, vedere la Guida nella finestra del browser aperta da HP Web Jetadmin per visualizzare la pagina del server Web incorporato.

---

## 23 Ricerca di periferiche

In questa sezione vengono descritti i seguenti argomenti:

- [Informazioni generali sulla ricerca di periferiche](#)
- [Ricerche rapide](#)
- [Ricerche negli elenchi delle periferiche](#)

## Informazioni generali sulla ricerca di periferiche

HP Web Jetadmin esegue una ricerca e memorizza le informazioni sulle periferiche trovate in una cache delle periferiche. Al termine di questa operazione, è possibile eseguire una ricerca nella cache delle periferiche per individuare specifiche periferiche o periferiche con determinate funzioni. Inoltre, è possibile ricercare le periferiche non incluse nella cache direttamente sulla rete. Ciò consente di utilizzare le nuove periferiche senza dover eseguire una ricerca.

Se si ricercano informazioni dinamiche, quali lo stato, HP Web Jetadmin deve eseguire il polling su ciascuna periferica. Questo tipo di ricerca determina un aumento del traffico di rete. Se la ricerca eseguita richiede più tempo del previsto, è possibile che HP Web Jetadmin stia eseguendo il polling sulla periferica per ottenere ulteriori informazioni.

## Ricerche rapide

Utilizzare l'opzione **Ricerca rapida periferiche** dell'area **Riepilogo** per trovare periferiche specifiche. Questo tipo di ricerca è sempre disponibile, indipendentemente dalla pagina in cui ci si trova. Ricercare una determinata periferica specificando le seguenti informazioni:

- Nome host IP (ad esempio, hpb12345)
- Indirizzo IP (ad esempio, 15.62.62.62)
- Indirizzo IPX (ad esempio, 12345678.1234567890AB)
- Indirizzo hardware (ad esempio, 1234567890AB)

HP Web Jetadmin esegue la ricerca nella cache delle periferiche e una volta individuata la periferica, HP Web Jetadmin la visualizza nella pagina **Stato periferica**. Se HP Web Jetadmin non trova la periferica nella cache delle periferiche, la ricerca nella rete.

### Per eseguire la ricerca rapida di una periferica specifica:

1. Nell'area **Riepilogo**, inserire l'indirizzo della periferica nella casella di testo **Ricerca rapida periferiche**.



---

**Nota** Per trovare più periferiche, separare i relativi indirizzi con un punto e virgola.

---

2. Fare clic su **OK**.

## Ricerche negli elenchi delle periferiche

Quando si visualizza un elenco delle periferiche, ad esempio la pagina **Tutte le periferiche** o un elenco delle periferiche contenute in un'unità periferiche, è possibile ricercare periferiche specifiche all'interno dell'elenco. La ricerca può essere eseguita a partire da una stringa completa o parziale del testo presente in una qualunque colonna dell'elenco periferiche. In HP Web Jetadmin le periferiche corrispondenti ai criteri di ricerca vengono evidenziate.

Le ricerche sono cumulative. Ad esempio, è possibile trovare due periferiche conoscendo i rispettivi indirizzi IP. Cercare il primo indirizzo IP. HP Web Jetadmin evidenzia la periferica nell'elenco. Cercare quindi il secondo indirizzo IP. HP Web Jetadmin evidenzia la periferica nell'elenco e la prima periferica rimane ancora evidenziata.

### Per cercare nell'elenco delle periferiche:

1. Visualizzare un elenco delle periferiche.
2. Fare clic sullo strumento **Cerca/seleziona** sulla barra degli strumenti del contenuto.
3. Nella finestra di dialogo visualizzata, inserire le informazioni relative alla periferica che si desidera trovare.
4. Fare clic su **OK**.

---

## 24 Gestione degli elenchi delle periferiche

In questa sezione vengono descritti i seguenti argomenti:

- [Informazioni generali sulla gestione delle unità periferiche](#)
- [Visualizzazioni dell'elenco delle periferiche](#)
- [Visualizzazioni personalizzate](#)
- [Applicazione di filtri agli elenchi](#)
- [Ordinamento degli elenchi](#)
- [Esportazione degli elenchi delle periferiche](#)
- [Stampa degli elenchi delle periferiche](#)



# Informazioni generali sulla gestione delle unità periferiche

Visualizzare un elenco di tutte le periferiche presenti nella cache delle periferiche oppure un elenco di tutte le periferiche di un'unità periferiche. Dopo aver visualizzato un elenco di periferiche, è possibile effettuare le seguenti operazioni:

- Modificare la visualizzazione in modo da definire le colonne di informazioni da visualizzare.
- Ordinare le periferiche in base ad una colonna qualsiasi, in modo da semplificare la ricerca di una determinata periferica.
- Visualizzare l'icona di ciascuna periferica nell'elenco delle periferiche.
- Visualizzare gli indicatori di stato.
- Visualizzare una pagina **Stato periferica**.
- Creare unità periferiche permanenti e temporanee.
- Aggiungere nuove periferiche all'elenco attuale delle periferiche.
- Eliminare le periferiche che non sono più presenti sulla rete ma si trovano ancora nella cache delle periferiche.
- Aggiornare le informazioni per una determinata periferica o aggiornare l'intero elenco delle periferiche.
- Stampare l'elenco corrente delle periferiche.
- Esportare l'elenco corrente delle periferiche in un file che è possibile aprire in un'applicazione per ordinare le informazioni oppure generare rapporti.
- Utilizzare l'opzione **Filtro** per ridurre il numero di periferiche visualizzate nell'elenco.



---

**Nota** Se la colonna **Modello periferica** è vuota, tale periferica dispone di un nome di modello che HP Web Jetadmin non è in grado di riconoscere. Se nella colonna **Modello periferica** è visualizzato **Sconosciuta (scollegata)**, al server di stampa HP Jetdirect non è collegata alcuna stampante.

---

## Visualizzazioni dell'elenco delle periferiche

In HP Web Jetadmin sono disponibili varie visualizzazioni per gli elenchi delle periferiche. Ciascuna visualizzazione contiene informazioni diverse relative alle periferiche. Di seguito sono riportate le visualizzazioni predefinite di HP Web Jetadmin:

- **Visualizzazione predefinita** Visualizzazione predefinita.
- **Visualizzazione stato** visualizza il modello, l'indirizzo hardware, il numero di porta, la descrizione, nonché il livello e la descrizione dello stato della periferica.
- **Visualizzazione dettagliata** visualizza il modello, l'indirizzo hardware, il numero di porta, la descrizione e il contatto di sistema della periferica.
- **Visualizzazione elemento** visualizza il modello, l'indirizzo hardware, il numero di porta, la descrizione, il contatto di sistema, il numero dell'elemento e il numero di serie della periferica.
- **Visualizzazione Jetdirect** visualizza l'indirizzo hardware, il numero di porta, il modello di HP Jetdirect, la revisione del firmware di HP Jetdirect, il contatto di sistema e il modello della periferica.
- **Visualizzazione conteggio pagine** visualizza il modello della periferica, l'indirizzo IP, il numero di porta, la data iniziale, il conteggio provvisorio e il conteggio totale delle pagine. Il conteggio pagine provvisorio equivale al numero di pagine elaborate da una stampante dall'ultimo azzeramento del conteggio. Il conteggio totale delle pagine equivale al numero di pagine visualizzato nella pagina di prova della stampante. Non tutte le stampanti supportano la **visualizzazione del conteggio delle pagine**. La data di inizio visualizzata si basa sull'orologio del computer host. Tenere presente che il computer host sul quale è in esecuzione HP Web Jetadmin e il client sul quale è in esecuzione il browser Web possono trovarsi in ubicazioni con fusi orari diversi.
- **Esporta visualizzazione** visualizza molte, ma non necessariamente tutte le colonne delle informazioni memorizzate nella cache. Questa visualizzazione risulta particolarmente utile per esportare le informazioni sulla periferica dalla cache delle periferiche in un file (CSV) contenente valori separati da virgole.

## Visualizzazioni personalizzate

Oltre alle visualizzazioni predefinite di HP Web Jetadmin, è possibile creare visualizzazioni personalizzate contenenti soltanto le informazioni desiderate. Creare visualizzazioni personalizzate sulla pagina **Gestione periferiche > Impostazioni di gestione > Visualizzazioni**. Una volta creata, la visualizzazione personalizzata diventa disponibile nell'elenco a discesa **Visualizzazione**. È possibile applicare tale visualizzazione personalizzata a qualsiasi elenco.

Alcune informazioni sulle periferiche non vengono memorizzate nella cache delle periferiche. Per visualizzare tali informazioni, HP Web Jetadmin deve eseguire il polling su ciascuna periferica, aumentando in tal modo il traffico di rete. Se quando si crea una visualizzazione si includono informazioni sulla periferica non memorizzate nella cache delle periferiche, le prestazioni del sistema potrebbero essere influenzate dall'aumento del traffico di rete.

È possibile utilizzare le visualizzazioni personalizzate anche per generare i rapporti. Ad esempio, per generare un rapporto sul numero di pagine utilizzate, è possibile aggiungere le colonne **Conteggio pagine provvisorio** e **Conteggio pagine totale** ad una visualizzazione. Una volta creata la visualizzazione, selezionarla nella pagina **Tutte le periferiche** ed esportare le informazioni corrispondenti in un file (CSV) contenente valori separati da virgole. A questo punto, è possibile utilizzare un'applicazione di database di terze parti per la creazione di rapporti per generare un rapporto sul numero di pagine utilizzate in base alle informazioni contenute nel file CSV.

## Applicazione di filtri agli elenchi

Se si utilizza una rete estesa alla quale sono collegate molte periferiche oppure se sono state create più unità periferiche, è possibile che gli elenchi contengano un numero elevato di elementi. Utilizzare l'opzione **Filtro** per ridurre il numero di elementi visualizzati nell'elenco e per facilitare la ricerca di periferiche specifiche. Per accedere al **Filtro**, visualizzare un qualsiasi elenco delle periferiche e fare clic sull'icona **Filtri**.

Specificare più filtri per un elenco. I filtri sono cumulativi. Ad esempio, è possibile applicare i filtri all'elenco in modo da visualizzare soltanto le stampanti HP LaserJet 8000. quindi applicare un altro filtro a tale elenco in modo da visualizzare solo le stampanti il cui nome host IP inizia con NP.

Il pulsante **Avanzati** consente di visualizzare un elenco a discesa contenente le opzioni da utilizzare per definire altri criteri di filtro, ad esempio **Uguale a** e **Maggiore di o Uguale a**. Ad esempio, è possibile applicare un filtro all'elenco in modo da visualizzare soltanto le periferiche in grado di stampare almeno 17 pagine al minuto.

È possibile salvare i filtri applicati ad un elenco nella sessione del browser corrente oppure in modo permanente. I filtri salvati possono essere applicati a qualsiasi elenco di periferiche o unità.

## Ordinamento degli elenchi

È possibile ordinare un elenco di periferiche, le unità periferiche, i sottogruppi o le periferiche incluse in un'unità. Per ordinare un elenco, fare clic sull'intestazione della colonna in base alla quale si desidera eseguire l'ordinamento. L'elenco viene disposto in ordine crescente. Per disporre l'elenco delle periferiche in ordine decrescente, fare di nuovo clic sull'intestazione della colonna.

## Esportazione degli elenchi delle periferiche

Esportare le informazioni della periferica da qualsiasi pagina in cui viene visualizzato un elenco di periferiche in un file CSV contenente valori separati da virgole. È possibile esportare l'intero elenco delle periferiche oppure applicarvi un filtro ed esportare soltanto le informazioni su periferiche specifiche. Selezionare la visualizzazione contenente le informazioni da esportare.

Una volta esportate le informazioni sulle periferiche, è possibile aprire il file in un'applicazione, ad esempio in un foglio di calcolo elettronico oppure in un'applicazione di database di terze parti per la creazione di rapporti, ordinare le informazioni in base a più campi e generare rapporti.



---

**Nota** È necessario disporre dei diritti di accesso al disco locale utilizzato da HP Web Jetadmin per il salvataggio delle informazioni esportate.

---

## Stampa degli elenchi delle periferiche

Stampare le informazioni della periferica da qualsiasi pagina su cui viene visualizzato l'elenco delle periferiche. È possibile individuare questa funzione nell'elenco a discesa **Strumenti periferiche**. È possibile stampare l'intero elenco delle periferiche oppure applicarvi un filtro e stampare soltanto le informazioni su periferiche specifiche. Selezionare la visualizzazione contenente le informazioni da stampare.



---

**Nota** Questa opzione di stampa non corrisponde all'opzione **Stampa** disponibile nel menu **File** del browser.

---

---

## 25 Gestione delle periferiche e della cache delle periferiche

In questa sezione vengono descritti i seguenti argomenti:

- [Informazioni generali sulla gestione della cache delle periferiche](#)
- [Pagina Stato](#)
- [Pagina Configurazione](#)
- [Creazione di code di stampa](#)
- [Informazioni diagnostiche](#)
- [Pagina dei lavori di stampa](#)
- [Gestione della cache delle periferiche](#)
- [Device Application Manager](#)
- [Pagina di prova Periferica](#)
- [Ripristino periferica](#)
- [Visualizza registro](#)



# Informazioni generali sulla gestione della cache delle periferiche

In questo capitolo vengono fornite le informazioni relative a una periferica riportate di seguito.

- Una descrizione della pagina **Stato periferica** che visualizza le funzioni e lo stato di ogni periferica supportata.
- Una descrizione della pagina **Configurazione periferica** che visualizza le opzioni di configurazione disponibili per una periferica selezionata.
- Una descrizione dell'opzione **Crea coda**, utilizzata per specificare il computer host in cui creare la coda di stampa e le periferiche da associare alla nuova coda di stampa.
- Una descrizione della pagina **Diagnostica periferica** che visualizza informazioni dettagliate su una periferica. Con tali informazioni è possibile diagnosticare i problemi relativi a una periferica da un'ubicazione remota.
- Una descrizione della pagina **Lavori di stampa periferica** che visualizza un elenco di tutti i lavori elaborati dalla periferica.
- Una descrizione delle funzioni di HP Web Jetadmin utilizzata per la gestione della cache delle periferiche.
- Una descrizione di Device Application Manager utilizzata per gestire le applicazioni di periferiche su una singola stampante, su stampanti appartenenti a un'unità periferiche temporanea o su stampanti di un'unità periferiche permanente.
- Una descrizione di come è configurato il server Web incorporato (EWS):
- Una descrizione della pagina **Pagina di prova periferica** utilizzata per stampare una pagina di prova su una periferica o per caricare un file su HP Web Jetadmin da inviare alla periferica per la stampa.
- Una descrizione della pagina **Ripristino periferica** che visualizza varie opzioni di ripristino per una periferica.
- Descrizione della pagina **Visualizza registro**, in cui viene visualizzata la cronologia di tutte le operazioni eseguite per le periferiche gestite da HP Web Jetadmin.



**Nota** Inoltre è possibile gestire avvisi relativi a periferiche e un'unità disco rigido di una periferica o un'altra periferica di archiviazione cancellabile. Per ulteriori informazioni sulla gestione di avvisi relativi a periferiche, vedere [Capitolo 12. Informazioni generali sugli avvisi](#). Per ulteriori informazioni sulla gestione di un'unità disco rigido di una periferica o di un'altra periferica di archiviazione cancellabile, vedere [Gestione archiviazione per periferiche](#).

## Pagina Stato

In HP Web Jetadmin è disponibile una pagina **Stato periferica** per ciascuna periferica supportata. La pagina **Stato periferica** contiene diverse informazioni che possono essere utilizzate per la gestione delle periferiche direttamente dalla workstation.

Il personale dell'Help Desk in particolare può utilizzare la pagina **Stato periferica** per controllare le funzionalità supportate da ciascuna periferica e il relativo stato. Ad esempio, se un utente contatta il servizio di assistenza per segnalare che la stampante non funziona, il personale dell'Help Desk può determinare esattamente il problema ed indicare la persona da contattare per la manutenzione. Se la stampante non è in linea, il personale dell'Help Desk può riattivarla direttamente dalla propria workstation. Nel caso in cui il problema non sia risolvibile immediatamente, il personale dell'Help Desk indicherà all'utente un'altra stampante con le caratteristiche necessarie per il lavoro di stampa da completare.

La pagina **Stato periferica** contiene le seguenti informazioni su una periferica.



**Nota** Il set di funzioni della periferica, le informazioni memorizzate nel MIB della periferica e la revisione del firmware della periferica determinano le informazioni visualizzate da HP Web Jetadmin.

### Stato

Questa sezione visualizza una rappresentazione grafica della periferica e l'icona di una spia di arresto che indica lo stato della periferica. In base alla stampante, è anche possibile che venga visualizzato il messaggio del pannello di controllo della stampante corrente ed un'icona per disattivare la stampante o riattivarla in remoto.

L'applicazione Java relativa allo stato aggiorna la rappresentazione grafica della periferica con lo stato corrente a intervalli regolari. Man mano che lo stato cambia, l'applicazione mostra esattamente le operazioni in corso e l'azione da effettuare. Ad esempio, se il coperchio superiore della stampante è aperto, la pagina **Stato periferica** mostra un'immagine della stampante con il coperchio superiore aperto.

### Informazioni sulla periferica

Questa sezione visualizza il nome del modello della periferica, il nome dell'host IP, l'indirizzo IP, il nome IPX (solo su sistemi Windows), l'indirizzo hardware, la descrizione e il contatto di sistema. Inoltre, contiene un elenco delle funzionalità della periferica.

### HP Instant Support

Il collegamento HP Instant Support consente di connettersi al sito Web di HP Instant Support per la periferica. Quando si fa clic sul collegamento, viene visualizzata la pagina Web di HP Instant Support.



**Nota** Selezionando il collegamento, la periferica invia automaticamente informazioni al sito Web HP Instant Support e viene visualizzata una nuova finestra del browser Web che consente all'utente di trovare una soluzione a problemi esistenti o di ottenere informazioni e suggerimenti su come utilizzare al meglio la periferica.

**Nota** Se la periferica non supporta HP Instant Support, il collegamento non verrà visualizzato.

## Indicatore toner

L'indicatore del toner mostra la percentuale di toner o di inchiostro ancora disponibile nella cartuccia della stampante. Questo indicatore viene visualizzato solo per le stampanti HP che supportano tale funzione. L'indicatore del toner appare anche per alcune stampanti non HP conformi allo standard MIB.

HP Web Jetadmin è l'unico strumento di gestione delle stampanti che misura il livello di toner e di inchiostro a incrementi precisi. È possibile utilizzare l'indicatore del toner per controllare in remoto le quantità di toner o di inchiostro ancora disponibili nelle cartucce. Questa funzione consente di ordinare e sostituire tempestivamente le nuove cartucce, riducendo al minimo i tempi di inattività della stampante e mantenendo costante la produttività degli utenti finali.

## Appartenenza ad un gruppo

Questa sezione indica se la periferica appartiene ad un'unità periferiche. È possibile aggiungere la periferica ad un numero illimitato di unità periferiche e rimuoverla dalle unità periferiche alle quali appartiene.

# Pagina Configurazione

In HP Web Jetadmin è disponibile una pagina **Configurazione periferica** per ciascuna periferica supportata. La pagina **Configurazione periferica** visualizza le opzioni di configurazione disponibili per la periferica selezionata. Utilizzare HP Web Jetadmin per configurare ciascuna periferica in remoto, risparmiando il tempo necessario per configurarla in loco. Questa funzione è particolarmente utile nel caso di organizzazioni distribuite in più edifici o con più sedi.



**Nota** Per informazioni sulla configurazione di più periferiche, vedere [Capitolo 26, Configurazione di più periferiche](#).

Selezionare il tipo di opzioni di configurazione visualizzate nella pagina, scegliendo le varie opzioni nella sezione **Categorie di configurazione**. HP Web Jetadmin visualizza solo le opzioni di configurazione supportate dalla periferica. Di seguito vengono riportati esempi delle diverse categorie di opzioni di configurazione che HP Web Jetadmin potrebbe visualizzare:

- **Impostazione rapida** – Questa categoria visualizza le opzioni di configurazione utilizzate più di frequente. Selezionare le opzioni di configurazione da visualizzare nella pagina facendo clic sul pulsante **Modifica imp. rapida**.
- **Periferica** – Questa categoria è quella predefinita e visualizza le opzioni di configurazione per la periferica.



**Nota** Creare opzioni di configurazione personalizzate nella pagina **Gestione periferiche > Strumenti > Configurazione personalizzata > Etichette**.

- **Rete** – Questa categoria visualizza le opzioni di rete per la periferica. Specificare opzioni di rete, come l'impostazione di un indirizzo IP e di un nome per il sistema.
- **Sicurezza** – Questa categoria visualizza opzioni di sicurezza da impostare per la periferica. Specificare opzioni di sicurezza per la periferica, ad esempio relative all'accesso al pannello di controllo della periferica o alla periferica stessa, tramite password.
- **Amministrazione supporti** – Questa categoria visualizza i tipi di supporti che è possibile attivare o disattivare per la periferica.
- **Amministrazione vassoi** – Questa categoria visualizza le assegnazioni dei vassoi di entrata per la periferica. Assegnare formati e tipi di supporti ai vassoi di entrata e visualizzare la quantità di supporto contenuta in ogni vassoio.
- **Senza fili** – Questa categoria visualizza le opzioni di configurazione disponibili per una periferica che può essere collegata alla rete mediante la tecnologia senza fili.
- **File system** – Questa categoria visualizza le opzioni di configurazione disponibili per l'impostazione delle specifiche del file system di una periferica.
- **Server Web incorporato** – Questa categoria visualizza le opzioni di configurazione disponibili per le impostazioni relative al server Web incorporato della periferica. Vedere [Configurazione del server Web incorporato](#).
- **Modalità uscita ad alta capacità** – Questa categoria visualizza opzioni di configurazione che consentono di specificare l'accessorio di uscita ad alta capacità utilizzato dalla periferica quale destinazione.
- **Pannello di controllo remoto** – Questa categoria visualizza una versione remota del pannello di controllo. Solo le periferiche seguenti supportano questa funzionalità: HP LaserJet 5Si, 4000, 4050,

4100, 5000, 5100, 8000, 8100, 8150, HP Mopier 240 e 320, nonché HP Color LaserJet 4500 e 4550.

## Configurazione del server Web incorporato

È possibile gestire i parametri del server Web incorporato su una stampante singola o su stampanti di un'unità periferiche configurando le impostazioni del server Web incorporato nella pagina di configurazione di una periferica o di unità periferiche. La gestione delle impostazioni dei parametri per stampanti di un'unità periferiche consente di risparmiare tempo e di evitare errori che potrebbero verificarsi quando si effettuano modifiche separatamente su ogni stampante.



**Nota** Per configurare il server Web incorporato, è necessario installare sulla stampante HP Jetdirect 610n o superiore.

È possibile configurare il server Web incorporato per effettuare le seguenti operazioni:

- Specificare un URL tramite il quale il server Web incorporato possa recuperare le informazioni sulla configurazione.
- Selezionare le caselle di controllo che attivino o disattivino le varie funzioni del server Web incorporato.
- Specificare la password del server Web incorporato.
- Specificare le impostazioni di posta elettronica per l'invio e la ricezione di messaggi di posta elettronica dalla stampante. Per configurare le impostazioni di posta elettronica, utilizzare le seguenti informazioni:
  - Un indirizzo IP (Internet Protocol) è l'indirizzo di una periferica collegata a una rete TCP/IP. Ciascuna periferica deve avere un indirizzo IP univoco.
  - I server SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) instradano i messaggi SMTP tramite Internet a un server di posta elettronica. La stampante utilizza il server di posta elettronica per inviare le notifiche di posta elettronica.
  - Il nome di dominio identifica il punto in cui Embedded Web Server Configuration Manager invia il messaggio di posta elettronica, ad esempio lamiaazienda.com. Il nome del dominio di solito si risolve in un indirizzo IP. Tuttavia, non tutte le periferiche possono risolvere un nome di dominio in un indirizzo IP, pertanto sono necessari il nome di dominio e un indirizzo IP.
  - POP3 (Post Office Protocol 3) è un server di posta elettronica standard utilizzato su Internet. Fornisce una funzione di archiviazione dei messaggi che contiene la posta elettronica in arrivo finché l'utente non esegue l'accesso e scarica i messaggi. La stampante utilizza questo server di posta elettronica per ricercare i messaggi di posta elettronica in arrivo.
- Specificare la lingua utilizzata dal server Web incorporato per visualizzare le pagine Web. Se, ad esempio, la lingua principale utilizzata in azienda non è l'inglese, è possibile selezionare un'altra lingua supportata per visualizzare le pagine Web.
- Specificare i collegamenti ad altri siti Web. Questa funzione consente di individuare facilmente un sito Web.
- Specificare il computer in rete a cui si collega la stampante per le richieste di orario. Le stampanti HP non dispongono di orologi interni; pertanto devono collegarsi ad un altro computer in rete per richiedere l'ora corretta.



**Nota** L'impostazione di parametri influisce su tutte le stampanti elencate in **Casella degli strumenti** nella sezione **Periferiche**.

## Impostazioni di invio digitale

Periferiche con funzioni di invio digitale possono trasformare documenti acquisiti in immagini digitali. La periferica quindi invia le immagini digitali come allegati direttamente a un indirizzo di posta elettronica per la condivisione, la memorizzazione o la modifica.

Utilizzare HP Web Jetadmin per configurare le impostazioni di invio digitale per una o più periferiche in remoto, risparmiando il tempo necessario per configurarle in loco. Per periferiche singole, vengono visualizzate solo le opzioni di configurazione supportate dalla periferica selezionata. Per più periferiche, vengono visualizzate tutte le opzioni di configurazione ma solo quelle specifiche per singola periferica vengono applicate quando si salvano le impostazioni.

Di seguito vengono riportati esempi di impostazioni e opzioni di configurazione che HP Web Jetadmin potrebbe visualizzare:

- **Impostazioni generali** – Queste impostazioni specificano informazioni sull'amministratore. In caso di problema alla periferica di invio digitale, contattare l'amministratore.
- **Impostazioni di posta elettronica** – Queste impostazioni controllano come la periferica di invio digitale si collega a un server di posta e come la posta elettronica viene creata e inviata.
- **Impostazioni indirizzamento** – Queste impostazioni controllano come la periferica di invio digitale si collega a un server LDAP per cercare informazioni su indirizzi di posta elettronica.
- **Rubrica** – Questa funzione consente di importare una rubrica nella periferica di invio digitale per fornire una tabella di ricerca di indirizzi di posta elettronica quando si invia la posta elettronica dalla periferica.
- **Registro** – Queste opzioni consentono di visualizzare i file di registro associati a una singola periferica. I registri contengono le informazioni sui lavori di invio digitale e gli eventi di errore associati alla periferica.
- **Preferenze** – Queste impostazioni controllano le preferenze per le impostazioni dello scanner e di timeout. Le impostazioni di timeout specificano l'intervallo di tempo durante il quale la periferica di invio digitale, dopo che un utente ha effettuato una modifica alla console, deve rimanere in attesa prima di tornare alle impostazioni salvate.

È possibile salvare e caricare impostazioni di configurazione delle periferiche e creare un gruppo di configurazioni che possono essere applicate a nuove periferiche o riapplicate a periferiche esistenti. Utilizzare l'opzione **Salva impostazioni su file** per salvare le impostazioni di configurazione selezionate su un file che potrà essere utilizzato per altre periferiche. Utilizzare l'opzione **Carica impostazioni da file** per caricare le impostazioni di configurazione precedentemente salvate su un file.

## Impostazioni fax

Le periferiche di invio digitale con modem fax integrato possono inoltre inviare a un numero di fax i documenti acquisiti. Le impostazioni fax controllano come una periferica di invio digitale invia e riceve i fax.

Di seguito vengono riportati esempi di impostazioni e opzioni di configurazione che HP Web Jetadmin potrebbe visualizzare:

- **Generale** – Queste impostazioni specificano impostazioni fax avanzate, come il volume del modem e quello della suoneria, se le informazioni di intestazione devono essere sovrapposte all'immagine del fax e se la periferica fax deve utilizzare la compressione JBIG o la modalità di correzione errori (ECM, Error Correction Mode).
- **Impostazioni modem** – Queste impostazioni permettono all'utente di trasmettere e ricevere fax direttamente da qualsiasi periferica di invio digitale che supporta i fax.
- **Invia** – Queste impostazioni specificano le modalità di trasmissione fax dalla periferica di invio digitale. Queste impostazioni definiscono la modalità di composizione della periferica per l'invio dei fax e il suo comportamento se l'apparecchio fax di destinazione non risponde.
- **Ricevi** – Queste impostazioni specificano gli scomparti di stampa e ricezione fax nella periferica di invio digitale, il formato dei fax per la stampa, il numero di squilli di attesa prima che la periferica fax risponda a una chiamata in arrivo e se la periferica deve inoltrare il documento fax a un altro apparecchio con funzionalità fax.

## Creazione di code di stampa

In una coda di stampa, che costituisce la risorsa chiave di un computer host, i lavori rimangono memorizzati fino a quando la periferica non è disponibile. Utilizzare l'opzione **Crea coda** per specificare il computer host in cui creare la coda di stampa e le periferiche da associare alla nuova coda di stampa.



---

**Nota** È possibile utilizzare un solo modello di periferica alla volta; tuttavia è possibile selezionare il numero desiderato di periferiche all'interno di tale modello.

---

Creare una coda di stampa per le stesse periferiche in Windows, HP-UX, Solaris e Linux e per qualsiasi altro tipo di host supportato. Per creare code di stampa per le stesse periferiche su più di un tipo di host, ripetere il processo di creazione delle code per ciascun tipo di host.



---

**Nota** HP Web Jetadmin invia il software per la gestione delle code di stampa al computer host in cui si trova la coda di stampa.

---



# Informazioni diagnostiche

Se il pannello di controllo di una periferica o la pagina di prova non fornisce informazioni sufficienti per la risoluzione del problema o se si desidera determinare la causa di un problema da un'ubicazione remota, utilizzare la pagina **Diagnostica periferica**.

La pagina **Diagnostica periferica** fornisce le seguenti categorie di informazioni:



**Nota** È possibile che le categorie visualizzate non siano uguali per tutte le schede di interfaccia, poiché i protocolli supportati da un determinato server di stampa HP Jetdirect potrebbero essere diversi.

- **Periferica** – In questa sezione vengono fornite informazioni generali sulla periferica, sullo stato dei materiali di consumo, sulla selezione automatica della lingua e sui linguaggi della stampante supportati.
- **Jetdirect** – In questa sezione vengono fornite informazioni generali sul firmware HP Jetdirect, informazioni dettagliate sui pacchetti di rete utilizzati dalla periferica e sul numero di pacchetti SNMP in entrata e in uscita utilizzati dalla periferica.
- **TCP/IP** – In questa sezione vengono fornite informazioni generali sulla configurazione TCP/IP della periferica e sui diversi protocolli.
- **NetWare** – In questa sezione vengono fornite informazioni sulle connessioni NetWare della periferica. Se una periferica è configurata per NetWare Bindery o NetWare NDS, è possibile collegarsi al server di stampa HP Jetdirect. Quando si torna a questa pagina, HP Web Jetadmin visualizza le informazioni relative alla coda di stampa nella sezione **NetWare**.
- **Consumo (metri)** – In questa sezione vengono fornite informazioni sulle quantità di toner e di pagine (metri) utilizzate e sui consumi in generale. Questa sezione viene visualizzata solo se la stampante supporta tali funzionalità.
- **Tabelle Informazione supporti** – Queste tabelle forniscono informazioni sull'utilizzo dei supporti, ad esempio l'uso dei vassoi di entrata e il numero di lavori di stampa a colori o monocromatici. Questa sezione viene visualizzata solo se la stampante supporta tali funzionalità.
- **Disponibilità stampante (cronologia)** – Questa tabella fornisce informazioni sulle quantità di toner utilizzate in passato. Questa sezione viene visualizzata solo se la stampante supporta tale funzionalità.

Sono disponibili anche le informazioni diagnostiche sullo stato di connessione per IPX/SPX Peer-to-Peer, EtherTalk e Data Link Control/Logical Link Control (DLC/LLC). Queste informazioni indicano se i prodotti sono supportati e collegati.

È possibile utilizzare le informazioni diagnostiche per pianificare e gestire gli elementi. Ad esempio, se una periferica rileva un problema, quale un numero elevato di pagine o di inceppamenti della carta, è possibile che sia necessario eseguire alcune operazioni di manutenzione preventiva.

## Pagina dei lavori di stampa

La pagina **Lavori di stampa della periferica** visualizza un elenco di tutti i lavori elaborati dalla periferica. Utilizzare la cronologia dei lavori di stampa per risolvere i problemi della periferica. Ad esempio, se un utente ha inviato un lavoro alla periferica ma questo non viene stampato e non viene elencato nella cronologia dei lavori di stampa, la stampante non ha mai ricevuto il lavoro.

La quantità di informazioni presenti nella pagina dipende dai sistemi operativi utilizzati per stampare i lavori. Alcune informazioni potrebbero non essere trasmesse dal driver della stampante o dal monitor e pertanto alcune colonne potrebbero essere vuote.

# Gestione della cache delle periferiche

In questa sezione vengono fornite informazioni sulla cancellazione, sulla determinazione della scadenza e sul riconoscimento delle periferiche.

## Cancellazione della cache delle periferiche

Quando si esegue una ricerca per la prima volta, HP Web Jetadmin rileva tutte le periferiche supportate presenti in rete e aggiunge le relative informazioni a una cache delle periferiche memorizzata sul computer host. Ogni qualvolta vengono eseguite le successive ricerche, HP Web Jetadmin aggiunge alla cache delle periferiche le nuove informazioni o aggiorna le informazioni esistenti ma non elimina le informazioni obsolete. La rimozione delle periferiche dalla rete non comporta automaticamente l'eliminazione delle relative informazioni dalla cache delle periferiche. Nella cache si andranno quindi accumulando informazioni obsolete.

È possibile eliminare tutto il contenuto della cache delle periferiche nella pagina **Gestione periferiche > Cache delle periferiche > Ripristina cache delle periferiche**. Dopo aver eliminato il contenuto della cache delle periferiche, è possibile eseguire una ricerca per creare una nuova cache. La nuova cache conterrà soltanto le informazioni correnti relative all'ambiente di rete e alle periferiche supportate.



**Nota** Dopo aver eliminato il contenuto della cache delle periferiche, è importante eseguire quanto prima una ricerca per creare una nuova cache. Se la cache non è disponibile, non sarà possibile utilizzare alcune funzioni quali la ricerca rapida periferiche.

## Determinazione della scadenza per le voci della cache delle periferiche

La determinazione della scadenza per le voci della cache delle periferiche consente di effettuare un aggiornamento completo durante la successiva ricerca. HP Web Jetadmin contrassegna con un flag tutti i dati obsoleti presenti nella cache. Quando viene eseguita la successiva ricerca, HP Web Jetadmin crea una nuova cache delle periferiche contenente informazioni aggiornate sullo stato, sulle proprietà e così via.

È possibile determinare la scadenza delle voci della cache delle periferiche nella pagina **Gestione periferiche > Cache delle periferiche > Ripristina cache delle periferiche**.

## Riconoscimento delle periferiche

Quando HP Web Jetadmin rileva nuove periferiche nella rete, le aggiunge all'elenco visualizzato nella pagina **Gestione periferiche > Elenchi periferiche > Nuove periferiche**. Quando rileva una periferica, HP Web Jetadmin non rimuove dall'elenco le nuove periferiche rilevate in precedenza. Per rimuovere periferiche dalla pagina **Nuove periferiche**, riconoscere le periferiche selezionando **Riconosci periferiche** dall'elenco a discesa **Strumenti Cache periferiche**.

Questa funzione consente di assicurarsi che tutte le periferiche visualizzate nella pagina **Nuove periferiche** siano effettivamente nuove nella rete. Ad esempio, se si programma una ricerca per l'inizio di ogni mese, è possibile visualizzare le nuove periferiche rilevate, quindi riconoscere tutte le periferiche nell'elenco. All'esecuzione della ricerca all'inizio di ogni mese, tutte le periferiche elencate nella pagina **Nuove periferiche** sono state aggiunte alla rete dall'ultima ricerca.



**Nota** Per reimpostare la pagina **Nuove periferiche** in modo da includere tutte le periferiche riconosciute in precedenza, cancellare le voci dell'elenco appropriato nella pagina **Gestione periferiche > Cache delle periferiche > Ripristina cache delle periferiche**.

# Device Application Manager

Utilizzare la pagina **Device Application Manager** per gestire le applicazioni per periferiche singole o in un'unità periferiche. Le applicazioni per periferiche sono di piccole dimensioni e vengono eseguite sulla macchina virtuale incorporata di una periferica e aggiungono funzionalità. La macchina virtuale incorporata fornisce un ambiente di runtime per l'esecuzione dell'applicazione e dei servizi. La gestione delle applicazioni per periferiche per un'unità periferiche consente di risparmiare tempo e di evitare errori che potrebbero verificarsi quando si effettuano modifiche su ogni periferica separatamente.



**Nota** Per utilizzare Device Application Manager è necessario che nella periferica sia installato HP Jetdirect 610n o superiore.

È possibile che si desideri gestire le applicazioni per periferiche solo per una periferica in un'unità. Se, ad esempio, una periferica in un'unità periferiche viene reimpostata o un'impostazione viene modificata, accedendo direttamente alla periferica, è possibile utilizzare le pagine **Device Application Manager** per installare un'applicazione per periferiche su quella periferica anziché modificare l'intera unità.

Con Device Application Manager è possibile eseguire le seguenti operazioni:

- Visualizzare le applicazioni per periferiche installate su una singola periferica o sulle periferiche in un'unità.
- Visualizzare la cronologia di tutte le transazioni che Device Application Manager ha eseguito sul computer host di HP Web Jetadmin. Tuttavia, le applicazioni eliminate manualmente non vengono visualizzate nel registro delle attività.
- Installare nuove applicazioni per periferiche.
- Rimuovere le applicazioni per periferiche.

Il completamento dei processi di Device Application Manager può richiedere molto tempo. Durante l'attesa, è possibile lavorare su altre attività in HP Web Jetadmin o in altre applicazioni. Al termine dei processi di Device Application Manager, sarà possibile recuperarne il lavoro dalla pagina **Registro attività**.

Per accedere alla pagina **Application Manager**, utilizzare uno dei seguenti metodi:

- Nella pagina **Stato periferica** di una periferica selezionare **Application Manager** dall'elenco a discesa sulla barra degli strumenti del contenuto. Questa opzione viene visualizzata solo per le periferiche che supportano la funzione Device Application Manager.
- Nella pagina **Gestione periferiche > Elenchi periferiche > Tutte le periferiche** selezionare le periferiche dall'elenco. Selezionare **Application Manager** dall'elenco a discesa **Strumenti periferiche**.
- Nella pagina **Gestione periferiche > Unità periferiche > nome unità** selezionare le periferiche dall'elenco. Selezionare **Application Manager** dall'elenco a discesa **Strumenti periferiche**.

## Visualizzazione del registro delle attività

Nella pagina **Registro attività** viene visualizzata la cronologia di tutti i lavori eseguiti da Device Application Manager sul computer host di HP Web Jetadmin. Il registro delle attività è una risorsa condivisa che gestisce i lavori sul computer host di HP Web Jetadmin. È necessario esaminare il registro delle attività prima di eseguire qualsiasi attività, come ad esempio l'installazione di un'applicazione per periferiche. Le attività eseguite influiscono su tutti gli utenti di Device Application Manager sul computer host di HP Web Jetadmin.



**Nota** I lavori eliminati manualmente non vengono visualizzati nella pagina **Registro attività**.

Poiché il registro delle attività è basato sul server, è possibile risolvere eventuali conflitti determinando l'attività svolta dall'utente. Ad esempio, se un utente rimuove un'applicazione per periferiche appena installata da un altro utente, esiste una registrazione per ciascuna transazione.

Per ciascun lavoro vengono visualizzate le seguenti informazioni:

- **ID lavoro** – Visualizza un identificativo univoco per il lavoro. È possibile fare clic sul collegamento nella colonna **ID lavoro** per accedere a un determinato lavoro.
- **Descrizione** – Visualizza una breve descrizione del lavoro.
- **Proprietario** – Visualizza il nome del plug-in che ha iniziato il lavoro. Nella maggior parte dei casi è Device Application Manager. Tuttavia, è possibile che altri plugin HP Web Jetadmin siano visualizzati in questa sezione in quanto Device Application Manager fornisce servizi a tali plugin.
- **Periferiche** – Visualizza il numero di periferiche selezionate per il lavoro.
- **Stato** – Visualizza lo stato del lavoro. Di seguito sono riportati i possibili stati del lavoro.



**Nota** Il completamento dei processi di Device Application Manager può richiedere molto tempo. Durante l'attesa, è possibile lavorare su altre attività in HP Web Jetadmin o in altre applicazioni. Al termine dei processi di Device Application Manager, sarà possibile recuperarne il lavoro dalla pagina **Registro attività**.

- **Interrotto** – Il lavoro non è stato completato alla chiusura di HP Web Jetadmin o Device Application Manager.
- **In sospeso** – Il lavoro è stato creato ed è in coda per l'esecuzione. Prima che il lavoro inizi è necessario che siano disponibili le risorse del server.
- **Esecuzione** – Il lavoro è in esecuzione.



**Nota** Annullare i lavori in stato **In sospeso** o **In esecuzione** selezionando la casella di controllo associata, quindi facendo clic su **Interrompi**.

- **Annullamento** – Il lavoro è in fase di annullamento. Un utente ha fatto clic su **Interrompi** nella pagina **Registro attività** mentre il lavoro si trovava nello stato **In sospeso** o **In esecuzione**.
- **Pronto** – Un lavoro è un processo articolato in due fasi. Quando il lavoro si trova nello stato **Pronto**, la prima fase del processo è completata. Il processo continua finché il lavoro non si trova nello stato **Completato**.
- **Completato** – L'elaborazione del lavoro è stata completata.



**Nota** Eliminare i lavori in stato **Completato** o **Pronto** selezionando la casella di controllo associata, quindi facendo clic su **Elimina**.

## Visualizzazione di applicazioni per periferiche per periferica

Nella pagina **Elenca** vengono visualizzate le periferiche selezionate, il relativo stato e indirizzo IP e un elenco di tutte le applicazioni per periferiche installate sulle periferiche.



---

**Nota** Fare clic su **Aggiorna** finché **Stato lavoro** assume il valore **Completato**. Il completamento del lavoro può richiedere alcuni minuti. Il pulsante **Aggiorna** non viene visualizzato quando il lavoro si trova nello stato **Completato**.

---

Nella pagina **Elenca** vengono visualizzate le seguenti informazioni:

- **ID lavoro** – Visualizza un identificativo univoco per il lavoro.
- **Stato lavoro** – Indica la relazione tra l'applicazione per periferiche e Device Application Manager. Di seguito sono riportati i possibili stati del lavoro.
  - **Non installato** – La periferica supporta l'installazione dell'applicazione per periferiche che non è ancora attualmente installata.
  - **Non supportato** – La periferica non supporta l'installazione dell'applicazione per periferiche o non dispone di un server Web incorporato supportato.
  - **Non collegato** – La periferica non è collegata.
  - **In sospeso** – Il lavoro è stato creato ed è in coda per l'esecuzione. Prima che il lavoro inizi è necessario che siano disponibili le risorse del server.
  - **Esecuzione** – Il lavoro è in esecuzione.
  - **Annullamento** – Il lavoro è in fase di annullamento. Un utente ha fatto clic su **Interrompi** nella pagina **Registro attività** mentre il lavoro si trovava nello stato **In sospeso** o **In esecuzione**.
  - **Completato** – L'elaborazione del lavoro è stata completata.
- **Conteggio periferiche** – Visualizza il numero di periferiche per tale lavoro. Fare clic sul collegamento relativo al numero per visualizzare una finestra con un elenco del nome di modello e indirizzo IP di ciascuna periferica.

## Installazione di un'applicazione per periferiche

Nella pagina **Installazione** viene visualizzato un elenco di tutte le applicazioni per periferiche disponibili per l'installazione su una singola periferica o una periferica di un'unità. Tutte le applicazioni visualizzate in questa pagina si trovano sul computer host HP Web Jetadmin. Se si desidera caricare in HP Web Jetadmin applicazioni nuove o aggiornate utilizzare la funzione **Carica applicazione periferica**. Quando l'applicazione per periferiche desiderata viene visualizzata nella pagina, è possibile selezionare e installare versioni nuove o aggiornate di tale applicazione su una periferica o un'unità periferiche.



---

**Nota** Alcune periferiche richiedono una password prima dell'installazione di un'applicazione per periferiche. Se l'installazione dell'applicazione per periferiche non riesce poiché è necessario specificare una password, impostare una password per la periferica nella pagina **Configurazione** di una periferica o un'unità periferiche.

---

Non è necessario conoscere la versione dell'applicazione per periferiche corretta per ciascuna periferica. Quando HP Web Jetadmin installa l'applicazione per periferiche, Device Application Manager rileva automaticamente la versione corretta dell'applicazione per periferiche nel computer host HP Web Jetadmin e installa l'applicazione appropriata sulla periferica. Ad esempio, se si aggiornano dieci periferiche, Device Application Manager trova la versione corretta per ogni periferica e installa quella appropriata su ciascuna di esse.



**Nota** Se un'applicazione per periferiche ha un'applicazione dipendente che non è stata caricata sul computer host HP Web Jetadmin tale applicazione non viene installata sulla periferica. Ad esempio, se l'applicazione per periferiche "A" fa riferimento a un'altra applicazione "B" non presente sul computer host HP Web Jetadmin, "A" non viene installata.

Nella pagina **Installazione** vengono visualizzate le seguenti informazioni:

- **ID lavoro** – Visualizza un identificativo univoco per il lavoro.
- **Stato lavoro** – Indica la relazione tra l'applicazione per periferiche e Device Application Manager.
- **Conteggio periferiche** – Visualizza il numero di periferiche per un lavoro. Fare clic sul collegamento relativo al numero per visualizzare una finestra con un elenco del nome del modello e dell'indirizzo IP di ciascuna periferica.

## Visualizzazione dei risultati dell'installazione

Nella pagina **Risultati installazione** vengono visualizzati i risultati del processo di installazione per una singola periferica o le periferiche in un'unità. Utilizzare questa pagina per verificare la corretta installazione dell'applicazione per periferiche da parte di Device Application Manager su una singola periferica o sulle periferiche di un'unità. Se è necessario visualizzare di nuovo questa pagina, fare clic sul collegamento nella colonna **ID lavoro** nella pagina **Registro attività**.

Al termine dell'installazione, nella sezione di ciascuna periferica vengono visualizzati i seguenti risultati:

- **Installato**
- **Non installato**
- **Non consentito**



**Nota** Se il risultato è **Non consentito**, la casella di controllo **Carica ed esegui comando** non è stata selezionata sulla pagina **Configurazione periferica** della periferica HP Web Jetadmin.

- **Autenticazione necessaria**
- **Nessun caricatore**



**Nota** Se il risultato è **Nessun caricatore**, non è stata individuata la pagina del caricatore o il server Web incorporato è disabilitato.

## Rimozione di un'applicazione per periferiche

Nella pagina **Rimuovi** viene visualizzato un elenco delle applicazioni per periferiche installate sulle periferiche. Utilizzare la pagina **Rimuovi** per eliminare le applicazioni per periferiche da una singola periferica o dalle periferiche di un'unità.



**Nota** Non è possibile rimuovere le applicazioni per periferiche di sistema; non è possibile selezionare una casella di controllo ombreggiata.

Nella pagina **Rimuovi** vengono visualizzate le seguenti informazioni:

- **ID lavoro** – Visualizza un identificativo univoco per il lavoro.
- **Stato lavoro** – Indica la relazione tra l'applicazione per periferiche e Device Application Manager.
- **Conteggio periferiche** – Visualizza il numero di periferiche per il lavoro. Fare clic sul collegamento relativo al numero per visualizzare una finestra con un elenco del nome del modello e dell'indirizzo IP di ciascuna periferica.

## Visualizzazione dei risultati per la rimozione di un'applicazione per periferiche

Nella pagina **Risultati rimozione** vengono visualizzati i risultati del processo di rimozione per la periferica selezionata o le periferiche in un'unità. È possibile utilizzare questa pagina per verificare la corretta rimozione dell'applicazione per periferiche da parte di Device Application Manager su una singola periferica o sulle periferiche in un'unità. Se è necessario visualizzare di nuovo questa pagina, fare clic sul collegamento nella colonna **ID lavoro** nella pagina **Registro attività**.



## Pagina di prova Periferica

È possibile stampare pagine di prova su una periferica dalla **Pagina di prova periferica**. HP Web Jetadmin invia la richiesta SNMP a una periferica o al server di stampa HP Jetdirect esterno di stampare una pagina di prova, ad esempio una pagina di configurazione. La stampa di una pagina di prova in questo modo è simile alla stampa di una pagina di configurazione dal pannello di controllo della periferica o mediante il pulsante **Prova** su un server di stampa HP Jetdirect esterno. Tuttavia, la stampa di una pagina di prova in remoto consente di risparmiare il tempo necessario per recarsi fisicamente nel luogo dove si trova la periferica. Ad esempio, se si gestiscono periferiche in un'ubicazione con più edifici, è possibile avviare la pagina di prova in remoto e chiedere a qualcuno nell'ubicazione remota di esaminare la pagina di prova.

È inoltre possibile caricare un file su **Pagina di prova periferica** per inviarlo alla periferica per la stampa. Si tratta di un altro modo di verificare la stampa da parte della periferica o di risolvere un problema specifico. Ad esempio, se gli utenti hanno riportato un problema di stampa per un certo tipo di file, è possibile caricare quello specifico file o tipo di file e inviarlo alla periferica per la stampa.

## Ripristino periferica

È possibile ripristinare una periferica in remoto nella pagina **Ripristino periferica**. Il ripristino di una periferica in remoto consente di evitare interventi diretti sulla periferica. Ciò è particolarmente utile nel caso di organizzazioni distribuite in più edifici o con più sedi.

Le opzioni di ripristino periferica disponibili sono:

- **Spegnimento/riaccensione stampante** — Questa opzione consente di riavviare la periferica e inizializzare di nuovo tutte le impostazioni. Questa opzione consente di eliminare determinati tipi di errore, quali errori PostScript o un errore di eccedenza della memoria.
- **Ripristino valori predefiniti stampante** — Questa opzione ripristina le impostazioni predefinite per la periferica. Ripristinare le impostazioni predefinite della periferica se sono state apportate modifiche e si desidera ritornare alle impostazioni predefinite.

## Visualizza registro

La pagina **Gestione periferiche > Strumenti > Visualizza registro** consente di visualizzare la cronologia di tutte le operazioni eseguite da HP Web Jetadmin sul computer host HP Web Jetadmin. Vengono visualizzate le seguenti informazioni:

- Tipo di operazione eseguita da HP Web Jetadmin
- Stato dell'operazione
- Risultato dell'operazione

Utilizzare queste informazioni per verificare se un'operazione è stata eseguita completamente e correttamente. Se l'operazione non è riuscita, fare clic sul collegamento sulla pagina **Visualizza registro** per visualizzare i risultati dettagliati dell'operazione. La pagina dei risultati fornisce informazioni per la risoluzione dei problemi riscontrati per potere poi eseguire l'operazione correttamente.

---

## 26 Configurazione di più periferiche

In questa sezione vengono descritti i seguenti argomenti:

- [Configurazione di più periferiche](#)
- [Configurazione batch delle unità periferiche](#)
- [Configurazione di file da importare](#)

## Configurazione di più periferiche

Utilizzare la funzione per la configurazione di più periferiche per selezionare diverse periferiche e modificare contemporaneamente le opzioni per tutte queste periferiche. Ad esempio, è possibile assegnare la stessa password a diverse periferiche. La funzione per la configurazione di più periferiche è disponibile nella pagina **Gestione periferiche > Strumenti > Configurazione di più periferiche**. Questa funzione è disponibile esclusivamente per le stampanti collegate mediante i server di stampa HP Jetdirect.

È possibile pianificare l'esecuzione automatica delle configurazioni di più periferiche ad intervalli specificati in ore in cui il traffico di rete è ridotto e non incide negativamente sulle prestazioni della rete. Se una periferica non risponde a HP Web Jetadmin durante un'operazione di configurazione, HP Web Jetadmin aggiunge la periferica all'elenco delle operazioni di configurazione non riuscite. È possibile specificare il numero di volte e la frequenza dei tentativi di HP Web Jetadmin di configurare le periferiche nell'elenco della pagina **Gestione periferiche > Impostazioni di gestione > Impostazioni configurazione periferiche**. HP Web Jetadmin tenta di configurare ogni periferica dell'elenco finché non esaurisce il numero di tentativi indicato oppure fino a quando tutte le periferiche non sono state configurate con successo.

Le periferiche si possono trovare sulla sottorete locale o su una sottorete remota se dispongono di indirizzi TCP/IP o IPX/SPX e configurazioni TCP/IP. HP Web Jetadmin utilizza i comandi SNMP per configurare le opzioni.

Tutte le opzioni configurate per le periferiche selezionate devono essere identiche. Ciò significa che le informazioni possono essere immesse rapidamente una sola volta e poi applicate a tutte le periferiche senza la necessità di immettere ripetutamente le stesse informazioni per ciascuna periferica. Inoltre, in questo modo si è certi che le informazioni ridondanti sono inserite in modo congruente e corretto per tutte le stampanti collegate alla rete mediante server di stampa HP Jetdirect.



**Nota** Creare opzioni di configurazione personalizzate nella pagina **Gestione periferiche > Strumenti > Configurazione personalizzata > Etichette**.

Di seguito vengono riportate alcune opzioni che è possibile configurare per più periferiche:

- Maschera di sottorete
- Gateway predefinito
- Persona da contattare
- Password di periferica
- Blocco pannello di controllo anteriore
- Descrizione
- Modalità Uscita ad alta capacità
- Avvisi HP Jetdirect
- URL di integrazione (per server Web incorporati)
- Intervallo di trasmissione IPX SAP
- Protocolli
- Nome comunità impostato (opzione di sicurezza)

- Conteggio pagine provvisorio
- Linguaggio pagina di stato

Se una delle periferiche selezionate non supporta un'opzione particolare, l'opzione viene comunque visualizzata su HP Web Jetadmin. Ad esempio, se si seleziona una stampante HP LaserJet 5Si che dispone dell'accessorio per l'uscita ad alta capacità e una che non ne dispone, l'opzione **Modalità uscita ad alta capacità** viene visualizzata nella pagina **Configurazione di più periferiche** di HP Web Jetadmin.

Utilizzare la funzione di configurazione di più periferiche per assegnare un intervallo di indirizzi IP a un'unità periferiche. HP Web Jetadmin assegna gli indirizzi IP in base all'ordine delle periferiche nell'elenco. Se si desidera un maggiore controllo sugli indirizzi assegnati ad una determinata periferica, utilizzare la pagina **Configurazione periferica** di ogni periferica per l'assegnazione degli indirizzi IP.



**Nota** È possibile utilizzare HP Web Jetadmin per configurare alcune impostazioni di periferiche di terze parti conformi allo standard MIB. Il produttore può disporre di un plugin dell'applicazione che consente di definire ulteriori impostazioni di configurazione mediante HP Web Jetadmin. Per ulteriori informazioni, vedere [Supporto per prodotti di terze parti](#).

Le opzioni Intervallo di trasmissione SAP IPX e Stack protocollo utilizzate per la configurazione di più periferiche richiedono un'ulteriore spiegazione.

### Intervallo di trasmissione IPX SAP

Come impostazione predefinita, i server di stampa HP Jetdirect inviano una trasmissione SAP (Service Advertising Protocol) ogni 60 secondi. Questa trasmissione consente l'individuazione dei servizi dei server di stampa HP Jetdirect in alcuni ambienti Novell NetWare. È possibile che si desideri disattivare le trasmissioni SAP di HP Jetdirect su reti Novell che utilizzano i servizi NDPS (Novell Distributed Print Services) o su altre reti che non le richiedono.

HP Printer Gateway, incluso nei servizi NDPS, prevede un'opzione che consente di disattivare le trasmissioni SAP dopo che HP Web Jetadmin ha rilevato un server di stampa HP Jetdirect sulla rete. Se si disinstalla HP Printer Gateway, un'altra opzione consente di disattivare le trasmissioni SAP. È necessario configurare il metodo di ricerca di HP Web Jetadmin in modo che rilevi i server di stampa HP Jetdirect per i quali sono state disattivate le trasmissioni SAP. L'impostazione dell'intervallo di trasmissione SAP IPX su zero disattiva le trasmissioni SAP.

### Stack protocollo

Utilizzare la funzione per la configurazione di più periferiche per attivare e disattivare i protocolli che utilizzano i server di stampa HP Jetdirect. È possibile che si desideri disattivare i protocolli non utilizzati dal server di stampa HP Jetdirect. Ad esempio, i protocolli AppleTalk e DLC sono attivati automaticamente sui server di stampa HP Jetdirect, ma non vengono utilizzati da molte reti. Sebbene la presenza di protocolli attivi non utilizzati non causi alcun problema, disattivandoli è possibile riscontrare i seguenti vantaggi:

- Leggero miglioramento delle prestazioni di rete.
- Ulteriore misura di sicurezza e maggiore controllo, perché l'accesso ai servizi di stampa è centralizzato e non può essere effettuato stabilendo una connessione diretta. Ad esempio, un utente Macintosh non può stabilire una connessione diretta AppleTalk con la stampante, ma può accedere ai servizi di stampa centralizzati mediante protocolli TCP/IP o IPX/SPX.

## Configurazione batch delle unità periferiche

Utilizzare la funzione per la configurazione batch dell'unità periferiche per configurare tutte le periferiche presenti in un'unità periferiche contemporaneamente. Ad esempio, è possibile modificare il nome della persona da contattare per tutte le periferiche contemporaneamente. La funzione per la configurazione batch dell'unità periferiche consente di eliminare la necessità di definire per ciascuna periferica le relative opzioni, riducendo i tempi e la possibilità di eventuali errori.

Nella pagina **Configurazione di periferiche**, l'elenco a discesa **Sottogruppo modelli periferica** viene visualizzato sopra l'elenco delle periferiche. Le opzioni di configurazione visualizzate cambiano in base alla selezione effettuata nell'elenco a discesa. Ad esempio, se si seleziona **Tutti i modelli di periferica in elenco**, vengono visualizzate solo le opzioni comuni a tutte le periferiche. Se si seleziona un determinato modello, vengono visualizzate tutte le opzioni che possono essere configurate per il modello in questione.

Se una delle periferiche selezionate non supporta un'opzione particolare, l'opzione viene comunque visualizzata su HP Web Jetadmin. Ad esempio, se si seleziona una stampante HP LaserJet 5Si che dispone dell'accessorio per l'uscita ad alta capacità e una che non ne dispone, l'opzione **Modalità uscita ad alta capacità** viene visualizzata nella pagina **Configurazione di più periferiche** di HP Web Jetadmin.



**Nota** È possibile utilizzare HP Web Jetadmin per configurare alcune impostazioni di periferiche di terze parti conformi allo standard MIB. Il produttore può disporre di un plugin dell'applicazione che consente di definire ulteriori impostazioni di configurazione mediante HP Web Jetadmin. Per ulteriori informazioni, vedere [Supporto per prodotti di terze parti](#).

## Configurazione di file da importare

È possibile importare un file CSV su HPWeb Jetadmin per configurare le informazioni sulla periferica per le periferiche HPWeb Jetadmin rilevate. Se si importa un file CSV, non è necessario immettere manualmente le informazioni di base su una periferica.

È inoltre possibile importare le informazioni sulle periferiche personalizzate visualizzate in HP Web Jetadmin. Ad esempio, è possibile creare una colonna per l'elenco delle periferiche che descriva la posizione di ogni periferica all'interno di un edificio.



**Nota** Prima di importare le informazioni personalizzate contenute in un file CSV, è necessario creare le etichette personalizzate nella pagina **Gestione periferiche > Strumenti > Configurazione personalizzata > Etichette**. Le etichette personalizzate devono corrispondere alle intestazioni del file CSV.

**Nota** Per creare un file CSV si possono digitare le informazioni in un editor di testo o un foglio elettronico, creare il documento utilizzando un programma di terze parti o esportare un file da HP Web Jetadmin nella pagina **Gestione periferiche > Cache delle periferiche > Esporta parametri**.

È necessario che la prima colonna del file CSV contenga uno dei seguenti identificatori:

- indirizzo hardware
- indirizzo IP
- nome host IP

È necessario che la seconda colonna del file CSV contenga il numero di porta. È necessario che l'intestazione della colonna relativa al numero di porta del file CSV sia **Porta**.

Il file CSV deve includere una riga di intestazione, ad esempio: Indirizzo hardware,Porta,Ubicazione. Il file deve contenere almeno una riga di dati aggiuntiva. I valori dei dati devono corrispondere direttamente alle intestazioni nella riga di intestazione. Ad esempio, i valori 0001E636B7C1,1,Edificio 2 corrispondono all'Indirizzo hardware,Porta,Ubicazione.

HP Web Jetadmin ricerca l'elenco delle periferiche nella pagina **Gestione periferiche > Elenchi periferiche > Tutte le periferiche** per individuare quelle che corrispondono all'indirizzo hardware e al numero di porta nel file CSV. Quando HP Web Jetadmin trova la periferica, il valore specificato nel file CSV passa alla periferica. Se il file CSV non contiene valori, qualsiasi impostazione di configurazione sulla periferica rimane invariata.

Il seguente elenco contiene i valori che possono essere assegnati a una periferica rilevata importando un file CSV su HP Web Jetadmin:

- Numero dell'elemento — Questa opzione identifica la periferica in base al sistema contabile dell'organizzazione.
- Descrizione — Questa opzione descrive un aspetto della periferica, quale la posizione o le capacità.
- Persona da contattare — In questo campo viene indicato il nome dell'utente responsabile della periferica.
- Nome sistema — Questa opzione consente di specificare il nome di sistema, talvolta denominato nome host, per il server di stampa HP Jetdirect.
- Nome IPX — Questa opzione specifica il nome di una stampante che si trova in un ambiente IPX/SPX.



- Indirizzo amministrato localmente (LAA) - Questa opzione specifica l'indirizzo MAC (Media Access Control) sul server di stampa HP Jetdirect Token Ring. Gli indirizzi amministrati localmente sono supportati solo dai server di stampa HP Jetdirect Token Ring. Il produttore della periferica di rete imposta inizialmente l'indirizzo MAC nella memoria a sola lettura della periferica. È possibile modificare l'indirizzo MAC per la maggior parte delle periferiche di rete Token Ring.



**ATTENZIONE** Per impedire eventuali problemi, accertarsi che l'indirizzo assegnato non sia già in uso.

- Copie predefinite stampante - Questa opzione consente di specificare il numero di copie predefinito da stampare per ogni lavoro.
- Numero di copie predefinito - Questa opzione consente di specificare il numero di copie predefinito da stampare per ogni lavoro.
- Timeout per inattività TCP - Questa opzione indica l'intervallo di tempo durante il quale il protocollo TCP/IP rimane aperto in caso di assenza di traffico.
- Intervallo polling lavori server di coda - Questa opzione indica la frequenza con la quale il server di stampa HP Jetdirect controlla nella coda di stampa Novell i lavori pronti per la stampa.
- Timeout processo - Questa opzione consente di specificare il valore (espresso in secondi) che rappresenta il tempo massimo di inattività che deve trascorrere prima che la scheda del server di stampa passi dall'attuale protocollo di rete a un altro quando non viene rilevata una fine lavoro normale. Il tempo minimo consentito è zero (0) secondi. Il tempo massimo consentito è 3600 secondi.
- Impostare nome comunità - Questa opzione consente di specificare il nome di comunità impostato, diverso dalla password della periferica. Il nome di comunità impostato impedisce agli utenti non autorizzati di usare utilità SNMP per accedere e modificare le impostazioni di una periferica.
- Elenco controllo accesso - Questa opzione consente di specificare gli indirizzi IP sulla rete ai quali è consentito l'accesso alla periferica. L'elenco supporta fino a 10 voci. Se l'elenco è vuoto, l'accesso è consentito a qualsiasi sistema.

L'esempio seguente illustra il formato di un file CSV.



**Nota** Se il valore contiene una virgola, racchiuderlo fra virgolette. Se non si desidera modificare un'impostazione in una periferica, digitare le virgole nel file ma non specificare alcun valore.

Indirizzo hardware,Porta,Nome IPX,Numero elemento,Descrizione,Persona da contattare,Nome sistema

0001E636B7C1,1,Colore,J127,"Ubicazione:Edificio 2, in basso",Amministratore,Sistema A

0001D877B7C2,1,,,"Ubicazione:Edificio 2, in basso",,Sistema A



**Nota** Il limite di caratteri per riga in un file CSV è di 256 caratteri.

---

## 27 Aggiornamento del firmware

In questa sezione vengono descritti i seguenti argomenti:

- [Informazioni generali sull'aggiornamento firmware](#)
- [Scaricamento del firmware](#)
- [Aggiornamento del firmware](#)

## Informazioni generali sull'aggiornamento firmware

La funzione di aggiornamento del firmware HP Jetadmin consente di aggiornare i server di stampa HP Jetdirect e le periferiche con nuove funzionalità sulla rete. Gli aggiornamenti del firmware aggiungono nuove funzioni non appena divengono disponibili, senza modificare l'hardware. È possibile limitare gli investimenti usufruendo comunque degli strumenti e delle funzionalità più aggiornate.



**Nota** Se una periferica non supporta gli aggiornamenti del firmware, le opzioni per l'aggiornamento non vengono visualizzate in HP Web Jetadmin.

La possibilità di aggiornare il firmware sulla rete è disponibile tramite un'utilità separata: HP Download Manager. Tuttavia, ciò richiede il caricamento di una utility separata per ogni sistema operativo. Il programma di scaricamento del firmware integrato di HP Web Jetadmin semplifica il processo di individuazione dell'ultima revisione firmware sul Web e l'aggiornamento del firmware su qualsiasi piattaforma. L'accesso al programma di scaricamento del firmware mediante HP Web Jetadmin consente di non eseguire un'utilità separata. È possibile aggiornare una o più periferiche contemporaneamente.



**Nota** HP Web Jetadmin non supporta aggiornamenti firmware di terze parti.

## Scaricamento del firmware

I file immagine del firmware devono essere scaricati sul computer host HP Web Jetadmin prima di aggiornare il firmware su una periferica o un server di stampa HP Jetdirect. È possibile accedere ai nuovi file immagine firmware nei modi seguenti:

- Scaricare automaticamente il firmware dal sito Web HP sul computer host HP Web Jetadmin utilizzando HP Web Jetadmin.
- Scaricare manualmente il firmware dal sito Web HP sul computer host HP Web Jetadmin.

## Scaricamento automatico del firmware

Se sul computer host HP Web Jetadmin non è disponibile una versione firmware più recente di quella attualmente presente sulla periferica o sul server di stampa HP Jetdirect, HP Web Jetadmin può collegarsi al sito Web HP per scaricare l'ultima versione. HP Web Jetadmin confronta questo elenco con le versioni già presenti sul computer host ed aggiunge un asterisco (\*) accanto a ciascun file già disponibile sull'host. In questo modo, è più semplice determinare le immagini nuove.

Prima di scaricare il firmware dal Web, accertarsi che siano soddisfatti i seguenti requisiti:

- È necessario disporre dell'accesso a Internet dal computer sul quale è installato HP Web Jetadmin.
- È necessario specificare le seguenti impostazioni nella pagina **Impostazioni generali > HTTP (Web)**:
  - Selezionare la casella di controllo **Consenti scaricamenti HTTP**.
  - Se si utilizza un server proxy HTTP per accedere al sito Web HP, specificare il numero di porta e l'URL del server proxy HTTP.
  - Se si utilizza l'autenticazione proxy, specificare il nome utente e la password.

## Scaricamento manuale del firmware

Se non si desidera scaricare automaticamente il firmware dal sito Web HP, è possibile scaricare manualmente i file immagine firmware. Le immagini firmware HP Jetdirect sono disponibili al seguente sito Web HP: [http://www.hp.com/go/webjetadmin\\_firmware](http://www.hp.com/go/webjetadmin_firmware). I file firmware HP Jetdirect hanno un'estensione \*.dld. Le immagini firmware della periferica si trovano alla pagina di supporto del particolare modello di periferica e normalmente hanno un'estensione \*.rfu.

Copiare i file del firmware in una delle seguenti directory di HP Web Jetadmin:

- Copiare i file del firmware del server di stampa HP Jetdirect in: <unità>:\Programmi\HP WebJetadmin\doc\plugins\hpjwja\firmware\jetdirect.
- Copiare i file del firmware della periferica in: <unità>:\Programmi\HP WebJetadmin\doc\plugins\hpjwja\firmware\printer.

Se i file vengono copiati nella directory corretta, HP Web Jetadmin li riconosce come file immagine del firmware della periferica o del server di stampa HP Jetdirect. Quindi è possibile utilizzare HP Web Jetadmin per aggiornare il firmware su una periferica, un'unità periferiche o un server di stampa HP Jetdirect.

## Aggiornamento del firmware

Il computer host HP Web Jetadmin ricerca nelle directory locali l'ultima revisione del firmware per la periferica o il server di stampa HP Jetdirect appropriati. I file di aggiornamento del firmware contengono informazioni sulla periferica o il server di stampa HP Jetdirect appropriati e sulla revisione. HP Web Jetadmin valuta queste informazioni automaticamente. Non è necessaria alcuna configurazione aggiuntiva per utilizzare i nuovi file del firmware.

Una volta individuato un nuovo file immagine del firmware, è possibile utilizzare HP Web Jetadmin per aggiornare il server di stampa, la periferica o un'unità periferiche. È possibile programmare l'esecuzione degli aggiornamenti del firmware quando la periferica non è in uso. Oppure è possibile aggiornare il firmware di una periferica immediatamente. Se una periferica non risponde a HP Web Jetadmin durante l'aggiornamento del firmware in modalità batch, HP Web Jetadmin aggiunge la periferica all'elenco delle operazioni di aggiornamento del firmware non riuscite. È possibile specificare il numero di volte e la frequenza dei tentativi di HP Web Jetadmin di aggiornare le periferiche nell'elenco della pagina

**Gestione periferiche > Impostazioni di gestione > Impostazioni di rete > Aggiornamento firmware.** HP Web Jetadmin tenta di aggiornare ogni periferica dell'elenco fino a esaurire il numero di tentativi indicato oppure fino a quando tutte le periferiche sono state aggiornate con successo.

Le sezioni seguenti contengono ulteriori informazioni sugli aggiornamenti del firmware per i server di stampa HP Jetdirect e per le periferiche che HP Web Jetadmin può aggiornare.

### Firmware HP Jetdirect



**Nota** Al momento dell'aggiornamento di una periferica con il firmware HP Jetdirect scaricato, la periferica deve disporre di un indirizzo IP diverso dall'indirizzo predefinito (192.0.0.192) assegnato.

L'aggiornamento del firmware può correggere problemi e aggiungere nuove funzionalità, quali:

- Supporto DHCP
- Supporto NDS (Novell Directory Services)
- Stampa diretta
- Supporto LPD (Line Printer Daemon)
- Supporto multicast/SLP
- Selezione di più protocolli

Il downloader del firmware utilizza il protocollo TFTP (Trivial File Transfer Protocol) per inviare l'immagine firmware alla periferica HP Jetdirect. Questo processo è completamente fault-tolerant. Se un'interruzione dell'alimentazione o la perdita della connessione di rete arresta il processo di aggiornamento del firmware, è possibile eseguire nuovamente il downloader firmware ed avviare di nuovo l'operazione di scaricamento. Questa operazione recupera completamente l'aggiornamento poiché ogni immagine contiene due set di codici completi: lo stack ridotto e l'immagine del codice firmware completa. Ogni set di codici dispone di utility che consentono di completare lo scaricamento. La prima fase dell'aggiornamento firmware consiste nello scaricare lo stack ridotto. Il server continua ad eseguire l'aggiornamento del firmware scaricando l'immagine del firmware completa, dopo aver convalidato lo stack ridotto. Il server di stampa HP Jetdirect viene riavviato e passa ad eseguire la nuova immagine completa dopo averla convalidata. Se si verifica un errore di scaricamento dell'immagine completa durante processo di aggiornamento, HP Jetdirect passa ad eseguire lo stack ridotto. Ciò significa che il downloader del firmware può sempre risolvere un problema relativo allo scaricamento, ripristinando il sistema operativo corretto presente nella memoria Flash.

## Aggiornamenti del firmware della periferica

Il firmware delle periferiche controlla il set di funzioni. Ad esempio, il firmware di una periferica può controllare la formattazione delle pagine o le informazioni visualizzate nel pannello di controllo. L'aggiornamento del firmware consente di trarre vantaggio da qualsiasi miglioramento apportato al firmware.

HP Web Jetadmin verificherà se il file immagine del firmware è compatibile con la periferica. Viene visualizzata una pagina dei risultati per comunicare se il file di immagine del firmware è stato inviato correttamente alla periferica. Il file immagine del firmware, una volta inviato da HP Web Jetadmin alla periferica, viene elaborato automaticamente.



---

**ATTENZIONE** Non spegnere la periferica, non scollegarla dalla presa o disconnetterla dalla rete, non spegnere il computer host sul quale è installato HP Web Jetadmin e non eseguire altre operazioni che interromperebbero il processo di scaricamento del firmware. In caso contrario, è possibile che il server di stampa HP Jetdirect venga danneggiato.

---



---

**Nota** Terminata l'elaborazione, viene eseguito lo spegnimento temporaneo della stampante.

---

---

## Sezione 9

# Unità periferiche

Questa sezione contiene quanto segue:

[Capitolo 28, Gestione delle unità periferiche](#)

[Capitolo 29, Gestione delle mappe delle ubicazioni](#)

---

## 28 Gestione delle unità periferiche

In questa sezione vengono descritti i seguenti argomenti:

- [Informazioni generali sulla gestione dei gruppi di periferiche](#)
- [Creazione di unità periferiche](#)
- [Sicurezza delle unità periferiche](#)
- [Gestione di unità periferiche](#)
- [Gruppi automatici per unità periferiche](#)
- [Configurazione automatica di unità periferiche](#)
- [Impostazioni automatiche degli avvisi per unità periferiche](#)
- [Sottogruppi](#)
- [Aggiornamento della visualizzazione dello stato di un'unità periferiche](#)



## Informazioni generali sulla gestione dei gruppi di periferiche

Un'unità periferiche è costituita da stampanti, scanner e altre periferiche di rete con determinate caratteristiche. Ad esempio, è possibile raggruppare delle periferiche che supportano le stesse funzioni o richiedono gli stessi programmi di manutenzione preventiva. Una singola periferica può fare parte di un numero illimitato di unità periferiche.

Le unità periferiche consentono di ridurre la complessità del funzionamento di una rete di grandi dimensioni, rendendo più semplice la ricerca delle periferiche, il controllo del relativo stato, la risoluzione dei problemi, l'esecuzione della manutenzione preventiva e di altre operazioni amministrative.

## Creazione di unità periferiche

Raggruppare le periferiche in modo logico. Ad esempio, raggruppare tutte le stampanti presenti nell'area di un gruppo di lavoro oppure raggruppare una stampante a colori, una in bianco e nero e uno scanner.

Le seguenti informazioni possono essere assegnate ad un'unità periferiche dal relativo proprietario o dall'amministratore, mediante la pagina **Proprietà** dell'unità periferiche in questione:

- Una password che consente di impedire agli utenti non autorizzati di modificare o eliminare l'unità periferiche.
- Un nome e una descrizione per individuare rapidamente l'unità periferiche all'interno di un elenco.
- Il nome del responsabile delle periferiche dell'unità.
- Un indirizzo URL all'interno del quale è possibile ricercare ulteriori informazioni, ad esempio una pagina disponibile sulla rete locale Intranet contenente le informazioni sui contatti e le informazioni di supporto create.
- Un'icona che consente di identificare rapidamente un'unità periferiche su una mappa.

## Sicurezza delle unità periferiche

Assegnare una password ad un'unità periferiche nella pagina **Proprietà** dell'unità periferiche. La password di un'unità periferiche impedisce agli utenti non autorizzati di modificare o eliminare l'unità periferiche in questione. Come impostazione predefinita, le password non vengono assegnate alle unità periferiche. È inoltre possibile specificare che per aprire l'unità periferiche è necessaria la relativa password. Ciò offre un ulteriore livello di sicurezza per l'unità periferiche. Ad esempio, è possibile creare un'unità periferiche per tutte le periferiche presenti in una determinata area dell'edificio e assegnare una password a tale unità periferiche. Quindi si assegna la responsabilità di queste periferiche a un utente. Solo tale utente potrà utilizzare l'unità periferiche per controllare lo stato delle periferiche che ne fanno parte, aggiungere nuove periferiche e aggiornare le periferiche esistenti secondo necessità senza l'intervento dell'amministratore.

Una volta assegnata una password, HP Web Jetadmin richiede agli utenti di immettere tale password quando tentano di apportare una modifica all'unità periferiche. Se si elimina la password dell'unità periferiche, HP Web Jetadmin non richiede agli utenti di inserire tale password quando si tenta di apportare modifiche all'unità periferiche.



**Nota** Se è stata specificata una password per un'unità periferiche, viene richiesto di immettere una password per tutti i profili, ad eccezione del profilo Amministratore.

## Gestione di unità periferiche

Le seguenti operazioni possono essere eseguite dall'amministratore o dal proprietario di un'unità periferiche creata:

- Aggiunta di periferiche all'unità periferiche.
- Rimozione di periferiche che non appartengono più all'unità in questione.
- Eliminazione dell'unità periferiche in modo permanente, mediante la relativa rimozione da HP Web Jetadmin.

Aggiungere e rimuovere le periferiche nella pagina **Periferiche** dell'unità periferiche. Eliminare le unità periferiche utilizzando la pagina **Gestione periferiche > Unità periferiche**

## Gruppi automatici per unità periferiche

La funzione Gruppo automatico consente ad HP Web Jetadmin di aggiungere automaticamente all'unità periferiche le periferiche appena rilevate, se soddisfano criteri specifici. Questa funzione consente di risparmiare tempo eliminando la necessità di aggiungere manualmente ogni nuova periferica all'unità periferiche corretta. È anche possibile riorganizzare velocemente un'unità periferiche mediante la funzione Gruppo automatico. Se si sono creati o modificati i filtri per l'unità periferiche o sono state aggiunte periferiche non appartenenti all'unità periferiche, potrebbe essere necessario riorganizzare l'unità periferiche.

Quando HP Web Jetadmin valuta più filtri per decidere se una periferica debba essere inclusa in un'unità periferiche, i filtri specificati con l'operatore **And** hanno la precedenza sui filtri specificati con l'operatore **Or**. Per i sottogruppi, il primo criterio presenta sempre l'operatore **And**, poiché i sottogruppi ereditano tutti i criteri specificati per l'unità periferiche o il sottogruppo principale. Ad esempio, se si specifica che un'unità periferiche principale deve contenere tutte le periferiche che presentano la parola "colore" nel nome del modello e, quindi, si specifica che un sottogruppo deve contenere tutte le periferiche che presentano la parola "laser" nel nome del modello, il sottogruppo conterrà tutte le periferiche il cui nome del modello contiene le parole "colore" e "laser".



---

**Nota** Per la valutazione dei filtri, in HP Web Jetadmin viene utilizzata la logica booleana.

---

Per accedere alla funzione Gruppo automatico, selezionare la pagina **Gestione periferiche > Unità periferiche** e selezionare un'unità periferiche. Selezionare **Gruppo automatico** dall'elenco a discesa **Strumenti unità periferiche**.

## Configurazione automatica di unità periferiche

La funzione Configurazione automatica consente ad HP Web Jetadmin di configurare automaticamente le periferiche raggruppate tramite la funzione Gruppo automatico. Questa funzione utilizza i file di impostazioni di configurazione salvati, dalla pagina **Gestione periferiche > Strumenti > Configurazione di più periferiche**. Questa funzione consente di risparmiare tempo, poiché non occorre configurare manualmente le periferiche raggruppate in modo automatico. Ad esempio, è possibile specificare tutte le impostazioni desiderate per un gruppo automatico di periferiche salvando le impostazioni di configurazione in un file nella pagina **Configurazione di più periferiche**. Quindi si possono applicare le impostazioni di configurazione salvate in un gruppo automatico di periferiche nella pagina **Gruppo automatico**.



**Nota** Se si modifica un file di impostazioni di configurazione, tutte le periferiche aggiunte al gruppo automatico vengono configurate in base alle impostazioni di configurazione aggiornate. Le periferiche che si trovavano nel gruppo automatico prima dell'aggiornamento automatico conservano le impostazioni del file delle impostazioni di configurazione originale.

Per accedere alla funzione Configurazione automatica, selezionare la pagina **Gestione periferiche > Unità periferiche** e selezionare un'unità periferiche. Selezionare **Gruppo automatico** dall'elenco a discesa **Strumenti unità periferiche**.

## Impostazioni automatiche degli avvisi per unità periferiche

La funzione di configurazione automatica degli avvisi consente a HP Web Jetadmin di assegnare automaticamente le impostazioni per gli avvisi a tutte le periferiche appena rilevate o aggiunte a un'unità periferiche. È possibile utilizzare le impostazioni globali predefinite degli avvisi, oppure modificare le impostazioni degli avvisi per una specifica unità periferiche. Questa funzione consente di risparmiare tempo eliminando la necessità di configurare manualmente le impostazioni degli avvisi per periferiche appena rilevate o aggiunte.



---

**Nota** Se si modificano le impostazioni degli avvisi per un'unità periferiche, tutte le periferiche aggiunte all'unità periferiche vengono configurate in base alle impostazioni degli avvisi aggiornate. Le periferiche che si trovavano nell'unità periferiche prima dell'aggiornamento delle impostazioni per gli avvisi conservano quelle precedenti. Se una periferica è scollegata dalla rete e viene rilevata di nuovo, riceve le impostazioni degli avvisi aggiornate.

---

## Sottogruppi

Un sottogruppo è un'unità periferiche appartenente a un'altra unità periferiche. Quando si utilizzano i sottogruppi, è possibile aggiungere rapidamente tutte le periferiche presenti in un'unità periferiche esistente a un'altra unità periferiche senza dover aggiungere manualmente ciascuna di esse. Aggiungere un sottogruppo a una periferica nella pagina **Proprietà** del sottogruppo.

Utilizzare i sottogruppi per raggruppare le periferiche in base a una struttura gerarchica; in tal modo, gruppi di grandi dimensioni possono contenere gruppi di dimensioni inferiori, i quali, a loro volta, possono contenere gruppi di dimensioni ancora più ridotte. Ad esempio, nel caso di un'azienda che dispone di diverse ubicazioni, è possibile definire tutte le periferiche presenti in un'unica ubicazione come un'unità periferiche denominata Ubicazione 1. All'interno dell'Ubicazione 1, è possibile definire dei sottogruppi contenenti tutte le periferiche presenti su ciascun piano, ad esempio Primo piano, Secondo piano e Terzo piano. All'interno di tali sottogruppi, è possibile definire sottogruppi di dimensioni ancora più ridotte, contenenti tutte le periferiche presenti in ciascun reparto, ad esempio: Amministrazione finanziaria, Progettazione e Vendite.



## Aggiornamento della visualizzazione dello stato di un'unità periferiche

Lo stato delle periferiche presenti in un'unità periferiche o in un sottogruppo subisce costanti modifiche. Lo stato di un'unità periferica riflette lo stato di tutte le periferiche e di tutti i sottogruppi in essa contenuti. Ad esempio, se un errore critico si è verificato in una stampante di un sottogruppo, anche lo stato di quest'ultimo indicherà la presenza di tale errore. Inoltre, un errore critico verrà indicato anche nell'unità periferiche alla quale appartiene il sottogruppo in questione.

Per visualizzare lo stato dell'unità periferiche, visualizzare la pagina **Periferiche**, quindi fare clic sull'icona di aggiornamento sulla barra degli strumenti del contenuto.



---

**Nota** Selezionando il pulsante **Aggiorna** l'unità periferiche *non* viene aggiornata; tale operazione consente di ricaricare la home page di HP Web Jetadmin.

---

---

## 29 Gestione delle mappe delle ubicazioni

In questa sezione vengono descritti i seguenti argomenti:

- [Informazioni generali sulle mappe delle ubicazioni](#)
- [Creazione delle mappe](#)
- [Caricamento delle mappe](#)
- [Assegnazione di una mappa a un'unità periferiche](#)
- [Gestione delle mappe](#)
- [Visualizzazione delle mappe](#)
- [Nidificazione di mappe](#)

## Informazioni generali sulle mappe delle ubicazioni

Le mappe delle ubicazioni costituiscono una rappresentazione grafica delle ubicazioni delle periferiche e dei relativi stati e possono essere costituite da icone rappresentanti le singole periferiche e unità periferiche. Fare clic su un'icona per visualizzare la pagina **Stato periferica** oppure un elenco di tutte le periferiche presenti in un'unità periferiche.

Inoltre, le mappe possono contenere le icone degli URL, fornendo un collegamento di supporto che consente di visualizzare determinate informazioni, inviare le proprie domande a un consulente esterno o contattare il personale responsabile della periferica. L'URL può essere rappresentato dall'indirizzo di posta elettronica della persona responsabile della gestione della periferica, ad esempio **mailto:nome@azienda.com**.

Le mappe delle ubicazioni risultano particolarmente utili nel caso di aziende di grandi dimensioni o nel caso sia necessario gestire le periferiche su più ubicazioni, ad esempio diverse sedi dello stabilimento o filiali. Da un'unica ubicazione remota, è possibile individuare le periferiche distribuite su un'area di grandi dimensioni e risolvere i relativi problemi in modo più efficiente rispetto a quanto non fosse possibile mediante i precedenti strumenti di gestione.

Sebbene le mappe delle ubicazioni rappresentino una caratteristica di notevole importanza, è necessario pianificarne la modalità di utilizzo e di gestione prima dell'implementazione. Le mappe delle ubicazioni richiedono una maggiore quantità di memoria rispetto alle altre funzioni di HP Web Jetadmin. Pertanto, è necessario controllare l'utilizzo della memoria, in modo da determinare la necessità di espandere la memoria disponibile.

## Creazione delle mappe

È possibile creare o eseguire la scansione di una mappa in un programma grafico che supporta il salvataggio dei file in formato GIF. Una volta creata la mappa, è possibile caricarla in HP Web Jetadmin, assegnarla a un'unità periferiche e aggiungere le icone che rappresentano le periferiche, le unità periferiche o gli URL. Se le periferiche vengono spostate, è possibile spostare le relative icone nelle nuove ubicazioni sulla mappa.

Se ancora non si dispone di una mappa o di un'immagine in linea della propria ubicazione, è possibile collaborare con il personale IT o con altro personale addetto alla rete oppure rivolgersi a un consulente per creare una mappa. È necessario valutare con attenzione se la possibilità di disporre delle mappe delle ubicazioni giustifica il tempo impiegato e le risorse utilizzate per la relativa creazione. Ad esempio, le mappe delle ubicazioni risultano particolarmente utili per le organizzazioni di grandi dimensioni, per le organizzazioni distribuite su più ubicazioni e per quelle che hanno affidato il servizio di assistenza a terze parti. Una mappa creata può essere gestita dall'amministratore o da un consulente, a seconda del numero e della frequenza degli aggiornamenti richiesti. Quando, ad esempio, si sposta una periferica in una nuova ubicazione, vengono create nuove unità periferiche o vengono aggiornati i collegamenti di supporto.

## Caricamento delle mappe

Per assegnare una mappa a un'unità periferiche, è necessario caricarne una creata con un'applicazione grafica e salvata come file GIF. Aggiornare le mappe nella pagina **Mappa** della specifica unità periferiche.



---

**Nota** Se non è possibile caricare un file di mappatura, assicurarsi che il browser utilizzato supporti il caricamento dei file. In caso positivo, disattivare il server proxy nel browser e caricare nuovamente il file della mappa.

---

## Assegnazione di una mappa a un'unità periferiche

Dopo aver caricato una mappa in HP Web Jetadmin, è possibile assegnarla a un'unità periferiche nella pagina **Mappa** dell'unità periferiche.

Come impostazione predefinita, HP Web Jetadmin visualizza una mappa delle ubicazioni ogni volta che viene visualizzata un'unità periferiche alla quale è stata assegnata una mappa delle ubicazioni. Se una mappa delle ubicazioni non è disponibile per un'unità periferiche, HP Web Jetadmin visualizza un elenco contenente le periferiche presenti nell'unità in questione.

## Gestione delle mappe

Una volta assegnata una mappa a un'unità periferiche, è possibile effettuare le seguenti operazioni nella pagina **Mappa** dell'unità periferiche:

- Aggiunta di un'icona per una singola periferica o unità periferiche a una mappa. È possibile fare clic su un'icona per visualizzare la pagina **Stato periferica** oppure un elenco di tutte le periferiche presenti in un'unità periferiche.
- Aggiunta di un'icona di un URL mediante un collegamento di supporto che consente di visualizzare determinate informazioni, inviare le proprie domande a un consulente esterno o contattare il personale responsabile della periferica. È possibile aggiungere un URL contenente l'indirizzo di posta elettronica della persona responsabile della gestione dell'area mappata, ad esempio **mailto:nome@azienda.com**.
- Nel caso dello spostamento di periferiche, spostare le relative icone nelle nuove ubicazioni sulla mappa.
- Nel caso di periferiche non più utilizzate, rimuovere le relative icone dalla mappa.

## Visualizzazione delle mappe

Poiché le icone presenti in una mappa delle ubicazioni consentono di visualizzare lo stato della periferica o dell'unità periferiche in base a un codice di colori, è possibile individuare le periferiche o le unità periferiche alle quali è necessario prestare particolare attenzione, semplicemente osservando la mappa.

- Nessun bordo – La periferica è in linea e pronta. Nel caso di un'unità periferiche, tutte le periferiche sono pronte.
- Rosso – Le operazioni sulla stampante sono state interrotte e l'intervento dell'utente è necessario per riattivarla. Nel caso di un'unità periferiche, le operazioni sono state interrotte almeno su una stampante.
- Giallo – Si è verificato un errore nella stampante, ad esempio il livello del toner risulta basso ma è ancora possibile eseguire la stampa. Nel caso di un'unità periferiche, l'errore si è verificato in almeno una stampante.



---

**Nota** Se si fa clic su un'icona di un URL gestito su un computer protetto, è possibile che l'URL venga visualizzato solo in seguito all'inserimento del nome utente e della password richiesti da HP Web Jetadmin.

---



## Nidificazione di mappe

Utilizzare sottogruppi per nidificare le mappe. È possibile esplorare i sottogruppi nidificati per visualizzare l'ubicazione di una determinata periferica. Ad esempio, potrebbe essere disponibile una mappa delle ubicazioni in cui sono riportati vari edifici. Quando si apre l'unità periferiche relativa a un edificio, in HP Web Jetadmin vengono visualizzati i piani dell'edificio. Quando si apre l'unità periferiche relativa a un piano, in HP Web Jetadmin vengono visualizzati i reparti del piano. Quando si apre l'unità periferiche relativa a un reparto, in HP Web Jetadmin viene visualizzata una pianta del piano che illustra l'ubicazione di ciascuna periferica del reparto.

Nei punti seguenti viene spiegato come creare sottogruppi per gli edifici, i piani e i reparti e come nidificare queste mappe:

1. Definire un'unità periferiche denominata Edificio 1. Assegnare una mappa a tale unità, senza aggiungervi alcuna periferica.
2. Definire un'unità periferiche per ciascun piano disponibile: Primo piano, Secondo piano e Terzo piano. Assegnare una mappa a ciascuna di tali unità, senza aggiungervi alcuna periferica.
3. Definire un'unità periferiche per ciascun reparto disponibile: Amministrazione finanziaria, Progettazione e Vendite. Assegnare una mappa a ciascuna di tali unità, senza aggiungervi alcuna periferica.
4. Aggiungere le unità periferiche Primo piano, Secondo piano e Terzo piano come sottogruppi di Edificio 1. Aggiungere le icone relative a tali unità sulla mappa di Edificio 1.
5. Aggiungere unità periferiche per tutti i reparti presenti nel primo piano, come sottogruppi di Primo piano. Aggiungere le icone per i sottogruppi relativi ai reparti sulla mappa di Primo piano.
6. Aggiungere unità periferiche per tutti i reparti presenti nel secondo piano, come sottogruppi di Secondo piano. Aggiungere le icone per i sottogruppi relativi ai reparti sulla mappa di Secondo piano.
7. Aggiungere unità periferiche per tutti i reparti presenti nel terzo piano, come sottogruppi di Terzo piano. Aggiungere le icone per i sottogruppi relativi ai reparti sulla mappa di Terzo piano.

Per visualizzare una mappa dettagliata del reparto Vendite disponibile nel secondo piano dell'edificio 1, visualizzare la mappa relativa all'Edificio 1, fare clic sull'icona del secondo piano, quindi fare clic sull'icona delle vendite.



---

# Sezione 10

## Appendici

Questa sezione contiene quanto segue:

[Appendice A, Risoluzione dei problemi](#)

[Appendice B, Domande più frequenti](#)

---

# A Risoluzione dei problemi

In questa sezione vengono descritti i seguenti argomenti:


- [Installazione](#)
- [Driver delle stampanti Windows](#)
- [Sistemi operativi](#)
- [Browser Web](#)
- [Sicurezza](#)
- [Sicurezza dei server di stampa HP Jetdirect](#)
- [Mail host SMTP](#)
- [Impostazioni HTTP](#)
- [Metodi di ricerca](#)
- [Code di stampa](#)
- [Configurazione NDS](#)
- [Periferiche](#)
- [Mappe delle ubicazioni](#)

# Installazione

Problema	Soluzione
Non è possibile installare correttamente HP Web Jetadmin.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Accertarsi di disporre dei diritti di amministratore.</li><li>● Accertarsi che siano disponibili almeno 100 MB di spazio libero su disco sul computer host di HP Web Jetadmin.</li></ul>
Si è tentato di accedere ad HP Web Jetadmin dal browser ed è stato visualizzato un messaggio di errore per indicare che il browser non ha individuato il server proxy.	<p>Impostare il browser in modo che non utilizzi un server proxy per il computer sul quale è installato HP Web Jetadmin.</p> <p>Per Internet Explorer, le impostazioni del server proxy devono essere definite nelle schede <b>Connessioni</b> e <b>Avanzate</b> della finestra di dialogo <b>Opzioni Internet</b>.</p> <p>Per Firefox, fare clic su <b>Tools</b> (Strumenti) quindi su <b>Options</b> (Opzioni). Fare clic su <b>General</b> (Generale). Nella sezione <b>Connection</b> (Connessione), fare clic su <b>Connection Settings</b> (Impostazioni connessione).</p>
HP Web Jetadmin non viene avviato quando si inserisce il relativo URL nel browser Web.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Accertarsi che l'URL sia corretto, controllando anche il numero della porta.</li><li>● Accertarsi di utilizzare un browser Web supportato.</li><li>● Accertarsi di aver configurato HP Web Jetadmin in modo che sia consentito l'accesso.</li><li>● Accertarsi che HP Web Jetadmin sia in esecuzione. Se il servizio non è attivo, riavviarlo. Se il servizio HP Web Jetadmin è in esecuzione, riavviare il sistema.</li><li>● Impostare il browser in modo che non utilizzi un server proxy per il computer sul quale è installato HP Web Jetadmin. Per maggiori informazioni, vedere l'argomento precedente di questa sezione.</li><li>● Avviare HP Web Jetadmin dal computer host di HP Web Jetadmin, quindi avviare HP Web Jetadmin da un computer remoto. Se è possibile avviare HP Web Jetadmin dal computer host ma non da un computer remoto, può esserci un problema di rete che impedisce la comunicazione tra il browser e il computer host di HP Web Jetadmin.</li></ul>

Problema	Soluzione
I tempi di esecuzione di HP Web Jetadmin risultano eccessivamente lunghi.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HP Web Jetadmin fa uso intensivo della CPU. Utilizzare un computer con un processore più veloce. Anche la quantità di RAM (memoria ad accesso casuale) disponibile sul server incide sulla velocità di HP Web Jetadmin. Potrebbe essere necessario aumentare la quantità di RAM del computer. HP raccomanda almeno 512 MB di RAM.</li> <li>• Se si esegue HP Web Jetadmin su un computer su cui è in esecuzione anche un server Web esistente o altre periferiche di rete, provare ad eseguire HP Web Jetadmin su un computer separato.</li> <li>• Se il browser (Front End) e il server (Back End) di HP Web Jetadmin sono in esecuzione sullo stesso computer, provare a eseguire il browser su un computer separato.</li> <li>• L'accesso a HP Web Jetadmin tramite un server proxy può rallentare l'esecuzione del software. Per migliorare le prestazioni, impostare il browser in modo che non utilizzi un server proxy per il computer sul quale è installato HP Web Jetadmin. Per maggiori informazioni, vedere l'argomento precedente di questa sezione.</li> </ul>
È possibile utilizzare un indirizzo IP per avviare HP Web Jetadmin, ma non è possibile utilizzare un nome host.	<p>Si è verificato un problema nell'identificazione del nome. I computer Windows 95 e Windows NT presenti nella stessa sottorete possono identificare i nomi host (nomi di computer) senza utilizzare ulteriori servizi. Se tali computer si trovano in una sottorete diversa rispetto al computer su cui è installato HP Web Jetadmin, è necessario utilizzare il servizio WINS (Microsoft Windows Internet Name Service) o i servizi DNS (Domain Name Services) per identificare i nomi host in un indirizzo IP. I client diversi da Windows 95 o Windows NT richiedono di utilizzare i servizi DNS per identificare il nome host, indipendentemente dall'uso del routing.</p>

# Driver delle stampanti Windows

Problema	Soluzione
I lavori inviati alle stampanti collegate ad HP Jetdirect non vengono stampati.	<p>Alcune stampanti HP, denominate GDI (Graphics Device Interface) o stampanti basate sull'host, sono progettate unicamente per l'ambiente Windows. Il driver della stampante GDI presente sul computer interpreta e formatta le informazioni da stampare prima di inviarle alla stampante. Ovvero, le stampanti GDI ricevono sempre un flusso di dati completamente formattato. Le stampanti non GDI, ricevono dati in formato PCL o PostScript, che viene interpretato e formattato dalla stampante. Se si invia un flusso di dati formattato ad una stampante non GDI, i dati vengono scartati e considerati come dati di stampa danneggiati.</p> <p>I server di stampa HP Jetdirect EX sono incompatibili con le stampanti GDI. È necessario collegare le stampanti GDI a un host o a una porta anziché a un server di stampa HP Jetdirect, ovvero, le stampanti GDI non possono essere utilizzate in rete.</p> <div><b>Nota</b> HP Jetdirect accetta i dati indipendentemente dal modo in cui il flusso di dati è formattato.</div> <p>Non utilizzare i server di stampa HP Jetdirect con le stampanti HP GDI.</p> <p>Inoltre, non utilizzare i server di stampa HP Jetdirect con le stampanti GDI di altri produttori.</p>

# Sistemi operativi

Problema	Soluzione
Non è possibile installare correttamente HP Web Jetadmin in Linux.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Accertarsi di aver eseguito il collegamento come utente radice.</li><li>● Controllare il proprietario e le autorizzazioni per le directory.</li><li>● Controllare lo spazio su disco nei volumi appropriati.</li><li>● Accertarsi che il sistema operativo sia supportato. HP Web Jetadmin è compatibile solo con versioni kernel e librerie Linux specifiche. Per maggiori informazioni, vedere il file Leggimi di HP Web Jetadmin.</li></ul>
Si sono verificati problemi con l'autorizzazione di dominio di Windows NT durante la creazione delle code di stampa.	Durante la creazione di code di stampa devono essere fornite le credenziali di amministratore locale sul computer host remoto mediante un elenco diretto in quel gruppo locale o mediante un elenco di riferimento da qualche altro dominio/gruppo locale. Una volta creata una coda iniziale, devono essere fornite le credenziali di utente-avanzato sul computer host.



## Browser Web

Problema	Soluzione
Dopo avere impostato il livello di cifratura di HP Web Jetadmin su alto, non risulta più possibile passare ad HP Web Jetadmin.	<p>Il browser utilizzato potrebbe non supportare la cifratura a 128 bit. La cifratura a 128 bit non è supportata in tutti i paesi/regioni. Scaricare e installare il pacchetto ad alta cifratura per il browser.</p> <p>Le versioni SSL corrette potrebbero non essere attivate nel browser utilizzato. Effettuare una delle seguenti operazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Per Internet Explorer, dal menu <b>Strumenti</b>, scegliere <b>Opzioni Internet</b>. Fare clic sulla scheda <b>Avanzate</b>. Nella sezione <b>Protezione</b>, verificare che siano selezionate le opzioni <b>Usa SSL 2.0</b>, <b>Usa SSL 3.0</b> e <b>Usa TLS 1.0</b>.</li><li>• Per Firefox, fare clic su <b>Tools</b> (Strumenti) quindi su <b>Options</b> (Opzioni). Fare clic su <b>Advanced</b> (Avanzate). Nella sezione <b>Protezione</b>, verificare che siano selezionate le opzioni <b>Usa SSL 2.0</b>, <b>Usa SSL 3.0</b> e <b>Usa TLS 1.0</b>.</li></ul>

## Sicurezza

Problema	Soluzione
L'indirizzo IP al quale è consentito accedere a HP Web Jetadmin è stato definito scorrettamente.	HP Web Jetadmin non consente di negare l'accesso all'indirizzo IP del computer sul quale è installato. Utilizzando il browser sul computer in cui è installato HP Web Jetadmin, accedere alla pagina <b>Impostazioni generali &gt; HTTP (Web)</b> e specificare l'indirizzo IP corretto.


## Sicurezza dei server di stampa HP Jetdirect

Per ulteriori informazioni sulla sicurezza dei server di stampa HP Jetdirect, consultare il documento bpj05999 disponibile sul sito Web HP.

## Mail host SMTP

Problema	Soluzione
Quando si configura il mail host SMTP per gli avvisi HP Web Jetadmin, viene visualizzato un messaggio di errore per indicare che non è possibile verificare il mail host SMTP.	Verificare che il mail host specificato sia un host SMTP. Utilizzare Telnet per connettersi alla porta appropriata dell'host. Se il collegamento viene completato regolarmente e i primi tre caratteri sono 220, il computer è un host SMTP. Se il collegamento non viene stabilito, sull'host non è installato un server SMTP.

# Impostazioni HTTP

Problema	Soluzione
Il numero della porta HTTP è cambiato e gli utenti non possono accedere ad HP Web Jetadmin.	I numeri di porta HTTP o HTTPS vengono visualizzati nell'URL di HP Web Jetadmin. Notificare agli utenti di HP Web Jetadmin che l'URL di HP Web Jetadmin è cambiato. <div><b>Nota</b> L'impostazione del numero di porta HTTP si trova nella pagina <b>Impostazioni generali &gt; HTTP (Web)</b>. Per l'impostazione del numero di porta HTTPS, andare alla pagina <b>Impostazioni generali &gt; Sicurezza &gt; SSL/TLS</b> e quindi fare clic <b>Cambia porta SSL/TLS</b>.</div>

# Metodi di ricerca

In questa sezione vengono descritti i seguenti argomenti:

- [Problemi di ricerca generali](#)
- [Ricerche Trasmissione locale](#)
- [Ricerca Multicast/SLP](#)
- [Ricerca Tabella ARP](#)
- [Ricerca Indirizzi specificati](#)
- [Ricerca Gamma indirizzi IP](#)
- [Ricerca RDA \(Agente di ricerca remota\)](#)
- [Ricerca NetWare Bindery](#)
- [Ricerca Login file server NetWare](#)
- [Ricerca Attesa nuove periferiche](#)

## Problemi di ricerca generali

Problema	Soluzione
HP Web Jetadmin non ha individuato una stampante collegata in rete.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Accertarsi che la stampante sia accesa. Se è stato eseguito uno dei metodi di ricerca di trasmissione, provare a eseguire una ricerca Indirizzi specificati per individuare l'indirizzo IP della stampante.</li><li>● Utilizzare la funzione Ricerca rapida periferiche per individuare la periferica.</li><li>● Se HP Web Jetadmin non è ancora in grado di rilevare i file, è possibile che la stampante abbia un problema di comunicazione di rete. Stampare la pagina di configurazione (o di autodiagnostica) della stampante o del server di stampa esterno HP Jetdirect e verificare le statistiche relative allo stato del protocollo, allo stato di I/O e alla rete.</li></ul>

## Ricerche Trasmissione locale


Problema	Soluzione
HP Web Jetadmin non ha individuato alcune periferiche collegate in rete.	<p>La consegna della richiesta o della risposta SNMP non è assicurata. SNMP è un protocollo senza connessione. Se la rete è occupata o include numerosi nodi, è possibile che HP Web Jetadmin non rilevi alcune periferiche.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Provare ad eseguire la ricerca quando il traffico di rete è minore.</li><li>● Eseguire un altro metodo di ricerca, ad esempio la ricerca Gamma indirizzi IP. Accertarsi di impostare la ricerca in modo che venga effettuata nella gamma di indirizzi IP che rappresenta la sottorete IP.</li></ul>

Problema	Soluzione
(Solo TCP/IP) HP Web Jetadmin non ha individuato le periferiche presenti in una sottorete remota. È possibile che i router non trasferiscano i pacchetti di trasmissione.	Accertarsi che le periferiche si trovino nella stessa sottorete. In caso contrario, eseguire una ricerca Gamma di indirizzi IP, Indirizzi specificati, Tabella ARP o RDA per individuare le periferiche remote.
(Solo TCP/IP) È possibile che si sia verificato un problema relativo all'indirizzo IP, quale un indirizzo duplicato o una maschera di sottorete non corretta.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Accertarsi che l'indirizzo sia corretto.</li> <li>● Assicurarsi che non siano presenti indirizzi IP duplicati. Le periferiche con indirizzi IP duplicati non sono in grado di comunicare con la rete.</li> <li>● Utilizzare ping e Telnet per verificare e configurare i parametri IP, quali l'indirizzo, il gateway predefinito e la maschera di sottorete.</li> </ul>
(Solo IPX/SPX) HP Web Jetadmin non ha individuato le periferiche remote poiché il traffico di trasmissione è stato filtrato dai router.	Modificare i filtri dei router, eseguire una ricerca NetWare Bindery o RDA oppure installare una copia di HP Web Jetadmin su ciascun segmento di rete.
(Solo IPX/SPX) I router non stanno trasferendo IPX/SPX tra le reti. IPX/SPX è solo locale.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Installare IPX/SPX sul collegamento di rete oppure installare una copia di HP Web Jetadmin su ciascun segmento di rete.</li> <li>● Eseguire una ricerca Trasmissione IP e Gamma IP.</li> </ul>
(Solo IPX/SPX) Le trasmissioni SAP sono state filtrate scorrettamente.	Modificare i filtri dei router, eseguire una ricerca NetWare Bindery oppure installare una copia di HP Web Jetadmin su ciascun segmento di rete.
(Solo IPX/SPX) HP Web Jetadmin non ha individuato le periferiche che probabilmente si trovano in una sottorete remota poiché il traffico di trasmissione è stato filtrato dai router, il collegamento tra le reti non era di tipo IPX/SPX oppure le trasmissioni SAP sono state filtrate.	Eseguire una ricerca Indirizzi specificati o RDA per aggiungere gli indirizzi IPX remoti e consentire ad HP Web Jetadmin di individuare le periferiche.

## Ricerca Multicast/SLP

Problema	Soluzione
HP Web Jetadmin non ha individuato determinate periferiche collegate in rete.	Accertarsi che le periferiche supportino le trasmissioni multicast. In caso contrario, utilizzare un metodo di ricerca diverso. Vedere <a href="#">Scelta di una strategia di ricerca</a> per le istruzioni sulla scelta del metodo di ricerca appropriato per la rete in uso.
HP Web Jetadmin non ha individuato determinate periferiche nelle sottoreti remote.	Verificare che la ricerca sia stata configurata per il numero di salti del router appropriato. L'impostazione predefinita è 4.

## Ricerca Tabella ARP

Problema	Soluzione
HP Web Jetadmin non ha individuato le ultime periferiche installate.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eseguire una ricerca Gamma di indirizzi IP per individuare gli indirizzi specifici oppure utilizzare la funzione Ricerca rapida periferiche per individuare una singola periferica.</li> <li>Utilizzare la ricerca RDA per trovare periferiche non ancora configurate con un indirizzo IP.</li> </ul>
Le periferiche recentemente scollegate sono ancora visualizzate nella relativa cache.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cancellare la cache delle periferiche ed eseguire una nuova ricerca.</li> <li>Rimuovere una periferica selezionandola, quindi scegliere <b>Elimina periferica</b> dall'elenco a discesa <b>Strumenti Cache periferiche</b>.</li> </ul>
HP Web Jetadmin non ha individuato stampanti NetWare o solo IPX.	<p>La ricerca Tabella ARP dipende dalla stampa IP. Se le stampanti non sono IP attive, non vengono incluse nella tabella ARP o nella cache della periferica.</p> <p>Utilizzare un metodo di ricerca che trovi periferiche non ancora attivate, ad esempio Trasmissione IPX.</p> <div>  <p><b>Nota</b> Per utilizzare la ricerca Trasmissione IPX, installare il protocollo sul computer host di HP Web Jetadmin. Il protocollo IP potrebbe essere disattivato in periferiche su reti IPX o Netware. Accertarsi che sul computer host di HP Web Jetadmin sia installato il protocollo IPX/SPX e che la rete accetti questo protocollo in modo che sia possibile rilevare la periferica.</p> </div>

## Ricerca Indirizzi specificati

Problema	Soluzione
Il file hosts.txt potrebbe contenere indirizzi non corretti.	Accertarsi che gli indirizzi siano corretti.

## Ricerca Gamma indirizzi IP

Problema	Soluzione
Non viene rilevata alcuna periferica.	Accertarsi che le gamme di indirizzi IP impostate per la ricerca riflettano accuratamente la rete esplorata.
La ricerca Gamma di indirizzi IP è molto lenta.	La ricerca Gamma di indirizzi IP può essere impostata in modo da essere effettuata su un vasto numero di indirizzi IP che possono non essere più in uso, richiedendo quindi un po' di tempo. Accertarsi che le gamme di indirizzi IP riflettano solo porzioni o segmenti attivi della rete IP.



## Ricerca RDA (Agente di ricerca remota)

Problema	Soluzione
RDA non è stato installato nel sistema remoto.	<ul style="list-style-type: none"><li>Assicurarsi che le credenziali utente fornite durante l'installazione di RDA dispongano dei diritti Amministratore nel server remoto.</li><li>Assicurarsi che la condivisione ADMIN\$ sia attivata nel nodo in cui si sta installando RDA.</li><li>Accertarsi che non ci sia alcuna copia attivata del software HP Web Jetadmin installata sulla rete oltre a quella presente sul computer host di HP Web Jetadmin. Utilizzare la ricerca Altre installazioni di HP Web Jetadmin per individuare copie non autorizzate o non necessarie di HP Web Jetadmin.</li></ul>
HP Web Jetadmin non ha individuato le periferiche nella sottorete in cui è installato RDA.	<ul style="list-style-type: none"><li>Assicurarsi che RDA sia in esecuzione nella sottorete remota specifica del sistema. Per eseguire questa operazione in Windows, selezionare <b>Start, Pannello di controllo e Servizi</b>. Per eseguire questa operazione in Linux, utilizzare il seguente comando: <pre>ps -aux   grep "rda"</pre></li><li>Assicurarsi che le stampanti possano comunicare tramite IP. RDA è un metodo di ricerca solo IP.</li><li>Assicurarsi che il nodo in cui RDA è in esecuzione è attivato durante la ricerca.</li></ul>

## Ricerca NetWare Bindery

Problema	Soluzione
HP Web Jetadmin non ha individuato determinate periferiche collegate in rete.	<ul style="list-style-type: none"><li>Accertarsi che la ricerca NetWare Bindery invii una query ai server NetWare nella sottorete in cui sono installate le periferiche non individuate.</li><li>Accertarsi che le trasmissioni SAP non siano disattivate nei server di stampa HP Jetdirect. In caso contrario, provare ad eseguire un metodo di ricerca diverso. Vedere <a href="#">Scelta di una strategia di ricerca</a> per le istruzioni sulla scelta del metodo di ricerca appropriato per la rete in uso.</li></ul>

## Ricerca Login file server NetWare

Problema	Soluzione
Non è stato possibile aggiungere un file server NetWare a <b>File server selezionati</b> .	Assicurarsi che le credenziali fornite siano equivalenti al profilo Amministratore nel file server NetWare.
HP Web Jetadmin non ha individuato stampanti NDPS o solo IP.	La ricerca Login file server NetWare dipende dall'account di accesso del server di coda del server di stampa HP Jetdirect per il file server NetWare. Eseguire un metodo di ricerca diverso. Vedere <a href="#">Scelta di una strategia di ricerca</a> per le istruzioni sulla scelta del metodo di ricerca appropriato per la rete.

## Ricerca Attesa nuove periferiche

Problema	Soluzione
HP Web Jetadmin non ha individuato determinate periferiche nelle sottoreti remote.	È possibile che i router non trasferiscano i tipi di pacchetti BOOTP, SLP o SAP. Eseguire un metodo di ricerca diverso. Vedere <a href="#">Scelta di una strategia di ricerca</a> per le istruzioni sulla scelta del metodo di ricerca appropriato per la rete in uso.
HP Web Jetadmin non ha individuato le periferiche già installate e configurate.	Le periferiche già installate e configurate non generano i tipi di pacchetti iniziali BOOTP, SLP o SAP. Eseguire un metodo di ricerca diverso con la ricerca Attesa di nuove periferiche. Vedere <a href="#">Scelta di una strategia di ricerca</a> per le istruzioni sulla scelta del metodo di ricerca appropriato per la rete in uso.

Problema	Soluzione
Su piattaforme Linux, HP Web Jetadmin non è in grado di rilevare la porta BOOTP.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accertarsi di disporre dell'accesso a livello di radice per HP Web Jetadmin in esecuzione sulla piattaforma Linux.</li> <li>• È possibile che HP Web Jetadmin non sia in grado di controllare la porta BOOTP in un sistema Linux configurato come server BOOTP attivo. Verificare le impostazioni del sistema ed eseguire un metodo di ricerca diverso, se necessario. Vedere <a href="#">Scelta di una strategia di ricerca</a> per le istruzioni sulla scelta del metodo di ricerca appropriato per la rete in uso.</li> </ul>
HP Web Jetadmin non è riuscito a individuare le periferiche mediante l'attesa delle richieste BOOTP poiché il processo BOOTP non è stato avviato.	<p>Questo problema si verifica quando il processo BOOTP viene avviato dopo l'installazione di HP Web Jetadmin sullo stesso computer host. È possibile che le ricerche Attesa nuove periferiche, attivate automaticamente, interferiscano con l'attivazione del processo BOOTP sul computer host.</p> <p>Se si installa HP Web Jetadmin prima di attivare il processo BOOTP, HP Web Jetadmin esegue il collegamento alla porta BOOTP (porta 67). Quando si tenta di avviare BOOTP, la porta BOOTP non è disponibile e il processo non viene avviato. È possibile risolvere questo problema applicando uno dei metodi riportati di seguito.</p> <p><b>Metodo 1:</b> se si implementa il servizio BOOTP sullo stesso computer host di HP Web Jetadmin, assicurarsi che HP Web Jetadmin venga installato o avviato dopo aver attivato il servizio BOOTP. In questo modo, HP Web Jetadmin non eseguirà il collegamento alla porta BOOTP.</p> <p><b>Metodo 2:</b> se HP Web Jetadmin è già stato installato, impostare il processo BOOTP in modo che venga avviato al boot. Riavviare il computer host. Poiché il processo BOOTP ha una priorità superiore rispetto ad HP Web Jetadmin, il processo BOOTP viene avviato ed esegue il collegamento alla porta BOOTP prima di HP Web Jetadmin.</p> <p>Se per qualsiasi motivo non è possibile riavviare il computer host, interrompere e riavviare manualmente ciascun processo nell'ordine seguente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Interrompere il processo BOOTP.</li> <li>2. Interrompere HP Web Jetadmin.</li> <li>3. Riavviare il processo BOOTP.</li> <li>4. Riavviare HP Web Jetadmin.</li> </ol> <p> <b>Nota</b> Se il processo BOOTP è in esecuzione, HP Web Jetadmin non è in grado di ricercare nuove periferiche utilizzando il metodo BOOTP. Per evitare eventuali conflitti BOOTP, disattivare i metodi di ricerca Attesa di nuove periferiche in HP Web Jetadmin, riavviare HP Web Jetadmin e utilizzare uno dei metodi precedenti.</p>

# Code di stampa

Problema	Soluzione
Non è stato possibile creare una coda di stampa su un computer Linux.	<p>Attivare il servizio Rexec sul server di stampa HP Jetdirect su cui si desidera creare la coda di stampa. Per attivare il servizio Rexec, effettuare le seguenti operazioni:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Verificare che nel file <code>/etc/inetd.conf</code> sia presente la riga riportata di seguito e che non sia impostata come commento:  <pre>exec stream tcp nowait root /usr/sbin/ tcpd in.rexecd</pre></li><li>2. Impostare come commento (o eliminare) la seguente riga dal file <code>/etc/pam.d/rexec</code>:  <pre>auth required /lib/security/ pam_securetty.so</pre></li><li>3. Riavviare il servizio Inetd:  <pre>/etc/rc.d/init.d/inet stop  /etc/rc.d/init.d/inet start</pre></li></ol>
Se si utilizza il monitor di porta TCP/IP standard di HP Web Jetadmin, i lavori di stampa non sono più presenti nella coda di stampa, ma non viene eseguita alcuna stampa.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nelle <b>Proprietà della cartella Stampanti</b>, controllare il nome della porta. Se è stato specificato un nome host anziché un indirizzo TCP/IP, inserire il comando <code>nslookup nomehost</code> Si dovrebbe ricevere una risposta con l'indirizzo TCP/IP corrispondente corretto. Quindi, eseguire il ping sul nome host. Se il ping non viene completato regolarmente o si verifica un errore, eliminare la porta e creare nuovamente la coda di stampa utilizzando l'indirizzo TCP/IP del server di stampa HP Jetdirect.</li><li>• Nei driver della stampante PostScript potrebbe verificarsi un errore, ma non verrà stampato alcun messaggio di errore PostScript. Utilizzare un driver della stampante generico per stampare una pagina di prova.</li><li>• Controllare che non ci siano indirizzi TCP/IP duplicati nella pagina <b>Configurazione</b> di HP Jetdirect.</li><li>• Controllare l'intervallo del timeout di inattività nella pagina <b>Configurazione</b> di HP Jetdirect.</li></ul>

Problema	Soluzione
Durante la creazione di una coda di stampa in Windows su un server sul quale è installato Novell NetWare Client, è stato selezionato il pulsante <b>Altri driver</b> ma l'elenco dei driver della stampante non è stato aggiornato.	<p>Per consentire la visualizzazione dell'elenco dei driver della stampante da altri sistemi, eseguire l'ordinamento dei provider di stampa sul server di stampa HP Jetdirect sul quale si desidera creare la coda di stampa. Per riordinare i provider di stampa, effettuare le seguenti operazioni:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sul computer host sul quale è installato HP Web Jetadmin, selezionare <b>Risorse di rete - Proprietà</b>.</li> <li>2. Fare clic sulla scheda <b>Servizi</b>.</li> <li>3. Fare clic su <b>Ordine di accesso alla rete</b>.</li> <li>4. Nella sezione <b>Provider di stampa</b>, modificare l'ordine dell'elenco in modo da visualizzare <b>Servizi di stampa LanMan</b> come prima voce dell'elenco.</li> </ol>
Durante la creazione di una coda di stampa su un sistema HP-UX, viene visualizzato un messaggio di errore per indicare che il sistema operativo non è supportato.	<p>Al prompt dei comandi del computer in cui si sta creando la coda di stampa, digitare <code>uname -a</code> Il sistema operativo deve essere HP-UX 11.x.</p> <p>Al prompt dei comandi, digitare <code>ll /bin</code> Questo comando restituisce una risposta simile alla seguente:</p> <p><b>lr-xr-xr-t 1 root sys 8 Dec 20 15:26 /bin -&gt; /usr/bin</b></p> <p>Nella maggior parte dei casi, /bin costituisce un collegamento simbolico alla directory /usr/bin. Un'installazione predefinita del sistema operativo HP-UX 11.x dovrebbe contenere questo collegamento. Se /bin non esiste o non è collegato alla directory /usr/bin, HP Web Jetadmin non completa il controllo del sistema operativo.</p>

# Configurazione NDS

Problema	Soluzione
Non è stato possibile creare gli oggetti di stampa NetWare.	Se si esegue la configurazione dei servizi di stampa in un ambiente Novell NetWare, è necessario che i servizi NDS generino i diritti per il container nel quale si desidera creare gli oggetti di stampa. Utilizzare l'utility NetWare Administrator per determinare se l'utente specificato dispone dei diritti NDS appropriati.
Una volta definita la configurazione Novell per il server di stampa HP Jetdirect, tale server non esegue i lavori di stampa inseriti nell'apposita coda.	Per ulteriori informazioni sulle connessioni NetWare, consultare la pagina <b>Diagnostica periferica</b> . HP Web Jetadmin visualizza le informazioni relative ai problemi di connessione, quali la mancata identificazione del nome del server di stampa HP Jetdirect. Anche la sezione Stato Novell della pagina di prova del server di stampa HP Jetdirect indica eventuali errori NDS.

# Periferiche

Problema	Soluzione
HP Web Jetadmin non visualizza determinate informazioni relative alle periferiche in rete.	<p>Le informazioni visualizzate da HP Web Jetadmin nella pagina <b>Stato periferica</b> dipendono dai seguenti fattori:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La serie di funzioni della periferica</li><li>• Informazioni supportate dal MIB Stampante standard della periferica (importante per periferiche di terze parti).</li><li>• La revisione del firmware della periferica</li></ul> <p>Controllare che la serie di funzioni della periferica supporti le informazioni che si desidera visualizzare. In caso contrario, provare ad aggiornare il firmware.</p> <p>Per periferiche di terze parti, contattare il produttore per verificare l'esistenza di plugin per periferiche di terze parti. Un plugin per periferiche di terze parti aggiunge funzionalità a HP Web Jetadmin. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Supporto per prodotti di terze parti</a>.</p>
Se si utilizza una versione precedente di HP Web Jetadmin per la gestione dei server di stampa HP Jetdirect, viene generato un errore di diagnostica sul computer host di HP Web Jetadmin.	Aggiornare HP Web Jetadmin in base all'ultima versione.

Problema	Soluzione
Quando si modificano le opzioni di configurazione di un server di stampa HP Jetdirect dopo la configurazione di Impostare nome comunità, viene visualizzato un messaggio di errore per indicare che il nome di comunità non è valido. Dopo l'inserimento del nuovo nome di comunità, viene visualizzato un altro messaggio di errore per indicare che tale nome non è valido.	Accertarsi che l'ultimo carattere del nome di comunità non sia un numero. In caso contrario, specificare un nome di comunità il cui carattere finale non sia un numero. Modificare nuovamente le opzioni di configurazione dei server di stampa HP Jetdirect.
Durante lo scaricamento del firmware di HP Jetdirect dal sito Web HP, viene visualizzato un messaggio di errore per indicare che lo scaricamento non è stato completato regolarmente.	<p>Nella pagina <b>Impostazioni generali &gt; HTTP (Web)</b>, accertarsi che la casella di controllo <b>Consenti scaricamenti HTTP</b> sia selezionata.</p> <p>Se nella LAN è installato un server proxy, accertarsi che le impostazioni del server proxy siano corrette. Confrontare le impostazioni del server proxy con le impostazioni del browser.</p> <p>Se le impostazioni sono corrette, effettuare le seguenti operazioni:</p> <div>  <p><b>Nota</b> Per il metodo riportato di seguito è necessario accedere al file system di installazione di HP Jetdirect.</p> </div> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nel browser, accedere all'indirizzo <a href="http://www.hp.com/go/wja_firmware">http://www.hp.com/go/wja_firmware</a>.</li> <li>2. Fare clic sul collegamento <b>Self extracting file with all firmware images</b> (File ad estrazione automatica con tutte le immagini del firmware). Seguire le istruzioni per popolare HP Web Jetadmin con una serie completa di immagini del firmware.</li> </ol> <p>-o-</p> <p>Fare clic sul collegamento <b>How to download the HP Jetdirect individual firmware image files</b> (Come scaricare i singoli file immagine firmware HP Jetdirect). Seguire le istruzioni per popolare HP Web Jetadmin con una serie completa di immagini del firmware.</p> <p>Se non è ancora possibile scaricare le versioni del firmware, è possibile che si siano verificati dei problemi relativi alla rete (ad esempio, un firewall) che è necessario risolvere. Accertarsi che i file siano stati salvati correttamente nella directory di HP Web Jetadmin desiderata. Controllare la dimensione dei file nel file firmware.glf.</p>



# Mappe delle ubicazioni

Problema	Soluzione
I tempi di esecuzione di HP Web Jetadmin risultano eccessivamente lunghi dopo lo scaricamento di una mappa delle ubicazioni.	HP Web Jetadmin fa uso intensivo della CPU. Utilizzare un computer con un processore più veloce. Anche la quantità di RAM (memoria ad accesso casuale) disponibile sul server incide sulla velocità di HP Web Jetadmin. Potrebbe essere necessario aumentare la quantità di RAM del computer. HP raccomanda almeno 512 MB di RAM.

---

## B Domande più frequenti

In questa sezione vengono descritti i seguenti argomenti:



- [Domande frequenti](#)

## Domande frequenti

Domanda	Risposta
Cosa sono i documenti tecnici e dove si trovano?	I documenti tecnici sono ulteriori informazioni e istruzioni sulle funzioni di HP Web Jetadmin, ad esempio informazioni sugli avvisi o sulla sicurezza. I documenti tecnici sono disponibili all'indirizzo <a href="http://www.hp.com/go/wja_components">http://www.hp.com/go/wja_components</a> . Periodicamente vengono aggiunti nuovi documenti tecnici o aggiornamenti di quelli esistenti.
È prevista la formazione su HP Web Jetadmin?	Sì. Accedere all'indirizzo: <a href="http://www.hp.com/go/webjetadmin">http://www.hp.com/go/webjetadmin</a> . Fare clic sul collegamento per la formazione HP Web Jetadmin visualizzato nella colonna sinistra.
La Guida in linea è disponibile?	<p>La Guida di HP Web Jetadmin è stata migliorata. Nella Guida è disponibile un indice ipertestuale degli argomenti nonché un glossario dei termini chiave utilizzati in HP Web Jetadmin. Per accedere alla Guida da HP Web Jetadmin, selezionare <b>Gestione periferiche</b> dall'elenco a discesa <b>Esplorazione</b>. Espandere la cartella <b>Guida</b> e fare clic su <b>HP Web Jetadmin</b>.</p> <p>È inoltre possibile scaricare la Guida in formato PDF per stamparne interamente il testo. Per scaricare il file PDF, accedere all'indirizzo <a href="http://www.hp.com/go/webjetadmin_software">http://www.hp.com/go/webjetadmin_software</a>, individuare la sezione self-help resources e fare clic sul collegamento <b>manuals</b>.</p> <p>Anche la Guida rapida di HP Web Jetadmin è stata migliorata. Per visualizzare la <b>Descrizione</b>, lo <b>Scopo</b> e la <b>Procedura</b> per una pagina, un argomento, un'attività o un'opzione, fare clic sull'icona della Guida (punto interrogativo blu).</p>
In che modo è possibile fornire i propri commenti su HP Web Jetadmin?	<p>All'interno di HP Web Jetadmin è ora disponibile la pagina <b>Commenti</b>, che consente di inviare commenti direttamente alla HP. Pertanto, la pagina <b>Commenti</b> non è destinata ad essere utilizzata per la comunicazione di qualsiasi altra informazione alla HP. Per problemi che richiedono assistenza, contattare il Centro di assistenza tecnica HP utilizzando uno dei metodi descritti sul sito Web all'indirizzo:</p> <p><a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a>. Fare clic su <b>Contact HP</b> (Contattare HP).</p> <p>Per accedere alla pagina <b>Commenti</b>, espandere la cartella <b>Gestione periferiche</b>, quindi espandere la cartella <b>Guida</b> e la cartella <b>HP Web Jetadmin</b> e fare clic su <b>Commenti</b>.</p>
Perché i tempi di esecuzione di HP Web Jetadmin sono molto lenti?	HP Web Jetadmin fa uso intensivo della CPU. Utilizzare un computer con un processore più veloce. Anche la quantità di RAM (memoria ad accesso casuale) disponibile sul server incide sulla velocità di HP Web Jetadmin. Potrebbe essere necessario aumentare la quantità di RAM del computer. HP raccomanda almeno 512 MB di RAM.
Microsoft Java Virtual Machine (JVM) è supportato?	No. Da quando Microsoft non supporta più JVM anche HP Web Jetadmin non lo supporta. Per HP Web Jetadmin, utilizzare Sun Java Runtime Environment (JRE) 1.5.1. È disponibile all'indirizzo <a href="http://www.java.com">http://www.java.com</a> .
Quale versione di Internet Explorer viene supportata?	Nella navigazione da PC basato su Windows, viene supportato solo Microsoft Internet Explorer 6.0. Netscape non è supportato.

Domanda	Risposta
Quali browser sono supportati nella navigazione da un PC basato su Linux?	Nella navigazione da un PC basato su Linux è supportato solo Firefox 1.5. Netscape non è supportato.
Quale versione di Apache Web Server utilizza HP Web Jetadmin?	HP Web Jetadmin utilizza Apache Web Server 2.0.54. Questa versione risolve molti problemi relativi alla sicurezza e di altro tipo.
Perché NTLM non funziona con HP Web Jetadmin e Windows Server 2003?	<p>L'impostazione di sicurezza media in Internet Explorer quando si utilizza Windows Server 2003 è diversa da quella delle precedenti versioni di Windows. Per utilizzare NTLM in Internet Explorer con Windows Server 2003, procedere come segue.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aprire Internet Explorer.</li> <li>2. Fare clic su <b>Strumenti</b> quindi su <b>Opzioni Internet</b>.</li> <li>3. Fare clic sulla scheda <b>Protezione</b>.</li> <li>4. Fare clic su <b>Livello personalizzato</b>.</li> <li>5. In <b>Autenticazione utente</b>, selezionare <b>Accesso automatico con nome utente e password correnti</b>.</li> <li>6. Fare clic su <b>OK</b>.</li> <li>7. Fare clic su <b>Sì</b>.</li> <li>8. Fare clic su <b>OK</b>.</li> </ol>
Come è possibile disattivare la richiesta di autenticazione NTLM delle credenziali di accesso in HP Web Jetadmin quando si utilizza Windows Server 2003?	<p>Per disattivare la richiesta di credenziali di accesso, procedere come segue:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fare clic su <b>Avvio, Impostazioni e Pannello di controllo</b>.</li> <li>2. Fare clic su <b>Installazione componenti di Windows</b>.</li> <li>3. Utilizzare la procedura guidata Installazione applicazioni per rimuovere il modulo <b>Internet Explorer Enhanced Security Configuration</b> (Configurazione di protezione avanzata per Internet Explorer).</li> </ol>
Le funzioni di autenticazione del dominio NT HP Web Jetadmin 7.8 sono supportate con Kerberos nei domini di MS Active Directory?	Sì.
Perché HP Web Jetadmin non riesce a rilevare le periferiche mediante le ricerche Trasmissione IP o Multicast/SLP?	<p>Sono stati implementati aggiornamenti in HP Web Jetadmin 7.5 e successivi in merito all'impatto dell'attivazione del firewall di connessione Internet Microsoft. Ricerche Trasmissione IP che utilizzano la versione 7.5 o precedenti di HP Web Jetadmin non riescono a rilevare periferiche se la funzione firewall di Windows è attivata. Microsoft consiglia di attivare la funzione firewall e, probabilmente, nelle prossime versioni del sistema operativo sarà attivata per impostazione predefinita.</p> <p>Nelle versioni precedenti di HP Web Jetadmin (precedenti alla versione 7.5), per la ricerca di trasmissione venivano utilizzate porte di origine casuali e i computer host che rispondevano utilizzavano tali porte casuali. Poiché il firewall di connessione Internet Microsoft blocca tutto il traffico in trasmissione, incluse le risposte alle trasmissioni, le risposte a porte casuali non vengono effettuate correttamente.</p> <p>Per facilitare le ricerche di trasmissione, come Trasmissione IP e Multicast/SLP, HP Web Jetadmin è passato a origini da</p>


Domanda	Risposta
	<p>porte statiche, ben note. Per una trasmissione IP, HP Web Jetadmin utilizza la nota porta SNMP, rimanendo in attesa di risposta alla trasmissione sulla porta numero 161. Se si desidera effettuare ricerche Trasmissione IP ed è installato il firewall di connessione Internet Microsoft, sbloccare la porta numero 161 nelle impostazioni del firewall. HP Web Jetadmin 7.6 utilizza le seguenti porte per le ricerche di trasmissione:</p> <p>Trasmissione IP: Aprire la porta UDP 161 sul server HP Web Jetadmin.</p> <p>Multicast/SLP: Aprire la porta UDP 427 sul server HP Web Jetadmin.</p> <p>Altre installazioni di HP Web Jetadmin: Aprire la porta UDP 8000 sul server HP Web Jetadmin.</p> <p>BOOTP: Aprire la porta UDP 67 sul server HP Web Jetadmin.</p> <p> <b>Nota</b> Per informazioni su come attivare le porte, vedere la Guida in linea Microsoft per il firewall di connessione Internet.</p>
Perché, se è installato il Service Pack 3 o superiore, l'installazione di HP Web Jetadmin non viene eseguita correttamente e viene visualizzato il messaggio di errore <b>HP Web Jetadmin 7.0 richiede Windows NT 4.0 Service Pack 3 o superiore?</b>	<p>Probabilmente il Service Pack era una release di prova o una correzione. Per individuare il Service Pack installato, utilizzare il comando regedit o regedt32 per controllare la chiave seguente nel registro:</p> <p> <b>ATTENZIONE</b> Non modificare il registro.</p> <p>\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\Current Version\CSDVersion</p> <p>Il valore per questa chiave di registro deve essere <b>Service Pack x</b>, dove <b>x</b> è il numero di versione di Service Pack. Se il valore include il numero RC, ad esempio <b>Service Pack 4, RC 1.2</b>, l'installazione di HP Web Jetadmin non verrà eseguita correttamente. Scaricare e installare l'ultima versione di Service Pack Microsoft o reinstallare la versione rilasciata del Service Pack installato. Per ulteriori informazioni, fare riferimento all'articolo Microsoft Q222507.</p>
Quando si utilizza una versione localizzata di HP Web Jetadmin, perché è possibile che venga visualizzata una pagina in inglese?	<p>HP Web Jetadmin tenta sempre di visualizzare le lingue in modo uniforme. Tuttavia, ciascuna periferica gestita da HP Web Jetadmin può supportare un gruppo diverso di lingue. Ne consegue che HP Web Jetadmin è in grado di visualizzare lingue differenti nella stessa pagina.</p> <p>Ad esempio, HP Web Jetadmin potrebbe visualizzare l'interfaccia utente di base nella pagina <b>Stato periferica</b> di una periferica in olandese. Se tale periferica non supporta l'olandese, HP Web Jetadmin potrebbe visualizzare in inglese, anziché in olandese, le informazioni specifiche sulla periferica nella pagina <b>Stato periferica</b>.</p>

Domanda	Risposta
	<p>HP Web Jetadmin potrebbe anche visualizzare pagine in inglese nelle seguenti situazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando si visualizza una pagina Web incorporata per una periferica</li> <li>• Quando si crea una coda di stampa da un PC Windows NT 4.0 o Windows 2000 su un PC HP-UX, Linux o Solaris che non supporta la lingua utilizzata sul PC Windows.</li> </ul>
Qual è la procedura da seguire per scaricare le immagini firmware HP Jetdirect da un server proxy protetto sul Web?	<p>HP Web Jetadmin supporta l'autenticazione proxy di base. Tuttavia, qualora sia necessaria un'autenticazione aggiuntiva per l'accesso al Web, è possibile scaricare manualmente le immagini firmware dal seguente sito Web:</p> <p><a href="http://www.hp.com/go/wja_firmware">http://www.hp.com/go/wja_firmware</a></p> <p>Una volta scaricate le immagini firmware, è possibile utilizzare la funzione di aggiornamento intelligente per caricare i file e installarli.</p>
Qual è la procedura di eliminazione delle periferiche dai relativi elenchi di HP Web Jetadmin?	<p>Da qualsiasi elenco di periferiche, selezionare le periferiche che si desidera eliminare e fare clic su <b>Elimina periferica</b>.</p> <p> <b>Nota</b> Per selezionare più periferiche, è possibile utilizzare il tasto Maiusc o Ctrl.</p>
In HP Web Jetadmin è disponibile la funzionalità del pannello di controllo remoto?	<p>Sì. In HP Web Jetadmin oltre alla visualizzazione del pannello di controllo della stampante, anche tutti i pulsanti del pannello risultano funzionanti.</p> <p>Per accedere al Pannello di controllo remoto, effettuare le seguenti operazioni:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Da qualsiasi elenco di periferiche, fare doppio clic su una periferica.</li> <li>2. Nella pagina <b>Stato periferica</b>, selezionare <b>Configurazione</b> dall'elenco a discesa della barra degli strumenti del contenuto.</li> <li>3. Nella pagina <b>Configurazione periferica</b>, fare clic su <b>Pannello di controllo remoto</b> nella sezione <b>Categorie di configurazione</b>.</li> </ol> <p> <b>Nota</b> Solo le periferiche seguenti supportano questa funzionalità: HP LaserJet 5Si, 4000, 4050, 4100, 5000, 5100, 8000, 8100, 8150, HP Mopier 240 e 320, nonché HP Color LaserJet 4500 e 4550.</p>
Quali sono le caratteristiche della funzione RDA (Agente di ricerca remota)?	<p>La funzione RDA consente ad HP Web Jetadmin di rilevare periferiche HP non configurate (indirizzo IP 192.0.0.192) presenti sulle reti remote TCP/IP. HP Web Jetadmin invia una parte di software a un computer host presente sulla rete remota. Il software RDA viene quindi eseguito come servizio in Windows oppure come processo in Linux, in modo da rilevare le periferiche non configurate e inviare le relative informazioni ad HP Web Jetadmin.</p> <p>È possibile configurare la funzione RDA sulla rete remota utilizzando HP Web Jetadmin. È inoltre possibile specificare il metodo di ricerca che si desidera eseguire sulla rete remota e pianificare l'esecuzione della funzione RDA sulla rete remota.</p>



Domanda	Risposta
Quando si visualizzano gli elenchi di periferiche in HP Web Jetadmin, è possibile riordinare o modificare le colonne di informazioni?	Sì. Dopo aver visualizzato un elenco periferiche, fare clic sullo strumento <b>Visualizzazioni</b> dalla barra degli strumenti del contenuto. È possibile utilizzare la pagina <b>Elenco periferiche – Modifica visualizzazioni</b> per mostrare o nascondere le colonne e modificarne l'ordine. Queste visualizzazioni personalizzate possono essere salvate in modo permanente.
Quali versioni di Novell NetWare Client sono supportate da HP Web Jetadmin per Windows NT 4.0, Windows 2000 e Windows XP?	<p>HP Web Jetadmin supporta solo Novell NetWare Client 4.9.</p> <p>HP Web Jetadmin non supporta Novell NetWare Client 4.51, che veniva fornito con Windows 2000.</p> <p>HP Web Jetadmin non supporta Microsoft Client Service per NetWare.</p>
Quando si crea una coda di stampa Windows su un computer sul quale è installato Novell NetWare Client, perché l'elenco dei driver non viene aggiornato quando si fa clic su <b>Altri driver</b> ?	<p>Per consentire la visualizzazione dell'elenco dei driver della stampante da altri sistemi, è necessario modificare l'ordine dei provider di stampa sul computer sul quale si intende creare la coda di stampa. Per modificare l'ordine dei provider di stampa in Windows NT 4.0, effettuare le seguenti operazioni:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sul computer host sul quale è installato HP Web Jetadmin, selezionare <b>Risorse di rete - Proprietà</b>.</li> <li>2. Fare clic sulla scheda <b>Servizi</b>.</li> <li>3. Fare clic su <b>Ordine di accesso alla rete</b>.</li> <li>4. Nella sezione <b>Provider di stampa</b>, modificare l'ordine dell'elenco in modo da visualizzare <b>Servizi di stampa LanMan</b> come prima voce dell'elenco.</li> </ol>
Perché il processo BOOTP o DHCP non si avvia sul sistema Unix/Linux?	<p>HP Web Jetadmin è in grado di rilevare nuove periferiche collegate alla rete rimanendo in attesa di pacchetti BOOTP o DHCP trasmessi da periferiche HP Jetdirect. Il metodo di ricerca viene attivato automaticamente e potrebbe interferire con l'attivazione del processo BOOTP o DHCP sul computer host.</p> <p>Se è stato installato HP Web Jetadmin prima di attivare il processo BOOTP o DHCP, HP Web Jetadmin esegue il collegamento alla porta BOOTP (porta 67). Quando si tenta di avviare BOOTP o DHCP, la porta BOOTP non è disponibile e il processo non viene avviato.</p> <p><b>Soluzione 1:</b> se si implementa il servizio BOOTP o DHCP sullo stesso computer host di HP Web Jetadmin, assicurarsi che HP Web Jetadmin venga installato o avviato dopo aver attivato il servizio BOOTP o DHCP. In questo modo, HP Web Jetadmin non eseguirà il collegamento alla porta BOOTP.</p> <p><b>Soluzione 2:</b> se HP Web Jetadmin è già stato installato, impostare il processo BOOTP o DHCP in modo che venga avviato al boot. Riavviare il computer host. Poiché i processi BOOTP e DHCP hanno priorità superiore rispetto ad HP Web Jetadmin, il processo BOOTP o DHCP viene avviato ed esegue il collegamento alla porta BOOTP prima di HP Web Jetadmin.</p>



**Nota** Questo problema si verifica solo se si tenta di avviare il processo BOOTP o DHCP dopo aver installato HP Web Jetadmin sullo stesso computer host.


Domanda	Risposta
	<p><b>Soluzione 3:</b> se non è possibile riavviare il computer host per qualsiasi motivo, interrompere e riavviare manualmente ciascun processo nell'ordine seguente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Interrompere il processo BOOTP/DHCP.</li> <li>2. Interrompere HP Web Jetadmin.</li> <li>3. Riavviare il processo BOOTP/DHCP.</li> <li>4. Riavviare HP Web Jetadmin.</li> </ol> <div>  <p><b>Nota</b> Se il processo BOOTP/DHCP è in esecuzione, HP Web Jetadmin non è in grado di ricercare nuove periferiche utilizzando il metodo BOOTP. Per evitare futuri conflitti BOOTP/DHCP, effettuare le seguenti operazioni:</p> </div> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Accedere a HP Web Jetadmin</li> <li>2. Selezionare <b>Gestione periferiche</b> dall'elenco a discesa <b>Esplorazione</b>, espandere la cartella <b>Ricerca</b>, quindi fare clic su <b>Proprietà</b>.</li> <li>3. Annullare la selezione della casella di controllo <b>Attesa nuove periferiche - BOOTP</b>.</li> <li>4. Fare clic su <b>Applica</b>.</li> <li>5. Riavviare il servizio HP Web Jetadmin.</li> </ol> <p>Una volta completate queste operazioni, implementare una delle soluzioni.</p>
Qual è la procedura da seguire per l'installazione delle stampanti in Red Hat Linux?	<p>Se si desidera utilizzare il software HP Print Server Manager sui server di stampa Red Hat Linux, è necessario attivare il servizio Rexec su ciascun server di stampa. Per attivare il servizio Rexec, effettuare le seguenti operazioni:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Per sistemi con inetd, assicurarsi che il file /etc/inetd.conf contenga la riga riportata di seguito e che tale riga non sia impostata come commento: <p>Per sistemi con xinetd, specificare il seguente comando:</p> <pre>/sbin/chkconfig rexec on</pre> <pre>exec stream tcp nowait root /usr/sbin/tcpd in.rexecd</pre> </li> <li>2. Impostare come commento (o eliminare) la seguente riga dal file /etc/pam.d/rexec: <pre>auth required /lib/security/pam_securetty.so</pre> </li> <li>3. Riavviare il servizio Rexec. <p>Per sistemi con inetd, specificare i seguenti comandi:</p> <pre>/etc/rc.d/init.d/inet stop</pre> <pre>/etc/rc.d/init.d/inet start</pre> </li> </ol>




Domanda	Risposta
	<p>Per sistemi con xinetd, specificare i seguenti comandi:</p> <pre>/etc/rc.d/init.d/xinetd stop</pre> <pre>/etc/rc.d/init.d/xinetd start</pre>
Perché, quando si creano le code di stampa o si attiva il servizio RDA (Remote Discovery Agent) per una Gnome Workstation, non è possibile collegarsi alla workstation per completare l'operazione?	<p>I package inetd, rsh e rsh-server potrebbero non essere stati installati durante l'installazione predefinita di Red Hat Linux su una Gnome Workstation. Per creare le code di stampa o attivare il servizio RDA, occorre installare manualmente questi package.</p> <p> <b>Nota</b> In generale, il package rsh-server è necessario per la creazione delle code di stampa su Linux.</p>
Quando si utilizza Fedora Core 2 perché a volte non si riesce a creare una coda di stampa?	<p>Talvolta quando si inserisce una coda di stampa in un PC Fedora Core 2, HP Web Jetadmin visualizza un messaggio <b>Failure, no details</b> (Errore, nessun dettaglio). Ciò normalmente indica che i componenti del sistema di stampa CUPS (Common Unix Printing System) non sono aggiornati. HP consiglia di aggiornare i componenti CUPS (dal sito web Fedora) a cups-1.1.20-11.1, cups-devel-1.1.20-11.1 e cups-libs-1.1.20-11.1.</p>
Qual è il formato file necessario quando si utilizza la funzione <b>File di configurazione importazione</b> ?	<p>Questa funzione richiede un formato file CSV (valori delimitati da virgole o separati da virgole). Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Configurazione di file da importare</a>.</p>
Quali lingue sono supportate da HP Web Jetadmin? Qual è la procedura di attivazione?	<p>HP Web Jetadmin supporta le seguenti lingue: Ceco, Cinese semplificato, Cinese tradizionale, Coreano, Danese, Finlandese, Francese, Giapponese, Inglese, Italiano, Norvegese, Olandese, Polacco, Portoghese, Russo, Spagnolo, Svedese, Tedesco, Turco e Ungherese.</p> <p>Queste lingue sono disponibili sul sito Web HP. Attenersi alla procedura descritta di seguito per utilizzare la funzione di aggiornamento intelligente e scaricare e installare le lingue desiderate.</p> <p> <b>Nota</b> per utilizzare la funzione di aggiornamento intelligente, occorre specificare le impostazioni proxy nella pagina <b>Impostazioni generali &gt; HTTP (Web)</b>.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Espandere la cartella <b>Aggiorna prodotto</b> nell'area <b>Esplorazione</b>.</li> <li>2. Fare clic su <b>Lingue</b>.</li> <li>3. Selezionare le lingue appropriate e fare clic su <b>Installa</b>.</li> <li>4. Fare clic su <b>Avanti</b>.</li> <li>5. Se l'elenco di package da aggiornare è accettabile, fare clic su <b>Avanti</b>. La pagina <b>Risultati installazione</b> indica se le lingue selezionate sono state installate correttamente.</li> </ol>
HP Web Jetadmin supporta l'ambiente Windows NT Terminal Server?	<p>Anche se HP Web Jetadmin non è supportato come applicazione condivisa attraverso Servizi Terminal di Windows, su Windows 2000 Server funziona con Servizi Terminal installato. HP Web Jetadmin non è stato testato e non è supportato su Windows NT Terminal Server.</p>

Domanda	Risposta
È possibile utilizzare un PC Apple per accedere ad HP Web Jetadmin?	No.
Qual è la procedura per disattivare la codifica UTF-8 dell'oggetto dei messaggi di posta elettronica di avviso di HP Web Jetadmin?	<p>UTF-8 è un metodo per convertire caratteri Unicode a 16 bit in caratteri ASCII per la trasmissione su sistemi di posta elettronica a 8 bit. Questa codifica è attivata per impostazione predefinita in HP Web Jetadmin. Per disattivare questa funzione in modo da evitare qualsiasi metodo di codifica nell'oggetto, aggiungere la seguente voce nella sezione <code>globals</code> del file <code>hpjalerts.ini</code>:</p> <pre>Enable UTF8Subject=true</pre> <p>Il percorso del file <code>hpjalerts.ini</code> in Windows è il seguente:</p> <pre>\Programmi\HP Web Jetadmin\doc\plugins\hpjalerts</pre> <p>Il percorso del file <code>hpjalerts.ini</code> in Linux è il seguente:</p> <pre>/opt/hpwebjet/doc/plugins/hpjalerts</pre>
Perché la funzione di completamento automatico in Internet Explorer non funziona per le password?	Le password in HP Web Jetadmin devono essere cifrate prima di essere trasmesse in rete (dal computer client al computer host di HP Web Jetadmin). Per questo motivo la funzione di completamento automatico per le password è incompatibile e non funziona in HP Web Jetadmin.
HP Web Jetadmin prevede un'opzione per l'installazione dalla riga di comando?	<p>Sì. Specificare il seguente comando:</p> <pre>setup &lt;opzioni&gt;</pre> <p>È possibile specificare i seguenti parametri per <code>&lt;opzioni&gt;</code>:</p> <p><code>-h</code> – Visualizza la descrizione dell'uso.</p> <p><code>NONE</code> – Avvia una nuova installazione con un'interfaccia GUI.</p> <p><code>-r</code> – Avvia una disinstallazione GUI.</p> <p><b>Installazione o disinstallazione invisibile</b></p> <p>È possibile specificare i seguenti parametri per <code>&lt;opzioni&gt;</code>:</p> <p><code>-s</code> – Avvia una nuova installazione senza un'interfaccia GUI. In caso di conflitto, l'installazione non viene eseguita correttamente.</p> <p><code>-s -r</code> – Avvia una disinstallazione standard invisibile.</p> <p><code>-s -r all</code> – Avvia una disinstallazione completa invisibile. In caso di conflitto, la disinstallazione non viene eseguita correttamente.</p> <p><b>Solo installazione invisibile</b></p> <p>È possibile specificare i seguenti parametri per <code>&lt;opzioni&gt;</code>:</p> <p><code>-d &lt;dir&gt;</code> – Imposta la directory di installazione sul valore specificato per il parametro <code>&lt;dir&gt;</code>.</p> <p><code>-m &lt;nome&gt;</code> – Imposta il nome host sul valore specificato per il parametro <code>&lt;nome&gt;</code>, se <code>&lt;nome&gt;</code> è valido.</p>

Domanda	Risposta
	<p>-p &lt;num&gt; – Imposta il numero di porta sul valore specificato per il parametro &lt;num&gt;, se &lt;num&gt; è valido.</p> <p>-n – Imposta un aggiornamento invisibile per utilizzare nuove impostazioni.</p> <p>-f – Imposta un aggiornamento o una disinstallazione per risolvere i conflitti in modo forzato.</p> <p><b>Installazione o disinstallazione testo</b></p> <p>È possibile specificare i seguenti parametri per &lt;opzioni&gt;:</p> <p>-t – Avvia una nuova installazione con un'interfaccia di testo.</p> <p>-t -r – Avvia una disinstallazione con un'interfaccia di testo.</p> <p><b>Installazione solo applicazioni incorporate</b></p> <p>È possibile specificare i seguenti parametri per &lt;opzioni&gt;:</p> <p>-b – Avvia un'installazione solo di applicazioni incorporate.</p> <p><b>Solo aggiornamento Linux</b></p> <p>È possibile specificare i seguenti parametri per &lt;opzioni&gt;:</p> <p>-u &lt;dir&gt; – Avvia l'installazione di un aggiornamento. Deve esistere una directory di installazione precedente.</p> <div>  <p><b>Nota</b> Tutte le nuove installazioni provano a ricercare un'installazione precedente. Se viene rilevata un'installazione precedente, viene richiesto se si desidera eseguire l'aggiornamento.</p> </div>
Perché con il comando setup -s -r all non è possibile eseguire la disinstallazione di HP Web Jetadmin?	<p>Questo comando tenta di eseguire una disinstallazione completa, ma tale operazione non viene eseguita correttamente a causa di un conflitto con uno dei moduli plug-in di HP Web Jetadmin. Per una disinstallazione completa, specificare il comando seguente:</p> <pre>setup -s -f -r all</pre> <p>Il parametro -f risolve tutti i conflitti in modo forzato.</p>
La disposizione CERT Advisory CA-2002-17, che interessa Web Apache Server, si applica a HP Web Jetadmin?	<p>HP Web Jetadmin ha implementato Apache Web Server versione 2.0.39, che non è interessato da questa disposizione. Per ulteriori informazioni, accedere al seguente sito Web all'indirizzo:</p> <p><a href="http://www.cert.org/advisories/CA-2002-17.html">http://www.cert.org/advisories/CA-2002-17.html</a></p> <div>  <p><b>Nota</b> Per risolvere altri problemi relativi alla sicurezza e di tipo diverso, utilizzare Apache Web Server, versione 2.0.54.</p> </div>
La disposizione CERT Advisory CA-2002-19 si applica a HP Web Jetadmin?	<p>HP Web Jetadmin in esecuzione in Windows non è interessato da questa disposizione.</p> <p>HP Web Jetadmin in esecuzione in Linux potrebbe essere interessato da questa autorità di certificazione a causa dell'uso della libreria GNU libc. Applicare le patch del sistema operativo</p>

Domanda	Risposta
	<p>appropriate. Per ulteriori informazioni, accedere al seguente sito Web all'indirizzo:</p> <p><a href="http://www.cert.org/advisories/CA-2002-19.html">http://www.cert.org/advisories/CA-2002-19.html</a></p> <p> <b>Nota</b> Per risolvere altri problemi relativi alla sicurezza e di tipo diverso, utilizzare Apache Web Server, versione 2.0.54.</p>
Perché, quando si crea una coda di stampa in HP Web Jetadmin e si tenta di selezionare un driver della stampante da un computer Windows XP, i driver della stampante non vengono visualizzati?	A causa di un miglioramento della sicurezza di Windows XP, è necessario installare il componente HP per la gestione del server di stampa (noto come PPS) sul computer remoto per fare in modo che HP Web Jetadmin possa visualizzare un elenco dei driver della stampante dal computer Windows XP remoto. Per attivare il software PPS sul computer remoto, utilizzare HP Web Jetadmin per creare una coda di stampa su tale computer.
Come visualizzare l'Installazione guidata?	Per visualizzare l'Installazione guidata, nell'area Esplorazione, espandere la cartella <b>Impostazioni generali</b> . Selezionare <b>Installazione guidata</b> in <b>Impostazioni generali</b> .
Qual è la differenza tra le opzioni <b>Consenti quindi nega</b> e <b>Nega quindi consenti</b> nella sezione <b>Ordine per l'accesso ad HP Web Jetadmin</b> della pagina <b>Impostazioni generali &gt; HTTP (Web)</b> ?	<p>Per l'opzione <b>Consenti quindi nega</b>, HP Web Jetadmin valuta prima le istruzioni Consenti e quindi le istruzioni Nega. Se si seleziona questa opzione, HP Web Jetadmin nega l'accesso come impostazione predefinita. Ciò significa che HP Web Jetadmin nega l'accesso a qualsiasi computer client che non soddisfa un'istruzione Consenti e nega l'accesso a qualsiasi computer client che non soddisfa un'istruzione Nega.</p> <p>Per l'opzione <b>Nega quindi consenti</b>, HP Web Jetadmin valuta prima le istruzioni Nega e quindi le istruzioni Consenti. Se si seleziona questa opzione, HP Web Jetadmin consente l'accesso come impostazione predefinita. Ciò significa che HP Web Jetadmin consente l'accesso a qualsiasi computer client che non soddisfa un'istruzione Nega e consente l'accesso a qualsiasi computer client che soddisfa un'istruzione Consenti.</p>
Qual è la procedura di configurazione dell'autenticazione di dominio Windows NT in Linux?	<p>In Windows, l'autenticazione di dominio NT è disponibile come opzione all'interno di HP Web Jetadmin senza operazioni di configurazione aggiuntive.</p> <p>In Linux, tuttavia, occorre effettuare le seguenti operazioni per consentire al computer Linux di supportare l'autenticazione di dominio Windows NT:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sul computer Linux, installare winbindd, se non è già installato.</li> <li>2. Configurare il file smb.conf. Per istruzioni, fare riferimento alla pagina winbindd man. Nella sezione [global], aggiungere le seguenti righe: <pre>workgroup= &lt;DOMAIN NAME&gt; winbind uid= 10000-20000 winbind gid= 10000-20000 winbind enum users= yes winbind enum groups= yes template homedir= /home/winnt/ %D/%U template shell= /bin/bash winbind separator= +</pre> </li> <li>3. Per avviare (o riavviare) samba, specificare il seguente comando:</li> </ol>

Domanda	Risposta
	<pre>/etc/rc.d/init.d/smb start</pre> <p>4. Per associare il dominio, specificare il seguente comando:</p> <pre>smbpasswd -j &lt;NOME DOMINIO&gt; -r &lt;SERVER DOMINIO&gt; -U &lt;NOME UTENTE&gt;</pre> <p>Viene richiesta la password dell'utente. L'utente deve disporre dell'autorizzazione appropriata per l'associazione del dominio.</p> <p>5. Per eseguire il test della configurazione, specificare il seguente comando:</p> <pre>wbinfo -t</pre> <p>Viene eseguito lo stesso test che HP Web Jetadmin utilizza per determinare se il computer Linux supporta l'autenticazione di dominio Windows NT. Se questo comando viene eseguito correttamente, viene visualizzato il messaggio Secret is good (il segreto è valido). Inoltre, è possibile utilizzare il comando <code>wbinfo</code> per eseguire il test dell'autenticazione di determinati utenti specificando l'opzione <code>-a</code></p>
Perché non è possibile disattivare alcuni protocolli su una periferica HP Jetdirect?	Se Novell NetWare Client 4.80 è installato nel computer host di HP Web Jetadmin, eseguire l'aggiornamento a Novell NetWare Client 4.9.
Perché l'applet della struttura ad albero <b>Esplorazione</b> (sul lato sinistro dello schermo) non viene sempre caricata?	<p>Potrebbe esserci un problema con il classloader Sun Java e il meccanismo cache Java. Per risolvere il problema, disattivare la cache Java.</p> <p>Per Windows, attenersi alle seguenti istruzioni:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nel <b>Pannello di controllo</b>, fare doppio clic su <b>Plug-in Java</b>.</li> <li>2. Fare clic sulla scheda <b>Cache</b>.</li> <li>3. Deselezionare la casella di controllo <b>Attiva cache</b>.</li> <li>4. Fare clic su <b>Applica</b>.</li> </ol> <p>Per Linux, attenersi alle seguenti istruzioni:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <code>./[percorso_per_Java]/bin/ControlPanel</code></li> <li>2. Fare clic sulla scheda <b>Cache</b>.</li> <li>3. Deselezionare la casella di controllo <b>Enable Caching</b> (Attiva cache).</li> <li>4. Fare clic su <b>Applica</b>.</li> </ol>
Quando si utilizza il client NetWare versione 4.9, perché l'interfaccia di accesso NetWare non risponde nella pagina di creazione code o diagnostica NetWare in HP Web Jetadmin?	<p>Il servizio HP Web Jetadmin deve essere arrestato e successivamente riavviato.</p> <p>Il client NetWare versione 4.9 utilizza una nuova tecnologia denominata NMAS (Novell Modular Authentication Services), che modifica la risposta del client agli errori dell'utente, come una password o un ID utente digitati in modo sbagliato. Pertanto, il thread HP Web Jetadmin creato per l'interazione NetWare non risponde, impedendo l'ulteriore interoperabilità</p>

Domanda	Risposta
	<p>Netware/HP Web Jetadmin. Riguardo a questo problema, Novell ha rilasciato il TID 10087719.</p> <div>  <p><b>Nota</b> Per evitare il problema, fare clic per deselezionare l'impostazione <b>NMAS</b> nell'interfaccia delle impostazioni client NetWare.</p> </div>
Quando si utilizza SUSE LINUX 9.1 Professional, il browser del client che esegue HP Web Jetadmin non visualizza correttamente l'unità periferiche o non filtra le periferiche correttamente nella pagina <b>Configurazione di più periferiche</b> . Come è possibile risolvere questo problema?	<p>Nel browser client, fare clic su <b>Modifica, Preferenze, Privacy and Security</b> (Privacy e sicurezza), <b>Cookies</b> e <b>Accept All Cookies</b> (Accetta tutti i cookie). È inoltre possibile impostare il browser sul server HP Web Jetadmin per i cookie facendo clic su <b>Modifica, Preferenze, Security &amp; Privacy</b> (Privacy e Protezione), quindi su <b>Cookies</b> per risolvere questo problema.</p>
Windows XP Service Pack 2 è supportato da HP Web Jetadmin?	<p>Sì. HP Web Jetadmin supporta Windows XP Service Pack 2 se il firewall di connessione Internet è disattivato (necessario per aggiornamenti del firmware) o se sono attivate le seguenti porte:</p> <p>8000—Porta HTTP predefinita e per la creazione di code di stampa</p> <p>8443—Porta HTTPS predefinita.</p> <p>67—Porta del server e di ricerca BootP</p> <p>80—Porta di attesa HTTP per avvisi EWS</p> <p>161—Porta di attesa agente e di ricerca di trasmissione IP SNMP</p> <p>427—Porta di ricerca trasmissione SLP</p> <p>27892—Porta di attesa trap non-standard</p> <p>10167—Porta di ricerca BootP (passiva) ausiliare</p> <p>10527—Porta di ricerca SLP (passiva) ausiliare</p> <p>43768—Porta di raccolta dei risultati RDA</p> <p>54253—Installazione FPM</p>

---

# Glossario

**aggiornamento** Sostituisce le informazioni presenti nella pagina HP Web Jetadmin corrente (memorizzata) con informazioni aggiornate.

**Application Manager** Funzione di HP Web Jetadmin che consente di gestire le applicazioni installate su una periferica o su un gruppo di periferiche. È possibile eseguire le seguenti attività mediante questa funzione:

- Visualizzare le applicazioni per periferiche installate su una periferica o un'unità periferiche.
- Visualizzare la cronologia di tutte le transazioni di Application Manager.
- Installare nuove applicazioni per periferiche.
- Rimuovere le applicazioni per periferiche.

**applicazione per periferiche** Applicazione che viene installata su una periferica, come ad esempio una stampante, che aggiunge funzionalità alla periferica.

**applicazioni Java** Applicazioni di dimensioni ridotte create con il linguaggio di programmazione Java che possono essere incorporate nelle pagine Web per fornire un contenuto eseguibile. In questo modo, le pagine Web possono visualizzare contenuto interattivo e dinamico. Un browser Java, quando visualizza una pagina contenente un'applicazione Java, scarica l'applicazione per consentirne l'esecuzione sul computer. I risultati dell'applicazione vengono visualizzati nella pagina Web. Gli utenti di HP Web Jetadmin possono visualizzare nella pagina **Stato periferica** l'applicazione Java relativa allo stato che aggiorna dinamicamente lo stato di una periferica.

**area del contenuto** Area principale di ciascuna pagina HP Web Jetadmin. Si tratta dell'area di visualizzazione delle informazioni di HP Web Jetadmin, che consente di applicare le impostazioni ed eseguire altre operazioni.

**area della Guida rapida** Area di ciascuna pagina HP Web Jetadmin nella quale viene visualizzata la Guida rapida se HP Web Jetadmin prevede la visualizzazione della Guida all'interno del software. Come impostazione predefinita, HP Web Jetadmin visualizza la Guida rapida in una finestra separata del browser.

**ARP** Acronimo di Address Resolution Protocol. Tale protocollo consente di associare gli indirizzi IP agli indirizzi hardware e di identificare le periferiche in una rete.

**autorità di certificazione** Un'organizzazione che emette un certificato a garanzia dell'identità dell'autore e della persona che ha pubblicato il software.

**Avanti** Nella maggior parte dei browser, visualizza la pagina successiva alla pagina visualizzata. È possibile utilizzare il pulsante Avanti solo dopo aver utilizzato il pulsante Indietro per spostarsi o dopo aver selezionato un'altra pagina da un segnalibro o dall'elenco Preferiti.

**barra degli strumenti del contenuto** Parte dell'area del contenuto presente in ogni pagina di HP Web Jetadmin nella quale sono presenti i seguenti elementi:

- In alcune pagine vi è un elenco a discesa utilizzabile per accedere ad altre pagine correlate. Quando si accede alla pagina **Stato periferica**, ad esempio, l'elenco a discesa sulla barra delle applicazioni consente di accedere ad altre pagine correlate alla periferica, quali **Configurazione periferica** e **Diagnostica periferica**.
- Alcune icone offrono funzioni specifiche, fra cui aggiornamento, home page, segnalibri e Guida rapida.
- Durante alcuni processi sulla barra degli strumenti del contenuto di HP Web Jetadmin è visualizzato un indicatore di avanzamento.

**barra dei menu** Barra presente in ogni pagina di HP Web Jetadmin contenente una serie di pulsanti che consentono di accedere a pagine in cui è possibile visualizzare informazioni ed eseguire operazioni specifiche. I pulsanti variano a seconda della pagina attiva di HP Web Jetadmin. Se, ad esempio, è attiva la pagina **Elenco periferiche**, la barra dei menu contiene i seguenti pulsanti: **Periferiche**, **Configurazione**, **Aggiorna** e **Visualizzazioni**.

**barra delle applicazioni** Area presente in ogni pagina di HP Web Jetadmin contenente diversi elenchi a discesa e caselle di testo che consentono di selezionare l'operazione da eseguire.

**bindery** Modello di database semplice della Novell per la memorizzazione delle informazioni sulla stampante.

**BOOTP** Protocollo BOOTP (Bootstrap). BOOTP è un protocollo che consente agli utenti di rete di ricevere automaticamente un indirizzo IP. Il server BOOTP assegna automaticamente l'indirizzo IP per un periodo di tempo limitato da un gruppo di indirizzi.

**browser** Applicazione software che consente di visualizzare le informazioni su Internet. Vedere anche [browser Web](#).

**browser Internet** Applicazione software che consente di visualizzare le informazioni su Internet.

**browser Web** Applicazione in esecuzione su una workstation che consente di visualizzare documenti HTML sul Web, accedere a collegamenti ipertestuali e trasferire file. I browser Web richiamano le informazioni dai server Web e le visualizzano. Tali informazioni sono organizzate in pagine Web contenenti testo, grafica, suono e animazione formattati da applicazioni HTML e Java. HP Web Jetadmin supporta Firefox (Linux) e Microsoft Internet Explorer (Windows).

**cache** Directory in cui vengono memorizzate le informazioni. I browser Web possono recuperare le pagine dalla cache. L'accesso ai dati presenti nella cache richiede un tempo minore rispetto all'accesso ai dati non contenuti nella cache.

**cache delle periferiche** Il file in cui HP Web Jetadmin memorizza le informazioni relative alle periferiche rilevate sulla rete. I browser Web sono in grado di accedere più velocemente ai dati contenuti nella cache della periferica rispetto a quelli esterni, il che riduce il traffico sulla rete.

**certificato** File che collega l'identità di un client o server a una coppia di chiavi elettroniche utilizzate dall'organizzazione per cifrare e firmare informazioni digitali. I certificati garantiscono una comunicazione sicura a prova d'intrusione su Internet. I certificati si ottengono attraverso un processo definito firma del codice. Il certificato identifica l'autore e la persona che ha pubblicato il software.

**CGI** Acronimo di Common Gateway Interface. Lo standard CGI consente di eseguire i file eseguibili su server Web remoti, quali HP Web Jetadmin, per comunicare con i browser Web. Un programma CGI viene eseguito in tempo reale e visualizza informazioni dinamiche nella finestra del browser Web. Quando si inserisce l'URL in cui è memorizzato il file eseguibile sul server Web, il programma viene eseguito e recupera le informazioni desiderate. In questo modo, l'utente non accede ai file di dati direttamente, ma mediante il programma.



**coda di stampa** Percorso utilizzato da un lavoro di stampa per raggiungere una stampante, una volta inviato da un'applicazione su una workstation client.

**computer host** Computer in rete sul quale è installato il software di gestione che controlla l'accesso a tutte le risorse di rete. Computer host che rende disponibili le risorse di rete per le workstation client in rete.

**configurazione batch** Vedere [visualizzazione elemento](#).

**configurazione di più periferiche** Metodo per la modifica contemporanea delle impostazioni di due o più periferiche. È possibile assegnare lo stesso valore ai campi selezionati per più periferiche.

**contesto coda** Il contesto della struttura NDS in cui viene definita un determinato oggetto Coda. In qualità di utente di HP Web Jetadmin, è possibile sfogliare il contesto della struttura NDS per individuare le code.

**contesto utente** Contesto della struttura NDS in cui viene definito un oggetto utente. L'amministratore del sistema NetWare determina questo contesto al momento della creazione dell'oggetto Utente.

**contesto volume** Contesto NDS in cui vengono definiti gli oggetti Volume di file server. L'amministratore del sistema NetWare specifica questo contesto.

**copia veloce** Funzione disponibile in alcune stampanti che consente di stampare copie aggiuntive di un lavoro di stampa una volta stampato il lavoro iniziale.

**creazione delle code di stampa** Operazioni che devono essere eseguite su un server di stampa di rete per creare una stampante di rete condivisa.

**descrizione lavoro** Informazioni su un lavoro di stampa, quali il nome del file.

**descrizione periferica** Informazioni opzionali per la periferica attualmente selezionata, quali l'ubicazione, le opzioni o gli utenti. L'amministratore assegna la descrizione durante la configurazione della periferica.

**dettagli lavoro** Informazioni dettagliate su un lavoro di stampa, quali il numero del lavoro, l'ora di ricezione, la dimensione in byte e il numero di copie richieste.

**Device Application Manager** Vedere [Application Manager](#).

**DHCP** Acronimo di Dynamic Host Configuration Protocol. Si tratta di un protocollo TCP/IP che assegna dinamicamente un indirizzo IP temporaneo a ciascuna periferica al momento del collegamento in rete. L'indirizzo IP deriva da un intervallo predefinito di indirizzi IP riutilizzabili. Una volta assegnato, il protocollo DHCP assegna un indirizzo IP ad una periferica per un periodo di tempo preconfigurato, denominato periodo di lease. L'indirizzo IP assegnato dal protocollo DHCP ad una periferica può essere diverso ogni volta che la periferica richiede un indirizzo IP, ad esempio in caso di riaccensione, riavvio o perdita della configurazione TCP/IP. Il protocollo DHCP rappresenta un'alternativa per l'assegnazione e la gestione degli indirizzi IP e consente un controllo centralizzato ed un uso più efficiente degli indirizzi IP.

**diagnostica** Una funzionalità che fornisce informazioni utili per risolvere i problemi. HP Web Jetadmin raccoglie le informazioni per la pagina **Diagnostica periferica** da diverse fonti sul sistema.

**dimensione lavoro** Dimensione di un lavoro di stampa, espressa in byte.

**DLC** Acronimo di Data Link Control. All'interno dell'architettura SNA (Systems Network Architecture), DLC è un protocollo di correzione degli errori che trasmette i dati tra due periferiche utilizzando una connessione fisica, ad esempio un cavo.

**DMI** Acronimo di Desktop Management Interface. Interfaccia di programma che fornisce informazioni sulle periferiche in rete, quali workstation e server di stampa HP Jetdirect. Tale interfaccia fornisce le informazioni necessarie per eseguire le operazioni di gestione in remoto e facilita le operazioni di configurazione e aggiornamento per gli amministratori.

**DNS** Acronimo di Domain Name Service. Il server DNS associa il nome host di ciascuna periferica a un indirizzo IP. La tabella ARP risolve questi indirizzi IP in indirizzi hardware.

**downloader firmware** Funzione integrata in HP Web Jetadmin che consente di aggiornare il firmware nei server di stampa HP Jetdirect. Il downloader del firmware può individuare un'immagine del firmware più recente sul server host di HP Web Jetadmin oppure scaricarla dal sito Web della HP. A differenza di HP Download Manager, il downloader firmware non è una utility separata e può essere utilizzato per scaricare il firmware su più piattaforme. Inoltre, il downloader firmware non richiede l'identificazione manuale dell'ultima versione del firmware.

**driver stampante** Software necessario per la creazione di lavori di stampa nei sistemi Windows.

**EIO** Acronimo di Enhanced Input/Output. Si tratta di un'interfaccia hardware utilizzata in schede di rete e server di stampa HP Jetdirect interni per fornire un collegamento di comunicazione tra le stampanti HP e la rete. Questa tecnologia sostituisce e migliora l'interfaccia MIO offrendo un bus a 32 bit, maggiore flessibilità, consumi ridotti e schede di dimensioni minime.

**elenco code servite** Elenco delle code bindery attualmente configurate per la periferica selezionata.

**elenco lavori** Elenco dei lavori di stampa eseguiti. L'elenco può comprendere l'ID, la descrizione, lo stato e il proprietario del lavoro e dipende dal sistema operativo, dall'applicazione e dal driver delle stampante utilizzati.

**elenco permessi** Elenco degli indirizzi IP che consentono o meno di accedere al software HP Web Jetadmin.

**filtro di stampa** Software necessario per la creazione di lavori di stampa nei sistemi Linux.

**firmware** Routine software, quali le routine di avvio e le istruzioni di I/O, archiviate nella memoria di sola lettura. È possibile aggiornare il firmware nei server di stampa HP Jetdirect sulla rete per aggiungere determinate funzionalità e correggere eventuali problemi senza aggiornare l'hardware.

**frequenza aggiornamento** Controlla la frequenza di aggiornamento automatico delle informazioni in HP Web Jetadmin. L'impostazione della frequenza di aggiornamento automatico può causare un carico di lavoro non necessario sul server Web. Pertanto, per impostazione predefinita questa opzione è disattivata. Tuttavia, se si desidera attivare questa opzione, si consiglia di impostare un valore compreso tra 6 e 60 secondi.

**frequenza ricerca pianificata** La frequenza in base alla quale HP Web Jetadmin esegue una ricerca. Questa impostazione viene definita dall'amministratore.

**FTP** Acronimo di File Transfer Protocol. Si tratta di un programma per il trasferimento dei file in un ambiente TCP/IP, quale Internet. I browser Web solitamente utilizzano il protocollo FTP per scaricare il software dal Web. Contrario di [HTTP](#).

**funzioni** Funzionalità e opzioni disponibili per una periferica, quali la modalità a colori, PCL, PostScript o Risparmio energetico. In HP Web Jetadmin queste funzioni vengono visualizzate nella pagina **Stato periferica**.

**funzioni periferica** Funzionalità e opzioni disponibili per una periferica, quali la modalità a colori, PCL, PostScript o Risparmio energetico. In HP Web Jetadmin queste funzioni vengono visualizzate nella pagina **Stato periferica**.

**gateway** Periferica che separa le reti che utilizzano lo stesso protocollo o un protocollo diverso in modo da consentire lo scambio delle informazioni (ad esempio, un router).

**gestione errori** Modo in cui il server di stampa HP Jetdirect EX gestisce le condizioni di errore. Le opzioni disponibili sono:

- **Scarica e riavvia** invia un log di stampa alla periferica e riavvia il server di stampa HP Jetdirect.
- **Riavvia senza scaricare** riavvia il server di stampa HP Jetdirect senza inviare un log di stampa alla periferica.
- **Scarica e arresta** invia un log di stampa alla periferica e arresta il server di stampa HP Jetdirect.

**GIF** Acronimo di Graphic Interchange Format. Formato di file utilizzato principalmente per la grafica in Internet. È possibile creare mappe di ubicazioni in formato GIF e caricarle in HP Web Jetadmin per associare periferiche, unità periferiche e URL.

**handshaking parallelo** Handshake o protocollo di comunicazione utilizzato dal server di stampa HP Jetdirect esterno e dalla stampante. È possibile selezionare Solo Busy, nACK e Busy o Solo nACK.

**home page** La prima schermata visualizzata quando si accede ad HP Web Jetadmin. L'amministratore può scegliere quale pagina deve essere visualizzata come home page.

**HTML** Acronimo di Hypertext Markup Language. Si tratta di un linguaggio speciale utilizzato per creare pagine Web. Consente di organizzare il testo, i grafici, il suono e l'animazione in documenti visualizzabili in un browser Web.

**HTTP** Acronimo di Hypertext Transfer Protocol. Protocollo Internet standard utilizzato dai browser Web per recuperare i documenti e i programmi memorizzati sui server Web in Internet o su una rete Intranet aziendale. Contrario di [FTP](#).

**HTTPS** Acronimo di Hypertext Transfer Protocol Secure. Protocollo utilizzato per accedere a un sito Web protetto. HP Web Jetadmin utilizza HTTP e SSL per fornire un accesso sicuro.

**icona della spia del traffico** Vedere [spia periferica](#).

**icona dello stato della periferica** Vedere [spia periferica](#).

**ID lavoro** Numero di riferimento assegnato automaticamente dalla periferica per identificare un lavoro in modo univoco.

**impostazione rapida** Funzione che consente di raggruppare le opzioni di configurazione utilizzate più frequentemente. Una volta definita un'impostazione rapida, è possibile visualizzare le opzioni di configurazione di questa impostazione nella pagina **Configurazione periferica**.

**impostazioni TCP/IP** Indirizzo IP, gateway predefinito, maschera di sottorete e timeout di inattività per una periferica.

**impresa** Rete o gruppo di reti che solitamente include utenti presenti in diverse ubicazioni geografiche e che utilizzano diverse piattaforme, sistemi operativi, protocolli e architetture di rete.

**in linea** Condizione durante la quale la stampante accetta e stampa i dati inviati dal computer host.

**indicatore toner** Indicatore della quantità di toner rimasta nella cartuccia. Questo indicatore viene visualizzato nelle pagine **Stato periferica** e **Diagnostica periferica**. Tale funzione è disponibile solo per le stampanti più recenti.

**Indietro** Nella maggior parte dei browser, ripristina la pagina visualizzata in precedenza.

**indirizzo hardware** Indirizzo univoco assegnato dal produttore ad una scheda di interfaccia di rete. Anche denominato indirizzo MAC (Media Access Control).

**indirizzo IP** Identificativo univoco assegnato a una periferica che consente di utilizzare il protocollo TCP/IP per comunicare con la periferica.

**indirizzo MAC** Indirizzo univoco assegnato dal produttore ad una scheda di interfaccia di rete. Anche denominato indirizzo hardware.

**indirizzo seed** L'indirizzo di periferica utilizzato da HP Web Jetadmin per eseguire una ricerca della tabella ARP. Una ricerca Tabella ARP utilizza una trasmissione SNMP per determinare un elenco iniziale, ovvero un elenco seed, di periferiche da ricercare.

**Internet** Insieme globale di reti e gateway che utilizzano il protocollo TCP/IP.

**Intranet** Rete utilizzata per distribuire le informazioni all'interno di un'organizzazione. Le reti Intranet utilizzano le stesse applicazioni associate ad Internet, ma sono accessibili solo all'interno dell'organizzazione.

**IP** Vedere [TCP/IP](#).

**IPX/SPX** Acronimo di Internetwork Packet Exchange/Sequenced Package Exchange. Software sviluppato per le comunicazioni tra i computer in rete. Il protocollo IPX/SPX è supportato solo da reti Windows NT.

**IPX/SPX SAP** Acronimo di IPX/SPX Service Advertising Protocol. Si tratta di un pacchetto di trasmissione periodica che fornisce informazioni su servizi NetWare. Queste informazioni sono memorizzate nel bindery.

**JavaScript** Linguaggio di programmazione utilizzato da HP Web Jetadmin quando non viene richiesto il linguaggio Java. L'esecuzione JavaScript è più veloce dell'esecuzione Java e aggiunge ulteriori funzioni non fornite dall'interfaccia CGI. Fornisce un'interfaccia utente più animata e consente di creare pagine Web più semplici riducendo l'uso dei pulsanti **Invia** nei moduli Web.

**Jetadmin** Software per la configurazione e la gestione delle periferiche in rete. A differenza di HP Web Jetadmin, HP Jetadmin richiede l'installazione di una copia del software su ciascuna workstation sulla quale verrà utilizzato. Inoltre, richiede l'installazione di una versione specifica per ciascun sistema operativo utilizzato per la gestione delle stampanti.

**Jetsend** Architettura per le comunicazioni periferiche che consente ad una vasta gamma di periferiche, quali periferiche di rete e workstation, di comunicare su una base peer-to-peer senza utilizzare un software per le comunicazioni e la formattazione specifico della periferica, ad esempio i driver della stampante e della periferica. Le periferiche che supportano HP Jetsend sono HP LaserJet 4000, HP LaserJet 5000, HP LaserJet 4500 a colori, HP LaserJet 8100 e HP 9100C Digital Sender.

**LAN** Acronimo di Local Area Network. Le periferiche sono connesse mediante un collegamento di comunicazione. Le reti LAN supportano una vasta gamma di periferiche, quali workstation, stampanti e dischi ad alta capacità, ma devono trovarsi in un'area limitata, come un singolo edificio, e devono utilizzare tutte lo stesso protocollo di comunicazione.

**lavoro memorizzato** Funzione per la memorizzazione di un lavoro disponibile in alcune stampanti che consente di salvare un lavoro di stampa. In questo modo, è possibile richiamare il lavoro dal pannello di controllo della stampante quando necessario. Questa funzione è utile per la memorizzazione di moduli e altri documenti condivisi.

**lavoro privato** Opzione per il salvataggio di un lavoro che consente di memorizzare un lavoro di stampa fino a quando non viene rilasciato dall'utente mediante l'inserimento di un numero identificativo.

**linguaggio pagina di stato** Linguaggio utilizzato dal server di stampa HP Jetdirect esterno quando invia una pagina di stato alla stampante. I linguaggi disponibili sono HP-PCL, PostScript, Testo o HP-GL2.

**LLC** Acronimo di Logical Link Control. Si tratta di uno dei sublayer di collegamento dei dati del modello ISO Open Systems Interconnection, definito negli standard IEEE 802. Il sublayer LLC viene utilizzato nelle connessioni tra workstation e nel controllo degli errori. Contrario di [MAC](#).

**MAC** Acronimo di Media Access Control. Si tratta di uno dei sublayer di collegamento dei dati del modello ISO Open Systems Interconnection, definito negli standard IEEE 802. Il sublayer MAC viene utilizzato nell'accesso in rete e nel rilevamento di conflitti e varia da uno standard all'altro in base ai diversi tipi di rete definiti. Contrario di [LLC](#).

**mappa** Rappresentazione grafica del layout fisico dell'ubicazione delle unità periferiche e delle periferiche. È possibile fare clic su un'icona della mappa per visualizzare la pagina **Stato periferica** di una periferica e seguire i collegamenti ad altre mappe, pagine o URL. HP Web Jetadmin consente di visualizzare mappe dinamiche contenenti lo stato delle periferiche.

**maschera di sottorete** Numero che identifica una sottorete in modo che la rete locale possa condividere un indirizzo IP.

**memoria flash** Tipo di memoria non volatile che può essere eliminata in blocchi. Le informazioni che risiedono nella memoria flash sulla rete possono essere aggiornate nello stesso modo in cui il downloader del firmware di HP Web Jetadmin ed HP Download Manager aggiornano il firmware nei server di stampa HP Jetdirect.

**memorizzazione lavoro** Funzione disponibile su alcune stampanti per la memorizzazione di massa. Questa funzione consente di memorizzare i lavori, stampare più copie o memorizzare copie personali protette su una stampante.

**messaggio del pannello di controllo** Messaggio che indica lo stato della periferica, quale Pronto o Risparmio energetico attivo. Questo messaggio viene visualizzato nella pagina **Stato periferica**.

**messaggio del pannello di controllo della periferica** Messaggio relativo allo stato della periferica, ad esempio Pronto o Risparmio energetico attivo. HP Web Jetadmin visualizza questo messaggio nella pagina **Stato periferica**.

**messaggio stato periferica** Messaggio relativo allo stato di una periferica, ad esempio, In linea, Non in linea, Carta esaurita o Errore di comunicazione stampante.

**MIB** Acronimo di Management Information Base. Si tratta di un protocollo di database utilizzato per gestire le periferiche in rete. Il protocollo MIB contiene informazioni sulle periferiche controllate da un sistema di gestione della rete. Tali informazioni, raccolte da ciascuna periferica mediante il protocollo SNMP, possono includere il nome della periferica, le funzioni, le statistiche di trasmissione dei dati e gli errori. Le informazioni memorizzate nel protocollo MIB variano in base al produttore e al modello della periferica. Il protocollo MIB standard per stampanti è definito dalla specifica RFC (Request for Comments) 1759.

**MIO** Acronimo di Modular Input/Output. Si tratta di un'interfaccia hardware utilizzata in schede di rete e server di stampa HP Jetdirect interni per fornire un collegamento di comunicazione tra le stampanti HP e la rete. La tecnologia MIO è stata sostituita dalla più recente tecnologia EIO.

**modalità parallela** Modalità utilizzata dal server di stampa HP Jetdirect esterno.

**modello periferica** Nome assegnato alla periferica dal produttore, ad esempio HP LaserJet 4si, HP Deskjet o HP LaserJet 5.

**multicast** Trasmissione diretta a determinate periferiche in rete. La ricerca multicast/SLP trasmette una query SNMP che richiede una risposta a tutte le periferiche multicast in rete.

**multicast/SLP** Opzione per la trasmissione che invia pacchetti di dati ad un gruppo di periferiche, ciascuna in attesa di un indirizzo IP comune. La ricerca multicast/SLP individua nuovi indirizzi IP e stampanti ricollegate.

**NDS** Acronimo di NetWare Directory Services. Si tratta del modello di database gerarchico di Novell per l'organizzazione degli oggetti.

**Nome comunità** Impostazione della scheda che consente al protocollo SNMP di definire un oggetto sulla scheda. È necessario disporre di un Nome comunità corrispondente per eseguire un'impostazione SNMP sulla scheda.

**nome del server di stampa** Nome di un oggetto Server di stampa NetWare.

**nome host** Nome assegnato ad una periferica che elimina la necessità di utilizzare un indirizzo IP per comunicare con la periferica. Il nome host può risiedere sulla periferica stessa o su un server di nomi, quale il server DNS.

**nome IPX/SPX** Nome assegnato dall'amministratore alla scheda HP Jetdirect.

**nome periferica** Nome utilizzato per identificare la periferica sulla rete. Questo nome viene assegnato dall'amministratore. Il nome della periferica può derivare dal nome IP o IPX/SPX, in base all'impostazione del nome preferito.

**non in linea** Condizione durante la quale la stampante non accetta o non stampa i dati inviati dal computer host.

**numero dell'elemento** Un numero costituito da un massimo di otto cifre assegnato ad una periferica dall'amministratore della rete. Il numero dell'elemento viene spesso utilizzato per la registrazione. Tale numero è disponibile nelle pagine **Configurazione periferica** e **Diagnostica periferica**.

**numero lavoro** Numero assegnato dal server di stampa HP Jetdirect a un lavoro di stampa.

**oggetto Server di stampa** Oggetto nella struttura NDS in cui viene definito un oggetto Server di stampa.

**oggetto Volume file server** Oggetto logico che rappresenta un volume di file server in una struttura NDS.

**OpenView** Sistema di gestione d'impresa che controlla tutti gli utenti, i processi e la tecnologia che costituiscono un'impresa. Può comunicare con HP Web Jetadmin mediante bridge. In questo modo, è possibile utilizzare le informazioni di HP Web Jetadmin a livello di gestione d'impresa.

**ora di ricezione del lavoro** Ora in cui il lavoro è stato inserito nella coda di stampa.

**pacchetto** Gruppo di file che aggiunge funzionalità specifiche a HP Web Jetadmin. Ad esempio, un pacchetto linguistico contiene tutti i file necessari per supportare tale lingua e un pacchetto di gestione di una periferica contiene tutti i file necessari per supportare tale periferica.

**pagina dei risultati** Visualizza i risultati di una ricerca di periferiche.

**pagina di prova** Stampa una pagina di prova incorporata.

**pagina Informazioni** Visualizza le informazioni sul copyright, sulla licenza e sulla versione del software HP Web Jetadmin.

**pagina Stato periferica** Pagina contenente informazioni su una periferica, ad esempio lo stato, il nome del modello, l'indirizzo e le funzioni.

**pagina unità periferiche** Elenco di tutte le periferiche incluse in un'unità periferiche. Include alcune informazioni, quali il nome della periferica, il nome dell'host IP e l'indirizzo IP. Come home page di HP Web Jetadmin è possibile specificare la pagina di un'unità periferiche.

**pagine al minuto** Numero di pagine che una periferica può stampare al minuto.

**pagine stampate** Numero totale di pagine stampate da una periferica durante il lavoro di stampa corrente.

**parametro** Opzione di configurazione su una stampante, come ad esempio le impostazioni di posta elettronica e il linguaggio del server Web incorporato.

**password** Serie di lettere e numeri necessaria per accedere ad un sistema o ad una periferica protetta. Gli utenti devono conoscere la password corrente per modificare o eliminare eventuali password esistenti, modificare le impostazioni della periferica o modificare il software HP Web Jetadmin.

**password periferica** Password per una periferica specifica. Se si assegna una password, HP Web Jetadmin richiede agli utenti la password ogni volta che tentano di apportare una modifica alla periferica.

**password unità periferiche** Password per l'unità periferiche assegnata dall'amministratore o dal proprietario. Se si assegna una password, HP Web Jetadmin richiede agli utenti di immettere tale password ogni volta che tentano di apportare una modifica all'unità periferiche.

**patch** Sottogruppo di file disponibile in un determinato pacchetto e utilizzato per correggere gli errori nei componenti software di HP Web Jetadmin.

**periferica** Qualsiasi periferica, ad esempio una stampante o uno scanner, che può essere collegata alla rete. Di solito, si riferisce a una delle periferiche gestite da HP Web Jetadmin, comprese le stampanti conformi allo standard MIB, i server di stampa HP Jetdirect e gli scanner di rete HP. Vedere anche [unità periferiche](#).

**persona da contattare** Utente (spesso l'amministratore, il proprietario della periferica o il proprietario dell'unità periferiche) al quale gli altri utenti possono fare riferimento per informazioni o supporto durante l'uso di HP Web Jetadmin.

**ping** Segnale inviato ad una periferica in rete per richiedere una risposta. HP Web Jetadmin può eseguire il ping sulle periferiche per individuarle durante una ricerca.

**plugin dell'applicazione** Software opzionale aggiunto a HP Web Jetadmin per incrementarne la funzionalità.

**Point and Print** Funzione che rende disponibile una stampante condivisa per tutti gli utenti Windows, una volta installata sulla rete. Il driver della stampante viene automaticamente scaricato su tutti i computer Windows che accedono alla stampante condivisa.

**Porta HTTP** Impostazione utilizzata per indicare la porta fisica di un sito Web.

**Preferiti** Vedere [segnalibro](#).

**profilo Amministratore** Profilo predefinito. La password viene assegnata durante il processo di installazione di HP Web Jetadmin. HP Web Jetadmin richiede questa password quando si desidera modificare alcune impostazioni.

**proprietario** Nome dell'applicazione che ha inizializzato un lavoro.

**proprietario lavoro** Utente che ha inviato il lavoro alla periferica.

**proprietario unità periferiche** Utente che gestisce un'unità periferiche. L'amministratore potrebbe essere il proprietario dell'unità periferiche.

**Prova e memorizza** Opzione per la memorizzazione di un lavoro che consente agli utenti di stampare una sola copia di un lavoro di stampa costituito da più copie per controllarlo prima della stampa finale. L'utente può quindi rilasciare le copie restanti per la stampa o annullarle.

**push (invio di software per l'esecuzione)** Processo di installazione remota di software su una periferica. Ad esempio, il software che consente al server di stampa HP Jetdirect di comunicare con una periferica HP Jetdirect viene installato su tale server. In alcuni sistemi operativi, quali Windows, HP Web Jetadmin può eseguire il push del software.

**Ricerca Gamma indirizzi IP** Metodo che consente di ricercare le periferiche utilizzando un singolo indirizzo IP o una gamma di indirizzi IP specifici.

**Ricerca Indirizzi specificati** Metodo che consente di ricercare solo le periferiche registrate in un file di dati creato.

**Ricerca rapida periferiche** Funzione di ricerca che consente di individuare rapidamente una determinata periferica utilizzando l'indirizzo hardware, l'indirizzo IP, l'indirizzo IPX/SPX, il nome IPX o il nome host IP.

**richiesta BOOTP** Messaggio inviato da una periferica collegata recentemente alla rete. Questo messaggio indica che la periferica deve essere configurata. Quando si configura HP Web Jetadmin per eseguire la ricerca delle nuove periferiche, il programma controlla le richieste BOOTP per identificare le nuove periferiche collegate in rete.

**rimozione periferica** Elimina una periferica da un'unità periferiche.

**SAP** Acronimo di Service Advertising Protocol. Si tratta di un protocollo di trasmissione utilizzato dai file server, dai server di stampa, dai server gateway e dai server delle applicazioni per segnalare i relativi servizi e indirizzi



su reti TCP/IP. Le trasmissioni SAP vengono generate ad intervalli regolari. Ad esempio, i server di stampa HP Jetdirect inviano una trasmissione SAP ogni 60 secondi. È possibile configurare la frequenza delle trasmissioni SAP di HP Jetdirect mediante il parametro relativo all'intervallo di trasmissione IPX/SPX SAP; se si imposta questo intervallo su zero, le trasmissioni SAP vengono disabilitate. Questa impostazione è particolarmente utile nel caso di reti che non richiedono questo tipo di trasmissione.

**script modello** Software necessario per la creazione di lavori di stampa nei sistemi Linux o UNIX.

**segnalibro** Icona sulla barra degli strumenti del contenuto che contrassegna la pagina HP Web Jetadmin in modo da potervi ritornare con facilità in un secondo momento. Espandendo la cartella **Preferiti** nell'aera Esplorazione, in HP Web Jetadmin viene visualizzato l'elenco delle pagine in cui l'utente ha inserito dei segnalibri.

**server** Computer in rete sul quale è installato il software di gestione che controlla l'accesso a tutte le risorse di rete. Un server di stampa rende disponibili le risorse di rete per le workstation client in rete.

**server di stampa** Computer in rete o altra periferica di questo tipo sul quale è installato il software di gestione che controlla l'accesso alle risorse di stampa di una rete. Un server di stampa rende disponibili le stampanti per le workstation client nella rete.

**server di stampa Jetdirect** Hardware del server di stampa HP Jetdirect interno o esterno sviluppato dalla Hewlett-Packard che consente di eseguire la stampa in rete.

**server Web** Programma specifico in esecuzione su un server che supporta il protocollo TCP/IP. I server Web consentono alle workstation in rete di accedere al Web. I server Web ricevono le richieste HTTP inviate dai browser Web in esecuzione su workstation client. È possibile richiedere al server Web di richiamare un file di testo o un file grafico o di recuperare un file ZIP. Il server Web invia le informazioni, i file o il programma al browser che ha effettuato la richiesta. Nei server di stampa HP Jetdirect sono disponibili server Web incorporati che consentono di gestire le informazioni relative alla periferica.

**server Web incorporato** Server contenuto completamente all'interno di una periferica. I server Web incorporati forniscono informazioni di gestione sulla periferica. Tali server consentono di gestire singole periferiche in una rete di dimensioni limitate. Utilizzando un browser Web per accedere ad un server Web incorporato, gli utenti della rete possono ottenere informazioni sullo stato della stampante di rete, eseguire semplici operazioni di risoluzione dei problemi, modificare le impostazioni di configurazione della periferica e collegarsi al servizio di assistenza clienti in linea. Qualora sia necessario gestire più periferiche di rete, si consiglia di utilizzare uno strumento di gestione del server Web integrato più completo, quale HP Web Jetadmin.

**sfondo** Nella maggior parte dei browser, un grafico o uno schema a colori utilizzato come sfondo di una pagina Web.

**sistema di gestione d'impresa** Strumento di gestione che controlla tutti gli utenti, i processi e la tecnologia che costituiscono un'impresa. HP OpenView è un esempio di sistema di gestione d'impresa.

**SLP** Acronimo di Service Location Protocol. Segnalazioni di servizio non richieste da periferiche di rete inviate da pacchetti multicast TCP/IP. Vedere anche [multicast/SLP](#).

**SNMP** Acronimo di Simple Network Management Protocol. Protocollo di comunicazione standard Internet che consente di eseguire la connessione di periferiche di diversi produttori e la raccolta di informazioni di gestione da periferiche in rete. Queste informazioni vengono registrate nel protocollo MIB della periferica. Le utility di gestione, quali HP Web Jetadmin, possono utilizzare un protocollo SNMP per raccogliere le informazioni dal protocollo MIB e visualizzarle in diverse pagine.

**SNMPv3** Simple Network Management Protocol versione 3. Oltre a disporre delle funzioni di SNMP, SNMPv3 protegge le informazioni di gestione della rete attraverso l'autenticazione degli utenti e la cifratura dei dati. HP Web Jetadmin utilizza SNMPv3 per impedire agli utenti non autorizzati di visualizzare o modificare le impostazioni delle periferiche di rete.



**sottorete** Una rete può essere costituita da più LAN collegate mediante bridge e router. In tal caso, ciascuna LAN è denominata sottorete. Una sottorete viene solitamente dedicata ad un determinato settore o gruppo di utenti e presenta spesso un traffico ridotto.

**spia gialla** Indicatore utilizzato per richiedere il rifornimento di toner o di un vassoio vuoto. Se l'icona della spia di arresto visualizza una luce gialla, è possibile inviare i lavori di stampa alla stampante.

**spia periferica** Immagine che visualizza lo stato della periferica:

- Rosso: si è verificato un errore che richiede l'intervento dell'utente
- Giallo: la periferica non è in linea oppure si è verificato un errore non grave, ma è ancora possibile stampare i lavori.
- Verde: la periferica è in linea (pronta).

**spia rossa** Indicatore utilizzato per la segnalazione degli errori della stampante. Se l'icona della spia di arresto visualizza una luce rossa, non è possibile inviare i lavori di stampa alla stampante. L'intervento dell'utente è necessario per riattivare la stampante.

**spia verde** Indicatore dello stato In linea della stampante.

**SSL/TLS** Secure Sockets Layer/Transport Layer Security. Un protocollo di protezione della rete utilizzato per rendere sicure le transazioni Web.

**stack protocollo** Gruppo di programmi software che controlla le comunicazioni tra le periferiche. Le periferiche con lo stesso stack di protocollo possono comunicare tra loro.

**stato** Stato funzionale di un lavoro, ad esempio **In sospeso** o **Completato**.

**stato** Stato funzionale di una periferica.

**stato lavoro** Stato di un lavoro, quale Stampato, Elaborazione in corso o Attesa. È possibile aggiornare periodicamente lo stato facendo clic sull'apposita icona nella barra degli strumenti del contesto.

**stato periferica** Stato funzionale corrente di una periferica.

**struttura server di stampa** Struttura NDS in cui viene definito un oggetto Server di stampa specifico. Per accedere a un determinato oggetto server di stampa, l'utente di HP Web Jetadmin deve collegarsi alla struttura NDS in cui l'oggetto è stato definito. Ovvero, la struttura dell'utente deve corrispondere alla struttura del server di stampa.

**struttura utente** Struttura NDS in cui viene definito un oggetto utente. L'amministratore del sistema NetWare crea e gestisce l'oggetto Utente.

**tabella ARP** Ciascuna periferica TCP/IP in rete gestisce una tabella ARP contenente tutte le periferiche con le quali comunica. La tabella ARP risolve gli indirizzi IP in indirizzi hardware e ottiene gli indirizzi IP dal server DNS, che associa il nome host di ciascuna periferica a un indirizzo IP.

**tabella di informazioni su indirizzi periferica** Tabella contenente il nome IPX/SPX, l'indirizzo IP, l'indirizzo hardware e la descrizione della periferica. In HP Web Jetadmin queste informazioni vengono visualizzate nella pagina **Stato periferica**.

**TCP/IP** Acronimo di Transmission Control Protocol/Internet Protocol. Si tratta del software sviluppato per le comunicazioni tra computer, considerato come lo standard per la trasmissione di dati su una rete, inclusa la rete Internet.

**TFTP** Acronimo di Trivial File Transfer Protocol. Protocollo per il trasferimento di file. Il downloader del firmware integrato disponibile in HP Web Jetadmin utilizza il protocollo TFTP per inviare un'immagine del firmware

aggiornato a un server di stampa HP Jetdirect. Questo processo di download è completamente fault tolerant, poiché ciascun file di immagine contiene due set di codici completi.

**timeout inattività** Quantità di tempo che HP Web Jetadmin deve attendere dopo aver ricevuto i dati di stampa prima di attivare le porte I/O. Per HP Web Jetadmin, il timeout di inattività predefinito è 120 secondi.

**timeout TCP/IP** Quantità di tempo, espressa in secondi, dopo la quale il server di stampa HP Jetdirect chiude una connessione di stampa TCP/IP inattiva. Il termine timeout è sinonimo di attesa. I valori consentiti sono numeri interi compresi tra 0 e 3600. Un valore pari a zero disattiva la funzione di timeout.

**tipo di frame Ethernet** Metodo per l'assemblaggio dei pacchetti in Ethernet per la trasmissione dei dati in rete. Tipi di struttura diversi utilizzano formati diversi.

**traffico** Numero di attività in corso sui collegamenti di comunicazione di una rete. Il traffico di rete generale (o di trasmissione) riguarda tutte le periferiche di rete. Il traffico di rete diretto riguarda periferiche specifiche.

**trasmissione** Messaggio inviato a tutte le periferiche in rete. La trasmissione dei messaggi aumenta notevolmente il traffico di rete, ma solitamente è piuttosto veloce.

**trasmissione locale** Trasmissione che si verifica nella sottorete locale al server Web mediante il protocollo attivato, TCP/IP o IPX/SPX.

**unità periferiche** Gruppo di periferiche e altre risorse. È possibile raggruppare le periferiche in base all'ubicazione, al gruppo di lavoro, al proprietario o ad altre caratteristiche identificative.

**unità periferiche padre** Mappa che mostra l'ubicazione delle unità periferiche. È possibile fare clic sull'icona dell'unità periferiche padre per visualizzare la mappa di una singola unità periferiche.

**unità periferiche predefinita** L'amministratore della rete può indicare una determinata unità periferiche come unità predefinita. Solitamente, l'unità periferiche predefinita è quella utilizzata più frequentemente. Per maggiore comodità, ogni volta che si avvia HP Web Jetadmin dal browser, quando si fa clic sull'icona della home page sulla barra degli strumenti del contenuto e quando si scelgono i pulsanti **Ricarica** o **Aggiorna** del browser viene visualizzata la pagina dell'unità periferiche predefinita.

**URL** Acronimo di Uniform Resource Locator. Indirizzo utilizzato per accedere a informazioni su Internet: pagina Web, FTP o Gopher, Usenet o database. I formati di URL disponibili sono: `http://dominio.host/pagina` o `mailto:nomeutente@dominio.host`.

**uscita ad alta capacità (HCI)** Accessorio disponibile su alcune stampanti, ad esempio le stampanti HP LaserJet di fascia alta e le periferiche multifunzione (MFP), che consente di utilizzare risme di carta più grandi per l'alimentazione.

**uscita ad alta capacità (HCO)** Accessorio disponibile su alcune stampanti che consente di inviare le stampe a più vassoi di uscita o a diverse mailbox.

**valore predefinito** Opzione o valore predefinito. Viene di solito impostato come predefinito il valore utilizzato dalla maggior parte degli utenti.

**visualizzazione** Determina le informazioni visualizzate relative a una periferica. È possibile selezionare i seguenti tipi di visualizzazione:

- [visualizzazione predefinita](#)
- [visualizzazione stato](#)
- [visualizzazione dettagliata](#)
- [visualizzazione elemento](#)
- [server di stampa Jetdirect](#)

- [visualizzazione conteggio pagine](#)
- [visualizzazione esportazione](#)
- [visualizzazione personalizzata](#)

**visualizzazione conteggio pagine** Visualizzazione predefinita di HP Web Jetadmin che visualizza il modello della periferica, l'indirizzo IP, il numero di porta, la data iniziale, il conteggio provvisorio e il conteggio totale delle pagine. Il conteggio pagine provvisorio equivale al numero di pagine elaborate da una stampante dall'ultimo azzeramento del conteggio. Il conteggio totale delle pagine equivale al numero di pagine visualizzato nella pagina di prova della stampante. Non tutte le stampanti supportano la **visualizzazione del conteggio delle pagine**. La data di inizio visualizzata si basa sull'orologio del computer host. Tenere presente che il computer host sul quale è in esecuzione HP Web Jetadmin e il client sul quale è in esecuzione il browser Web possono trovarsi in ubicazioni con fusi orari diversi.

**visualizzazione dettagliata** Una visualizzazione predefinita in HP Web Jetadmin contenente il modello, l'indirizzo hardware, il numero di porta, la descrizione e il contatto di sistema.

**visualizzazione elemento** Una visualizzazione predefinita in HP Web Jetadmin contenente il modello, l'indirizzo hardware, il numero di porta, la descrizione, il contatto di sistema, il numero dell'elemento e il numero di serie della periferica.

**visualizzazione esportazione** Visualizzazione predefinita in HP Web Jetadmin che visualizza molte, ma non necessariamente tutte le colonne delle informazioni memorizzate nella cache. Questa visualizzazione risulta particolarmente utile per esportare le informazioni sulla periferica dalla cache in un file (CSV) contenente valori separati da virgole.

**visualizzazione Jetdirect** Visualizzazione predefinita di HP Web Jetadmin che contiene l'indirizzo hardware, il numero di porta, il modello di HP Jetdirect, la revisione del firmware di HP Jetdirect, il contatto di sistema e il modello della periferica.

**visualizzazione personalizzata** Visualizzazione creata per vedere le informazioni specificate nell'ordine desiderato. Una volta creata una visualizzazione personalizzata, è possibile utilizzarla per vedere qualsiasi elenco di periferiche.

**visualizzazione predefinita** Una visualizzazione predefinita in HP Web Jetadmin contenente il modello, l'indirizzo hardware, il numero di porta, l'indirizzo IP, il nome host IP e il nome IPX della periferica.

**visualizzazione stato** Una visualizzazione predefinita in HP Web Jetadmin contenente il modello, l'indirizzo hardware, il numero di porta, la descrizione e lo stato della periferica.

**volume file server** Area fisica su un'unità disco del file server NetWare. Un volume file server è simile a una partizione di altri sistemi operativi.

**WAN** Acronimo di Wide Area Network. Una rete di comunicazione che connette aree geografiche distinte.

**Web Redirector** Server Web in miniatura contenuto nel server di stampa HP Jetdirect che consente di accedere alle informazioni relative alle periferiche da HP Web Jetadmin. È possibile immettere l'indirizzo IP del server di stampa HP Jetdirect nel browser come URL. In questo modo, si accede ad HP Jetdirect e viene visualizzata la pagina **Stato periferica** di HP Web Jetadmin relativa alla periferica. Gli amministratori specificano l'URL di reindirizzamento per la pagina **Stato periferica** nella pagina **Configurazione periferica**.

**WINS** Acronimo di Windows Internet Naming Service. Metodo utilizzato da Windows NT Server per associare il nome host di un computer al relativo indirizzo.

**workstation client** Computer installato in una rete che accede alle risorse di rete condivise disponibili sul computer sul quale è in esecuzione il software di gestione (ossia un server).

**WWW** Acronimo di World Wide Web. Interfaccia grafica per Internet, di facile utilizzo. Il Web rappresenta tutti documenti ipertestuali collegati che si trovano su server Web distribuiti nel mondo.

---

# Indice analitico

## A

acronimo di Management Information Base (MIB) 111  
Acronimo di NetWare Directory Services  
    contesto oggetto server di stampa 166  
    nome della struttura 167  
    requisiti di configurazione 165  
    risoluzione dei problemi relativi alla configurazione 286  
acronimo di NetWare Directory Services (NDS)  
    collegamenti 164  
aggiornamenti firmware 246  
aggiornamento di profili 82  
aggiornamento firmware stampante 246  
aggiornamento intelligente 67  
Aggiornamento tempestivo, attivazione 71  
aggiunta di profili 82  
ambiente di stampa condiviso 153  
ambiente di stampa diretto 152  
ambiente multilingue  
    informazioni generali 60  
    vantaggi 61  
amministratori di rete, vantaggi 8  
Applica, pulsante 57  
Application Manager 228  
applicazione di filtri agli elenchi delle periferiche 212  
applicazioni Java  
    frequenza di polling 93  
    informazioni generali 198  
applicazioni per periferiche  
    elenco 229  
    installazione 230  
    rimozione 231  
area del contenuto 55  
area della Guida rapida 56  
Area Esplorazione  
    informazioni generali 53  
area Esplorazione personalizzazione dei profili 85, 86  
Area Riepilogo 54  
attesa polling per gli avvisi 99  
autenticazione del dominio di Windows NT 177  
avvio di HP Web Jetadmin 47  
avvisi  
    attesa polling 99  
    configurazione 102  
    duplicati 105  
    file di registrazione 106  
    formati dei messaggi di posta elettronica 103  
    impostazioni automatiche 255  
    informazioni generali 97, 201  
    mail host SMTP 79  
    messaggi posta elettronica di notifica 103  
    numero di porta del server trap 98  
    personalizzazione dei profili 85  
    selezione di periferiche 102  
    server Web incorporati 100  
avvisi configurabili 97  
avvisi duplicati relativi alle periferiche 105  
avvisi HP Jetdirect 201  
avvisi relativi alle periferiche  
    attesa polling 99  
    duplicati 105

file di registrazione 106  
informazioni generali 201  
mail host SMTP 79  
numero di porta del server trap 98  
personalizzazione dei profili 85  
selezione 102  
avvisi relativi alle periferiche controllate  
    informazioni generali 54  
    personalizzazione dei profili 85

## B

Back End  
    configurazione 42  
    informazioni generali 40  
backup  
    determinazione della strategia 30  
barra degli strumenti del contenuto 55  
barra del titolo del contenuto 55  
Bindery  
    collegamenti 164  
    nome oggetto 164  
    requisiti di configurazione 165  
    ricerca 135  
BOOTP  
    assegnazione automatica degli indirizzi IP 26  
    voci della tabella 91  
Browser Web  
    Front End 40  
    misure disponibili 7  
    preferenze linguistiche 61  
    risoluzione dei problemi 273  
    supportate 43

browser Web  
  ambienti ad alta sicurezza 28

## C

cache  
  cancellazione 227  
  determinazione della scadenza 227  
  quantità di informazioni memorizzata 145  
cache delle periferiche  
  cancellazione 227  
  determinazione della scadenza 227  
  quantità di informazioni memorizzata 145  
cancellazione della cache delle periferiche 227  
caricamento dei pacchetti 72  
certificati 174  
code di stampa  
  code di stampa UNIX 150, 152, 157, 159  
  computer host 155  
  creazione 224  
  determinazione della strategia 24  
  Driver delle stampanti Windows 158  
  filtri di stampa per i sistemi Linux 158  
  installazione del software 160  
  rimozione del software 161  
  sistemi operativi supportati 5  
  stampa condivisa 153  
  stampa diretta 152  
code di stampa Linux  
  code di stampa UNIX 150, 152, 157, 159  
  installazione del software 160  
  rimozione del software 161  
  risoluzione dei problemi 284  
code di stampa Novell NetWare  
  collegamenti Bindery 164  
  collegamenti NDS 164  
  Contesto NDS 166  
  contesto oggetto server di stampa 166  
  informazioni generali 163

nome del server di stampa NDS 167  
Nome della struttura NDS 167  
nome oggetto del server di stampa 168  
nome oggetto stampante 168  
requisiti di configurazione 165  
supporto 43  
code di stampa Windows  
  code di stampa UNIX 150, 152, 157, 159  
  installazione del software 160  
  rimozione del software 161  
  risoluzione dei problemi 284  
collegamenti  
  bindery 164  
  NDS 164  
collegamenti per il supporto tecnico  
  informazioni generali 65  
componenti software  
  caricamento dei file 72  
  installazione 68  
  rimozione 69  
Computer host  
  multipli 155  
  sincronizzazione 80  
configurabili, visualizzazioni 62  
configurazione batch delle periferiche 240  
configurazione batch delle unità periferiche 239  
configurazione del server Web 42  
Configurazione del server Web incorporato 221  
configurazione di file da importare 240  
configurazione di più periferiche 237  
contenuto dei messaggi di avviso 202  
contesto oggetto server di stampa 166  
contesto, NDS 166

## D

decisioni aziendali 21  
decisioni di gestione 21

determinazione della scadenza per le voci della cache delle periferiche 227  
Device Application Manager utilizzo 228  
DHCP  
  assegnazione automatica degli indirizzi IP 26  
Diagnostica, pagina 225  
documentazione  
  convenzioni iii  
  Guida in linea 14  
  Guida rapida 15  
  manuale stampabile 16  
domande frequenti 291  
domande più frequenti 290  
Driver delle stampanti Windows 158  
driver stampante  
  determinazione della strategia di gestione 30  
  risoluzione dei problemi 271

## E

Elenca, pagina 229  
elenchi delle periferiche  
  esportazione 214  
  filtraggio 212  
  informazioni generali 209  
  ordinamento 213  
  ricerca 207  
  stampa 215  
  visualizzazioni personalizzate 211  
  visualizzazioni predefinite 210  
elenchi IP 129  
elenco controllo accesso (ACL) 188  
elenco di controllo, accesso 188  
elenco permessi  
  HP Web Jetadmin 77  
eliminazione  
  code di stampa UNIX 150, 152, 157, 159  
eliminazione di profili 82  
esportazione degli elenchi delle periferiche 214

## F

file di registrazione, avvisi 106

- file host
  - code di stampa UNIX 130
- filtri di stampa per i sistemi
  - Linux 158
- filtri di stampa Red Hat
  - installazione 158
- filtri, salvataggio 212
- filtro 212
- firmware
  - periferica 244
- firmware della periferica
  - informazioni generali 243
- firmware di HP Jetdirect
  - aggiornamento 245
  - informazioni diagnostiche 225
  - informazioni generali 243
  - scaricamento dal Web 244
  - sicurezza 180
- firmware, HP Jetdirect
  - aggiornamento 245
  - informazioni diagnostiche 225
  - informazioni generali 243
  - scaricamento dal Web 244
  - sicurezza 180
- Front End 40
- funzionalità di modifica
  - personalizzazione dei profili 84
- funzionamento di HP Web Jetadmin 35
- funzioni
  - classificate in base agli obiettivi di implementazione 21
  - facilità d'uso 3
  - ottimizzazione dei tempi 4
- funzioni di gestione dei lavori di stampa 3
- funzioni facili da usare 3
- G**
  - gestione di HP Web Jetadmin 35
  - glossario 303
  - Guida in linea 14
  - Guida rapida
    - informazioni generali 15
    - personalizzazione dei profili 85
- H**
  - Help Desk, vantaggi 10
- home page
  - personalizzazione dei profili 86
- HP Jetadmin
  - importazione del database delle periferiche 130
  - importazione del file di ricerca 130
- HP Jetdirect, server di stampa
  - aggiornamento 245
  - configurazione delle code di stampa Novell NetWare 165
  - metodi di gestione 41
  - risoluzione dei problemi relativi alla sicurezza 275
- HTTPS 174
- I**
  - icona a punto interrogativo 55
  - icona del segnalibro 55
  - icona della Guida 55
  - icona della home page 55
  - icona di aggiornamento 55
  - ID lavoro 229
  - implementazione di HP Web Jetadmin
    - determinazione degli obiettivi 21
    - funzionamento 35
    - informazioni sul prodotto 36
    - installazione 33
    - personalizzazione 34
    - raggiungimento degli obiettivi 24
    - siti Web di supporto 36
  - importazione del file di ricerca
    - HP Jetadmin 130
  - impostazioni fax 222
  - impostazioni generali di rete 89
  - Impostazioni HTTP
    - elenco permessi 77
    - porta 77
    - proxy 77
    - risoluzione dei problemi 277
  - impostazioni SNMP 90
  - Impostazioni TFTP 92
  - in linea, Guida 14
  - indicatore toner 219
  - indicatori di consumo 225
- indicazioni
  - scelta di metodi di ricerca 116
  - selezione della piattaforma di installazione 27
- indirizzi IP
  - assegnazione automatica 26
  - assegnazione manuale 25
- indirizzo IP 221
- informazioni diagnostiche DLC/LLC 225
- informazioni diagnostiche
  - EtherTalk 225
- informazioni diagnostiche IPX/SPX
  - peer-to-peer 225
- Informazioni diagnostiche TCP/IP 225
- informazioni generali sul prodotto 3
- informazioni sul prodotto 36
- informazioni
  - sull'amministratore 76
- informazioni sulla rete
  - richieste 24
- installazione di HP Web Jetadmin
  - altre installazioni 141
  - Back End 40
  - Front End 40
  - informazioni generali 39
  - requisiti 43
  - risoluzione dei problemi 269
  - scelta del numero di copie 28
  - selezione della piattaforma 27
  - supporto per la lingua 60
  - Windows 44
- Installazione guidata 49
- Installazione, pagina 230
- integrazione nella rete 5
- interfaccia utente
  - informazioni generali 52
- interruzione di HP Web Jetadmin 47
- Intervallo di trasmissione IPX SAP 238
- introduzione 17
- invio digitale 222
- J**
  - Java, applicazioni
    - frequenza di polling 93
    - informazioni generali 198



JavaScript 198

## L

lavoro, stato 229

layout di pagina 53

lingue

aggiunta e rimozione 70

preferenze nel browser

Web 61

visualizzazione coerente 61

Linux

aggiornamento di HP Web

Jetadmin 45

avvio di HP Web Jetadmin 47

installazione di HP Web

Jetadmin 45

interruzione di HP Web

Jetadmin 47

verifica della

configurazione 46

Linux, code di stampa

code di stampa UNIX 150,

152, 157, 159

installazione del software 160

rimozione del software 161

risoluzione dei problemi 284

Linux, filtri di stampa

installazione 158

livello cache dinamica 145

livello di cifratura 174

## M

mail host SMTP

informazioni generali 79

risoluzione dei problemi 276

manuale stampabile 16

mappe delle ubicazioni

assegnazione alle unità

periferiche 262

caricamento 261

code di stampa UNIX 258,

260

gestione 263

informazioni generali 259

istruzioni per l'uso 260

nidificazione 265

risoluzione dei problemi 289

visualizzazione 264

mappe nidificate delle

ubicazioni 265

memorizzazione delle

credenziali 192

messaggi posta elettronica di

notifica, avvisi 103

metodi di autenticazione 177

metodi di ricerca

Altre installazioni di HP Web

Jetadmin 141

Attesa di nuove

periferiche 139

Gamma di indirizzi IP 131

indicazioni relative alla

scelta 116

Indirizzi specificati 129

Multicast/SLP 125

NetWare Bindery 135

ricerca Login file server

NetWare 137

ricerca RDA (Agente di ricerca

remota) 133

Richieste di servizio IPX 123

risoluzione dei problemi 278

sommario 112

Tabella ARP 127

Trasmissione IP 121

Trasmissione IPX 121

valori predefiniti 112

metodi di ricerca predefiniti 112

MIB II 111

misure disponibili 7

modifiche a HP Web Jetadmin 57

## N

Nome comunità 182

nome della struttura, NDS 167

nome di dominio 221

nome oggetto del server di stampa

code di stampa Novell

NetWare 168

nome oggetto stampante

code di stampa Novell

NetWare 168

nomi di comunità 145

nomi di comunità SNMP 145

nomi di oggetti, Bindery 164

Notifica di aggiornamento,

attivare 71

Novell

ricerca Login file server

NetWare 137

ricerca NetWare Bindery 135

Novell NetWare

informazioni diagnostiche 225

nome oggetto del server di

stampa 168

nome oggetto stampante 168

Novell NetWare, code di stampa

collegamenti Bindery 164

collegamenti NDS 164

Contesto NDS 166

contesto oggetto server di

stampa 166

informazioni generali 163

Nome della struttura NDS 167

nome oggetto del server di

stampa 168

nome oggetto

stampante 168

requisiti di configurazione 165

supporto 43

numero di porta del server

trap 98

## O

obiettivi, implementazione

determinazione 21

raggiungimento 24

obiettivo aziendale 24

operazioni basate sul sistema 21

operazioni non basate sul

sistema 21

opzioni di ricerca avanzate 145

ordinamento elenchi delle

periferiche 213

ottimizzazione dei tempi 4

## P

pagine

Elenca 229

Installazione 230

Lavori di stampa 226

Prova periferica 233

Registro attività 228

Rimuovi 231

Risultati installazione 231

Risultati rimozione 232



pagine server Web  
   incorporato 203  
 pannello di controllo stampante  
   blocco 186  
 password  
   periferiche HP Jetdirect 185  
   profili 83  
   server Web incorporati delle  
     periferiche 185  
   server Web incorporati di  
     HP Jetdirect 185  
   unità periferiche 251  
 patch  
   caricamento dei file 72  
   installazione 68  
   rimozione 69  
 periferica  
   password 185  
   sicurezza 187  
 periferica, configurazione 220,  
   240  
 periferiche  
   applicazioni Java 198  
   avvisi HP Jetdirect 201  
   code di stampa UNIX 216  
   configurazione multipla 237  
   file di registrazione degli  
     avvisi 106  
   impostazioni SNMP 90  
   indicatore toner 219  
   indicatori di consumo 225  
   informazioni diagnostiche 225  
   informazioni generali 195  
   JavaScript 198  
   pagine server Web  
     incorporato 203  
   ricerca 205  
   ricerca di terze parti 111  
   ricerche rapide 206  
   riconoscimento 227  
   ripristino 234  
   risoluzione dei problemi 287  
   server Web incorporati 199  
   server Web integrati 199  
   Stato, pagina 218  
   supportate 5  
   supporto di hardware meno  
     recente 195  
   terze parti 195  
   URL di integrazione 200  
   URL di reindirizzamento 200  
   Web Redirector, funzione 200  
 periferiche con avvertenze  
   informazioni generali 54  
   personalizzazione dei  
     profili 85  
 periferiche con avvisi critici  
   informazioni generali 54  
   personalizzazione dei  
     profili 85  
 periferiche di rete supportate 5  
 periferiche di terze parti  
   ricerca 111  
   supportate 9, 195  
 periferiche HP Jetdirect  
   password 185  
 periferiche non HP  
   ricerca 111  
 periferiche supportate  
   meno recenti 195  
   terze parti 195  
 periferiche, elenchi  
   esportazione 214  
   filtraggio 212  
   informazioni generali 209  
   ordinamento 213  
   stampa 215  
   visualizzazioni  
     personalizzate 211  
   visualizzazioni predefinite 210  
 periferiche, HP Jetdirect  
   password 185  
 personalizzazione di HP Web  
   Jetadmin  
     collegamenti per il supporto  
       tecnico 65  
     elenco permessi 77  
     informazioni generali 34  
     profili 63, 81  
     supporto per la lingua 60  
     unità periferiche temporanee e  
       permanenti 64  
     visualizzazioni configurabili 62  
 pianificazione delle ricerche 147  
 pianificazione di HP Web Jetadmin  
   determinazione degli  
     obiettivi 21  
   funzionamento 35  
   informazioni sul prodotto 36  
   installazione 33  
   personalizzazione 34  
   raggiungimento degli  
     obiettivi 24  
   siti Web di supporto 36  
 piattaforme  
   indicazioni per la selezione 27  
   risoluzione dei problemi 272  
   supportate 5  
 plugin dell'applicazione  
   caricamento dei file 72  
   installazione 68  
   rimozione 69  
 Point and Print 158  
 POP3 221  
 porta  
   HTTP 77  
   numero, server trap 98  
 prerequisiti  
   informazioni sulla rete 24  
   installazione 43  
 profili  
   aggiornamento 82  
   aggiunta 82  
   autorizzazioni 84  
   avvisi relativi alle  
     periferiche 85  
   code di stampa UNIX 82  
   funzionalità di modifica 84  
   Guida rapida 85  
   home page predefinita 86  
   metodi di autenticazione 178  
   nome dell'amministratore 76  
   password 83  
   URL dell'amministratore 76  
   valore predefinito 82  
   visualizzazione dell'area di  
     esplorazione predefinita 86  
   visualizzazione predefinita  
     dell'elenco delle  
       periferiche 86  
   visualizzazione predefinita delle  
     unità periferiche 86  
 profilo Amministratore  
   password 83  
 profilo predefinito 82  
 proprietario 229  
 protocolli  
   disattivazione non  
     utilizzati 184  
   IPX/SPX 195

- selezione 25
- supportate 5
- TCP/IP 195
- protocollo IPX/SPX 195
- protocollo TCP/IP 195
- proxy, HTTP 77

## R

- rapida, Guida
  - informazioni generali 15
  - personalizzazione dei profili 85
- registro delle attività 228, 229
- requisiti
  - informazioni sulla rete 24
  - installazione 43
- requisiti di configurazione
  - code di stampa Novell NetWare 165
- requisiti di installazione dell'hardware 43
- rhs-printfilters RPM 158
- Ricerca Attesa nuove periferiche
  - risoluzione dei problemi 282
- ricerca Attesa nuove periferiche
  - informazioni generali 139
  - raccomandazioni per l'utilizzo 140
- ricerca di periferiche 205
- ricerca di periferiche in rete 108, 119
- Ricerca Gamma indirizzi IP
  - risoluzione dei problemi 280
- ricerca Gamma indirizzi IP
  - informazioni generali 131
  - raccomandazioni per l'utilizzo 132
- ricerca in background
  - avvio 146
- Ricerca Indirizzi specificati
  - risoluzione dei problemi 280
- ricerca Indirizzi specificati
  - informazioni generali 129
  - raccomandazioni per l'utilizzo 130
- Ricerca Login file server NetWare
  - risoluzione dei problemi 282

- ricerca Login file server NetWare
  - informazioni generali 137
  - raccomandazioni per l'utilizzo 138
- Ricerca Multicast/SLP
  - risoluzione dei problemi 279
- ricerca Multicast/SLP
  - informazioni generali 125
  - raccomandazioni per l'utilizzo 126
- Ricerca NetWare Bindery
  - risoluzione dei problemi 281
- ricerca NetWare Bindery
  - informazioni generali 135
  - raccomandazioni per l'utilizzo 136
- Ricerca rapida periferiche,
  - opzione 206
- Ricerca RDA (Agente di ricerca remota)
  - risoluzione dei problemi 281
- ricerca RDA (Agente di ricerca remota)
  - informazioni generali 133
  - raccomandazioni per l'utilizzo 134
- Ricerca Richieste di servizio IPX
  - risoluzione dei problemi 278
- ricerca Richieste di servizio IPX
  - informazioni generali 123
  - raccomandazioni per l'utilizzo 124
- ricerca su sottoreti remote 133
- Ricerca Tabella ARP
  - risoluzione dei problemi 280
- ricerca Tabella ARP
  - informazioni generali 127
  - raccomandazioni per l'utilizzo 128
- ricerca Trasmissione IP
  - informazioni generali 121
  - raccomandazioni per l'utilizzo 122
  - risoluzione dei problemi 278
- ricerca Trasmissione IPX
  - informazioni generali 121
  - raccomandazioni per l'utilizzo 122
  - risoluzione dei problemi 278

- ricerche
  - avvio 146
  - cancellazione della cache delle periferiche 227
  - code di stampa UNIX 144
  - creazione di file host 130
  - determinazione della scadenza per le voci della cache delle periferiche 227
  - importazione del file di ricerca HP Jetadmin 130
  - informazioni generali 109
  - livello cache dinamica 145
  - nomi di comunità SNMP 145
  - opzioni avanzate 145
  - periferica che supporta SNMP 116
  - periferiche di terze parti 111
  - pianificazione 147
  - risoluzione dei problemi 278
  - scelta di una strategia 115
  - traffico di rete 114
  - valore di timeout della comunicazione di rete 145
- ricerche in rete 108, 119
- ricerche rapide di periferiche 206
- ricerche Trasmissione locale
  - Richieste di servizio IPX 123
  - risoluzione dei problemi 278
  - Trasmissione IP 121
  - Trasmissione IPX 121
- Rimuovi, pagina 231
- ripristino, periferica 234
- risoluzione dei problemi
  - Browser Web 273
  - code di stampa 284
  - configurazione NDS 286
  - driver stampante 271
  - Impostazioni HTTP 277
  - installazione 269
  - mail host SMTP 276
  - mappe delle ubicazioni 289
  - metodi di ricerca 278
  - periferiche 287
  - sicurezza 274
  - sicurezza dei server di stampa HP Jetdirect 275
  - sistemi operativi 272
- risoluzione dello schermo,
  - impostazioni consigliate 43

risultati  
    installazione 231  
    rimozione 232  
risultati dell'installazione 231

## S

scaricamento  
    firmware della periferica 244  
    firmware HP Jetdirect dal Web 244  
    HP Web Jetadmin 43  
server di posta,  
    configurazione 102  
server di stampa HP Jetdirect  
    aggiornamento 245  
    configurazione delle code di stampa Novell NetWare 165  
    informazioni generali 243  
    metodi di gestione 41  
    risoluzione dei problemi relativi alla sicurezza 275  
    scaricamento del firmware dal Web 244  
server di stampa, HP Jetdirect  
    informazioni generali 243  
    scaricamento del firmware dal Web 244  
server Web  
    configurazione 42  
    informazioni generali 40  
server Web incorporati 199  
server Web incorporati delle periferiche  
    password 185  
    sicurezza 187  
server Web incorporati di HP Jetdirect  
    password 185  
server Web incorporati,  
    HP Jetdirect  
    password 185  
server Web incorporati, periferica  
    avvisi 100  
server Web integrati 199  
server Web, integrati ed incorporati 199  
Server, HP Web Jetadmin  
    sincronizzazione 80  
server, Web  
    configurazione 42  
    incorporati e integrati 199  
    informazioni generali 40  
servizi di stampa Novell NetWare  
    collegamenti Bindery 164  
    collegamenti NDS 164  
    requisiti di configurazione 165  
servizi di stampa, Novell NetWare  
    collegamenti Bindery 164  
    collegamenti NDS 164  
    requisiti di configurazione 165  
sicurezza  
    determinazione della strategia 29  
    elenco permessi 77  
    informazioni generali 6  
    memorizzazione delle credenziali 192  
    misure disponibili 7  
    password dei profili 83  
    password unità periferiche 251  
    rete 170, 189  
    risoluzione dei problemi 274  
    risoluzione dei problemi relativi ai server di stampa HP Jetdirect 275  
sicurezza browser  
    ambienti ad alta sicurezza 28  
    Front End 40  
    misure disponibili 7  
    preferenze linguistiche 61  
    risoluzione dei problemi 273  
    supportate 43  
sicurezza della rete 170, 189  
sistemi operativi  
    indicazioni per la selezione 27  
    requisiti di installazione 43  
    risoluzione dei problemi 272  
    supportate 5  
siti Web di supporto 36  
SMTP 221  
SMTP, Mail host  
    risoluzione dei problemi 276  
SNMP 183  
sottogruppi  
    informazioni generali 256  
    nidificazione di mappe 265  
SSL/TLS 174

stack protocollo  
    configurazione di più periferiche 238  
stampa degli elenchi delle periferiche 215  
stampante, driver  
    determinazione della strategia di gestione 30  
stampanti  
    blocco del pannello di controllo 186  
    supporto per le code di stampa 5  
standard MIB 111  
stato 229  
Stato, pagina 218  
strategia  
    backup 30  
    creazione delle code di stampa 24  
    gestione del driver stampante 30  
    ricerche 115  
    sicurezza 29  
supporto  
    informazioni generali 65  
supporto di periferiche meno recenti 195  
supporto per la lingua 60  
supporto per periferiche 5

## T

tavolozza dei colori, impostazioni consigliate 43  
team di progetto per l'implementazione 24  
traffico di rete diretto 114  
traffico di rete generale 114  
traffico di rete, ricerche 114  
traffico di ricerca 114  
traffico di trasmissione 114  
trap SNMP  
    attesa polling 99  
    avvisi 98  
    duplicati 105  
    file di registrazione 106  
    informazioni generali 201  
    mail host SMTP 79  
trap, SNMP  
    attesa polling 99

- avvisi 98
- duplicati 105
- file di registrazione 106
- informazioni generali 201
- mail host SMTP 79

## U

- ubicazioni, mappe
  - assegnazione alle unità periferiche 262
  - caricamento 261
  - code di stampa UNIX 258, 260
  - gestione 263
  - informazioni generali 259
  - istruzioni per l'uso 260
  - nidificazione 265
  - risoluzione dei problemi 289
  - visualizzazione 264
- unità periferiche
  - aggiornamento dello stato 257
  - assegnazione delle mappe delle ubicazioni 262
  - avvisi 255
  - code di stampa UNIX 248, 250
  - configurazione batch 239
  - gestione 252
  - indicazioni per
    - l'implementazione 30
  - informazioni generali 249
  - mappe delle ubicazioni 259
  - password 251
  - permanenti 64
  - proprietà 250
  - sottogruppi 256
  - temporanee 64
- unità periferiche permanenti 64
- unità periferiche temporanee 64
- unità, periferiche
  - aggiornamento dello stato 257
  - assegnazione delle mappe delle ubicazioni 262
  - code di stampa UNIX 248, 250
  - configurazione batch 239
  - gestione 252

- indicazioni per
  - l'implementazione 30
- informazioni generali 249
- mappe delle ubicazioni 259
- password 251
- permanenti 64
- proprietà 250
- sottogruppi 256
- temporanee 64
- UNIX
  - code di stampa UNIX 150, 152, 157, 159
- URL di integrazione 200
- URL di reindirizzamento 200
- utente, interfaccia
  - informazioni generali 52
- utenti di rete, vantaggi 11
- utilizzo del prodotto 228

## V

- valore di timeout della comunicazione di rete 145
- vantaggi
  - ambiente multilingue 61
  - amministratori di rete 8
  - Help Desk 10
  - utenti di rete 11
- visualizzazioni predefinite dell'elenco delle periferiche 210
- visualizzazione
  - applicazioni per periferiche per periferica 229
  - registro delle attività 228
- visualizzazione conteggio pagine 210
- visualizzazione dettagliata 210
- visualizzazione di HP Web Jetadmin 48
- visualizzazione elemento 210
- visualizzazione esportazione 210
- visualizzazione Jetdirect 210
- visualizzazione predefinita 210
- visualizzazione stato 210
- visualizzazioni configurabili 62
- visualizzazioni dell'elenco delle periferiche
  - personalizzate 211
  - personalizzazione dei profili 86
  - predefinita 210

- visualizzazioni delle unità periferiche
  - personalizzazione dei profili 86
- visualizzazioni personalizzate 211
- visualizzazioni, elenco delle periferiche
  - personalizzate 211
  - personalizzazione dei profili 86
  - predefinita 210
- visualizzazioni, unità periferiche
  - personalizzazione dei profili 86

## W

- Web incorporato, pagine server 203
- Web Redirector, funzione 200
- Windows
  - avvio di HP Web Jetadmin 47
  - installazione di HP Web Jetadmin 44
  - interruzione di HP Web Jetadmin 47
- Windows, code di stampa
  - code di stampa UNIX 150, 152, 157, 159
  - installazione del software 160
  - rimozione del software 161
  - risoluzione dei problemi 284
- Windows, driver delle stampanti
  - installazione 158



© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)

